

Wmo-Raad Landsmeer

Jaarverslag 2014

Inhoud

Pagina

Vooraf	1
1: De samenstelling van de WMOraad	2
2: Aantal vergaderingen	3
Inhoud in grote lijnen	4
3: Uitgebrachte adviezen	
Reacties van B&W	5
4: Externe contacten	10
5: Interne zaken	11
Bijlage:	12
Samenstelling WMOraad per december 2014	

Vooraf

Het jaar 2014 heeft voor wat betreft de adviezen van de WMOraad aan de Gemeente Landsmeer in het teken gestaan van de transities in de zorg.

Een aantal taken van het rijk wordt met ingang van 1 januari 2015 overgeheveld naar de gemeenten.

Het gaat hierbij om de extramurale zorg en ondersteuning inclusief dagbesteding en vervoer die vanuit de AWBZ overgeheveld worden naar de gemeenten, om de Jeugdzorg en de Participatiewet. Dit alles gaat samen met aan de gemeenten opgelegde bezuinigingen. Dit betekende voor de leden van de WMOraad dat fors moest worden geïnvesteerd in kennis en kunde op deze gebieden.

Daarnaast is een aantal goed ingevoerde leden vertrokken en is, middels werving via een advertentie in Het Kompas, een aantal nieuwe leden de raad komen versterken.

Het inhoudelijk jaarverslag 2014 geeft onze werkzaamheden over 2014 weer.

Margot Witteveld

Namens de WMOraad Landsmeer

Reacties op dit inhoudelijk Jaarverslag kunnen gemaild of gestuurd worden naar onderstaand adres:

WMOraad Landsmeer t.a.v.:

Margot Witteveld

Mail: mwitteveld@hotmail.com

1: De samenstelling van de WMOraad

De WMOraad bestaat uit 9 leden (zie voor de samenstelling bijlage 1).

Vier leden van de WMOraad zijn afgetreden. Zes leden zijn toegetreden.

Werving van de nieuwe leden heeft plaatsgevonden middels een oproep in Het Kompas.

Er is gestreefd naar een vertegenwoordiging van de doelgroepen binnen het domein van de zorg die onder het aandachtsgebied van de nieuwe WMO vallen. Daarnaast is gekeken naar kennis, kunde en/of ervaring in de verschillende domeinen.

De samenstelling van de WMOraad is als volgt:

- 2 leden vertegenwoordigen de doelgroep ouderen waarvan één ook zitting heeft genomen in de Seniorenraad
- 2 leden vertegenwoordigen de doelgroep jeugd
- 1 lid heeft als aandachtsgebied de mantelzorgers
- 1 lid heeft als aandachtsgebied de vrijwilligers
- 1 lid heeft als aandachtsgebied de arbeidsgehandicapten en de participatie
- 2 leden hebben zitting als onafhankelijk lid

De WMOraad heeft een voorzitter en secretaris uit haar midden gekozen. Beiden zijn onafhankelijk burger met ruime ervaring en expertise en bovendien werkzaam in de zorg.

2: Aantal vergaderingen/inhoud in grote lijnen

De WMORaad heeft in 2014 7 maal formeel vergaderd, een keer een informele kennismakingsvergadering gehouden en een keer informeel overleg met de wethouder gevoerd.

Vergadering 15 januari 2014

Hierbij was één wethouder aanwezig.

Met hem is gesproken over de komende bezuinigingen van respectievelijk 25% op de begeleiding en 40% op Hulp bij Huishouding die aan de gemeenten worden opgelegd in het kader van de transities in de zorg.

Na het vertrek van de wethouder is met name gesproken over de transitie van de Jeugdzorg naar de gemeente.

Vergadering 4 februari 2014

In deze vergadering hebben de oude en nieuwe leden van de raad nader kennis met elkaar gemaakt.

Vergadering 6 maart 2014

Hierbij was de projectmanager aanwezig die door de gemeente is aangesteld om de transitie van de zorg vanuit het rijk naar de gemeenten voor de gemeente Landsmeer in goede banen te leiden. De projectmanager geeft de stand van zaken weer op het gebied van de transities.

Daarnaast is gesproken over het document “Adempauze voor mantelzorgers” van het Transitiebureau WMO.

Vergadering 4 juni 2014

In deze ondervergadering is vooral gesproken over de WMORaad zelf. Haar rol, haar profilering, het verdelen van taken onder de leden, haar werkwijze.

Vergadering 2 juli 2014

Namens de gemeente waren de projectmanager transities en de beleidsmedewerkster WMO. Besproken werd het advies “Beleidskaders zorg en ondersteuning” Met elkaar voor elkaar in Landsmeer” en het uitvoeringsplan nieuwe taken in 3d “Wat klein is, moeten we klein houden”

Vergadering 17 september 2014

Organisatorische punten werden besproken.

Daarnaast de terugkoppeling bijeenkomsten en vertegenwoordiging externe overleggen

Ook de advisering Wmo-verordening, Jeugdverordening en HH1-beleid.

Vergadering 15 oktober 2014

Namens de gemeente is de beleidsmedewerkster jongeren aanwezig.

Besproken wordt het document voor advies : Jongerenwerk Landsmeer nieuwe Stijl

Vergadering 19 november 2014

De wethouder is aanwezig om kennis te maken met de WMOraad.

Vorbereidingen worden getroffen voor de “ benen op tafel sessie “ van 10 december met de wethouder.

Daarnaast komt het contact van de WMOraad met gemeentelijke ambtenaren aan de orde.

Onduidelijk is welke ambtenaar waarop aangesproken kan worden

Informele vergadering met de wethouder 10 december 2014

3: Uitgebrachte adviezen en reacties B&W

Conceptverordening WMO

In het kader van de transitie in de zorg per januari 2014 is door het College van B&W een Conceptverordening WMO ter advisering aan de WMOraad voorgelegd.

De WMOraad heeft een **algemeen advies** uitgebracht en wel het advies om in de verordening een privacyreglement op te nemen en een privacycode voor medewerkers die met cliëntgegevens in aanraking komen.

Reactie College: Het College stelt dat iedere medewerker van de gemeente en het kernteam zich te houden heeft aan de privacycode van de gemeente en de eigen organisatie en stelt dat nog wel separaat een privacyreglement wordt opgesteld maar dat dit uitvoering is.

De WMOraad heeft nog geen signaal ontvangen dat bij het Middelpunt, de organisatie die voor de uitvoering van de verordening verantwoordelijk is, een separaat privacyreglement wordt gehanteerd.

Voorts wordt artikelsgewijs een advies uitgebracht door de WMOraad.

Ad art. 1: **Begripsbepaling**

De WMOraad adviseert ook de definities die bindend zijn voor de verordening daarin op te nemen zodat een duidelijk beeld gegeven wordt van alle begrippen. In elk geval de definitie van cliënt ondersteuning.

De reactie van het College is dat de definities in de wet in principe niet te horen worden opgenomen in de verordening maar de definitie van cliëntondersteuning bij uitzondering wel is opgenomen.

Ad art. 2: **Melding bij hulpvraag**

De WMOraad adviseert om een ontvangst van een hulpmelding **per omgaande** te bevestigen.

Het College vindt dit niet realistisch maar stelt dat een reactie binnen 5 werkdagen plaats zal hebben.

Ad art. 3: **Cliëntondersteuning**

De WMOraad adviseert het woord **onafhankelijk** toe te voegen aan dit artikel.

Het College reageert hierop met instemming.

Ad art. 4: Vooronderzoek; indienen persoonlijk plan

De WMOraad adviseert een gespreksleidraad voor burgers te ontwikkelen.

De reactie van het College is dat de gespreksleidraad het format voor het persoonlijk plan zal zijn. Het format persoonlijk (budget) plan wordt gepubliceerd op de website van de gemeente Landsmeer.

Tot op heden is dit nog niet te vinden op de website.

De WMOraad adviseert bij artikel 1 op te nemen dat een gesprek deel uit maakt van het onderzoek en zo mogelijk en indien de cliënt dit wenst, bij de cliënt thuis plaatsvindt.

Het College gaat niet op dit advies in zonder haar overwegingen te noemen.

Het College neemt wel het advies over om een evaluatiemoment met de cliënt in te plannen.

Het College neemt het advies over om aan het lijstje onderwerpen toe te voegen of er sprake is van een onveilige situatie.

Ad art. 6: Verslag

De WMOraad ziet graag dat het verslag in simpele bewoordingen wordt opgesteld.

Het College zegt dat haar uitgangspunt is dat er zoveel mogelijk in duidelijke en begrijpelijke taal wordt geschreven.

Ad art. 8: Criteria voor een maatwerkvoorziening

Het College is het met de WMOraad eens dat inzet van Mantelzorg en sociaal netwerk nooit verplicht kan worden gesteld.

De WMOraad wijst op het belang van gelijke kwaliteit als het gaat om de goedkoopst adequate voorziening.

Het College antwoordt dat de leveranciers bij de inkoopprocedure kwaliteitscriteria hebben meegekregen

Ad art.9: Advisering

De WMOraad adviseert het woord **onafhankelijke** toe te voegen bij adviesinstantie.

Het College antwoordt dat medisch advies, zoals dat nu wordt ingewonnen, per definitie onafhankelijk is en zij alleen advies vraagt aan onafhankelijke adviesinstanties die niet bij de behandeling betrokken zijn.

Ad art. 10: Inhoud beschikking

Op een vraag hierover antwoordt het College dat de beschikking altijd vatbaar is voor bezwaar en beroep.

Ad art. 11: Regels voor het PGB

De WMOraad adviseert de regels voor het PGB in de conceptverordening WMO af te stemmen met die in de conceptverordening Jeugdhulp.

Voorts heeft zij bedenkingen tegen het criterium “goedkoopst adequaat”.

Het College antwoordt dat de PGBregeling in de Jeugdwet anders is dan de nieuwe WMO. Zij stelt ook dat in het Persoonlijk Budget Plan afspraken worden gemaakt over wie wat betaalt.

Ad art. 12: Regels voor eigen bijdrage

Op een vraag hierover stelt het College dat het mogelijk is voor groepen cliënten eigen bijdragen en kortingen vast te stellen.

Het College geeft geen reactie op het verzoek van de WMOraad aandacht te besteden aan “stapeling” van eigen bijdragen en het eigen risico.

Ad art. 13: Kwaliteitseisen

De WMOraad adviseert bij lid 1 toe te voegen punt d: Het actief volgen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Het College neemt dit advies niet over daar dit onderdeel is van punt c.

De WMOraad adviseert te zijner tijd de basisset kwaliteitsnormen in de verordening op te nemen.

Het College zegt hierop dat de leveranciers bij aankoop verplicht zijn hun jaarlijkse klachtenrapportage aan de gemeenten te leveren en dat cliëntervaringsonderzoeken een bijdrage zullen leveren aan de toetsing van kwaliteit.

Ad art. 14: Intrekking of terugvordering

Het College is het eens met de WMOraad dat cliënten niet de dupe mogen worden van fouten die gemaakt zijn door de gemeente.

Ad art. 15: Mantelzorgwaardering

Omdat de gemeente de manier waarop zij de mantelzorgwaardering vorm geeft nog niet heeft ingevuld geeft de WMOraad een aantal aandachtspunten aan het College ten aanzien van mantelzorgbeleid in brede zin.

Het College zegt deze mee te zullen nemen in een nadere uitwerking en verwacht deze rond november 2014 klaar te hebben.

Per 31 december 2014 heeft de WMOraad nog geen nadere uitwerking ontvangen.

Ad art. 17: Klachtenregeling

De WMOraad adviseert de gemeente een gemeentelijke klachtenregeling te maken. Het College zegt toe dat een nieuwe klachtenprocedure gemaakt wordt en aan de raad voorgelegd zal worden. Ook zal het College de WMOraad de rapportage van klachten wat betreft de zorgaanbieders voorleggen zodra zij deze zelf ontvangen heeft. Per 31 december 2014 is onduidelijk wat de stand van zaken is in dezen.

Ad art. 22: Evaluatie

De WMOraad ziet graag dat de verordening 2 jaar na inwerkingtreding wordt geëvalueerd en vervolgens elke 2 jaar. Het College zal een eerste evaluatie na 2 jaar houden maar vervolgens elke 4 jaar.

Tot slot constateer de WMOraad dat 2 artikelen uit de modelverordening niet zijn opgenomen:

1: Meldingregeling calamiteiten en geweld

2: Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen.

Het College heeft deze bewust niet opgenomen in de verordening en dit beargumenteert zij.

Advies over hulp bij het huishouden

In de notitie met adviezen voor de verordening Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp staan voorstellen met betrekking tot de hulp bij het huishouden.

De WMORaad is gevraagd hier advies over uit te brengen.

Het is de WMORaad niet duidelijk wat de status is van genoemd document.

Het blijkt een onderdeel van de maatwerkvoorzieningen WMO en daarmee onderdeel van de WMOverordening te zijn.

Per 1 januari 2015 vervalt de wettelijke basis voor huishoudelijke hulp 1 (HH1).

De beleidsvoornemens van de gemeente Landsmeer zijn erop gericht om aan burgers die een indicatie hebben voor HH1 geen huishoudelijke hulp meer te verstrekken. Het betreft hier zowel bestaande als nieuwe cliënten.

Op een vraag hierover zegt het College dat er een brief met de mededeling zal worden verzonden aan alle cliënten en dat deze zullen worden uitgenodigd voor een gesprek bij het Middelpunt om hun situatie zorgvuldig te kunnen beoordelen.

Dit is echter niet gebeurd! De WMORaad is in diverse gesprekken met de betreffende wethouder en de projectbegeleider hierop teruggekomen maar heeft haars inziens geen bevredigend antwoord gekregen.

Het College neemt het advies van de WMORaad over om als algemene voorziening een incidentele “grote schoonmaak” aan te bieden en burgers naar draagkracht hiervoor te laten betalen.

De WMORaad adviseert om op korte termijn financiële en kwaliteitsafspraken te regelen ten behoeve van een algemene voorziening HH.

Het College antwoordt dat deze afspraken niet worden vastgelegd daar algemene voorzieningen marktvoorzieningen zijn waar cliënten al dan niet voor kunnen kiezen.

De WMORaad adviseert om cliënten die niet in staat zijn te betalen voor een algemene voorziening te compenseren via het minimabeleid.

Het College antwoordt dat cliënten met een laag inkomen en een klein netwerk hun voorziening behouden en men verder kan verzoeken om een korting in het kader van de toelageregeling.

Conceptverordening Jeugdhulp Landsmeer

De WMOraad heeft als **algemeen advies** geformuleerd om een artikel over individuele cliëntondersteuning op te nemen.

Voorts heeft zij de conceptverordening artikelsgewijze geadviseerd.

Ad art.1: **Begripsbepalingen**

De WMOraad adviseert de definities uit de wet die bindend zijn voor de verordening, er in op te nemen.

Ad art 2: **Vormen van jeugdhulp**

De WMOraad vraagt welke opsomming in de definitieve verordening wordt opgenomen daar ten behoeve van de besluitvorming in de gemeente raad een andere indeling van individuele en overige voorzieningen staat dan in de conceptverordening.

Ad art. 4: **Toegang tot jeugdhulp via de gemeente**

De WMOraad adviseert bij lid 2 op te nemen dat de ontvangst **per omgaande** plaatsvindt.

Ad art. 5: **Vooronderzoek**

De WMOraad ziet graag het woord “onderzoek “ vervangen door het woord “inventarisatie “ vanwege de beladenheid van het eerste woord.

Ad art 6: **Regels voor het PGB**

De WMOraad ziet graag een afstemming in deze met de verordening WMO.

Ad art 11: **Nieuwe feiten en omstandigheden, herziening, intrekking of terugvordering**

De WMOraad wil verzekerd zien dat cliënten niet de dupe worden van fouten van de gemeente.

Ad art. 14: **Klachtenregeling**

De WMOraad ziet graag een afstemming met de verordening WMO.

Per 31 december 2014 zijn geen reacties op de adviezen naar de WMOraad gestuurd.

Naast deze formele stukken heeft de WMOraad het document voor advies **Jongerenwerk Landsmeer Nieuwe Stijl** op de vergadering van 15 oktober besproken met de daarvoor verantwoordelijke beleidsmedewerkster van de gemeente Landsmeer.

Per 31 december 2104 heeft de WMOraad geen aangepast stuk ter lezing mogen ontvangen.

Externe contacten

Er hebben kennismakingsgesprekken plaatsgevonden met de medewerkers van het Middelpunt en de consulente mantelzorgondersteuning.

Diverse leden hebben de officiële opening van het Middelpunt bijgewoond.

Eén lid van de WMOraad heeft de dag voor de mantelzorg bezocht.

Twee leden van de WMOraad hebben middels de klankbordgroep advies gegeven inzake de nieuwe website van het Middelpunt.

Een lid van de WMOraad zat in de klankbordgroep Zaanstreek/Waterland betreffende gezamenlijke inkoop.

Enkele leden van de WMOraad hebben een informatieavond van het College over de 3 decentralisaties bijgewoond.

Op uitnodiging van de gemeenteraad hebben enkele leden van de WMOraad een raadsvergadering bijgewoond waarin zij toelichting konden geven op hun adviezen inzake de conceptverordening WMO.

Ook is een brief naar de raad gestuurd waarin de WMOraad haar zorgen uitte over een aantal zaken in deze.

Verder zijn leden naar diverse relevante externe vergaderingen en symposia geweest.

Drie leden van de WMOraad hebben een gesprek gehad met een vertegenwoordiger van de Rekenkamer.

De WMOraad uit haar zorgen over de communicatie met de gemeente met name waar het de beleidsambtenaren betreft.

Het is niet altijd duidelijk welke ambtenaar door de WMOraad aangesproken kan worden voor welke zaken temeer daar de ambtenaar WMO Landsmeer heeft verlaten.

De WMOraad vindt het zeer plezierig dat de wethouders bereid zijn geweest enkele vergaderingen van de WMOraad bij te wonen en dat de adviezen ten aanzien van conceptverordening WMO serieus zijn behandeld.

Interne zaken

Zoals gezegd is de samenstelling van de WMOraad gewijzigd.

De leden zijn ook nu weer betrokken mensen die nog actief staan in de maatschappij en bekend zijn met vele zaken de zorg betreffende.

De WMOraad heeft een workshop “strategie WMOraad Landsmeer “ bijgewoond, georganiseerd door 2 medewerkers van “Aandacht voor Iedereen “.

De WMOraad is zeer tevreden met de wijze waarop Zorgbelang Noord-Holland de raad ondersteund heeft bij het opstellen van de meeste adviezen.

De WMOraad wordt naar volle tevredenheid ondersteund door een notuliste van MKW secretariaatservices.

De vergaderingen vinden meestal plaats in het gemeentehuis. De praktische ondersteuning (vergaderruimte, verzenden, koffie/thee) is goed geregeld.

BIJLAGE**Samenstelling WMOraad 2014**

Naam	vertegenwoordiging doelgroep
Dhr. A. Damme	jeugd
Dhr. T. van Essen	ouderen
Mw. M. Huisman	algemeen
Mw. N. Klaasse Bos	ouderen
Mw. D. Krijger	jeugd
Dhr. K. Persoon	arbeidsgehandicapten en participatie
Mw. C. Stellema	vrijwilligers
Mw. A. van Toornenburg	algemeen
Mw. M. Witteveld	mantelzorgers

