

Burgerjaarverslag

Landsmeer

Den IJp
GEMEENTE LANDSMEER

Purmerland
GEMEENTE LANDSMEER

Beste inwoners van Landsmeer, Den IJp en Purmerland,

Graag bied ik u het Burgerjaarverslag 2009 aan. Hierin kijk ik samen met u terug naar drie belangrijke onderwerpen in het afgelopen jaar:

- de ontwikkelingen in de gemeentelijke dienstverlening;
- hoe de gemeente inwoners betreft bij de uitvoering van het beleid en projecten;
- de ingediende klachten en bezwaren.

De gemeente voert dagelijks vele taken uit. Van het verlenen van vergunningen en het onderhouden van de openbare ruimte tot het bewaken van de openbare orde. Dat doen we zo goed mogelijk, maar er blijven natuurlijk altijd aandachtspunten. Bij het maken van het gemeentelijke beleid en het uitvoeren van de werkzaamheden is uw inbreng als inwoner voor ons van belang.

Zo leveren onderzoeken en enquêtes informatie op over hoe u denkt over de gemeentelijke dienstverlening of over projecten in uw directe woonomgeving. Ingediende klachten en bezwaren geven inzicht hoe u genomen besluiten of de dienstverlening van uw gemeente ervaart.

En niet te vergeten: het rechtstreekse contact met u via wijkgesprekken, informatieavonden, inspraak bij commissies of gewoon een brief of een mail is wellicht wel het belangrijkste middel om uw mening te horen. We zetten telkens meer tijd, geld en techniek in om al deze waardevolle contactmomenten met onze inwoners uit te breiden. Ik hoop dat ook dit verslag hieraan bijdraagt.

In dit Burgerjaarverslag besteden we ook veel aandacht aan de verbetering van de gemeentelijke dienstverlening. Behalve de medewerkers spelen automatisering en digitalisering een centrale rol bij de toekomstige dienstverlening. Het afgelopen jaar is veel in gang gezet op dit gebied binnen de gemeentelijke organisatie. Veel van deze activiteiten spelen zich voor u nu nog achter de schermen af. De komende jaren gaat u als inwoner steeds meer merken van deze veranderingen.

De gemeente voert veel meer activiteiten uit dan in dit Burgerjaarverslag worden genoemd. Als u hier meer over wilt weten, kunt u dat nalezen – met de financiële verantwoording erbij – in de jaarrekening 2009 op www.landsmeer.nl.

Uw burgemeester,
Bert J. Mewe



Landsmeer in cijfers

Burgerlijke Stand

Het totale aantal inwoners van Landsmeer is in 2009 weer iets gestegen ten opzichte van 2008. Op 31 december 2009 stonden 10.233 inwoners geregistreerd tegen 10.139 eind 2008. Een toename van 94.

Inwoners per 31-12-2009

	Mannen	Vrouwen	Totaal
Landsmeer	4.335	4.703	9.038
Den IJp	384	401	785
Purmerland	196	214	410
Totaal	4.915	5.318	10.233

Het aantal geboorten in Landsmeer schommelt de laatste jaren rond de tachtig. In 2009 zijn 81 baby's geboren, evenveel als in 2006, 2007 en 2008.

In 2009 zijn 75 inwoners overleden.

Verhuisberichten

	2009	2008	2007	2006
In Landsmeer komen wonen	421	433	343	385
Uit Landsmeer vertrokken	335	456	457	439
Verskil	+86	-23	-114	-54

In tegenstelling tot de voorgaande jaren zijn er in 2009 meer inwoners in de gemeente bijgekomen dan er vertrokken zijn.

Na drie jaren met een negatief saldo afgesloten te hebben was het saldo eind 2009 weer positief met +86.

Verliefd, verloofd, getrouwd

In 2009 werd er weer meer getrouwd in de gemeente Landsmeer dan in het voorafgaande jaar. Er gingen 44 paren in ondertrouw en er werden 39 huwelijken voltrokken.

In 2008 waren dat nog resp. 39 en 32 paren. Ook deden 7 paren aangifte van een geregistreerd partnerschap en 6 maal werd een geregistreerd partnerschap voltrokken. In 2008 waren dat resp. 5 en 9 paren.

Huwelijksjubilea

Behalve de nieuw gesloten huwelijken en partnerschappen, werden ook maar liefst 29 langlopende huwelijksverbintenissen gevierd;

- 22 paren vierden de gouden bruiloft (50 jaar),
- 6 paren de diamanten bruiloft (60 jaar) en
- 1 paar vierde maar liefst de platina bruiloft (70 jaar).

Bruidsparen die daar prijs op stelden werden thuis gefeliciteerd door burgemeester Mewe.

Afgegeven documenten Burgerservice

Het verstrekken van documenten behoort ook tot de dienstverlening van de gemeente.

In 2009 verstrekte de afdeling Burgerservice onderstaande documenten.



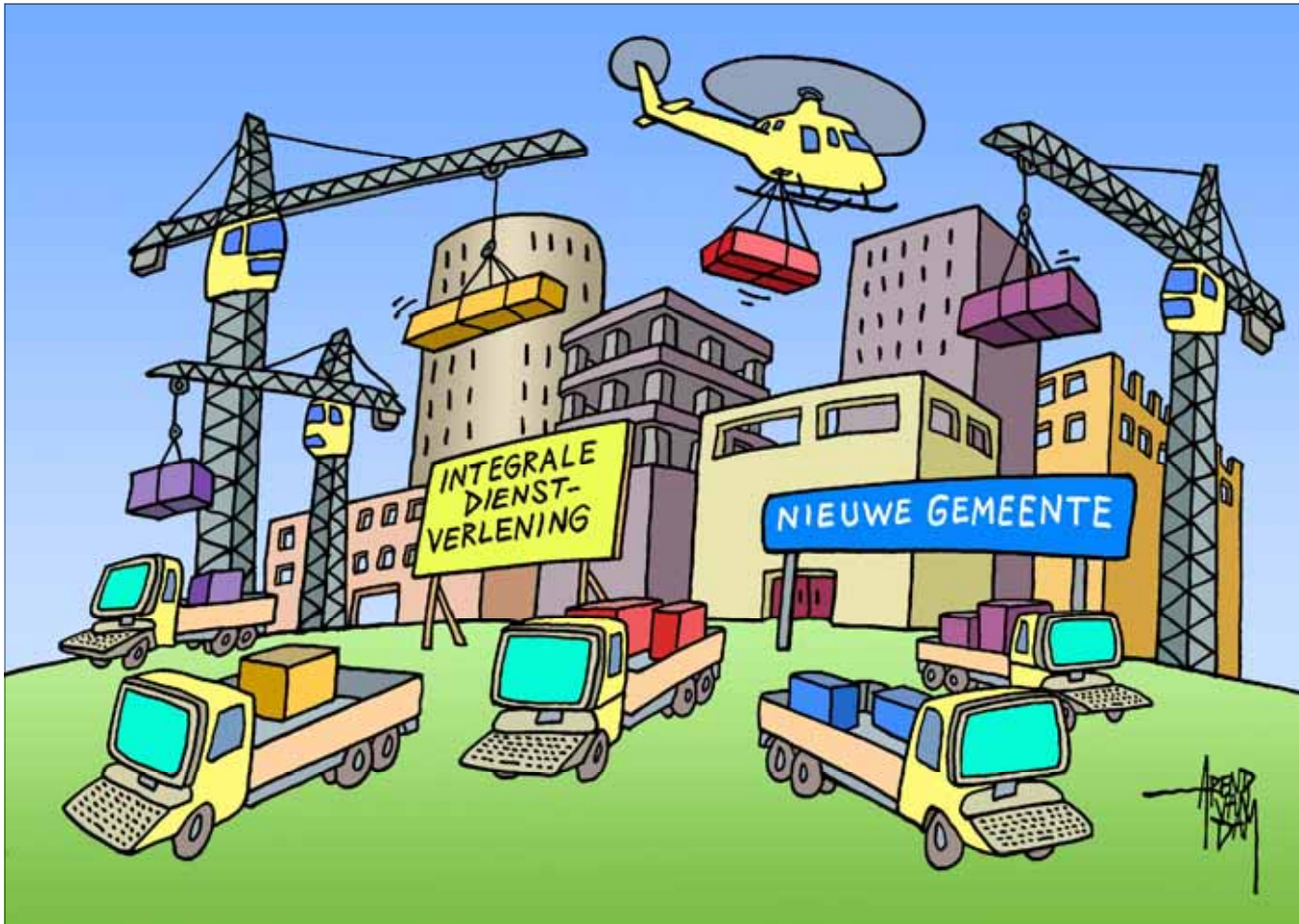
Paspoorten	1.532
Spoedaanvragen paspoorten	52
Bijschrijving kind(eren) in paspoort	213
Nederlandse identiteitskaarten	539
Spoedaanvragen Nederlandse identiteitskaarten	14
Vermissingbijdrage reisdocumenten	62
Rijbewijzen	1.333
Rijbewijzen spoed	54
Rijbewijzen na vermissing	62
Gehandicapten parkeerkaarten	42
Verzoeken om verkrijging Nederlandse nationaliteit	8



Gemeentelijke dienstverlening

Meer service, minder lasten

Burgers en bedrijven vragen van de gemeentelijke overheid een betere dienstverlening met minder regels en lagere administratieve lasten. Zij verwachten van de gemeente dezelfde service als bij het bedrijfsleven. Ook wilt u meer zaken met de gemeente eenvoudig via internet kunnen regelen op een moment dat het u uitkomt. Ook buiten kantoor tijd en in het weekend.



De Rijksoverheid op haar beurt, stelt ook nieuwe normen aan de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening. Het Rijk heeft de gemeenten daarom de opdracht gegeven om een professionele en elektronische dienstverlening te ontwikkelen met minder administratieve lasten voor burgers en bedrijven.

E-Gemeente

Gemeenten gaan zich daarom omvormen tot een elektronische (e)-gemeente waar de dienstverlening grotendeels met behulp van elektronische middelen, zoals internet, plaatsvindt. Een verhuizing melden, een parkeervergunning aanvragen of geboorteangifte doen, het moet straks allemaal via internet mogelijk zijn bij e-Landsmeer. Uiteraard blijft de persoonlijke dienstverlening aan de balie daarnaast gewoon bestaan.

Klant Contact Centrum

Het kabinet heeft ook bepaald dat in 2015 burgers, bedrijven en instellingen voor nagenoeg alle vragen aan de overheid, producten en diensten bij de gemeente te

recht kunnen. Iedere gemeente dient dan te beschikken over een zogenaamd Klant Contact Centrum (KCC). De gemeente is in 2015 dus hét loket voor de burger voor bijna de gehele overheid. Voor het zover is ontwikkeld de gemeente eerst een gemeentelijk KCC, dat in 2012 operationeel wordt.

Nieuwe werkwijze

Het nieuwe Klant Contact Centrum is straks verantwoordelijk voor de vragen die bij de gemeente binnenkomen. Dit betekent dat de gemeentelijke organisatie op een geheel andere manier gaat werken.

Zo worden de gemeentelijke processen opnieuw georganiseerd en zoveel mogelijk gedigitaliseerd. Het ontwikkelen van het KCC brengt dan ook een geheel nieuwe bedrijfsvoering en organisatiestructuur voor de gemeentelijke organisatie met zich mee.

In 2009 zijn tal van interne projecten uitgevoerd om de beoogde veranderingen mogelijk te maken. De gemeente is in 2009 de route naar e-Landsmeer ingeslagen.

Gemeentelijke dienstverlening

Het realiseren van de beoogde veranderingen betekent een stevige uitdaging voor de gemeente Landsmeer. Begin 2009 is de gemeente daarom gestart met de uitvoering van het Programma Dienstverlening. Dit is een intern programma waarin alle projecten zijn samengebracht die te maken hebben met de ontwikkeling tot de 'gemeente Landsmeer nieuwe stijl'.

Digitaal ontsluiten van Informatie

Een belangrijke voorwaarde om de digitale dienstverlening te realiseren, is dat alle informatie in de gemeentelijke organisatie toegankelijk is voor alle medewerkers. Ook burgers moeten voor hen relevante informatie eenvoudig in kunnen zien via de gemeentelijke website. In 2009 zijn daarom diverse interne projecten uitgevoerd waarbij de beoogde lastenvermindering en elektronische dienstverlening aan de burger een belangrijke rol speelt. Een greep uit de projecten:

Basisregistratie persoonsgegevens



De overheid heeft juiste gegevens nodig over haar burgers. Bijvoorbeeld om een paspoort, een identiteitskaart of een rijbewijs te kunnen maken, om te weten wie mag stemmen bij verkiezingen, om uitkeringen te verstrekken en om gemeentelijke belastingen te heffen. Maar het belang hiervan gaat nog verder. Ook organisaties zoals de Belastingdienst, uitkeringsinstanties en pensioenfondsen gebruiken gegevens om hun beslissingen goed af te stemmen op uw persoonlijke situatie.

Elke gemeente registreert de persoonsgegevens van haar inwoners in de 'Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens', afgekort als GBA. Op 1 januari 2010 is de wet GBA in werking getreden. Na de invoering van deze basisadministratie heeft elke burger het recht op eenmalige gegevens verstrekking. Gegevens die de overheid geacht wordt te weten, mogen dan niet meer aan de burger gevraagd worden. Voor identificatie mag de gemeente u wel altijd om gegevens vragen. De gemeente Landsmeer heeft in 2009 de invoering van de basisregistratie GBA voorbereid.

Omgevingsvergunning

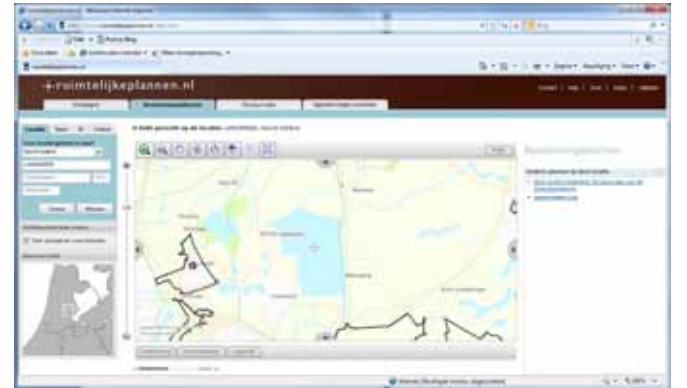
Een andere maatregel om de dienstverlening aan de burger te verbeteren en de administratieve lastendruk te verminderen is de invoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). De Wabo maakt het vergunningstelsel voor burgers en bedrijven gemakkelijker door de Omgevingsvergunning in te voeren. De Omgevingsvergunning is één geïntegreerde vergunning voor bouwen, slopen, monumenten, ruimte, natuur en milieu.

De Omgevingsvergunning zorgt voor een versimpeling van de aanvraag van de vergunningen die nodig zijn om te kunnen gaan bouwen. Nu moet de aanvrager voor de benodigde vergunningen nog bij verschillende overheidsinstanties aankloppen. Met de invoering van de Wabo worden alle vergunningen, ongeveer 25 stuks, gebundeld in één vergunning. U hoeft vanaf dan nog maar bij één loket bij de gemeente te zijn. Sinds 2009 is een werkgroep binnen de gemeente bezig met de voorbereidingen voor de invoering van de Omgevingsvergunning.

Digitale Uitwisseling in Ruimtelijke Processen (DURP)

Zowel gemeenten, provincies als het Rijk stellen ruimtelijke plannen zoals bestemmingsplannen en structuurvisies op. De Wet ruimtelijke ordening (Wro) regelt hoe deze plannen gemaakt en gewijzigd worden. U krijgt met de Wro te maken als u iets wilt bouwen of verbouwen.

Een belangrijk onderdeel van de Wro is de verplichting voor de overheid om ruimtelijke plannen voortaan digitaal te maken, vast te stellen en beschikbaar te stellen. Deze wettelijke verplichting is ingegaan op 1 januari 2010. Vanaf deze datum moeten alle overheden alle nieuwe ruimtelijke plannen volgens vastgestelde digitale kaders aanbieden. Dit geldt dus niet voor al bestaande bestemmingsplannen.



Voortaan worden alle nieuwe ruimtelijke plannen van alle overheden in dezelfde 'taal' geschreven, zodat ze via één website, www.ruimtelijkeplannen.nl, door elke burger zijn op te vragen. Het grote voordeel is dat het hele bestemmingsplan (plankaart en planregels) zo gemakkelijk is te raadplegen. Ook betekent dit dat per 1 januari 2010 het digitale bestemmingsplan leidend is en dat de papieren versie tot het verleden behoort.

In de hal van het gemeentehuis staat sinds januari een informatiezuil waarmee u de gemeentelijke website en ruimtelijke plannen kunt inzien.



Elektronische Publicaties

Per 1 juli 2009 is de Wet Elektronische Bekendmaking (WEB) ingegaan. Deze wet maakt het mogelijk om officiële publicaties van de overheid rechtsgeldig op het internet te plaatsen. Volgens de WEB is de gemeente verplicht om vanaf 1 januari 2011 alle regelgeving beschikbaar te stellen op een centrale landelijke voorziening. Burgers kunnen dan alle regelgeving van de overheid inzien op www.overheid.nl.

In 2009 is de gemeente gestart om alle verordeningen van de gemeente Landsmeer te controleren, actualiseren en gereed te maken voor publicatie op overheid.nl. De verwachting is dat we eerder klaar zijn dan de wettelijk verplichte invoerdatum van 1 januari 2011.



Website

In 2009 is verder ook gewerkt aan de vernieuwing van de website. De oude website van de gemeente Landsmeer voldeed niet meer aan de eisen van deze tijd. De gemeente heeft er daarom voor gekozen om de website helemaal te vernieuwen en af te stemmen op de beoogde dienstverlening aan de burgers. De indeling van de website is vernieuwd en er is een sterke zoekmachine aan toegevoegd. Verder is alle informatie op de site geactualiseerd en waar nodig aangevuld. Ook zijn er een aantal producten en diensten die u straks helemaal online kunt afhandelen.

Met de nieuwe website zet de gemeente Landsmeer een belangrijke stap voorwaarts op het gebied van e-dienstverlening aan burgers en bedrijven.

Behalve de ontwikkelingen op technologisch gebied, is in 2009 ook op andere terreinen de dienstverlening aan de burger verder uitgebreid.

Uw mening telt!

De gemeente Landsmeer voert vele taken uit. Van het verlenen van vergunningen en het onderhouden van de openbare ruimte tot het bewaken van de openbare orde. De gemeente wil haar dienstverlening zoveel mogelijk afstemmen op de wensen van de inwoners. Onder andere door via burgerparticipatie inwoners meer te betrekken bij de besluitvorming en uitvoering van het beleid en geplande projecten en werkzaamheden.

In 2009 heeft de gemeente diverse activiteiten op het gebied van burgerparticipatie georganiseerd, waaronder wijkgesprekken, enquêtes en informatie- en inspraakavonden. Om u te informeren of uw mening of wensen over een onderwerp te vragen.

Wijkgesprekken

Om het jaar organiseert het College van burgemeester en wethouders wijkgesprekken in de drie kernen van de gemeente. Tijdens de wijkgesprekken kunt u met de bestuurders in gesprek gaan over zaken die spelen in uw directe woon- en leefomgeving, het door de gemeente gevoerde beleid en de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening. In 2009 heeft het college vier wijkgesprekken gehouden. Burgemeester en wethouders zijn op 12 oktober in het oostelijk deel van het dorp Landsmeer geweest (Dorpshuis) en op 28 oktober in Purmerland (dorpshuis De Burcht). Op 5 november bezocht het College het dorp Den IJp (dorpshuis De Wijde IJp) en tenslotte was op 17 november het westelijk deel van het dorp Landsmeer aan de beurt (IVV Kantine). Alle avonden werden goed bezocht.

Burgemeester en wethouders gaven eerst elk een toelichting op het algemeen beleid en op specifieke zaken die spelen in de betreffende wijk of het dorp. Onder leiding van een externe gespreksleider kwamen de vragen en discussiepunten vervolgens goed los. De bestuurders konden met ondersteuning van de aanwezige ambtenaren meestal direct de gevraagde informatie geven. Onderwerpen waarbij dat niet het geval was, werden mee terug genomen naar het gemeentehuis en later alsnog beantwoord door de betreffende afdeling aan de vragensteller. De bevindingen van de wijkgesprekken worden meegenomen bij de evaluatie van bestaand beleid en het bepalen van nieuw beleid.

Overleg Dorpsraad Purmerland

Het college wil graag vaker en structureel met inwoners samen werken in zaken die spelen in hun wijk of dorp. Het instellen van een wijk- of dorpsraad door inwoners zelf is een mogelijkheid om deze samenwerking vorm te geven. In Purmerland is

sinds juni 2008 een dorpsraad actief die de belangen van de inwoners behartigt bij de gemeente. Soortgelijke initiatieven van inwoners uit andere delen van de gemeente worden van harte toegejuicht door het College.

In 2009 hebben de gemeente en de Dorpsraad tweemaal overleg gehad. Op 9 februari met enkel de Dorpsraad en op 27 oktober met inwoners erbij tijdens de jaarvergadering van de Dorpsraad, voorafgaand aan het wijkgesprek in Purmerland.

De hoofdonderwerpen waarover is gesproken zijn de verkeersoverlast en het inrijverbod met de handhavingcamera's, de mogelijke ontwikkeling van het gebied tussen de splitsing met de Purmerlandseweg, begraafplaats, het kerkgebouw en de ingang van het Wormerpad en kleinere inrichtingszaken van de openbare ruimte. Er wordt hierbij een flinke dosis vasthoudendheid van de bewoners van Purmerland gevraagd, want veranderingen in zo'n kleinschalig gebied vergen een lange adem.

Nieuwbouw De Hoeksteen

De basisschool de Hoeksteen zit in een verouderd gebouw dat aan vernieuwing toe is. Ten behoeve van de herinrichting van deze locatie zijn op 17 november 2008, 6 mei en 8 oktober 2009 inspraakavonden gehouden. Deze avonden werden gemiddeld door 50 mensen bezocht. Ook hebben verschillende mensen schriftelijk gereageerd. Na diverse varianten is er gekozen voor een stedenbouwkundige variant die de instemming had van de meeste omwonenden. In december 2009 is de Stedenbouwkundige Studie voor De Hoeksteen door de gemeenteraad vastgesteld.

Verkeerssituatie Schoolstraat Den IJp

In het Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersplan 2007-2011 (GVVP) staat dat voor hulpdiensten altijd een tweede ontsluitingsweg beschikbaar moet zijn. Voor de kern Den IJp betekent dit dat voor de verkeerssituatie rondom de Schoolstraat enkele verkeersaanpassingen nodig waren.

Hiervoor zijn drie plannen voorbereid. Naast een tweede ontsluiting hebben deze plannen ook betrekking op extra parkeerplaatsen op de Polderweg en de aanleg van

een schoolzone bij de Fuik. Bij ieder plan waren verschillende varianten mogelijk. De gemeente heeft deze plannen voorgelegd aan de bewoners van Den IJp, zodat zij hun voorkeur kenbaar hebben kunnen maken. De verkeerssituatie rondom de Schoolstraat is vervolgens op basis van de gekozen variant in samenspraak met de bewoners aangepast.

Vervangen riolering Raadhuisstraat



Dat de inwoners graag meer over hun directe woonomgeving te zeggen willen hebben, blijkt ook bij de werkzaamheden aan de riolering en de herinrichting van de Raadhuisstraat. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bleek dat de werkelijke situatie afweek van de vooraf gemaakte tekeningen. Van het een kwam het ander en in juni 2009 werd duidelijk dat als de gekozen uitvoering doorgezet zou worden, het hoogteverschil tussen het nieuwe wegdek en de aanliggende erven 10 centimeter hoger zou worden dan de aangekondigde 10 tot 15 centimeter.

De bewoners waren vooraf via informatieavonden en brieven van de gemeente en/of de aannemer geïnformeerd over de plannen en werkzaamheden in hun straat. Maar toen de situatie er opeens anders en bedreigender begon uit te zien voor hun erven, lieten de bewoners duidelijk blijken aan de gemeente dat zij daar geen genoegen mee namen. Intensiever overleg tussen de gemeente en de bewoners was noodzakelijk om deze situatie op te lossen.

Er werd een bewonersplatform opgericht met vertegenwoordigers van de bewoners. Dit bewonersplatform voerde overleg en maakte afspraken met de medewerkers van de gemeente over de benodigde onderzoeken en de voortgang van de werkzaamheden.

Extra bewonersavonden werden georganiseerd en er kwam meer aandacht voor individuele situaties.

Uiteindelijk zijn de werkzaamheden uitgevoerd overeenkomstig de oplossing zoals besproken op de bewonersavonden en daarna besloten door het college en bekrachtigd door de gemeenteraad. De herinrichting van de Raadhuisstraat is zo na een turbulent jaar voltooid, zij het met gemengde gevoelens bij gemeente en bewoners.

Leerproces

De gemeente beschouwt de opgedane ervaringen in de Raadhuisstraat als een leerproces om tot verbetering te komen. Het gemeentebestuur wil deze ervaring daarom samen met de nog uit te brengen rapporten van de Rekenkamercommissie en de Gemeentelijke Ombudsman, gebruiken om de participatie van de bewoners bij dergelijke ingrijpende projecten te verhogen. Het is de verwachting dat daardoor de uitvoering aan kwaliteit zal winnen en het resultaat veel meer eigen wordt van degenen die er wonen en gebruik maken van de openbare ruimte.

Klanttevredenheidsonderzoek Wmo

De gemeente heeft ook via enquêtes de mening van inwoners gevraagd. Vanaf 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van kracht in Nederland. De Wmo draagt ertoe bij dat alle burgers kunnen meedoen in de samenleving en zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. De gemeenten voeren de Wmo uit en zorgen voor voorzieningen als huishoudelijke hulp, rolstoelen, vervoersvoorzieningen als een scootmobiel of AOV-pas en woonvoorzieningen zoals een douchestoel of woningaanpassing.

De gemeente Landsmeer heeft in 2009 via een schriftelijke enquête de tevredenheid gemeten van inwoners die een beroep doen op de bestaande Wmo-voorzieningen. Dit onderzoek heeft tot doel om te meten of we op de goede weg zijn met de uitvoering van de Wmo in de gemeente Landsmeer en op welke punten we ons nog kunnen verbeteren. De vragenlijst is deels opgesteld in overleg met de Wmo-Raad.

Regionale Bedrijvenomnibus 2009

De gemeenten in Waterland zijn erop gericht een goed ondernemersklimaat te bieden aan bedrijven. Daartoe willen zij zorgen voor een aantrekkelijke bedrijfsomgeving, optimale dienstverlening aan ondernemers en goed overleg met het bedrijfsleven. Voor het eerst is er een grote enquête gehouden onder alle bedrijven in zes Waterlandse gemeenten. Doel van deze enquête was om na te gaan of de gemeenten in de ogen van het bedrijfsleven in hun opzet zijn geslaagd. De enquête kunt u downloaden via landsmeer.nl

Reconstructie Van Beekstraat

Op 25 maart 2009 is bij alle bewoners van de Van Beekstraat een enquête bezorgd waarmee de gemeente de wensen betreffende de herinrichting van deze straat wilde inventariseren. Er zijn in totaal 326 enquêteformulieren verspreid, waarvan de gemeente er ruim 100 ingevuld retour heeft ontvangen. De uitslag van de enquête is op 8 juni 2009 tijdens een informatieavond besproken. De bewoners konden deze avond hun mening over de herinrichting van de Van Beekstraat ter sprake brengen. De gemeente heeft de uitkomst van de enquête en de bewonersavonden meegenomen in de definitieve plannen voor de herinrichting.



Wonen, welzijn en zorg aan de waterkant

Gemeenten Oostzaan en Landsmeer



De gemeente Landsmeer werkt sinds 2007 samen met de gemeente Oostzaan onder de naam 'Wonen, welzijn en zorg aan de waterkant' aan een pilotproject van de provincie Noord-Holland. Beide gemeenten werken met subsidie van de provincie Noord-Holland in samenwerking met zorgaanbieders, woningcorporaties en welzijnsinstellingen een samenhangend aanbod van voorzieningen voor ouderen en inwoners met een beperking of zorgbehoefte. De gemeenten vervullen de rol van regisseur in de WWZ-deelprojecten.

Opplussen van woningen

Eind 2009 hebben inwoners van 55 jaar en ouder uit de gemeenten Landsmeer en Oostzaan een bezoek gebracht aan de Slimste woning van Nederland in Eindhoven. De Slimste woning is voorzien van veel slimme en vooral moderne technische snufjes (domotica). Deze woning is bedoeld om bezoekers te laten zien wat er mogelijk is om een woning comfortabel en veilig te maken (opplussen) zodat men zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen woning kan blijven wonen.

Zorgboerderij Balder

In de ontwikkeling van de voormalige beheerboerderij De Marsen in het Twiske tot zorgboerderij Balder is in 2009 weer een belangrijke stap gezet. Op 9 september 2009 tekenden het Recreatieschap Het Twiske, zorgaanbieder de Raphaëlstichting en woningcorporatie Wooncompagnie de samenwerkingsovereenkomst voor de ontwikkeling en de exploitatie van de zorgboerderij.

Op de boerderij kunnen na een verbouwing mensen met een beperking wonen en werken. Ook biedt Balder dagbesteding en reïntegratie aan inwoners uit Landsmeer en Oostzaan die lang uit het arbeidsproces zijn. Op 27 november heeft Balder een open dag gehouden voor mensen die belangstelling hadden om hier te komen reïntegreren. Deze kandidaten waren geselecteerd door de afdelingen Sociale Zaken van de gemeenten Landsmeer en Oostzaan.

Seniorenconsult

Eind 2009 is woonzorgorganisatie De Zorgcirkel gestart met het Seniorenconsult voor inwoners van 55 jaar en ouder. Alle 55-plussers uit de gemeente Landsmeer kunnen een gratis gezondheidsonderzoek laten doen bij De Keern, onderdeel van De Zorgcirkel. Het seniorenconsult heeft als doel om de gezondheid en het welzijn van senioren te verbeteren doordat zij zich preventief kunnen laten onderzoeken.

Eerste hulp bij hartstilstand

Elke week worden 300 Nederlanders buiten het ziekenhuis getroffen door een hartstilstand. Snelle en doeltreffende hulp van omstanders met een Automatische Externe Defibrillator (hierna: AED) is dan van levensbelang. Een AED is een apparaat waarmee stroomstoten kunnen worden toegediend aan het slachtoffer om het hart weer op gang te brengen.

De gemeente Landsmeer heeft in samenwerking met de Stichting 6minutenwaterland tien AED's op diverse locaties geplaatst en ruim zestig vrijwilligers opgeleid die de AED's kunnen bedienen. Op 28 september 2009 zijn de AED's officieel in gebruik genomen met een korte demonstratie hulpverlening met de AED op het plein voor het gemeentehuis.





Klachten en bezwaren

Klachtenregeling Landsmeer

Bij het uitvoeren van hun taken zijn bestuurders en medewerkers van de gemeente u zo goed mogelijk van dienst. Waar veel mensen samenwerken ontstaan soms misverstanden. Inwoners kunnen een klacht indienen als zij ontevreden zijn over de wijze van afhandeling van een vraag of probleem of als zij zich onheus bejegend voelen door een medewerker van de gemeente. Er kan géén klacht worden ingediend over gerechtelijke uitspraken, wettelijke regelingen en verordeningen. In het gemeentehuis zijn klachtenfolders en klachtenformulieren verkrijgbaar. Ook kunt u deze formulieren vinden op de website van de gemeente Landsmeer.



De gemeente Landsmeer handelt in eerste instantie haar klachten zelf af. Een goede behandeling van klachten behoort immers tot de normale taak van een bestuursorgaan.

Gemeentelijke Ombudsman

Indien u zich niet kunt vinden in de interne klachtafhandeling door de gemeente dan kan de klacht extern worden voorgelegd bij de Gemeentelijke Ombudsman te Amsterdam. De ombudsman is een onafhankelijk orgaan en beoordeelt uw klacht opnieuw. De gemeente Landsmeer is sinds 1 januari 2006 aangesloten bij deze ombudsman.

Ingediende klachten

In 2009 zijn bij de gemeente Landsmeer vijf klachten ingediend. Deze klachten zijn intern afgehandeld. Van deze vijf klachten is er één voorgelegd aan de Gemeentelijke Ombudsman.

Bezwaarschriften

Belanghebbenden kunnen een bezwaarschrift indienen tegen een besluit van een bestuursorgaan, zoals het college van B&W of de gemeenteraad. De meeste ingediende bezwaarschriften worden behandeld door de bezwaarschriftencommissie. De leden van deze commissie zijn niet werkzaam voor de gemeente Landsmeer.

De commissie geeft de gemeente advies over en ingediend bezwaarschrift. Dat advies kan zijn gegrond, ongegrond of niet-ontvankelijk.

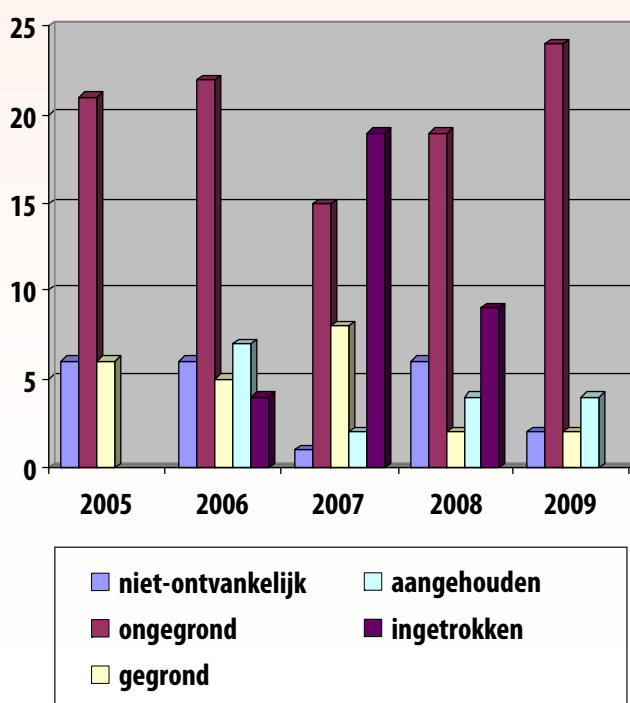
In 2009 zijn 38 bezwaarschriften door de gemeente ontvangen. Daarnaast waren 4 bezwaarschriften uit 2008 nog niet afgehandeld. In totaal waren er 42 bezwaarschriften af te handelen in 2009.

De bezwaarschriftencommissie heeft in 2009 de gemeente in twee gevallen geadviseerd het bezwaarschrift gegrond te verklaren. Dat is hetzelfde aantal als in 2008. De gemeente heeft het advies van de commissie in één geval gevolgd.

De commissie adviseerde verder 2 bezwaarschriften niet-ontvankelijk en 24 bezwaarschriften ongegrond te verklaren. In 2009 zijn 10 bezwaarschriften ingetrokken. Vier bezwaarschriften waren nog niet afgehandeld eind 2009.

De Top 3 onderwerpen bezwaren in 2009:

1. Bouwvergunningen en verzoeken om vrijstelling
2. Huisvesting
3. Bijstand



Onderwerp van gesprek

Gemeenteraad

De gemeenteraad is 'de baas' van de gemeente. Als volksvertegenwoordiging van de inwoners van de gemeente Landsmeer stelt de gemeenteraad de hoofdlijnen van het beleid van de gemeente vast en controleert het college van burgemeester en wethouders.

Het college van burgemeester en wethouders is het dagelijks bestuur van de gemeente en voert het beleid uit. Er is dus een duidelijke rolverdeling tussen de gemeenteraad en het college. De gemeenteraad van Landsmeer vergadert één keer per maand. Van elke raadsvergadering wordt een geluidsbestand gemaakt dat te beluisteren is via de gemeentelijke website.

Burgerinitiatief

Sinds 2003 hebben inwoners ook de mogelijkheid om een burgerinitiatief in te dienen. Dit betekent dat burgers een onderwerp aan de raad voor kunnen stellen om op de agenda te plaatsen. De raad dient dan te besluiten of het ingediende onderwerp op de agenda wordt geplaatst.

Het eerste burgerinitiatief in Landsmeer werd ingediend in 2004 en was een verzoek om inwoners meer te betrekken bij planvorming door het college. In 2009 is geen burgerinitiatief ingediend.

Raadscommissies

Er zijn drie raadscommissies binnen de gemeente Landsmeer: Grondgebied, Algemeen Bestuurlijke Zaken en Samenleving. Daarnaast zijn er vijf zelfstandig werkende externe commissies: de Bezwaarschriftencommissie, Rekenkamer, Monumentencommissie, Commissie Internationale Zaken en de Welstandcommissie.

De commissies hebben de volgende taken:

- Voorbereiden besluitvorming gemeenteraad en het uitbrengen van advies aan de gemeenteraad over raadsvoorstellen;

- Uitbrengen advies aan de raad uit eigen beweging;

- Voeren van overleg met college of burgemeester over verstrekte inlichtingen en het gevoerde bestuur.

Spreekrecht burgers

Burgers hebben spreekrecht tijdens de vergaderingen van de raadscommissies. Dit betekent dat u het woord kan voeren over een onderwerp op de agenda van de betreffende commissie. In 2009 hebben 41 burgers gebruik gemaakt van hun spreekrecht bij een van de commissies. In vergelijking met 2008 is in 2009 fors meer gebruik gemaakt van het recht op inspraak.

Onderwerpen inspraak raadscommissies

- Bij de commissie ABZ is inspraak geweest over de verbouwing van het Dorps huis Landsmeer en de straathoogte en wateroverlast in de Raadhuisstraat.
- De commissie Grondgebied heeft inspraak gehad op een aantal bestemmingsplannen, locatie school De Hoeksteen, herinrichting van de Raadhuisstraat en diverse bouwprojecten.
- Bij de commissie Samenleving is ingesproken over de kantine van de korfbalvereniging, het verbeteren van de lichtstraat school De Stap, een subsidieverzoek van tennisvereniging Heb Durf en de verordening kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Spreektijd aangevraagd in	2009	2008	2007
Commissie ABZ	4	6	7
Commissie Grondgebied	31	15	12
Commissie Samenleving	6	3	5
Totaal	41	24	24

Openbare orde en veiligheid

Nota Integrale veiligheid

Landsmeer is een veilige gemeente. Dat willen wij graag zo houden. In 2009 is de Nota Integrale Veiligheid Landsmeer door de gemeenteraad vastgesteld. Deze nota geeft aan waar de gemeente zich op veiligheidsgebied mee bezig houdt. Voor de aanpak van de integrale veiligheid is een uitvoeringsprogramma opgesteld waarin per jaar staat aangegeven welke activiteiten worden uitgevoerd. Hierbij werkt de gemeente samen met o.a. de (vrijwillige) brandweer, politie, onderwijsinstellingen, milieudienst Waterland, woningcorporaties, hulpverleningsinstellingen, (horeca-) ondernemers en het welzijnswerk en jongerenwerk. Elk jaar wordt aan de gemeenteraad een verslag van de behaalde resultaten aangeboden.

Handhaving

In de eerste helft van 2009 is een systeem ontwikkeld om klachten en overlast te registreren. Door een goede registratie is een beter beeld ontstaan over zaken die spelen in Landsmeer. Een werkgroep handhaving binnen de gemeente bespreekt de actuele onderwerpen en komt zo snel mogelijk in actie. We hebben vorig jaar de onder andere de volgende onderwerpen opgepakt; jeugdoverlast (inclusief Hi Five), vernielingen van straatmeubilair, vaaroverlast en brandveiligheid.

Jeugdoverlast

In 2009 zijn goede resultaten geboekt op het gebied van jeugdoverlast. Door de invoering van gespreide sluitingstijden in de horeca en de genomen maatregelen ter voorkoming van overlast door hangjongeren (Hi Five, alcoholverbod, plaatsen mosquito's, instellen verbod tot doelloos rondhangen, inzet jongerenwerker) is de overlast beduidend afgenomen.

Daar veel overlastgevende jeugd van buiten de gemeente komt, is er veelvuldig contact geweest met het stadsdeel Amsterdam-Noord. Ook is een onderzoek om straatcoaches in te zetten uitgevoerd. Dit bleek financieel niet haalbaar voor de gemeente Landsmeer.

Rampenbestrijding

De gemeente is verantwoordelijk voor de bestrijding van rampen en incidenten. Gelukkig hebben zich in Landsmeer in 2009 geen grootschalige incidenten voorgedaan. De gemeente neemt deel aan een regionale piketregeling zodat altijd een ambtenaar rampenbestrijding 24 uur per dag bereikbaar is.

Ondanks dat er geen incidenten waren, gebeurt er achter de schermen het nodige om goed voorbereid te zijn op grootschalige incidenten. Het gemeentepersoneel volgt opleidingen en neemt deel aan (regionale) oefeningen. Dinsdagavond 21 april 2009 organiseerde de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie OOV) bij wijze van test een onaangekondigde rampenoefening voor de hulpverleningsdiensten en gemeenten van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. De oefening was een verrassing voor hulpverleners en bestuurders. Bij deze oefening werd in Landsmeer

de bereikbaarheid en de opkomsttijd van het gemeentelijk personeel en de kennis van de medewerkers op het gebied van rampenbestrijding getest. De resultaten van deze oefening, met een opkomst van 50 medewerkers binnen de gestelde tijd, was zeer goed.

Brandweer

In 2009 is de brandweer Landmeer/Den IJp 67 keer uitgerukt.



Om risico's en gevolgen bij brand zoveel mogelijk te beperken is besloten om de kosten voor een rookmelder in woningen gelegen aan de Kanaalweg/Kanaaldijk te vergoeden. Bewoners kunnen bij brand het pand sneller ontvluchten en de brandweer wordt eerder gealarmeerd. De langere opkomsttijd wordt hier (deels) door gecompenseerd. In de maanden juli en augustus heeft de brandweer Landsmeer/Den IJp de rookmelders afgeleverd.

Om de kwaliteit van de brandweer nog meer te verbeteren is een inhaalslag gemaakt aan de hand van de "kwaliteitsfoto brandweer". In de kwaliteitsfoto is een normenkader opgenomen waaraan de gemeentelijke brandweer moet voldoen. Aan de hand van de genomen foto is een aantal verbeteringen doorgevoerd.

Het brandweerkorps in de gemeente Landsmeer is een vrijwilligerskorps. Om dit korps op sterkte te houden is op 30 augustus op het Raadhuisplein een succesvolle open dag gehouden. Dit heeft tot resultaat gehad dat zeven vrijwilligers zich hebben aangemeld.

Colofon

Het burgerjaarverslag 2009 is een uitgave van de gemeente Landsmeer.

Oplage: 5.000 exemplaren (huis-aan-huis verspreid)

Tekst en eindredactie

afdeling Voorlichting & Communicatie
gemeente Landsmeer

Vormgeving & productie

Angel Productions BV, Landsmeer

Fotomateriaal

afdeling Voorlichting & Communicatie gemeente
Landsmeer, Just Louck, Angel Productions BV

Redactieadres

Afdeling Voorlichting & Communicatie
Postbus 1 · 1120 AA Landsmeer
E-mail: gemeente@landsmeer.nl

