



REGIONALE OMNIBUSENQUÊTE, LANDSMEER 2013



Regionale Omnibusenquête

Landsmeer 2013

Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement

Gemeente Purmerend

Colofon

In opdracht van: Gemeenten Beemster, Edam-Volendam en Landsmeer

Contactpersonen:	C. Jonges	Beemster
	C. Kwakman	Edam-Volendam
	A. van Dort	Landsmeer

Uitgave van: Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement
Gemeente Purmerend

Projectleiding: B. Mentink

Met medewerking van: N. Johansson (rapportage)
A. Panka
J. Rozemeijer

Bij vragen: Gemeente Purmerend
Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement
Telefoon: 0299-452452
E-mail: beleidsonderzoek@purmerend.nl

Digitaal rapport: <http://www.landsmeer.nl/>

Oktober 2013

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Voorwoord	4
Samenvatting	5
Samenvattende tabel	9
Inleiding en verantwoording	13
1 Gemeentelijke dienstverlening	16
2 Uw gemeente	25
3 Uw buurt	27
4 Contacten	30
5 Werk en inkomen	34
6 Verkeer	38
7 Beheer openbare ruimte en milieu	41
8 Economie	45
9 Veiligheid en overlast	48
10 Zorg en toegankelijkheid	54
11 Vrijwillige inzet en mantelzorg	57
12 Bewegen, sport en openluchtrecreatie	61
13 Cultuur	68
14 Kinderen	69
15 Politiek	72
Bijlage: vragenlijst	74

Voorwoord

Goed gemeentelijk beleid is gebaseerd op inzicht in wat leeft in de lokale gemeenschap. Hoe ervaren inwoners zaken als de leefbaarheid en veiligheid in de woonomgeving, de voorzieningen, de kwaliteit van de openbare ruimte en de gemeentelijke dienstverlening. Wat gaat goed en wat kan beter? De mening van onze inwoners is belangrijke informatie voor de gemeente om het te voeren beleid op af te stemmen.

De rol van de (lokale) overheid in de samenleving verandert in rap tempo. Burgers en overheid worden meer en meer partners in een samenleving waarin zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid centraal staan. Als gemeente moeten we vanwege een andere taakopvatting en bezuinigingen welbewuste keuzes maken waar we het beschikbare budget aan uitgeven. Bij het maken van die keuzes willen we graag weten wat onze inwoners belangrijk vinden.

De gemeente Landsmeer peilt daarom vanaf 2004 tweejaarlijks de mening van de inwoners via deelname aan de Regionale Omnibusenquête Waterland. Dit jaar is de enquête voor het eerst in digitale vorm afgenomen. Wie dat wilde, kon de vragenlijst uiteraard ook op papier invullen. Meer dan vierhonderd inwoners hebben meegedaan aan de enquête. Een resultaat waar we als gemeente heel blij mee zijn.

In de rapportage van de omnibusenquête 2013 lees ik dat veel inwoners positief zijn over veel zaken. Ik ben vooral heel blij met het hoge gemiddelde cijfer dat men aan de gemeente Landsmeer geeft als plaats om in te leven, namelijk bijna een acht. En dit cijfer is sinds 2006 duidelijk gestegen. Het is ook goed om te lezen dat een hoog percentage inwoners voldoende kan 'meedoen' in de samenleving en vertrouwen heeft in het eigen netwerk wanneer zij ziek of hulpbehoevend zouden worden.

Wat ook tevreden stemt, is dat de inwoners de dienstverlening van de gemeente over het geheel genomen met een 7,4 waarderen. Een flinke stijging, want in de vorige edities van de omnibusenquête was dat telkens een 6,6. De inzet van de gemeentelijke organisatie om een impuls te geven aan de kwaliteit van de dienstverlening wordt gewaardeerd door onze inwoners. Er zijn ook aandachtspunten. Zoals: de dienstverlening bij 'meldingen leefomgeving', de overlast van 'te hard rijden' en het feit dat een vijfde van de respondenten moeite heeft met rondkomen.

De uitkomsten van de omnibusenquête komen op een goed moment. Samen met de uitkomsten van het traject toekomstvisie waarmee de raad volop bezig is, geeft de omnibusenquête inzicht in waar we nu staan als gemeente Landsmeer. Beide resultaten nemen we dan ook mee bij het formuleren van gemeentelijk beleid en het verder uitwerken van de toekomstvisie.

Deze rapportage kon niet tot stand komen zonder de bijdrage van veel mensen: de vele inwoners die de uitgebreide vragenlijst hebben ingevuld, de medewerkers van het team Beleidsonderzoek van de gemeente Purmerend en natuurlijk ook de regiogemeenten die aan het onderzoek hebben meegewerkt. Ik wil iedereen heel hartelijk bedanken voor de inzet en de goede samenwerking.

Astrid Nienhuis
Burgemeester van de gemeente Landsmeer

Samenvatting

Digitale enquête

De gemeente Landsmeer doet in 2013 voor de vijfde maal sinds 2004 mee aan de Regionale Omnibusenquête. Dit jaar is de omnibusenquête voor het eerst in digitale vorm gehouden. Inwoners zonder internet konden een papieren vragenlijst opvragen. Van de 427 respondenten hebben 382 de vragenlijst digitaal ingevuld en 45 mensen deden dat schriftelijk.

Dienstverlening ruim voldoende

Inwoners van de gemeente Landsmeer beoordelen de dienstverlening in de laatste twaalf maanden over het geheel genomen met een 7,4. Deze beoordeling is duidelijk beter dan in de periode 2004 t/m 2010.

De dienstverlening bij het laatste contact krijgt een 7,3. De beoordeling van een bezoek is beter dan het oordeel over het contact dat telefonisch of op andere wijze verliep. De beoordeling over het contact bij een melding leefomgeving krijgt een onvoldoende.

Van de inwoners heeft 61% geen moeite om binnen de huidige openingstijden naar het gemeentehuis te komen. Desondanks hebben inwoners van de gemeente Landsmeer een voorkeur voor een verruiming van de openingstijden van het Burgerservice loket en een extra openstelling in de namiddag en avonden.

De gemeentelijke website krijgt een 6,9 als rapportcijfer. Van de inwoners geeft 67% aan dat de website verder geen verbeteringen behoeft.

Goede beoordeling gemeente en buurt

Inwoners van de gemeente Landsmeer geven hun gemeente als plaats om in te leven het rapportcijfer 7,8. Ook voor de prettigheid van de buurt geven inwoners een hoog cijfer, namelijk een 7,7. Voor de mate van gehecht zijn aan de gemeente geven zij een 7,1. De kwaliteit van het buitengebied scoort een 7,4 en de kwaliteit van de bebouwde kom een 6,7.

Schriftelijke informatie gewenst bij wijzigingen in de buurt

Van de inwoners van de gemeente Landsmeer heeft 39% heeft het afgelopen jaar te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Daarvan vindt 55% dat zij over deze wijzigingen voldoende geïnformeerd waren en 39% vindt dat zij voldoende mogelijkheden hebben gehad om hierover hun mening te geven. De (plannen voor) wijzigingen hebben zij vooral schriftelijk vernomen. In de toekomst willen de inwoners van de gemeente Landsmeer ook op deze wijze geïnformeerd worden.

Van de inwoners kan 79% voldoende meedoen aan de maatschappij

De gemeente Landsmeer scoort, met een schaalscore van 6,6, gemiddeld op sociale samenhang in de buurt. Van de inwoners vindt 86% dat er voldoende plekken binnen de gemeente Landsmeer zijn waar zij andere mensen kunnen ontmoeten en 79% vindt dat zij in hun gemeente voldoende kan meedoen op het gebied van werk, opleiding, sport, cultuur, vrijwilligerswerk etc.

Arbeidsparticipatie is 74%

Van de inwoners in de leeftijd van 15 tot en met 64 jaar werkt 22% niet en heeft 3% een baan van minder dan 12 uur. Driekwart heeft een baan van 12 uur of meer. De helft van de 15 tot en met 64

jarigen werkt fulltime (32 uur of meer). Tussen mannen en vrouwen is er een groot verschil. Van de mannen werkt 71% fulltime, van de vrouwen 41%.

Van de werkende inwoners werkt 12% in Landsmeer en 61% in Amsterdam en omgeving. Van de werkzame inwoners gaat 61% met de auto naar het werk.

Een vijfde heeft moeite met rondkomen

Van de inwoners van de gemeente Landsmeer kan 19% moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen. Eén procent heeft gebruik gemaakt van instanties die helpen bij het aanpakken van schulden, drie procent geeft aan dat men dat nodig heeft.

Overlast van te hard rijden

De inwoners geven de verkeersveiligheid in hun gemeente het rapportcijfer 6,5. Over de straatverlichting, de veiligheid voor voetgangers en de afstand naar de bushalte is meer dan 80% tevreden of neutraal. Over de kwaliteit van de wegen, de genomen verkeersmaatregelen en de veiligheid voor fietsers is minder dan 70% tevreden of neutraal. De helft van de inwoners geeft aan vaak overlast te ondervinden van 'te hard rijden'.

Voldoende voor de staat van onderhoud openbare ruimte

De inwoners van de gemeente Landsmeer geven in het geheel genomen een voldoende (6,3) voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte. Dit vinden zij ook een acceptabel cijfer. Per aspect verschilt de beoordeling. Het hoogst scoort het onderhoud van groen met een 6,5. Het laagste cijfer, een 5,4, wordt gegeven voor het vrijhouden van hondenpoep. De andere aspecten krijgen een cijfer rond de 6. Van de inwoners vindt 80% dat er niet bezuinigd mag worden op de algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte.

Hoge tevredenheid over afvalinzameling

Over de afvalinzameling zijn bijna alle inwoners van de gemeente Landsmeer tevreden. Voor de afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds, het ophalen van grofvuil en het functioneren van de milieustraat is het percentage ontevreden 10% of lager.

Goede beoordeling winkels dagelijkse boodschappen

Van de inwoners heeft 81% de afgelopen twee jaar de dagelijkse boodschappen meestal in Landsmeer gedaan. De niet-dagelijkse boodschappen heeft 52% van de inwoners de afgelopen twee jaar meestal in Amsterdam gekocht (vooral in Amsterdam-Noord). Acht procent heeft de niet-dagelijkse boodschappen de afgelopen twee jaar meestal via internet/postorder gekocht (vooral boeken, tijdschriften, cd's en dvd's). De winkels in de gemeente Landsmeer voor dagelijkse boodschappen krijgen een 'goed' als beoordeling, de winkels voor niet-dagelijkse boodschappen scoren een ruim voldoende.

Positief over veiligheid

Op het gebied van veiligheid denken inwoners positief over hun gemeente. Wel ervaren zij overlast, vooral in de vorm van te hard rijden, hondenpoep en parkeerproblemen, maar misdrijven komen niet veel voor in de buurt, aldus de inwoners.

Een meerderheid van de respondenten is bereid zelf iets te doen voor de veiligheid van hun buurt. Mensen aanspreken op hun gedrag en deelname aan Burgernet is populairder dan door de buurt lopen om verdachte situaties te melden.

Wanneer zich een ramp voordoet weet 26% van de inwoners goed hoe zij moeten handelen, 54% weet dit 'een beetje'.

De meeste inwoners van de gemeente Landsmeer zijn goed op te hoogte van de brandveiligheidsrisico's van hun woning: 80% zegt zich goed of zeer goed bewust te zijn van de brandveiligheidsrisico's.

Driekwart heeft een voldoende netwerk in geval van hulpbehoefte

De inwoners geven een goede beoordeling van de gezondheidsvoorzieningen in hun gemeente. Het gemiddelde rapportcijfer bedraagt 7,9. De toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen in de gemeente Landsmeer scoort een ruim voldoende, de geschiktheid van looproutes scoort een voldoende.

Van de inwoners is 9% minder goed in staat om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen.

Wanneer inwoners aangewezen zouden zijn op zorg, dan wil 84% van hen de zorg in de eigen woning ontvangen zolang dat kan. Van de inwoners is 72% van mening dat er voldoende mensen om hen heen zijn om te helpen als zij langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zijn.

Grote bereidheid om zich in te zetten

Van de respondenten uit de gemeente Landsmeer zet 38% zich in voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school of een naaste (niet uit het eigen gezin). Daarnaast is 33% bereid zich in te zetten. Van de respondenten is 29% niet bereid zich in te zetten en noemt tijdgebrek als belangrijkste redenen daarvoor.

Weinig mantelzorgers hebben behoefte aan ondersteuning

Van de respondenten gaf 33% de afgelopen 12 maanden mantelzorg. Meer 65-plussers gaven mantelzorg dan jongeren. Voor 6% van alle respondenten is de belasting door mantelzorg hoog. Zij geven op een schaal van 1 t/m 10 het cijfer 6 of hoger.

Van de mantelzorgers krijgt 7% mantelzorgondersteuning en nog eens 8% zou het willen krijgen. De overige 85% heeft geen behoefte aan ondersteuning.

Goede beoordeling sportvoorzieningen

Inwoners van de gemeente Landsmeer zijn lichamelijk redelijk actief: 51% voldoet aan de landelijke beweegnorm, 74% heeft het afgelopen jaar minstens eenmaal per week gesport en 58% heeft als actieve sporter een sportaccommodatie bezocht. Van de inwoners zegt 18% dat zij het afgelopen jaar meer zijn gaan sporten en nog eens 18% zegt dat zij het afgelopen jaar minder zijn gaan sporten of gestopt zijn met sporten.

Van de inwoners is 55% lid van een vereniging. Dat kan een sportvereniging zijn (47%) en/of een ander soort vereniging (14%).

Zowel het aantal sportvoorzieningen als de kwaliteit van de sportvoorzieningen beoordelen inwoners als goed (respectievelijk 7,9 en 7,8). Ook de bijdrage van de sportvoorzieningen aan de aantrekkelijkheid van de gemeente scoort goed (7,8).

Nagenoeg alle inwoners vinden dat er in de omgeving van hun woonplaats voldoende mogelijkheden zijn om in de openlucht te recreëren. Een van die mogelijkheden is recreatiegebied Het Twiske. Van de inwoners van de gemeente Landsmeer bezoekt 96% de laatste jaren dit gebied.

Voorzieningen voor kunst en cultuur net geen voldoende

De voorzieningen voor kunst en cultuur krijgen in de gemeente Landsmeer net geen voldoende. Gemiddeld geven inwoners een 5,9 als rapportcijfer. Inwoners ouder dan 65 jaar geven wel een voldoende. De voorzieningen voor kunst en cultuur dragen volgens de inwoners van de gemeente Landsmeer wel in voldoende mate bij aan de aantrekkelijkheid van de gemeente.

Hoge bekendheid Centrum voor Jeugd en Gezin

Van alle ouders met kinderen tot 18 jaar heeft 13% de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden. Vijftig procent van de ouders is van mening dat er in de gemeente Landsmeer voldoende mogelijkheden voor opvoedingsondersteuning zijn.

Een van de organisaties waar ouders terecht kunnen voor advies of ondersteuning bij opvoedingsvragen is het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Van de ouders is 81% bekend met het CJG en heeft 21% er het afgelopen jaar gebruik van gemaakt. Gemiddeld geven ouders het CJG een 7,6 als rapportcijfer.

Goede beoordeling van basisscholen

De basisscholen in de gemeente Landsmeer en omgeving krijgen een goede waardering voor zowel het aantal scholen (8,2) als de kwaliteit ervan (7,5). De kwaliteit van het voortgezet onderwijs in de regio scoort een ruim voldoende (7,3).

Voorzieningen voor jongeren: net beneden de zes

Voor de speelvoorzieningen voor kinderen in de gemeente Landsmeer geven ouders een voldoende (6,3). De voorzieningen voor jongeren (zoals ontmoetingsplekken, sportbuurtwerk, veldjes en pleintjes voor sport en spel, skatebaan, tiener- en jongerencentra, vakantieactiviteiten) scoren net geen voldoende (5,8).

Driekwart van de inwoners heeft interesse in gemeentepolitiek

Van de respondenten heeft 75% (een beetje) interesse in de gemeentepolitiek. De interesse is het geringst onder jongeren (54%) en het meest onder 65-plussers (87%). Van de inwoners vindt 14% het moeilijk of zeer moeilijk om in de gemeente Landsmeer zijn of haar stem te laten horen.

Samenvattende tabel

De cijfers zijn rapportcijfers, tenzij anders vermeld.

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
Inwoneraantal per 1 januari 2013			
inwoners totaal	10.456	8.796	28.754
Dienstverlening			
- dienstverlening laatste contact: algemeen	7,3	7,0	6,7
- dienstverlening laatste contact: bezoek	7,6	7,3	7,3
- dienstverlening laatste contact telefonisch	6,5	7,1	5,6
- dienstverlening laatste contact: overig (schriftelijk/e-mail/internet)	6,0	5,2	5,3
% dat het lukt om binnen de huidige openingstijden naar het gemeentehuis te komen	61	60	64
% dat gemeentelijke website soms+vaak bezoekt	62	62	55
rapportcijfer gemeentelijke website	6,9	6,6	6,7
Leefbaarheid en wonen			
- gemeente als plaats om in te leven	7,8	8,0	7,8
- prettigheid buurt	7,7	7,9	7,9
- kwaliteit van het buitengebied	7,4	7,4	7,1
- mate van gehecht zijn aan gemeente	7,1	7,4	7,9
- kwaliteit van de bebouwde kom	6,7	7,1	7,1
Contacten			
indexcijfer sociale cohesie (0-10)	6,6	7,0	7,4
% dat vindt dat er voldoende plekken zijn in de gemeente waar zij andere mensen kunnen ontmoeten	86	83	93
% dat vindt dat zij voldoende mee kunnen doen in de gemeente	79	73	84
Beheer openbare ruimte			
- onderhoud groen	6,5	6,3	6,7
- onderhoud fietspaden	6,4	6,9	6,7
- onderhoud wegen en straten	6,0	6,7	6,4
- onderhoud speelvoorzieningen	6,0	6,3	6,9
- onderhoud bankjes en afvalbakken	6,0	6,4	6,4
- schoonhouden openbare ruimte	6,0	6,4	6,5
- onderhoud voetpaden en trottoirs	5,9	6,7	6,3
- de tijd dat het duurt voordat dingen hersteld worden	5,7	5,9	5,8
- vrijhouden van hondenpoep	5,4	5,5	5,9
algemene staat van onderhoud openbare ruimte - gemiddeld cijfer	6,3	6,6	6,6
algemene staat van onderhoud openbare ruimte - acceptabel cijfer	6,4	6,5	6,6

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
Milieu			
% tevreden of neutraal over functioneren milieustraat	97	90	96
% tevreden of neutraal over het ophalen van grofvuil	91	91	97
% tevreden of neutraal over afvalverwijdering	90	96	95
Winkelen en boodschappen doen			
% dat de dagelijkse boodschappen meestal deed:			
- in eigen gemeente	81	39	93
- buiten de gemeente	18	60	6
- internet/postorder	1	1	1
% dat de niet-dagelijkse boodschappen meestal deed:			
- in eigen gemeente	22	13	59
- buiten de gemeente	70	77	30
- internet/postorder	8	10	11
beoordeling winkels dagelijkse boodschappen			
- aantal winkels	7,7	6,4	7,8
- kwaliteit van de winkels	7,7	7,3	7,9
- bereikbaarheid van de winkels	8,0	7,2	8,0
- totaaloordeel	7,8	7,0	7,9
beoordeling winkels niet-dagelijkse boodschappen			
- aantal winkels	6,3	5,7	7,0
- kwaliteit van de winkels	7,3	6,9	7,5
- bereikbaarheid van de winkels	7,5	7,0	7,4
- totaaloordeel	7,0	6,5	7,3
Veiligheid en overlast			
veiligheidsgevoel overdag in de buurt	8,5	8,6	8,6
veiligheidsgevoel 's avonds in de buurt	7,5	7,9	7,9
% veel overlast (>10% in tenminste één gemeente)			
- hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	30	22	22
- vernieling van vuilnisbakjes, bankjes, bushokjes e.d.	16	3	13
- rommel op straat	11	4	9
- geluidsoverlast bij evenementen	11	4	4
% dat denkt dat er veel criminaliteit in de buurt is			
	8	1	1
% dat denkt dat misdrijven veel in de buurt voorkomen			
- inbraak in/diefstal uit woningen	14	8	2
- beschadiging of vernieling aan auto's en diefstal vanaf auto's	8	2	5
- inbraak in/diefstal uit auto's	7	4	8
- fietsendiefstal	4	1	4
- straatroof	2	0	0
- bedreiging	0	0	1
% dat goed weet hoe te handelen bij een ramp			
	26	27	28
% dat zich goed bewust is van de brandveiligheidsrisico's in huis	80	76	79

	Landsmeer	Beemster	Edam- Volendam
Verkeer			
verkeersveiligheid	6,5	6,7	6,7
% dat tevreden+neutraal oordeelt over:			
- de straatverlichting	90	94	91
- de veiligheid voor voetgangers	83	85	89
- afstand naar de bushalte	82	85	98
- bereikbaarheid met het openbaar vervoer	80	78	97
- parkeergelegenheid	70	75	57
- kwaliteit van de wegen	69	85	76
- de genomen verkeersmaatregelen	68	67	73
- de veiligheid voor fietsers	68	82	82
% dat veel overlast ondervindt van			
- te hard rijden	50	51	49
- parkeeroverlast	29	21	42
- geluidsoverlast door vliegtuigen	25	11	7
- agressief verkeersgedrag	17	12	19
- geluidsoverlast door verkeer	14	14	12
Zorg en toegankelijkheid			
rapportcijfer gezondheidsvoorzieningen	7,9	7,5	8,0
% dat geen moeite heeft om 800 meter te lopen	91	91	90
- rapportcijfer toegankelijkheid openbare gebouwen	7,4	7,3	7,4
- rapportcijfer toegankelijkheid winkels	7,2	7,1	6,8
- rapportcijfer geschiktheid looproutes	6,1	6,7	6,4
Vrijwillige inzet en mantelzorg			
% bereidheid vrijwillige inzet	71	78	73
% dat zich nu al vrijwillig inzet	38	48	36
% dat mantelzorg gaf de afgelopen 12 maanden	33	31	33
% van respondenten: belasting van het geven van mantelzorg is	6	9	10
% van alle mantelzorgers behoefte aan ondersteuning	15	16	15
Bewegen, sport en recreatie			
% dat voldoende beweegt	51	51	52
% dat minstens één keer per week aan sport deed	74	71	71
% lid van een (of meerdere) sportverenigingen	47	40	39
Waardering sportvoorzieningen			
- aantal sportvoorzieningen	7,9	7,0	8,1
- kwaliteit sportvoorzieningen	7,8	7,3	8,0
- bijdrage sportvoorzieningen aan aantrekkelijkheid gemeente	7,8	7,2	8,0
% voldoende openluchtrecreatiemogelijkheden in omgeving woonplaats	98	75	88
% bezoek recreatiegebied Het Twiske	94	44	24

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
Cultuur			
rapportcijfer kunst- en cultuurvoorzieningen	5,9	6,6	6,9
bijdrage kunst- en cultuurvoorzieningen aan aantrekkelijkheid gemeente	6,2	6,9	7,0
Kinderen			
% ouders dat opvoedondersteuning nodig heeft	17	18	20
% voldoende mogelijkheden voor advies en ondersteuning bij opvoedingsvragen	50	60	60
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)			
- % bekend met CJG	81	88	89
- % gebruik van CJG	21	34	16
- rapportcijfer CJG	7,6	6,8	7,2
waardering basisscholen in gemeente en regio			
- aantal basisscholen	8,2	5,3	5,8
- kwaliteit basisscholen	7,5	7,3	7,6
waardering scholen voor voortgezet onderwijs in gemeente en regio			
- aantal scholen voortgezet onderwijs	5,7	5,7	6,1
- kwaliteit scholen voortgezet onderwijs	7,3	6,9	7,4
rapportcijfer speelvoorzieningen voor kinderen	6,3	6,0	7,0
rapportcijfer voorzieningen voor jongeren	5,8	5,2	6,8
Participatie			
% interesse in gemeentepolitiek (ja+een beetje)	75	66	66
% makkelijk om stem te laten horen in de gemeente	16	14	10
Werk en inkomen			
arbeidsparticipatie (% dat 12 uur of meer werkt per week)			
- mannen 15-64 jaar	74	79	83
- vrouwen 15-64 jaar	74	75	71
totaal 15-64 jaar	74	77	77
- 65-plussers	1	2	3
plaats waar men werkt:			
- in woongemeente	12	20	47
- buiten woongemeente	88	80	53
% dat moeilijk+eerder moeilijk dan makkelijk kan rondkomen	19	24	27
% dat hulp nodig heeft bij schulden	4	2	4

Inleiding en verantwoording

Voor de vijfde maal sinds 2004 is in 2013 een omnibussenquête in een aantal gemeenten in de regio Waterland gehouden. Dit keer deden Beemster, Edam-Volendam en Landsmeer mee. Geheel anders dan de vorige keren was de aanpak van het veldwerk. Tot en met 2010 kregen de respondenten een schriftelijke vragenlijst aangeboden door enquêteurs. Deze keer kregen zij een brief, waarin hun gevraagd werd de enquête via internet in te vullen. In dit hoofdstuk staat onder andere beschreven hoe dit is verlopen. Tevens is er een toelichting op de gepresenteerde resultaten opgenomen.

Het proces

In 2012 stuurde het team Beleidsonderzoek van de gemeente Purmerend een offerte voor het houden van een omnibussenquête naar de gemeenten Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Waterland en Zeevang. De drie eerst genoemden gingen erop in. Ditmaal werd 2013 als jaar van uitvoering gekozen omdat dit dan een stand van zaken geeft voordat de gemeenteraadsverkiezingen in 2014 worden gehouden. De vragenlijst werd samen met contactpersonen van deze gemeenten ontwikkeld en vastgesteld. Een belangrijke leidraad daarbij was de gemeentelijke programmabegroting. Hierin staan indicatoren om ontwikkelingen op de verschillende beleidsterreinen te monitoren. Dit zijn bijvoorbeeld de beoordeling van de gemeentelijke dienstverlening en de beoordeling van diverse aspecten van de woonomgeving.

Behalve in Beemster, Edam-Volendam en Landsmeer is er ook in Purmerend een omnibussenquête gehouden. De vragenlijst van Purmerend wijkt echter af. Daarom is besloten de resultaten van Purmerend niet integraal in de rapportages van Beemster, Edam-Volendam en Landsmeer op te nemen. Wel worden enkele onderwerpen op hoofdlijnen vergeleken.

In mei 2013 is per deelnemende gemeente uit de gemeentelijke basisadministratie een steekproef getrokken. In Beemster en Landsmeer betrof dat 2000 personen en in Edam-Volendam 4000. Het gaat om personen in de leeftijd van 15 jaar en ouder die tot een zelfstandig huishouden behoren. We verwachtten daarmee een respons van 400 (Beemster en Landsmeer) en 800 (Edam-Volendam) te behalen. De geselecteerde inwoners kregen een brief met het verzoek om een enquête op internet in te vullen. Degenen die niet over internet beschikten konden een papieren vragenlijst aanvragen. Na twee weken hadden we deze streefaantallen nog niet gehaald, maar na het sturen van een herinneringsbrief kwamen we voor Beemster en Landsmeer er ruim boven, maar bleef Edam-Volendam er nog onder. Dit is geen probleem als we rapporteren over Edam-Volendam als totaal. Het betekent dat wanneer we rapporteren over onderdelen van Edam-Volendam er sprake is van grotere marges bij de uitkomsten.

Respons per gemeente, 2013

	aantal geselecteerden	respons- percentage	aantal respondenten in enquête	Waarvan schriftelijk	werkelijke bevolking 15 jaar en ouder
Landsmeer	2.000	21	427	45	8.608
Beemster	2.000	22	438	57	7.231
Edam-Volendam	4.000	16	623	79	23.176

Weging en ophoging

Team Beleidsonderzoek heeft het bestand 'gewogen' (representatief gemaakt) en 'opgehoogd'. Hierdoor kunnen we uitspraken doen over het totaal aantal personen en huishoudens per gemeente dat een bepaalde mening deelt of tot een bepaalde categorie behoort.

Interpretatie resultaten en verschillen

Bij de interpretatie van resultaten van het onderzoek zijn twee zaken van belang:

1. Wanneer vinden we iets goed of slecht?
2. Wanneer is er werkelijk sprake van een verschil?

Ad 1

In dit onderzoek worden vooral beoordelingen gevraagd. Om te kunnen beoordelen of een bepaalde uitkomst gunstig of ongunstig is, wordt in dit rapport gebruik gemaakt van het volgende beoordelingsschema. Dit schema is ontwikkeld op basis van eerder tevredenheidsonderzoek.

Beoordeling resultaten

	beoordeling	aandacht
rapportcijfers		
minder dan 6	onvoldoende	vraagt om aandacht
6,0 t/m 6,4	voldoende	vraagt om enige aandacht
6,5 t/m 7,4	ruim voldoende	normaal
7,5 en meer	goed	geen extra aandacht nodig
percentages ontevreden		
30% of meer	onvoldoende	vraagt om aandacht
20 t/m 29%	voldoende	vraagt om enige aandacht
5 t/m 19%	ruim voldoende	normaal
minder dan 5%	goed	geen extra aandacht nodig

Ad 2

Naast dit schema is nog een ander aspect van belang bij de interpretatie van de resultaten: de zogeheten betrouwbaarheidsmarge.

In dit onderzoek worden uitspraken gedaan over *alle* inwoners van 15 jaar en ouder van de deelnemende gemeenten op basis van de mening van *een deel* van deze inwoners (= steekproefpopulatie).

De kans bestaat dat de mening van de steekproefpopulatie niet volledig overeenkomt met die van de totale onderzoeksgroep. Bij elke gevonden waarde hoort daarom een bepaalde *betrouwbaarheidsmarge*. Deze marge is vooral afhankelijk van het aantal ondervraagde personen. De werkelijke waarde in de hele populatie zal met een waarschijnlijkheid van 95% tussen de *gevonden waarde minus de marge* en de *waarde plus die marge* liggen. Deze waarden vormen samen het *betrouwbaarheidsinterval*.

Deze betrouwbaarheidsintervallen zijn vooral van belang bij het maken van vergelijkingen, bijvoorbeeld tussen gemeenten onderling en tussen peiljaren. Want als de uitkomst verschillend is, kan het zijn dat er in werkelijkheid geen verschil is. Dit is het geval als de ene uitkomst binnen het betrouwbaarheidsinterval van de andere uitkomst ligt.

Stel dat men in de gemeente Landsmeer voor een bepaald aspect in 2013 gemiddeld een 7,1 geeft terwijl dit in 2010 een 6,9 was. Het lijkt of het rapportcijfer met 0,2 is gestegen. We kunnen dit echter niet met zekerheid zeggen omdat het interval waarbinnen de uitkomst in 2013 werkelijk ligt, loopt van 6,9 tot en met 7,3 en die van 2010 van 6,7 tot en met 7,1. Deze intervallen overlappen elkaar. Ook percentages kennen een betrouwbaarheidsmarge.

In de praktijk betekent dit dat er pas sprake is van een daadwerkelijk verschil in de volgende situaties.

Wanneer is sprake van een verschil bij rapportcijfers?

aantal respondenten	voorbeeld (sub)populatie	verschil vanaf
600	Edam-Volendam	0,3
400	Landsmeer, Beemster	0,4
100	een leeftijdsgroep binnen een gemeente.	0,8

Wanneer is sprake van een verschil bij percentages?

aantal respondenten	voorbeeld (sub)populatie	verschil vanaf *
600	Edam-Volendam	3%
300 tot 400	Landsmeer, Beemster	6%
100	een leeftijdsgroep binnen een gemeente	10%

* Deze percentages moeten als gemiddelden worden beschouwd. Zij gelden bij percentages die in de buurt van de 30 en 70% liggen. Bij percentages tussen de 30 en de 70 gelden iets grotere intervallen, bij percentages lager dan 30 en hoger dan 70 gelden iets kleinere intervallen.

Over het algemeen kan ervan worden uitgegaan dat de uitkomsten representatief zijn voor de bevolking van de gemeente Landsmeer. Dat geldt in ieder geval wanneer er een mening is gegeven. Antwoorden op vragen die betrekking hebben op actieve deelname (bijvoorbeeld het meewerken aan veiligheid in de buurt of het verlenen van mantelzorg) kunnen afwijken van de werkelijkheid. Het vermoeden bestaat dat mensen die bereid zijn mee te werken aan onderzoek ook actiever zijn op andere terreinen. Wanneer we weten dat er sprake is van een afwijking van de werkelijkheid dan wordt er gesproken over *respondenten* in plaats van bewoners.

Leeswijzer

Per gemeente is een rapportage gemaakt waarin de betreffende gemeente extra aandacht krijgt in de bespreking van de resultaten. Daarnaast wordt steeds een vergelijking gemaakt met de andere deelnemende gemeenten. Indien relevant wordt bovendien gekeken naar verschillen met voorgaande jaren.

Om schijnbare nauwkeurigheid te vermijden zijn in de verslaglegging percentages afgerond op gehele procenten. Bij een aantal vragen kon de respondent meer dan één antwoord aankruisen. Als dit het geval is staat dit vermeld in de tabelkop. De optelsom van de percentages is dan doorgaans hoger dan 100%. Dit komt doordat de antwoorden zijn gepercenteerd op het aantal respondenten en niet op het aantal gegeven antwoorden.

1 Gemeentelijke dienstverlening

Inwoners van de gemeente Landsmeer beoordelen de dienstverlening in de laatste twaalf maanden over het geheel genomen met een 7,4. Deze beoordeling is duidelijk beter dan in de periode 2004 t/m 2010.

Tweederde van de inwoners had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente. In bijna alle gevallen ging het om persoonlijk contact (aan de balie of telefoon). Wanneer inwoners contact zochten met de gemeente dan ging dat voornamelijk over paspoort/rijbewijs of een melding leefomgeving.

De dienstverlening bij het laatste contact krijgt een 7,3. De beoordeling van een bezoek is beter dan het oordeel over het contact dat telefonisch of op andere wijze verliep. De beoordeling over het contact bij een melding leefomgeving krijgt een onvoldoende.

Van de inwoners heeft 61% geen moeite om binnen de huidige openingstijden naar het gemeentehuis te komen. Desondanks hebben de inwoners een voorkeur voor een verruiming van de openingstijden van het Burgerservice loket en een extra openstelling in de namiddag en avonden.

De gemeentelijke website krijgt een 6,9 als rapportcijfer. Ruim tweederde van de inwoners geeft aan dat de website verder geen verbeteringen behoeft.

Inleiding

In dit hoofdstuk zijn de resultaten weergegeven voor de gemeentelijke dienstverlening. Aan bod komt:

- Algemene beoordeling;
- Contact met de gemeente: voor welke producten en/of diensten hebben de inwoners contact gezocht met de gemeente en op welke wijze willen zij producten en diensten afnemen?
- Beoordeling laatste contact;
- Openingstijden: zijn inwoners in staat om binnen de huidige openingstijden het gemeentehuis te bezoeken en hebben zij een voorkeur voor een bepaalde openingstijd en extra openstelling?
- Website: hoe gebruiken en beoordelen de inwoners de gemeentelijke website?

Algemene beoordeling dienstverlening

Aan de inwoners is gevraagd wat zij vinden van de dienstverlening van de gemeente. De mate van tevredenheid is uitgedrukt in een rapportcijfer.

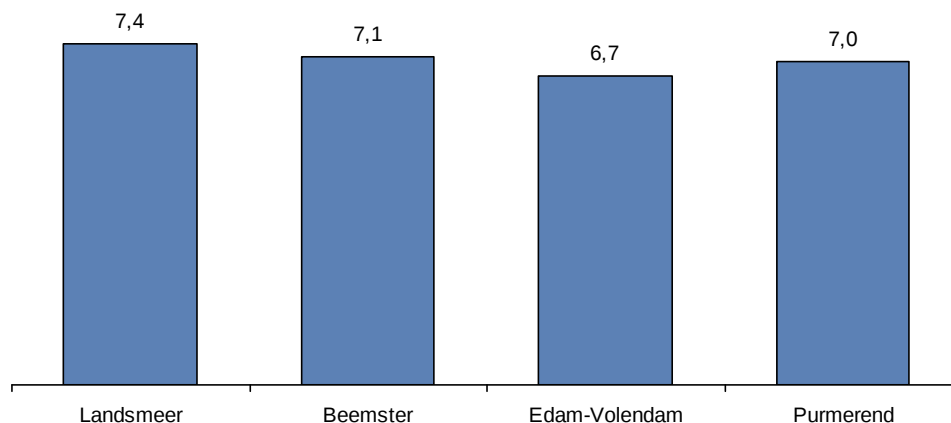
Gemiddeld geven inwoners een 7,4 voor de dienstverlening van de gemeente. De dienstverlening van de gemeente scoort hiermee een ruim voldoende. De dienstverlening scoort nu, in vergelijking met de afgelopen jaren, aanzienlijk hoger.

Rapportcijfer dienstverlening gemeente Landsmeer, 2004-2013

Landsmeer	2013	2010	2008	2006	2004
rapportcijfer dienstverlening over het geheel genomen	7,4	6,6	6,6	6,6	6,6

Ook scoort de dienstverlening over het geheel genomen hoger dan in Beemster, Edam-Volendam en Purmerend.

**Rapportcijfer dienstverlening over het geheel genomen
(per woongemeente, 2013)**



Contact met de gemeente

Aan de inwoners is gevraagd of zij in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. Het gaat hierbij in principe om de periode mei 2012 tot en met april 2013. Ook is er gevraagd voor welk product zij in contact zijn geweest. Tot slot is er gevraagd op welke wijze zij contact hadden met de gemeente (bezoek, telefonisch, schriftelijk, e-mail of internet) en aan welke wijze zij de voorkeur geven.

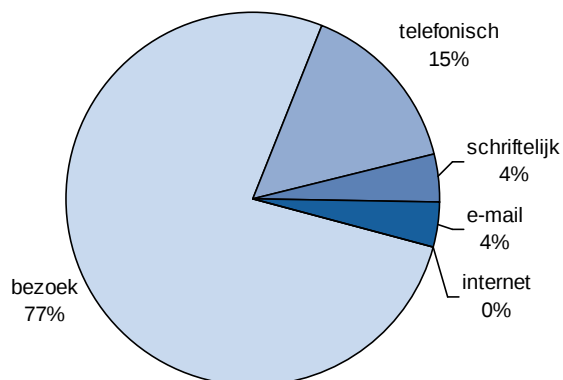
Van de inwoners heeft 65% de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Het laatste contact had vooral betrekking op een paspoort of rijbewijs (48%). Elf procent van het contact met de gemeente betrof een melding leefomgeving, zoals onderhoud aan bestrating en groen, verlichting, overlast etc. Voor de overige producten en diensten gelden percentages beneden de 7%.

Afgenomen product of dienst bij laatste contact met de gemeente Landsmeer, 2013

Landsmeer	aantal respondenten	%
product/dienst		
paspoort/rijbewijs	133	48
melding leefomgeving (onderhoud bestrating of groen, verlichting, overlast etc.)	31	11
overige vergunningen	19	7
uitreksel bevolkingsregister, doorgeven verhuizing of aangifte geboorte of overlijden	17	6
huisvuil/grofvuil	13	5
wmo voorziening (vervoer/huishoudelijke hulp/scootmobiel)	8	3
omgevingsvergunning	5	2
gemeentelijke belasting (OZB/WOZ/hondenbelasting etc.)	4	1
uitkering (bijstand: WWB, IOAW/IOAZ)	1	-
anders	48	17
totaal	278	100

Iets meer dan 90% van het laatste contact met de gemeente was persoonlijk: 77% betrof een bezoek en 15% van het contact gebeurde telefonisch. Van het laatste contact was 4% via e-mail en nog eens 4% betrof schriftelijk contact.

**Wijze van laatste contact met de gemeente
(gemeente Landsmeer, 2013)**



Op de vraag op welke wijze de inwoners het liefst producten en diensten van de gemeente afnemen, antwoordt een derde dit uitsluitend persoonlijk (aan de balie of via de telefoon) te willen doen. Vijftien procent wil dit het liefst uitsluitend op digitale wijze (website en e-mail). De helft van de inwoners wil op zowel persoonlijke als digitale wijze producten en diensten afnemen van de gemeente. Inwoners van 65 jaar en ouder hebben meer een voorkeur voor persoonlijk contact (52%) en minder voor digitaal contact (6%).

Aan de inwoners is gevraagd of zij het gemeentehuis met of zonder afspraak willen bezoeken. Wanneer de inwoners een afspraak maken dan is er minder wachttijd bij de balie dan wanneer zij dat niet doen.

Van de inwoners heeft 44% de voorkeur om het gemeentehuis zonder afspraak te bezoeken. Vooral jongeren willen dat. Een kwart heeft de voorkeur om wel eerst een afspraak te maken. Een derde heeft geen voorkeur. Vooral voor 65-plussers maakt het niet uit om wel of geen afspraak te maken voordat zij het gemeentehuis bezoeken.

Voorkeuren bij het afnemen van producten of diensten van de gemeente Landsmeer, 2013 (naar leeftijdsgroep, in %)

Landsmeer	15-39	40-64	65+	totaal
Hoe neemt u het liefst producten of diensten van de gemeente af?				
persoonlijk via balie en/of telefoon	29	28	52	34
digitaal via website en/of e-mail	18	18	6	15
op beide manieren	53	54	42	51
totaal	100	100	100	100
Wat heeft uw voorkeur als u voor een product of dienst naar het gemeentehuis gaat?				
eerst een afspraak maken, zodat er weinig wachttijd is bij de balie	23	29	22	25
geen afspraak maken waardoor de kans bestaat op enige wachttijd	58	40	36	44
geen voorkeur	19	31	42	31
totaal	100	100	100	100

Beoordeling dienstverlening laatste contact

Hoe beoordelen de inwoners diverse aspecten van de dienstverlening tijdens hun laatste contact met de gemeente? Er is aan hen gevraagd rapportcijfers te geven voor de snelheid waarmee zij zijn geholpen, de vriendelijkheid en deskundigheid van de medewerkers en het meedenken van de medewerkers. Tot slot hebben zij een rapportcijfer gegeven voor de dienstverlening over het geheel genomen. Gezien het geringe aantal respondenten zijn de cijfers voor het contact wat schriftelijk, telefonisch en per internet heeft plaatsgevonden, samengevoegd tot 'overig'.

Algemeen

Over het geheel genomen zijn de inwoners tevreden over de dienstverlening die ze tijdens hun laatste contact met de gemeente hebben ervaren. Zij geven er het cijfer 7,3 voor. Het cijfer voor het laatste contact wijkt niet af van het gegeven cijfer voor het contact met de gemeente over de afgelopen 12 maanden (7,4). De vriendelijkheid van de medewerkers scoort gemiddeld het hoogst (7,9). De overige aspecten scoren een cijfer rond de 7,5.

Bezoek gemeentehuis

De inwoners, die bij het laatste contact met de gemeente het gemeentehuis hebben bezocht, geven een iets hoger cijfer voor de dienstverlening over het geheel genomen. Ook geven zij een iets hoger cijfer voor de snelheid waarmee zij zijn geholpen, de vriendelijkheid, deskundigheid en het meedenken van de medewerkers.

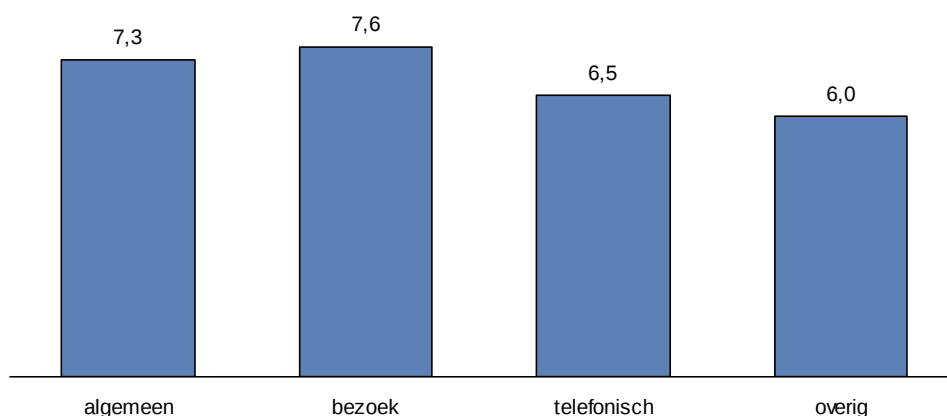
Telefonisch contact

De inwoners, die via de telefoon in contact zijn geweest met de gemeente geven, geven lagere cijfers voor zowel de dienstverlening over het geheel genomen als voor de verschillende aspecten.

Contact via brief, e-mail of internet

Inwoners die schriftelijk, via e-mail of per internet contact hebben gehad met de gemeente, geven ook lagere cijfers. De vriendelijkheid en deskundigheid van de medewerkers scoort een ruim voldoende, het meedenken van de medewerkers scoort een voldoende. De snelheid waarmee zij zijn geholpen scoort net geen voldoende.

**Rapportcijfer dienstverlening over het geheel genomen bij laatste contact met de gemeente
(gemeente Landsmeer, 2013)**



Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Landsmeer, 2013 (algemeen en naar type contact)

Landsmeer	algemeen	bezoek	telefonisch*	overig**
de snelheid waarmee u werd geholpen	7,4	7,7	6,6	5,8
de vriendelijkheid van de medewerkers	7,9	8,1	7,2	7,0
de deskundigheid van de medewerkers	7,5	7,8	6,4	6,8
het meedenken van de medewerkers	7,4	7,7	6,6	6,2

* Indicatief wegens een gering aantal respondenten (tussen 25 en 50)

** Contact wat schriftelijk, per e-mail of per internet heeft plaatsgevonden (indicatief wegens een gering aantal respondenten)

Naast de beoordeling van de dienstverlening per wijze van contact is er ook gekeken naar de beoordeling naar afgenomen product en/of dienst. Vanwege het geringe aantal respondenten zijn de beoordelingen van de afgenomen producten en/of diensten, anders dan een paspoort, rijbewijs, uittreksel bevolkingsregister of melding leefomgeving, samengevoegd tot overig.

Het contact in verband met het aanvragen van een paspoort, rijbewijs of uittreksel bevolkingsregister wordt positief beoordeeld. Het oordeel over het contact in verband met melding leefomgeving blijft achter.

Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Landsmeer, 2013 (algemeen en naar afgenomen product en/of dienst, rapportcijfer)

Landsmeer	paspoort/ rijbewijs/ uittreksel	melding leefomgeving*	overig	totaal
aantal respondenten	150	31	97	278
dienstverlening over het geheel genomen	7,9	5,5	7,1	7,3
aspecten tevredenheid				
de snelheid waarmee u werd geholpen	7,8	5,9	7,3	7,4
de vriendelijkheid van de medewerkers	8,2	7,1	7,7	7,9
de deskundigheid van de medewerkers	8,1	6,1	7,2	7,5
het meedenken van de medewerkers	8,0	5,6	7,1	7,4

* Indicatief wegens een gering aantal respondenten

De dienstverlening over het geheel genomen scoort in de gemeente Landsmeer hoger dan in Beemster en Edam-Volendam maar vergelijkbaar met Purmerend. Ook op alle vier de tevredenheidsaspecten scoort de gemeente Landsmeer hoger dan Beemster en Edam-Volendam. Op twee aspecten (snelheid waarmee u werd geholpen en de deskundigheid van de medewerkers) scoort de gemeente Landsmeer iets hoger dan Purmerend. De twee andere aspecten scoren vergelijkbaar.

Algemene beoordeling dienstverlening bij laatste contact (per woongemeente, 2013, rapportcijfer)

	Landsmeer	Beemster	Edam- Volendam	Purmerend
dienstverlening over het geheel genomen (algemeen en naar soort contact)				
algemeen	7,3	7,0	6,7	7,2
bezoek	7,6	7,3	7,3	7,6
telefonisch	6,5	7,1	5,6	6,9
overig (schriftelijk/email/internet)	6,0	5,2	5,3	6,6
aspecten tevredenheid				
de snelheid waarmee u werd geholpen	7,4	7,0	6,7	7,2
de vriendelijkheid van de medewerkers	7,9	7,4	7,1	7,6
de deskundigheid van de medewerkers	7,5	7,2	7,0	7,3
het meedenken van de medewerkers	7,4	6,8	6,5	7,0

Openingstijden

Van de inwoners geeft 61% aan dat het lukt om binnen de huidige openingstijden naar het gemeentehuis te komen. Ruim een kwart geeft aan dat het ook wel lukt maar met moeite. Tien procent zegt dat het niet lukt. Vooral jongeren hebben daar moeite mee: van hen geeft 16% aan dat het niet lukt. Voor 43% van de jongeren lukt dat wel maar met moeite. Daarentegen hebben 65-plussers geen moeite om binnen de huidige openingstijden naar het gemeentehuis te komen: 99% lukt dat, waarvan 8% met moeite.

Wanneer de inwoners het gemeentehuis bezoeken dan geven zij de voorkeur om het op doordeweekse dagen tussen 09.00 en 12.00 uur te bezoeken. Een derde geeft de voorkeur aan een bezoek vroeg in de ochtend (07.30 tot 09.00 uur). Tien procent heeft geen voorkeur.

Een bezoek vroeg in de ochtend heeft vooral de voorkeur onder jongeren. Bijna de helft van de jongeren wil dat. Inwoners van 65 jaar en ouder geven de voorkeur aan een bezoek tussen 09.00 en 12.00 uur.

Bijna de helft van de inwoners heeft behoefte aan een wijziging of verruiming van de openingstijden van het Burgerservice loket. Vooral jongeren hebben daar behoefte aan (69%). Onder 65-plussers is veel minder belangstelling voor het wijzigen of verruimen van de openingstijden van het Burgerservice loket: 16% van hen heeft behoefte aan een wijziging of verruiming.

Wanneer de openingstijden van het Burgerservice loket gewijzigd of verruimd worden, dan geeft 45% de voorkeur voor een ander tijdstip dan die in de vragenlijst zijn voorgesteld. Het merendeel wil dat het Burgerservice loket op werkdagen zowel 's ochtends als 's middags geopend is. Ook is er een voorkeur voor een openstelling op één of meerdere avonden per week en op zaterdagochtend.

Als het gemeentehuis eens per week extra geopend is, dan hebben inwoners de voorkeur voor een aparte avondopenstelling, van 18.00 tot 20.00 uur. Vooral de 40 tot 65-jarige inwoners geven hier de voorkeur aan (driekwart). Aan een verlengde openstelling in de namiddag (tot 19.00 uur) geeft bijna een derde de voorkeur.

Openingstijden gemeente Landsmeer: in staat zijn om het gemeentehuis binnen de huidige openingstijden te bezoeken en voorkeur (naar leeftijd, in %), 2013

Landsmeer	15-39	40-64	65+	totaal
Lukt het u om binnen de huidige openingstijden naar het gemeentehuis te komen?				
ja	38	59	91	61
met moeite	43	31	8	28
nee	16	10	1	10
n.v.t.	3	0	0	1
totaal	100	100	100	100
Als u naar het gemeentehuis gaat, van welke openingstijd maakt u dan bij voorkeur gebruik?				
werkdag van 07.30 tot 09.00	48	42	3	34
werkdag van 09.00 tot 12.00	41	44	82	53
geen voorkeur	6	10	14	10
geen mening/n.v.t.	5	4	1	3
totaal	100	100	100	100
Heeft u behoefte aan een wijziging of verruiming van de openingstijden van het loket Burgerservice?				
ja	69	45	16	45
nee	31	55	84	55
totaal	100	100	100	100
Naar welke dagelijkse openingstijd gaat uw voorkeur dan uit?				
in de ochtend van 08.00 tot 12.00	22	33	29	28
in de middag van 13.00 tot 16.00	33	18	47	27
anders	45	49	24	45
totaal	100	100	100	100
Aan welke extra openingstijd eens per week geeft u de voorkeur?				
vroeg in de ochtend vanaf 07.30	9	7	6	8
verlengde openstelling in de namiddag tot 19.00	41	18	37	30
aparte avondopenstelling van 18.00 tot 20.00	48	74	38	59
geen voorkeur	2	1	19	3
totaal	100	100	100	100

Website

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer is gevraagd wat zij vinden van de gemeentelijke website. De mate van tevredenheid is uitgedrukt in een rapportcijfer.

Gemiddeld geven de inwoners een 6,9 voor de gemeentelijke website. De website scoort hiermee een ruim voldoende. Sinds 2004 is de waardering voor de website hetzelfde gebleven. Alleen in 2006 werd er een iets lager cijfer gegeven (6,6).

Bijna tweederde van de inwoners heeft de afgelopen 12 maanden de gemeentelijke website bezocht: 7% heeft de website vaak bezocht en 55% een enkele keer. Van de inwoners heeft 38% de gemeentelijke website niet bezocht. Onder 65-plusser is dit percentage 53%.

Voor het zoeken naar de gewenste informatie op de website gebruiken inwoners zowel de zoekmachine als de menu's. Een vijfde geeft aan uitsluitend de informatie te zoeken via de zoekmachine. Dertig procent zoekt informatie door uitsluitend te scrollen door de menu's.

Van de inwoners kan 44% de gewenste informatie makkelijk op de website vinden (4% zeer gemakkelijk en 40% gemakkelijk) en 13% kan die informatie moeilijk vinden (12% moeilijk en 1% zeer moeilijk).

Zeventig procent van de inwoners vindt dat de gemeentelijke website goed is en geeft geen verbeterpunten.

Waardering, bezoek en gebruik website gemeente Landsmeer (naar leeftijd, in %), 2013

Landsmeer	15-39	40-64	65+	totaal
rapportcijfer gemeentelijke website	6,8	6,9	7,1	6,9
Heeft u de afgelopen 12 maanden de website van uw gemeente bezocht?				
ja, vaak	7	7	6	7
ja, een enkele keer	54	64	41	55
nee	39	29	53	38
totaal	100	100	100	100
Hoe zoekt u de door u gewenste informatie op de website?				
via de zoekmachine	14	18	24	18
via scrollen door de menu's	35	29	28	30
beide manieren	41	50	44	46
weet niet	11	2	4	6
totaal	100	100	100	100
Heeft u de informatie die op de gemeentelijke website zocht over het algemeen gemakkelijk kunnen vinden?				
zeer gemakkelijk	3	5	4	4
gemakkelijk	40	40	42	40
niet gemakkelijk, niet moeilijk	40	43	36	41
moeilijk	14	9	14	12
zeer moeilijk	0	2	0	1
weet niet	3	1	4	2
totaal	100	100	100	100
Zijn er dingen die volgens u beter kunnen op de website?				
ja	23	33	30	30
nee	77	67	70	70
totaal	100	100	100	100

Inwoners die vinden dat dingen beter kunnen op de gemeentelijke website noemen vooral het overzichtelijker maken van de website en het verbeteren van de zoekmogelijkheden. Verbeterpunten die door enkelen worden genoemd zijn: meer informatie over de organisatie (bijvoorbeeld openingstijden gemeentelijke diensten), het actueel houden van informatie en een uitbreiding van de digitale dienstverlening.

Verbeterpunten website gemeente Landsmeer, 2013 (open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
website overzichtelijker maken	38
verbeteren van de zoekfunctie	26
meer informatie (openingstijden gemeentelijke diensten, contactinformatie diverse afdelingen etc.)	12
informatie actueler (oude nieuwsberichten en niet werkende links verwijderen)	11
uitbreiding dienstverlening (producten online afnemen, formulieren downloaden etc.)	7
anders	3
totaal	97

De website van de gemeente Landsmeer wordt iets hoger gewaardeerd dan de website van de gemeente Beemster. De gemeentelijke website van Edam-Volendam krijgt ongeveer eenzelfde waardering als die van Landsmeer.

Inwoners van de gemeente Landsmeer en Beemster bezoeken de gemeentelijke website even vaak maar vaker dan de inwoners van Edam-Volendam. Inwoners van Purmerend bezoeken de gemeentelijke website vaker dan de inwoners van de drie regiogemeenten.

Waardering, bezoek en gebruik website gemeentelijk website (per woongemeente, in %), 2013

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
rapportcijfer gemeentelijke website	6,9	6,6	6,7	-
Heeft u de afgelopen 12 maanden de website van uw gemeente bezocht?				
ja, vaak	7	10	8	17
ja, een enkele keer	55	52	47	70
nee	38	38	45	13
totaal	100	100	100	100

2 Uw gemeente

De inwoners geven de gemeente Landsmeer als plaats om in te leven het rapportcijfer 7,8. Voor de mate van gehecht zijn aan de gemeente geven zij een 7,4. De kwaliteit van het buitengebied scoort een 7,1 en de kwaliteit van de bebouwde kom een 6,7.

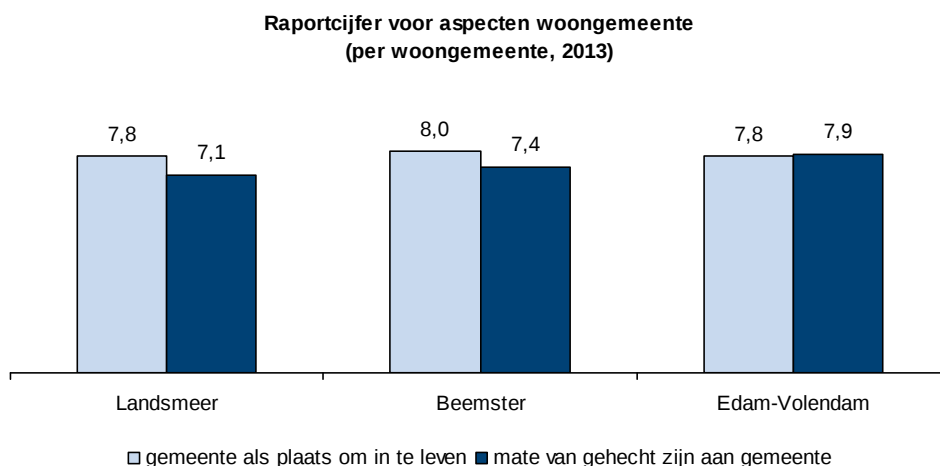
Inleiding

In dit hoofdstuk geven de inwoners van de gemeente Landsmeer hun mening over hun gemeente als plaats om in te leven, de mate van gehechtheid aan de gemeente Landsmeer en de kwaliteit van de bebouwde kom en het buitengebied van de gemeente Landsmeer. Tot slot geven inwoners aan waar zij erg tevreden over zijn, wat zij overbodig vinden en wat zij missen in de gemeente Landsmeer.

Algemene beoordeling van kwaliteit en gehechtheid aan woongemeente

Inwoners van de gemeente Landsmeer geven hun gemeente als plaats om in te leven een goede beoordeling (7,8). De gehechtheid van de inwoners aan hun gemeente krijgt gemiddeld een 7,1. De kwaliteit van de bebouwde kom scoort een 6,7 en de kwaliteit van het buitengebied een 7,4.

Vergeleken met Purmerend geven de inwoners van de drie regiogemeenten een iets hogere waardering voor de gemeente als plaats om in te leven (in Purmerend: 7,5).



Algemene beoordeling diverse aspecten van woongemeente, 2013 (rapportcijfer)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
kwaliteit van de bebouwde kom	6,7	7,1	7,1
kwaliteit van het buitengebied	7,4	7,4	7,1

In de waardering voor de gemeente Landsmeer als plaats om in te leven zit een stijgende lijn. Ten opzichte van zeven jaar geleden is het cijfer met een half punt gestegen (in 2006: 7,3). De mate van gehecht zijn aan de gemeente krijgt nu een hogere waardering dan drie jaar geleden.

Algemene beoordeling diverse aspecten van de gemeente Landsmeer, 2006-2013 (rapportcijfer)

Landsmeer	2013	2010	2008	2006
gemeente als plaats om in te leven	7,8	7,6	7,4	7,3
mate van gehecht zijn aan gemeente	7,1	6,7	6,8	6,9

Via een open vraag konden de inwoners aangeven over welke aspecten zij tevreden zijn in hun gemeente, welke aspecten zij overbodig vinden en welke zij missen. Het aspect wat bovenaan staat is het vaakst genoemd.

Aspecten die men waardeert, overbodig vindt en mist in de gemeente Landsmeer, 2013 (open antwoorden)

Waar bent u erg tevreden over?
▪ ligging: nabijheid recreatie- en natuurgebieden (Twiske, Ilperveld) en steden (Amsterdam, Zaanstad, Purmerend) ▪ winkels: 'het winkelcentrum, aantal winkels en supermarkten ▪ sfeer: 'dorps karakter', landelijke uitstraling, gezelligheid ▪ dienstverlening gemeente: klantvriendelijkheid en benaderbaarheid van ambtenaren en bestuurders, afvalinzameling ▪ sportvoorzieningen: het aanbod aan sportvoorzieningen, zwembad De Breek
Wat is overbodig?
▪ parkeermaatregelen: blauwe parkeerzone centrum ▪ bebouwing: 'teveel gebouwd', leegstaande panden
Wat mist u?
▪ onderhoud en schoonhouden openbare ruimte: beter onderhoud van stoepen, fietspaden, straten, wegen en groen. ▪ aanwezigheid politie: politiepost, wijkagent, 'blauw op straat' ▪ parkeergelegenheid- en maatregelen: meer parkeergelegenheid (in woonwijken en het centrum), maatregelen tegen en controle op geparkeerde voertuigen op stoepen ▪ verkeersaspecten: wegen verbreden of 'minder kronkelig' maken, overzichtelijke kruispunten, controle op snelheid ▪ winkels en horeca: uitbreiding winkelaanbod (groentezaak, slager, schoenenwinkel), terrassen

3

Uw buurt

De prettigheid van de buurt in de gemeente Landsmeer wordt als 'goed' ervaren. De inwoners geven voor dit aspect het rapportcijfer 7,7.

Van de inwoners heeft 43% heeft het afgelopen jaar te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Iets meer dan de helft vond dat zij over deze wijzigingen voldoende geïnformeerd waren en 39% vindt dat zij voldoende mogelijkheden hebben gehad om hierover hun mening te geven. De (plannen voor) wijzigingen hebben zij vooral schriftelijk vernomen. In de toekomst willen de inwoners ook op deze wijze geïnformeerd worden.

Inleiding

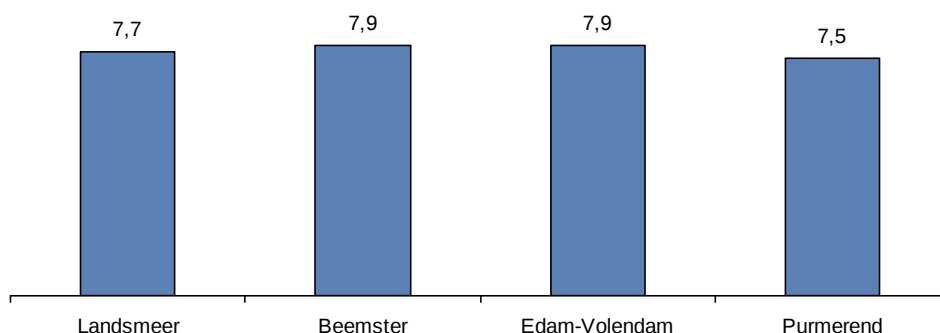
In dit hoofdstuk wordt het leven in de buurt besproken aan de hand van:

- Beoordeling prettigheid van de buurt;
- Plus- en minpunten van de buurt;
- Wijzigingen in de buurt en de wijze waarop de inwoners over deze wijzigingen zijn geïnformeerd en geïnformeerd willen worden.

Prettigheid buurt algemeen

In de gemeente Landsmeer geven de inwoners voor de prettigheid van de buurt gemiddeld een rapportcijfer van 7,7. Het cijfer wijkt niet af van het gemiddelde cijfer voor de vier regiogemeenten en is de afgelopen jaren nauwelijks gewijzigd.

Rapportcijfer prettigheid van de buurt
(per woongemeente, 2013)



Rapportcijfer prettigheid van de buurt in de gemeente Landsmeer, 2004-2013

Landsmeer	2013	2010	2008	2006	2004
gemiddeld cijfer	7,7	7,6	7,5	7,6	7,4

Via een open vraag is er aan de inwoners gevraagd welke aspecten zij in hun buurt waarderen en welke niet. Het aspect dat bovenaan staat is het vaakst genoemd.

Aspecten die men waardeert en niet waardeert in de buurt in de gemeente Landsmeer, 2013 (open antwoorden)

Wat waardeert u in uw buurt?
▪ rust: rust, stilte, rustig wonen ▪ ligging: landelijk, natuurlijke omgeving, uitzicht, locatie, nabijheid natuur, Twiske, Amsterdam ▪ sociaal: ons kent ons, amicaliteit bevolking, prettige burens, vriendelijke bewoners, sociale controle, harmonie, saamhorigheid ▪ groen: groenvoorzieningen, de groene omgeving, veel openbaar groen, water ▪ ruimte: de ruimte, ruim opgezet
Wat waardeert u niet in uw buurt?
▪ verkeersoverlast: gereden snelheid, verkeersaanbod, 'zwaar verkeer' ▪ parkeeroverlast: te weinig parkeerplekken, auto's die op stoepen parkeren, 'dubbel parkeren' ▪ bebouwing: woningen dicht op elkaar gebouwd, nieuwbouwwoningen, 'illegale aanbouwjes', verwilderde voortuinen, schotels aan gevels ▪ onderhoud openbare ruimte: verzakte straten, onderhoud van plantsoenen, onkruid, hondenpoep ▪ veiligheid: inbraken, veiligheid overdag en 's avonds, 'kleine criminaliteit', handhaving

Wijzigingen in de buurt: informatie en inspraak

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer is gevraagd of er de afgelopen 12 maanden (plannen voor) wijzigingen in hun buurt zijn geweest. Het gaat om wijzigingen als herinrichting van de straat, ander groen en verkeersmaatregelen. Aan degenen die met wijzigingen in de buurt te maken hebben gehad, is gevraagd of men hierover voldoende informatie heeft gekregen. Ook is aan hen gevraagd of ze voldoende mogelijkheden hebben gehad om hierover hun mening te geven.

De afgelopen 12 maanden heeft 39% van de inwoners te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Van hen vindt 55% vindt dat zij hierover voldoende informatie hebben gehad en nog eens 39% vindt dat zij voldoende mogelijkheden hebben gehad om hun mening te geven. Van de inwoners die te maken hebben gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt vindt 36% dat zij onvoldoende mogelijkheden hadden om hun mening te geven.

Wijzigingen in de buurt: informatie en inspraak (per woongemeente, 2013, in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
Zijn er de afgelopen 12 maanden (plannen voor) wijzigingen in uw buurt geweest?			
ja	39	43	40
nee	47	44	51
weet niet	14	13	9
totaal	100	100	100
Vindt u dat u over deze wijziging(en) in uw buurt voldoende informatie heeft gekregen?			
ja	55	47	44
nee	36	40	45
weet niet	9	13	11
totaal	100	100	100
Vindt u dat u voldoende mogelijkheden heeft gehad om uw mening hierover te geven?			
ja	39	40	31
nee	36	39	53
weet niet	25	21	16
totaal	100	100	100

Inwoners die te maken hebben gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt hebben deze plannen vooral per brief vernomen (48%). Een kwart van hen heeft die informatie vernomen via een informatierubriek in een huis aan huisblad. Slechts 6% heeft de (plannen voor) wijzigingen in de buurt digitaal vernomen (4% via de website en 2% via sociale media). Een kwart die te maken heeft gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt zegt daarover niet te zijn geïnformeerd.

Wanneer inwoners te maken krijgen met (plannen voor) wijzigingen in de buurt, dan willen zij het liefst daarover geïnformeerd worden per brief (73%). Een kwart wil digitaal geïnformeerd worden (14% via de website en 9% via sociale media). Zeventien procent heeft de voorkeur om de (plannen voor) wijzigingen in de buurt te vernemen via een informatiebijeenkomst.

Wijze en voorkeur van informeren wijzigingen in de buurt in de gemeente Landsmeer 2013, in %)

Landsmeer	%
Hoe bent u hierover geïnformeerd (meer dan één antwoord mogelijk)?*	
per brief	48
informatierubriek in een huis aan huisblad	23
informatiebijeenkomst	15
gemeentelijke nieuwsbrief	9
via de website	4
sociale media	2
weet niet	7
anders	11
ik ben hierover niet geïnformeerd	24
Hoe wilt u het liefst geïnformeerd worden over wijzigingen in uw buurt (meer dan één antwoord mogelijk)?**	
per brief	73
gemeentelijke nieuwsbrief	26
informatierubriek in een huis aan huisblad	32
informatiebijeenkomst	17
via de website	14
sociale media	9
anders	7

* Respondenten die te maken hebben gehad met wijzigingen in de buurt

** Alle respondenten

4

Contacten

De gemeente Landsmeer scoort, met een schaalscore van 6,6, gemiddeld op sociale samenhang in de buurt. Acht van de tien inwoners vindt dat in hun buurt mensen op een prettige manier met elkaar omgaan en dat er voldoende plekken zijn waar zij andere mensen kunnen ontmoeten. Van de inwoners vindt 86% dat zij in hun gemeente voldoende kunnen meedoen op het gebied van werk, opleiding, deelname aan sport en cultuur, vrijwilligerswerk etc.

Inleiding

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer zijn vragen gesteld over sociale samenhang in de buurt, over ontmoetingsplekken en over hun mogelijkheden om "mee" te doen.

Sociale kwaliteit van de woonomgeving

De schaalscore cohesie is een graadmeter voor de sociale samenhang in de buurt. Het wordt berekend op basis van vier stellingen waarmee men het in meer of mindere mate mee eens kan zijn: 'de mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks', 'in deze buurt gaat men op een prettige manier met elkaar om', 'ik woon in een gezellige buurt, met veel saamhorigheid', en 'ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt'. De schaalscore is ingedeeld op een schaal van 0 tot 10, waarbij een hoger cijfer wijst op meer sociale samenhang. De gemiddelde schaalscore sociale cohesie in Nederland is 6,3¹. In onderstaande tabel is ook een uitspraak opgenomen die niet tot de index sociale cohesie behoort. Het gaat om de stelling 'de mensen in deze buurt delen dezelfde normen en waarden'.

De schaalscore sociale cohesie is in de gemeente Landsmeer 6,6. Het cijfer valt iets hoger uit dan drie jaar geleden maar is nagenoeg gelijk vergeleken met vijf jaar geleden.

Uit onderstaande tabel blijkt dat de balans per stelling naar de positieve kant doorslaat. Het meest positief reageert men op de stelling 'in deze buurt gaat men op een prettige manier met elkaar om': 79% is het er (helemaal) mee eens terwijl 7% het er niet (helemaal) mee eens is. Het minst positief reageert men op de stelling 'de mensen in deze buurt delen dezelfde normen en waarden': 40% is het met deze stelling (helemaal) eens en 20% (helemaal) oneens.

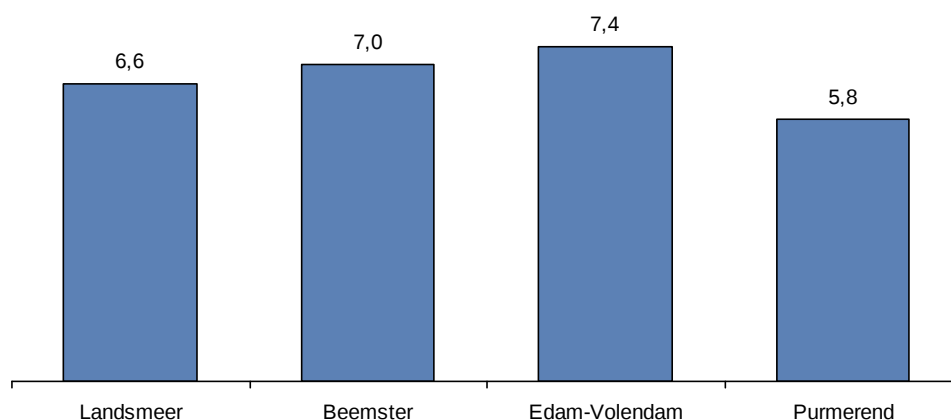
¹ van 2008 tot en met 2011. Bron: CBS

Stellingen sociale cohesie in de gemeente Landsmeer, 2013 (in %)

Landsmeer	helemaal mee eens	mee eens	niet eens/niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet	totaal
sociale cohesie							
De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks	4	13	18	42	22	1	100
In deze buurt gaan mensen op een prettige manier met elkaar om	13	66	12	5	2	2	100
Ik woon in een gezellige buurt met veel saamhorigheid	9	40	32	14	3	2	100
Ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt	11	51	27	7	2	2	100
normen en waarden							
De mensen in de buurt delen dezelfde normen en waarden	4	36	33	17	3	7	100

In de gemeente Landsmeer is er meer sociale samenhang in de buurt dan in Purmerend maar minder dan in Beemster en Edam-Volendam.

**Schaalscore sociale cohesie
(per woongemeente, 2013)**


Stellingen sociale cohesie per woongemeente, 2013 (in % en indexcijfer)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks (% oneens)	64	62	80	44
In deze buurt gaan mensen op een prettige manier met elkaar om (% eens)	79	81	83	65
Ik woon in een gezellige buurt met veel saamhorigheid (% eens)	49	60	65	31
Ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt (% eens)	62	71	75	53
schaalscore sociale cohesie	6,6	7,0	7,4	5,8
De mensen in deze buurt delen dezelfde normen en waarden (% eens)	40	53	59	37

Ontmoeten en meedoen

Van de inwoners vindt 86% dat er in hun gemeente voldoende plekken zijn waar zij andere mensen kunnen ontmoeten. Wel is er een verschil tussen de leeftijdsgroepen. Van de jongeren vindt 74% dat er voldoende plekken zijn, van de 65-plussers bedraagt dat percentage 94%.

Inwoners van de gemeente Landsmeer die vinden dat er niet voldoende plekken zijn om andere mensen te ontmoeten missen vooral diverse horecagelegenheden, zoals een café met een terras aan het water.

Wat ontbreekt er aan ontmoetingsmogelijkheden in de gemeente Landsmeer, 2013 (open vraag)?

Landsmeer	aantal antwoorden
horecavoorzieningen (café, terras, koffiehuis, eetgelegenheden)	20
openluchtontmoetingsplekken (bankjes, dorpsplein, park)	10
ontmoetingsplek voor jongeren	9
culturele voorzieningen (filmhuis, cultureel centrum, theater)	3
buurthuis/dorpshuis	2
evenementen	2
anders	5
totaal	51

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer is gevraagd welke plekken zij bezoeken met als belangrijk doel het ontmoeten van andere mensen. Een derde bezoekt plekken speciaal om andere mensen te ontmoeten. Van de 65-plussers bedraagt dat percentage 40%, van de 40 tot 65-jarigen 30%. Wanneer inwoners een plek bezoeken speciaal om mensen te bezoeken dan gaan zij naar vooral naar sportverenigingen of sportclubs toe. Ook horecagelegenheden, het Dienstencentrum Landsmeer en dorpshuizen worden genoemd als ontmoetingsplekken.

Ontmoetingsplekken in de gemeente Landsmeer, 2013 (open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
sportvereniging/club	62
horeca	30
Dienstencentrum Landsmeer	25
dorpshuizen	23
hobbyvereniging/vrijtijdsbesteding (muziekvereniging, bridgeclub, theater)	17
winkels/markt	14
kerk	12
openlucht (Het Twiske, zwembad De Breek)	10
basisschool/bibliotheek	10
evenementen (braderie, feestweek, activiteiten)	9
andere gemeente (Amsterdam, Purmerend)	3
zorg (De Keern)	3
anders	27
totaal	245

Ook is er aan inwoners gevraagd of zij het idee hebben dat zij voldoende 'mee kunnen doen' in de gemeente Landsmeer. 'Meedoen' betekent actief zijn op het gebied van werk, opleiding, deelname aan sport en cultuur, vrijwilligerswerk etc.

Van de inwoners vindt 79% dat zij voldoende kan 'meedoen'. Van de jongeren denkt 72% dat, van de 65-plussers 85%.

**Mening over (het gebruik van) ontmoetingsplekken en 'meedoen' in de gemeente Landsmeer, 2013
(naar leeftijdsgroep, in %)**

Landsmeer	15-39	40-64	65+	totaal
Zijn er in uw gemeente, volgens u, voldoende plekken waar u andere mensen kunt ontmoeten?				
ja	74	89	94	86
nee	26	11	6	14
totaal	100	100	100	100
Waar gaat u in uw gemeente heen met als belangrijk doel om andere mensen te ontmoeten?				
ik bezoek plekken speciaal om andere mensen te ontmoeten	35	30	40	34
ik ga nergens speciaal naar toe om andere mensen te ontmoeten	65	70	60	66
totaal	100	100	100	100
Heeft u het idee dat in uw gemeente voldoende kunt 'meedoen', d.w.z. actief zijn op allerlei gebieden?				
ja	72	79	85	79
nee	10	3	2	4
weet niet	18	19	13	17
totaal	100	100	100	100

Het geringe aantal inwoners dat vindt dat zij niet voldoende mee kan doen noemen als reden dat er in de gemeente Landsmeer onvoldoende mogelijkheden zijn.

Redenen waarom men niet voldoende 'mee zou kunnen doen' in de gemeente Landsmeer, 2013 (open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
er zijn niet voldoende voorzieningen of mogelijkheden in Landsmeer om 'mee te kunnen doen'	6
geen tijd/ behoefte	3
totaal	9

Het percentage van de inwoners dat vindt dat er in de eigen gemeente voldoende plekken zijn om andere mensen te ontmoeten is in de gemeente Landsmeer en Beemster gelijk. In Edam-Volendam denken meer inwoners dat er voldoende plekken zijn. In Landsmeer en Beemster bezoeken ook minder inwoners een plek speciaal om andere mensen te ontmoeten dan in Edam-Volendam.

In de gemeente Landsmeer hebben meer inwoners het idee dat zij 'mee kunnen doen' in de eigen gemeente dan in Beemster. In vergelijking met Edam-Volendam denken iets minder mensen in de gemeente Landsmeer dat.

Mening over (het gebruik van) ontmoetingsplekken en 'meedoen' per woongemeente, 2013 (naar leeftijdsgroep, in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
Zijn er in uw gemeente, volgens u, voldoende plekken waar u andere mensen kunt ontmoeten?			
ja	86	83	93
nee	14	17	7
totaal	100	100	100
Waar gaat u in uw gemeente heen met als belangrijk doel om andere mensen te ontmoeten?			
ik bezoek plekken speciaal om andere mensen te ontmoeten	34	32	41
ik ga nergens speciaal naar toe om andere mensen te ontmoeten	66	68	59
totaal	100	100	100
Heeft u het idee dat in uw gemeente voldoende kunt 'meedoen', d.w.z. actief zijn op allerlei gebieden?			
ja	79	73	84
nee	4	6	5
weet niet	17	21	11
totaal	100	100	100

5

Werk en inkomen

Van de inwoners van de gemeente Landsmeer van 15 tot en met 64 jaar werkt 22% niet en heeft 3% een baan van minder dan 12 uur. Driekwart heeft een baan van 12 uur of meer. De helft van de 15 tot en met 64 jarigen werkt fulltime (32 uur of meer). Tussen mannen en vrouwen is er een groot verschil. Van de mannen werkt 71% fulltime, van de vrouwen 41%.

Van de werkende inwoners werkt 12% in de gemeente Landsmeer en 61% in Amsterdam en omgeving. Van de werkende inwoners gaat 61% met de auto naar het werk.

Een op de vijf inwoners van de gemeente Landsmeer kan moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen. Eén procent heeft gebruik gemaakt van instanties die helpen bij het aanpakken van schulden, drie procent geeft aan dat men dat nodig heeft.

Inleiding

In dit hoofdstuk bespreken we drie onderwerpen:

1. Arbeidsparticipatie en arbeidsduur
2. Plaats waar men werkt
3. Kunnen rondkomen

Arbeidsparticipatie

Van de inwoners van de gemeente Landsmeer tussen 15 en 65 jaar werkt 78%. Dit kan een paar uur zijn tot fulltime. Van de mensen van 65 jaar en ouder werkt overigens ook nog een deel namelijk 6%.

Het CBS beschouwt voor de berekening van de arbeidsparticipatie iedereen die minimaal 12 uur per week werkt als een werkende. Dan blijkt dat van de 15 tot en met 64 jarige inwoners 74% aan deze voorwaarde voldoet. Tussen leeftijd en geslacht zit geen verschil. Wel werken vrouwen vaker parttime. Van de mannen van 15 tot en met 64 jaar werkt ruim 71% fulltime (32 uur en meer), van de vrouwen 41%.

Arbeidsparticipatie in de gemeente Landsmeer, 2013 (%)

Landsmeer	werkt niet	tot 12 uur	12 tot 32 uur	32 uur en meer	arbeidsparticipatie
mannen 15-64	21	5	3	71	74
vrouwen 15-64	23	2	33	41	74
15-39	21	5	20	54	74
40-64	23	3	21	54	74
totaal 15-64	22	3	20	54	74
65+	94	5	0	1	1

In alle drie de regiogemeenten ligt de arbeidsparticipatie rond de 75%.

Arbeidsparticipatie per woongemeente (2013, naar geslacht, in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
mannen 15-64	74	79	83	81
vrouwen 15-64	74	75	71	68
totaal 15-64	74	77	77	75
65+	1	2	3	5

Plaats waar men werkt

Aan alle werkzame personen, dus ook 65-plussers, is de vraag voorgelegd in welke gemeente ze werken. Zo wordt duidelijk waar de forensenstromen heen gaan.

Van de werkende inwoners werkt 61% in (de omgeving van) Amsterdam, 12% werkt in de eigen gemeente en 16% werkt buiten de regio. Naar leeftijd is geslacht is er geen verschil.

Werkgemeente van alle werkenden, gemeente Landsmeer, 2013 (naar geslacht, in %)

	totaal	mannen	vrouwen
Landsmeer	12	12	13
Purmerend	5	4	6
Zaansstad	2	3	1
andere gemeente in de regio Zaanstreek-Waterland	3	3	3
Hoorn	1	0	1
Amsterdam en omgeving*	61	58	64
andere gemeente	16	22	10
totaal	100	100	100

Logischerwijs werken er meer inwoners van de gemeente Landsmeer in (de omgeving van) Amsterdam dan inwoners van Beemster en Edam-Volendam.

Werkgemeente van alle werkenden, per woongemeente, 2013 (in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
woongemeente	12	20	47
Purmerend	5	20	6
Zaansstad	2	3	2
andere gemeente in de regio Zaanstreek-Waterland	3	4	4
Hoorn	1	3	3
Amsterdam e.o.*	61	30	27
andere gemeente	16	20	11
totaal	100	100	100

* Amsterdam, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Schiphol, Haarlemmermeer, Aalsmeer, Uithoorn

Vervoerswijze naar werk

Ruim de helft van de werkende inwoners gebruikt de auto om naar het werk te gaan. Een vijfde gebruikt de (elektrische) fiets en 4% werkt thuis.

Vervoerswijze naar werk, per woongemeente, 2013 (in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
lopend	3	3	3	2
fiets/elektrische fiets	19	18	30	23
bromfiets/bromscooter	3	2	2	1
motor	2	1	1	2
alleen in auto	58	60	42	41
met anderen in auto	3	2	9	2
bus	5	7	10	20
trein	2	2	1	7
ander vervoersmiddel	1	0	0	0
n.v.t./werk thuis	4	5	2	2
totaal	100	100	100	100

Nagenoeg alle inwoners die in de eigen gemeente werken gaan lopend of (brom)fietsend naar het werk. Inwoners die buiten de eigen gemeente werken maken veelal gebruik van de auto. De bus wordt voornamelijk gebruikt door inwoners die in Amsterdam werken.

Vervoerswijze naar werkgemeente, gemeente Landsmeer, 2013 (in %)

	lopend/fiets/ bromfiets	auto/motor	openbaar vervoer (bus/trein)	totaal
Landsmeer	96	4	0	100
Amsterdam e.o.*	24	68	8	100
andere gemeente	10	81	9	100
gemiddeld	27	66	7	100

* Amsterdam, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Schiphol, Haarlemmermeer, Aalsmeer, Uithoorn

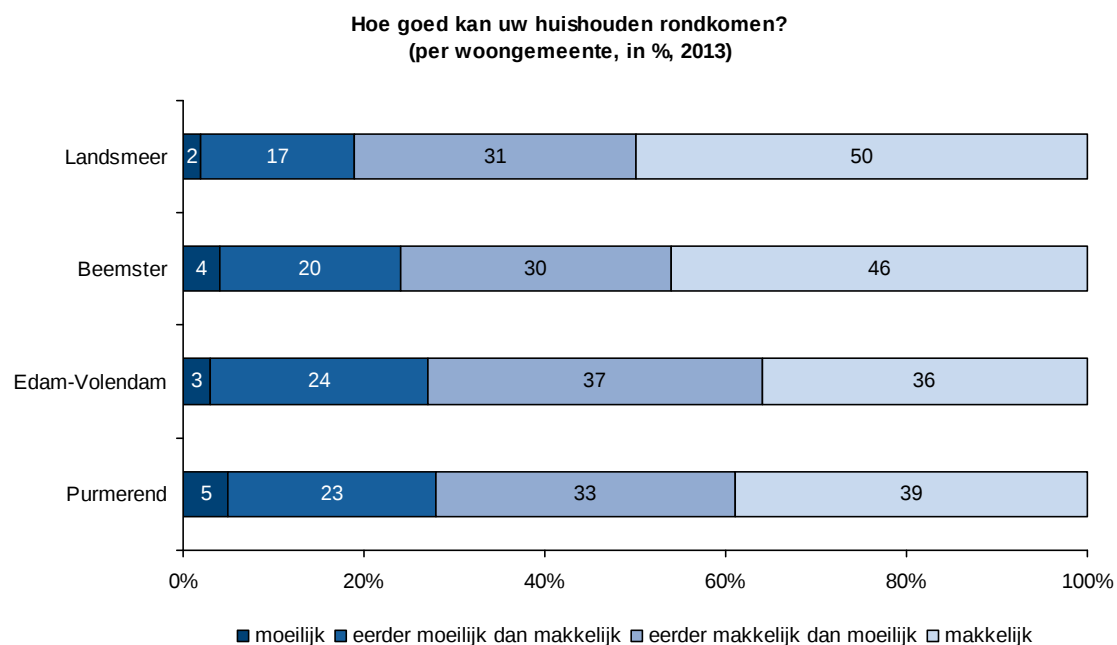
Hoe goed kan men rondkomen van het inkomen?

Een vijfde van de inwoners van de gemeente Landsmeer geeft aan dat hun huishouden moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk van het inkomen kan rondkomen. Eenpersoonshuishoudens hebben het gemiddeld moeilijker: 32% kan moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk rondkomen.

Hoe goed kan uw huishouden rondkomen? (gemeente Landsmeer, 2013, naar type huishouden, in %)

	eenpersoons- huishouden	meerpersoons huishouden	totaal
moeilijk	4	2	2
eerder moeilijk dan makkelijk	28	15	17
eerder makkelijk dan moeilijk	28	32	31
makkelijk	40	51	50
totaal	100	100	100

De inwoners van de gemeenten Landsmeer en Beemster hebben iets minder moeite met rondkomen dan de inwoners van Edam-Volendam.



Hulp bij schulden?

Heel weinig inwoners (1%) hebben de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van instanties die helpen bij het aanpakken van schulden. 3% heeft er geen gebruik van gemaakt maar vindt dat het wel nodig is. De overige 96% heeft er geen gebruik van gemaakt en vindt het ook niet nodig. Dit is ten opzichte van 2008 niet veranderd (in 2010 is deze vraag niet gesteld).

6

Verkeer

De inwoners van de gemeente Landsmeer geven de verkeersveiligheid in hun gemeente het rapportcijfer 6,5. Meer dan 80% is tevreden of neutraal over de straatverlichting, de veiligheid voor voetgangers, de afstand naar de bushalte en de bereikbaarheid met het openbaar vervoer. Over de parkeergelegenheid, de kwaliteit van de wegen, de genomen verkeersmaatregelen en de veiligheid voor fietsers is ongeveer 70% tevreden of neutraal. De helft van de inwoners geeft aan vaak overlast te ondervinden van 'te hard rijden'.

Inleiding

In dit hoofdstuk beoordelen de inwoners van de gemeente Landsmeer acht verkeersaspecten en vijf verkeersveiligheidsaspecten. Tot slot drukken zij de verkeersveiligheid uit in een rapportcijfer.

Tevredenheid verkeersaspecten

Hoe tevreden is men over een achttal verkeersaspecten in de buurt? Alle acht aspecten kennen meer tevreden dan ontevreden. Op vier aspecten oordeelt vier op de vijf inwoners tevreden of neutraal. Het meest tevreden zijn zij over de straatverlichting. Bij vier aspecten ligt het percentage ontevredenheid rond de 30%. Dat zijn bij de genomen verkeersmaatregelen, de veiligheid voor fietsers, de kwaliteit van de wegen en de parkeergelegenheid.

Tevredenheid over diverse verkeersaspecten in de gemeente Landsmeer, 2013 (in %)

Landsmeer	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	totaal
de straatverlichting	69	21	10	100
de veiligheid voor voetgangers	55	28	17	100
afstand naar de bushalte	74	8	18	100
bereikbaarheid met het openbaar vervoer	59	21	20	100
parkeergelegenheid	46	24	30	100
kwaliteit van de wegen	34	35	31	100
de genomen verkeersmaatregelen	37	31	32	100
de veiligheid voor fietsers	35	33	32	100

Bij de vergelijking met andere gemeenten is gekozen voor een presentatie van het percentage ontevreden. Dat geeft meteen aan voor welke aspecten aandacht nodig is. Hoewel er vier aspecten zijn waarbij het percentage ontevredenheid rond de 30% ligt, springt vooral het percentage ontevredenheid over de veiligheid van fietsers eruit. Op dit punt scoort de gemeente Landsmeer negatiever dan Beemster en Edam-Volendam.

Ontevredenheid over diverse verkeersaspecten per woongemeente, 2013 (in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
de veiligheid voor fietsers	32	18	18
de genomen verkeersmaatregelen	32	33	27
kwaliteit van de wegen	31	15	24
parkeergelegenheid	30	25	43
bereikbaarheid met het openbaar vervoer	20	22	3
afstand naar de bushalte	18	15	2
de veiligheid voor voetgangers	17	15	12
de straatverlichting	10	6	9

Verkeersveiligheid

Op het gebied van verkeersveiligheid hebben de inwoners van de gemeente Landsmeer vooral overlast van mensen die te hard rijden. 49% van de inwoners heeft hier vaak overlast van. Ook in 2008 ondervonden zij overlast van mensen die te hard rijden. Dit aspect werd toen genoemd als één van de meest voorkomende buurtproblemen.

Verkeersoverlast in de gemeente Landsmeer, 2013 (in %)

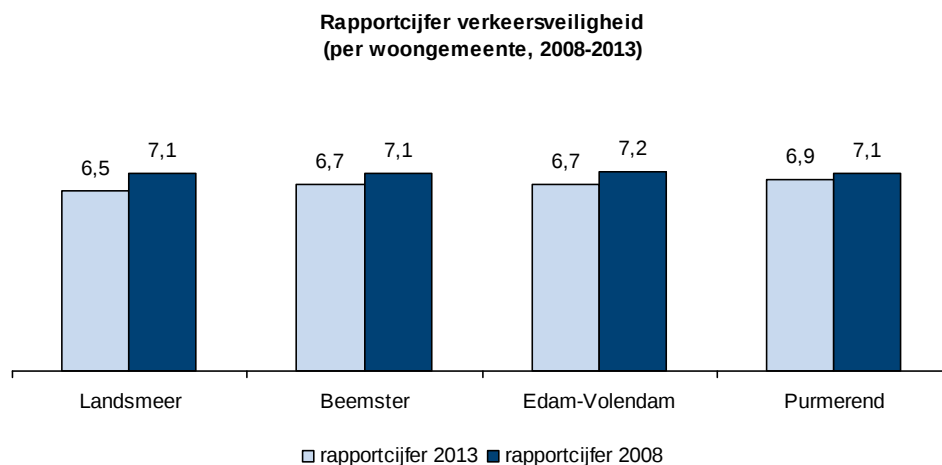
Landsmeer	vaak	soms	(bijna) nooit	totaal
te hard rijden	50	44	6	100
parkeeroverlast	29	42	29	100
geluidsoverlast door vliegtuigen	25	44	31	100
agressief verkeersgedrag	17	53	30	100
geluidsoverlast door verkeer	14	40	46	100

Te hard rijden is ook in Beemster en Edam-Volendam een vorm van verkeersoverlast waar de inwoners het meeste overlast van ondervinden. In vergelijking met Beemster en Edam-Volendam ondervinden de inwoners van de gemeente Landsmeer meer geluidsoverlast, zowel van vliegtuigen als van het verkeer.

Verkeersoverlast per woongemeente, 2013 (% vaak)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
te hard rijden	50	51	49
parkeeroverlast	29	21	42
geluidsoverlast door vliegtuigen	25	11	7
agressief verkeersgedrag	17	12	19
geluidsoverlast door verkeer	14	14	12

Voor de verkeersveiligheid geven de inwoners van de gemeente Landsmeer het rapportcijfer 6,5. De verkeersveiligheid scoort hiermee lager dan vijf jaar geleden, maar wijkt niet af van het gegeven rapportcijfer in de andere gemeenten. Ook in Beemster en Edam-Volendam is het cijfer voor de verkeersveiligheid gedaald ten opzichte van 2008.



7

Beheer openbare ruimte en milieu

De inwoners van de gemeente Landsmeer geven in het geheel genomen een voldoende (6,3) voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte. Dit vinden zij ook een acceptabel cijfer. Per aspect verschilt de beoordeling. Het hoogst scoort het onderhoud van groen met een 6,5. Het laagste cijfer, een 5,4, wordt gegeven voor het vrijhouden van hondenpoep. De andere aspecten krijgen een cijfer rond de 6. Van de inwoners vindt 80% dat er niet bezuinigd mag worden op de algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte.

Over afvalinzameling zijn zeer veel inwoners van de gemeente Landsmeer tevreden. Voor de afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds, het ophalen van grofvuil en het functioneren van de milieustraat is het percentage ontevreden 10% of lager.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde hoe de inwoners van de gemeente Landsmeer het onderhoud van allerlei aspecten van de openbare ruimte beoordelen. Ook geven zij hun oordeel over de afvalinzameling in hun gemeente.

Beoordeling aspecten beheer openbare ruimte

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer zijn negen aspecten van het beheer van de openbare ruimte voorgelegd. Gevraagd is om deze aspecten te beoordelen met een cijfer. Ook is er gevraagd om de algemene staat van het onderhoud van de openbare ruimte te beoordelen met een cijfer. Tot slot is er aan de inwoners gevraagd welk cijfer zij nog acceptabel vinden voor de algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte.

Inwoners van de gemeente Landsmeer geven een voldoende (6,4) voor de algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte. Ten opzichte van drie jaar geleden is het cijfer gelijk gebleven. De inwoners beschouwen de algemene staat van onderhoud als acceptabel. Het cijfer dat zij nog acceptabel vinden komt overeen met het daadwerkelijk gegeven cijfer.

De aspecten van het beheer van de openbare ruimte krijgen verschillende beoordelingen. Het hoogst scoort het onderhoud van het groen met een 6,5. Ook het onderhoud van fietspaden scoort een vergelijkbaar cijfer (6,4). Het laagste cijfer, een 5,4, wordt gegeven voor het vrijhouden van hondenpoep. Ook de aspecten 'de tijd dat het duurt voordat dingen hersteld worden' en 'onderhoud aan voetpaden en trottoirs' krijgen net geen voldoende (respectievelijk 5,7 en 5,9). De andere aspecten krijgen een cijfer rond de 6,0.

In vergelijking met drie jaar geleden krijgt het onderhoud van wegen en straten en het onderhoud van fietspaden nu een betere beoordeling. Geen enkele aspect krijgt nu een lagere beoordeling dan in 2010.

Beoordeling aspecten van de openbare ruimte in de gemeente Landsmeer, 2010-2013 (rapportcijfer).

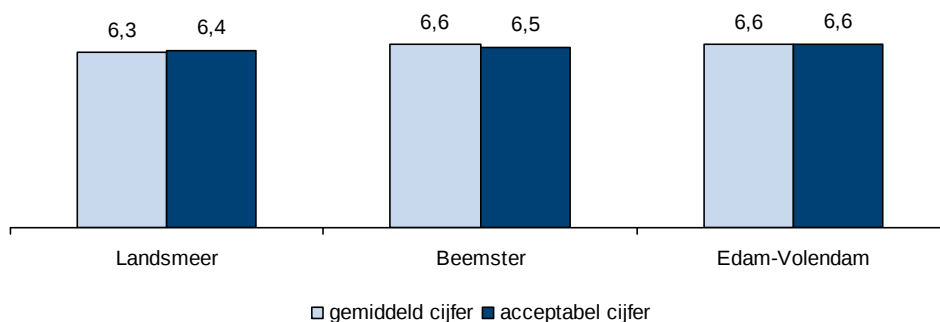
Landsmeer	2013	2010
onderhoud groen	6,5	6,4
onderhoud fietspaden	6,4	6,1
onderhoud wegen en straten	6,0	5,4
onderhoud speelvoorzieningen	6,0	5,8
onderhoud bankjes en afvalbakken	6,0	6,2
schoonhouden openbare ruimte	6,0	5,9
onderhoud voetpaden en trottoirs	5,9	5,7
de tijd dat het duurt voordat dingen hersteld worden	5,7	-
vrijhouden van hondenpoep	5,4	-*
algemene staat van onderhoud openbare ruimte - gemiddeld cijfer	6,3	6,4
algemene staat van onderhoud openbare ruimte - acceptabel cijfer	6,4	-

* In 2010 werd het aspect 'vrijhouden van hondenpoep' beoordeeld onder het aspect 'schoonhouden van de openbare ruimte'

In de gemeente Landsmeer krijgt de algemene staat van onderhoud een lagere waardering dan in Edam-Volendam en Beemster.

Zes aspecten krijgen in de gemeente Landsmeer de laagste waardering. Het onderhoud aan voetpaden, trottoirs, fietspaden, wegen, straten, bankjes en afvalbakken wordt in de gemeente Landsmeer lager gewaardeerd dan in Beemster en Edam-Volendam. Op geen enkel aspect scoort de gemeente Landsmeer de hoogste waardering.

**Rapportcijfer algemene staat van onderhoud openbare ruimte
(per woongemeente, 2013)**



Beoordeling aspecten van de openbare ruimte (per woongemeente, 2013, rapportcijfer)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
onderhoud groen	6,5	6,3	6,7	6,4
onderhoud fietspaden	6,4	6,9	6,7	6,0
onderhoud wegen en straten	6,0	6,7	6,4	6,4
onderhoud speelvoorzieningen	6,0	6,3	6,9	6,3
onderhoud bankjes en afvalbakken	6,0	6,4	6,4	6,3
schoonhouden openbare ruimte	6,0	6,4	6,5	5,9
onderhoud voetpaden en trottoirs	5,9	6,7	6,3	6,0
de tijd dat het duurt voordat dingen hersteld worden	5,7	5,9	5,8	-
vrijhouden van hondenpoep	5,4	5,5	5,9	5,3
staat van onderhoud openbare ruimte - gemiddeld cijfer	6,3	6,6	6,6	6,4

Vier op de vijf inwoners van de gemeente Landsmeer wil niet dat er wordt bezuinigd op het onderhoud van de openbare ruimte. Ook voor Beemster en Edam-Volendam geldt dit.

Mening over bezuinigen op het onderhoud van de openbare ruimte (per woongemeente, 2013)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
niet bezuinigen op onderhoud	80	78	78
bezuinigen op onderhoud mag	20	22	22
totaal	100	100	100

Inwoners die vinden dat er wel bezuinigd mag worden op het onderhoud van de openbare ruimte vinden vooral dat er bezuinigd kan worden op het groenonderhoud, het onderhoud aan wegen en straten en, ondanks de lagere waardering, het opruimen van hondenpoep.

Bezuinigingvoorstellen op het onderhoud van de openbare ruimte in de gemeente Landsmeer, 2013 (open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
onderhoud openbare ruimte (groenonderhoud, opruimen hondenpoep, onderhoud stoepen, straten en wegen)	40
uitgaven gemeente (personeelskosten)	16
inwoners meer zelf laten doen (bijvoorbeeld groenonderhoud)	6
straatverlichting	6
anders	22
totaal	90

Milieu

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer is gevraagd om over drie aspecten van afvalinzameling hun mening te geven: de afvalverwijdering via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds, het ophalen van grofvuil en het functioneren van de milieustraat. Elk aspect kende 4 antwoorden: tevreden, niet tevreden/niet ontevreden, ontevreden en weet niet/geen mening. Degenen die "weet niet/geen mening" hebben geantwoord zijn in het navolgende buiten beschouwing gelaten.

Zeer veel inwoners zijn tevreden of neutraal over afvalinzameling in de gemeente Landsmeer. Over het functioneren van de milieustraat is 97% tevreden of neutraal, over het ophalen van grofvuil is 91% tevreden of neutraal en over de afvalverwijdering via (rol)containers is 90% tevreden of neutraal.

Beoordeling diverse aspecten van afvalinzameling in de gemeente Landsmeer, 2013 (%)

Landsmeer	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	totaal
het functioneren van de milieustraat	90	7	3	100
het ophalen van grofvuil	75	16	9	100
afvalverwijdering via (rol)containers	77	13	10	100

Voor de vergelijking tussen de regiogemeenten zijn de categorieën 'tevreden' en 'neutraal' samengevoegd.

In alle drie de regiogemeenten is 90% of meer van de inwoners tevreden of oordeelt neutraal over alle drie de aspecten van afvalinzameling.

Tevreden+neutraal over afvalinzameling per woongemeente, 2013 (in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
het functioneren van de milieustraat	97	90	96	98
het ophalen van grofvuil	91	91	97	95
afvalverwijdering via (rol)containers	90	96	95	96

8

Economie

Van de inwoners van de gemeente Landsmeer heeft 81% de afgelopen twee jaar de dagelijkse boodschappen meestal in Landsmeer gedaan. Voor het kopen van niet-dagelijkse boodschappen ging de afgelopen twee jaar de helft meestal naar Amsterdam, vooral Amsterdam-Noord. (31%). Acht procent van de inwoners kocht niet-dagelijkse boodschappen de afgelopen twee jaar meestal via internet/postorder, vooral boeken, tijdschriften, cd's en dvd's (21%). De winkels in Landsmeer voor dagelijkse boodschappen krijgen een 'goed' als beoordeling, de winkels voor niet-dagelijkse boodschappen scoren een ruim voldoende.

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt besproken waar de inwoners van de gemeente Landsmeer hun dagelijkse en niet-dagelijkse boodschappen de laatste twee jaar meestal heeft gedaan. Ook geven zij hun mening over het aantal, de kwaliteit en de bereikbaarheid van winkels in hun eigen gemeente

Koopstromen

Waar kopen inwoners welke producten? Gekeken is naar de dagelijkse boodschappen, zoals levensmiddelen, en naar inkopen die minder vaak plaatsvinden, zoals kleding, boeken en doe-het-zelf artikelen.

Van de inwoners kocht 81% de dagelijkse boodschappen de afgelopen twee jaar meestal in de eigen gemeente.

Voor de niet-dagelijkse boodschappen kijken de inwoners van de gemeente Landsmeer vooral uit naar andere plaatsen. Gemiddeld werden deze inkopen voor 22% in de eigen gemeente gekocht. Voornamelijk doe-het-zelf artikelen en boeken, tijdschriften, cd's en dvd's kochten zij de afgelopen twee jaar meestal zij in de eigen gemeente. Voor niet-dagelijkse boodschappen zijn de inwoners vooral georiënteerd op Amsterdam. Iets meer dan de helft deed zijn of haar niet-dagelijkse boodschappen de afgelopen twee jaar meestal daar. Voor audio, video en computers, wasmachines en keukenapparatuur en kleding en schoenen gingen de inwoners van de gemeente Landsmeer naar Amsterdam-Noord. Meubelen en woninginrichtingartikelen kochten zij vooral elders in Amsterdam (44%) of in een andere plaats, zoals in Zaandam (12%). Inwoners van de gemeente Landsmeer bezochten Zaandam ook voor het kopen van tuinbenodigdheden (19%).

Acht procent van de niet-dagelijkse boodschappen kochten zij het afgelopen twee jaar meestal via internet of postorder. Vooral boeken, tijdschriften, cd's en dvd's (21%) kochten de inwoners van de gemeente Landsmeer via internet of postorder.

Koopstromen gemeente Landsmeer, 2013 (in %)

Landsmeer	Lands- meer	A'dam- Noord	A'dam overig	Purmer- end	andere plaats	internet/ postorder	totaal
dagelijkse boodschappen	81	10	2	5	1	1	100
levensmiddelen	87	4	1	6	1	1	100
drogisterij/parfumerie	81	11	3	4	1	-	100
kleine huishoudelijke artikelen	75	15	2	5	2	1	100
niet-dagelijkse boodschappen	22	31	21	5	13	8	100
kleding en schoenen	3	41	29	10	11	6	100
woninginrichting, meubelen	3	12	44	5	33	3	100
boeken/tijdschriften/cd's/dvd's	40	21	14	3	1	21	100
audio, video, computers	4	56	23	4	1	12	100
wasmachines, keukenapparatuur	2	52	19	6	9	12	100
doe-het-zelf artikelen	69	16	7	3	5	-	100
tuinbenodigdheden	32	16	13	6	32	1	100

In vergelijking met Beemster deden de inwoners van de gemeente Landsmeer vaker hun dagelijkse en niet-dagelijkse boodschappen in de eigen gemeente maar deden zij dat minder dan de inwoners van Edam-Volendam.

Vergeleken met vijf jaar geleden is in alle drie de regiogemeenten het percentage niet-dagelijkse boodschappen via internet/postorder licht gestegen.

Koopstromen per woongemeente, 2008-2013 (in %)

Koopstromen 2008-2013	Landsmeer		Beemster		Edam-Volendam	
	2013	2008	2013	2008	2013	2008
dagelijkse boodschappen						
in eigen gemeente	81	88	39	31	93	97
buiten de gemeente	18	12	60	69	6	3
internet/postorder	1	-	1	-	1	-
totaal	100	100	100	100	100	100
niet dagelijkse boodschappen						
in eigen gemeente	22	27	13	13	59	67
buiten de gemeente	70	71	77	85	30	32
internet/postorder	8	2	10	2	11	2
totaal	100	100	100	100	100	100

Beoordeling winkels

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer is gevraagd hoe zij de winkels voor dagelijkse en niet-dagelijkse boodschappen in de eigen gemeente waarderen. Zij hebben de winkels beoordeeld op aantal, kwaliteit en bereikbaarheid.

De inwoners zijn tevreden over het aantal, de kwaliteit en de bereikbaarheid van de winkels in Landsmeer. De winkels voor de dagelijkse boodschappen krijgt een 7,8 als gemiddeld rapportcijfer. Het gemiddelde rapportcijfer voor de winkels voor niet-dagelijkse boodschappen valt iets lager uit (7,0). Alleen voor het aantal winkels voor niet-dagelijkse boodschappen geven de inwoners een lager cijfer (6,3).

De waardering voor de winkels in de eigen gemeente valt in de gemeente Landsmeer hoger uit dan in Beemster maar staat op gelijk niveau met Edam-Volendam.

Waarderingsaspecten voor winkels in de eigen gemeente (per woongemeente, 2013, rapportcijfers).

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
dagelijkse boodschappen	7,8	7,0	7,9
aantal winkels	7,7	6,4	7,8
kwaliteit van de winkels	7,7	7,3	7,9
bereikbaarheid van de winkels	8,0	7,2	8,0
niet-dagelijkse boodschappen	7,0	6,5	7,3
aantal winkels	6,3	5,7	7,0
kwaliteit van de winkels	7,3	6,9	7,5
bereikbaarheid van de winkels	7,5	7,0	7,4

9

Veiligheid en overlast

Op het gebied van veiligheid denken inwoners positief over de gemeente Landsmeer. Wel ervaren zij overlast, vooral in de vorm van te hard rijden, hondenpoep en parkeerproblemen, maar misdrijven komen niet veel voor in de buurt, aldus de inwoners.

Een meerderheid van de respondenten is bereid zelf iets te doen voor de veiligheid van hun buurt. Mensen aanspreken op hun gedrag en deelname aan Burgernet is populairder dan door de buurt lopen om verdachte situaties te melden.

Wanneer zich een ramp voordoet weet 26% van de inwoners goed hoe zij moeten handelen. Ruim de helft weet dit 'een beetje'.

De meeste inwoners zijn goed op de hoogte van de brandveiligheidsrisico's van hun woning. Vier op de vijf inwoners zeggen zich goed of zeer goed bewust te zijn van de brandveiligheidsrisico's.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- Hoe de inwoners van de gemeente Landsmeer de veiligheid in hun buurt ervaren;
- Wat zij zelf doen en wat zij willen doen om de veiligheid in de buurt te verbeteren;
- Welke vormen van overlast zij ervaren;
- In welke mate misdrijven in hun buurt voorkomen en welke vormen van misdrijf;
- Of zij weten hoe zij moeten handelen bij een ramp;
- Of zij zich bewust zijn van brandveiligheidsrisico's.

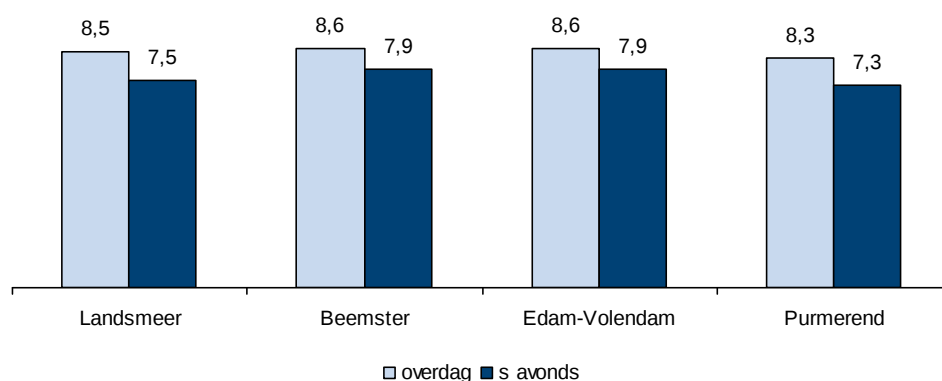
Veiligheidsgevoel

De inwoners van de gemeente Landsmeer voelen zich, zowel overdag als 's avonds, veilig in hun eigen buurt. Gemiddeld geven zij een 8,5 voor het veiligheidsgevoel overdag en een 7,5 voor 's avonds. Het veiligheidsgevoel overdag is de afgelopen 10 jaar stabiel gebleven (8,5). Het cijfer voor het veiligheidsgevoel 's avonds varieert tussen de 7,5 en 8,0. Dit jaar is het laagste cijfer gegeven, in 2006 het hoogste.

Er zit geen verschil in het gegeven rapportcijfer voor het veiligheidsgevoel, zowel overdag als 's avonds, tussen mannen en vrouwen en tussen jongere en oudere inwoners.

Het gegeven rapportcijfer voor het veiligheidsgevoel overdag wijkt niet af van de andere regiogemeenten. Het veiligheidsgevoel 's avonds scoort wel iets lager dan in Beemster en Edam-Volendam maar is vergelijkbaar met het gegeven cijfer in Purmerend.

**Rapportcijfer veiligheidsgevoel overdag en 's avonds
(per woongemeente, 2013)**



Meewerken aan veiligheid in de buurt

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer zijn enkele acties voorgelegd voor het verbeteren van de veiligheid in de buurt. Er is gevraagd welke van deze acties zij ondernemen of bereid zijn te ondernemen.

Mensen aanspreken op hun gedrag

Voor het verbeteren van de veiligheid in de buurt spreekt bijna de helft van de respondenten mensen aan op hun gedrag. Dit is het hoogste percentage van de drie voorgelegde acties om de veiligheid in de buurt te verbeteren. Een vijfde zegt dat zij geen mensen aanspreken op hun gedrag maar is dat wel bereid om te doen. Nog eens een vijfde spreekt geen mensen aan op hun gedrag en is dit ook niet van plan om te gaan doen.

Burgernet

Van de respondenten doet 17% mee aan Burgernet. Burgernet is een samenwerking tussen politie, gemeenten, burgers en bedrijven voor het verbeteren van de veiligheid. In geval van bijvoorbeeld een vermissing of inbraak krijgen burgers, via de telefoon en email, een oproep om naar de vermiste of verdachte persoon uit te kijken. Een derde van de respondenten geeft aan niet deel te nemen aan Burgernet maar is dat wel bereid om te doen. Een kwart doet niet mee aan Burgernet en is ook niet bereid om dat te gaan doen. Een vijfde heeft geen mening over het gebruik van Burgernet.

Door de buurt lopen

Door de buurt lopen om verdachte situaties te melden wordt het minst gedaan onder de respondenten van de gemeente Landsmeer. Slechts 12% geeft aan dit te doen. De bereidheid om deze actie te ondernemen voor het verbeteren van de veiligheid in de buurt is ook laag. De helft van de respondenten geeft specifiek aan deze vorm van veiligheidsverbetering niet te doen en ook niet te gaan doen.

De deelname en de bereidheid voor het meewerken aan de veiligheid in de buurt kent enkele verschillen tussen mannen en vrouwen en jongere en oudere inwoners.

Iets meer dan de helft van de respondenten van middelbare leeftijd (40 tot 65 jaar) spreekt mensen aan op hun gedrag. Dit doen zij vaker dan jongeren en 65-plussers (respectievelijk 41% en 38% van hen spreekt mensen aan op hun gedrag). Ook zijn respondenten van middelbare leeftijd meer bereid dan jongeren en 65-plussers voor deelname aan Burgernet en om door de buurt te lopen om verdachte situaties te melden. Jongeren zijn over het algemeen minder bereid om actie te

ondernemen voor verbetering van de veiligheid in de buurt. Op alle drie genoemde acties scoort de bereidheid van jongeren lager.

Mannen spreken vaker mensen aan op hun gedrag dan vrouwen (respectievelijk 48% en 42% doet dit). Ook de bereidheid voor deze actie is onder mannen hoger dan onder vrouwen. Onder mannen is 26% bereid en 40% niet bereid tot het aanspreken van mensen op hun gedrag. Onder vrouwen is 19% bereid en 55% niet bereid.

In vergelijking met Beemster en Edam-Volendam spreken respondenten van de gemeente Landsmeer vaker mensen aan op hun gedrag maar doen zij minder vaak mee aan Burgernet. De bereidheid om aan Burgernet mee te doen is ook lager, evenals de bereidheid om door de buurt te lopen om verdachte situaties te melden.

Deelname en bereidheid verbeteren veiligheid in de buurt (per woongemeente, 2013, in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
Mensen aanspreken op hun gedrag			
doe ik al	45	38	40
doe ik niet maar ben bereid het te doen	21	25	25
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	21	21	20
weet niet/geen mening	13	16	15
totaal	100	100	100
Deelname aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen etc.)			
doe ik al	17	26	20
doe ik niet maar ben bereid het te doen	37	33	36
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	26	22	21
weet niet/geen mening	20	19	23
totaal	100	100	100
Door de buurt lopen om verdachte situaties te melden			
doe ik al	12	13	16
doe ik niet maar ben bereid het te doen	22	24	28
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	49	41	35
weet niet/geen mening	17	22	21
totaal	100	100	100

Overlast

In hoeverre ervaren de inwoners van de gemeente Landsmeer verschillende vormen van overlast? Aan de respondenten zijn 14 vormen van overlast voorgelegd en gevraagd in welke mate zij de overlast zelf ervaren.

Van de veertien vormen van overlast zijn er vijf vormen waarbij het percentage 'veel overlast' minder dan 5% is. Mensen die te hard rijden (38%), hondenpoep op stoepen, straten of in de perken (30%) en parkeerproblemen, zoals fout geparkeerde voertuigen en drukte (29%) zijn vormen van overlast waar het percentage 'veel overlast' hoog is.

Ervaringen van overlast in de gemeente Landsmeer, 2013 (in %)

Landsmeer	veel	een beetje	geen	totaal
te hard rijden	38	50	12	100
hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	31	46	23	100
parkeerproblemen	29	41	30	100
vernieling van vuilnisbakken, bankjes, bushokjes e.d.	17	46	37	100
agressief gedrag in het verkeer	14	51	35	100
rommel op straat	12	50	38	100
geluidsoverlast bij evenementen	11	42	47	100
rondhangende jongeren	9	33	58	100
bekladde muren of gebouwen	9	37	54	100
overlast door buurtbewoners	4	23	73	100
dronken mensen op straat	4	18	78	100
drugsgebruik of drugshandel	4	14	82	100
hinder van horecagelegenheden	2	10	88	100
mensen die op straat worden lastiggevallen	2	6	92	100

Het percentage 'veel overlast' is bij geluidsoverlast bij evenementen en bij bekladde muren of gebouwen iets hoger dan in Beemster, Edam-Volendam en Purmerend. Het percentage 'veel overlast' bij overlast van hondenpoep en rondhangende jongeren is in de gemeente Landsmeer even hoog als in Purmerend maar hoger dan in Beemster en Edam-Volendam.

Ervaringen van veel overlast per woongemeente, 2013 (in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
te hard rijden	38	41	34	38
hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	31	22	23	34
parkeerproblemen	29	21	38	32
vernieling van vuilnisbakken, bankjes, bushokjes e.d.	17	3	14	8
agressief gedrag in het verkeer	14	10	12	13
rommel op straat	12	4	10	18
geluidsoverlast bij evenementen	11	4	4	5
rondhangende jongeren	9	4	5	12
bekladde muren of gebouwen	9	2	5	4
overlast door buurtbewoners	4	3	3	7
dronken mensen op straat	4	1	4	3
drugsgebruik of drugshandel	4	2	10	4
hinder van horecagelegenheden	2	1	2	1
mensen die op straat worden lastiggevallen	2	1	0	2

Criminaliteit en misdrijven

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer is gevraagd of zij het idee hebben of er veel, weinig of geen criminaliteit in de buurt voorkomt. Acht procent van de inwoners denkt dat er 'veel' criminaliteit in de buurt is. Dit is een hoger percentage dan in Beemster en Edam-Volendam.

Mate van criminaliteit in de buurt per woongemeente, 2013 (in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
veel	8	1	1
weinig	57	54	52
(vrijwel) geen	26	38	40
weet niet	9	7	7
totaal	100	100	100

Aan de inwoners is ook gevraagd of zij denken dat bepaalde misdrijven veel, soms of (bijna) nooit in hun buurt voorkomen. Misdrijven komen volgens inwoners soms, maar niet vaak in hun buurt voor. Het hoogst scoort inbraak en/diefstal uit woningen. Deze vorm van misdrijf komt volgens 14% van de inwoners 'vaak' in de buurt voor.

Een misdrijf tegen personen komt volgens de inwoners van de gemeente Landsmeer maar weinig voor: 2% is van mening dat straatroof vaak in hun buurt voorkomt en 0% denkt dat bedreiging vaak voorkomt.

Voorkomen (vaak+soms) van misdrijven in de gemeente Landsmeer, 2013 (in %)

Landsmeer	vaak	soms	(bijna) nooit	weet niet/ geen mening	totaal
Inbraak in/diefstal uit woningen	14	53	25	8	100
beschadiging of vernieling aan auto's en diefstal vanaf auto's	8	35	43	14	100
inbraak in/diefstal uit auto's	7	38	42	13	100
fietsendiefstal	4	37	44	15	100
straatroof	2	13	63	22	100
bedreiging	0	12	64	24	100

De percentages voor 'vormen van overlast die vaak voorkomen' wijken in Landsmeer weinig af van het regionaal gemiddelde. Het percentage vaak is bij inbraak in/diefstal uit woningen in Landsmeer wel duidelijk hoger dan in Edam -Volendam.

Voorkomen van misdrijven per woongemeente, 2013 (% vaak)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
Inbraak in/diefstal uit woningen	14	8	2	9
beschadiging of vernieling aan auto's en diefstal vanaf auto's	8	2	5	6
inbraak in/diefstal uit auto's	7	4	6	6
fietsendiefstal	4	1	4	4
straatroof	2	0	0	1
bedreiging	0	0	2	1

Rampen

Weten de inwoners van de gemeente Landsmeer hoe zij moeten handelen bij een ramp (bijvoorbeeld een grote brand of neergestort vliegtuig) en zijn zij zich bewust van de brandveiligheidsrisico's van hun huis?

Een kwart van de inwoners zegt goed te weten hoe zij moeten handelen bij een ramp en iets meer dan de helft weet het een beetje. Een vijfde weet niet hoe zij moeten handelen bij een eventuele grote brand of neergestort vliegtuig. Inwoners van middelbare leeftijd (40 tot 65 jaar) weten het beste hoe zij

moeten handelen bij een ramp (18% weet dat niet), jongere inwoners weten het minder goed (23% 24% weet dat niet).

Het percentage inwoners dat niet weet hoe hij of zij moeten handelen bij een ramp verschilt nauwelijks tussen de vier regiogemeenten.

Weet u hoe u moet handelen bij een ramp (per woongemeente, 2013, in %)?

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
ja, ik weet dat goed	26	27	28	32
ja, ik weet dat een beetje	54	57	54	54
nee, ik weet dat niet	20	16	18	14
totaal	100	100	100	100

Brandveiligheid

De inwoners van de gemeente Landsmeer zijn goed op te hoogte van de brandveiligheidsrisico's in hun woning. Tachtig procent van hen geeft aan dat zij zich goed (61%) tot zeer goed (19%) bewust zijn. Jongeren zijn iets minder op de hoogte: 70% van hen geeft aan goed (55%) tot zeer goed (15%) op de hoogte te zijn van de brandveiligheidsrisico's in hun woning.

In alle vier de regiogemeenten is driekwart van de inwoners goed tot zeer goed op de hoogte van de brandveiligheidsrisico's van hun woning.

In hoeverre bent u zich bewust van de brandveiligheidsrisico's in uw huis (per woongemeente, 2013, in %)?

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
zeer goed	19	23	24	23
goed	61	53	55	55
niet goed/niet slecht	17	24	20	19
slecht	3	-	1	2
zeer slecht	-	-	-	1
totaal	100	100	100	100

10

Zorg en toegankelijkheid

De inwoners zijn tevreden met de gezondheidsvoorzieningen in de gemeente Landsmeer. De voorzieningen krijgen een 7,9. De toegankelijk van winkels en openbare gebouwen in Landsmeer scoort een ruim voldoende, de geschiktheid van looproutes scoort een voldoende.

Een op de tien inwoners is minder goed in staat om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen.

Wanneer de inwoners van de gemeente Landsmeer aangewezen zouden zijn op zorg, dan wil 84% van hen de zorg in de eigen woning ontvangen zolang dat kan. Driekwart is van mening dat er voldoende mensen om hen heen zijn om te helpen als zij langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zijn.

Inleiding

In dit hoofdstuk beoordelen de inwoners van de gemeente Landsmeer de gezondheidsvoorzieningen, de geschiktheid van looproutes en de toegankelijk van winkels en openbare gebouwen in de gemeente Landsmeer. Tot slot wordt besproken hoe de inwoners van de gemeente Landsmeer willen wonen wanneer zij op zorg aangewezen zouden zijn.

Gezondheidsvoorzieningen

De inwoners van de gemeente Landsmeer zijn tevreden over de gezondheidsvoorzieningen, zoals huisartsen, tandartsen en fysiotherapeuten. Met een gemiddeld rapportcijfer van 7,9 kunnen de gezondheidsvoorzieningen als 'goed' worden beschouwd. Het cijfer is in de loop der jaren stabiel gebleven. Alleen in 2008 werd er een iets lager cijfer gegeven (7,5). De waardering voor de gezondheidsvoorzieningen in de gemeente Landsmeer scoort bijna een half punt hoger dan in Beemster.

Beoordeling gezondheidsvoorzieningen per woongemeente, 2013, rapportcijfer

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
rapportcijfer gezondheidsvoorzieningen	7,9	7,5	8,0	7,6

Wonen en zorg

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer is gevraagd op welke manier zij willen wonen op het moment dat zij aangewezen zouden zijn op zorg. Ook is de vraag gesteld of zij voldoende mensen om zich heen hebben op het moment dat zij hulpbehoevend worden.

Van de inwoners wil 84% de zorg in de eigen woning ontvangen zolang het kan. Zes procent wil verhuizen naar een aanleun- of zorgwoning.

Woonvoorkeuren wanneer men op zorg is aangewezen, per woongemeente (2013, in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
De zorg in mijn eigen woning ontvangen zolang het kan	84	77	75	78
Verhuizen naar een aanleun- of zorgwoning	6	6	9	12
n.v.t. ik ben al aangewezen op zorg	-	1	-	1
weet niet	10	16	16	9
totaal	100	100	100	100

Wanneer men voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is, denkt 72% van de inwoners dat zij voldoende mensen (familie, vrienden, kennissen en burens) om zich heen hebben die kunnen helpen. Een vijfde denkt dat zij dan niet voldoende mensen om zich heen hebben om hulp te bieden. Deze percentages komen overeen met die van de andere drie regiogemeenten.

Heeft u het idee dat er voldoende mensen om u heen zijn die u kunnen helpen wanneer u hulpbehoevend bent (per woongemeente, 2013, in %)?

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
zeker wel	21	19	22	24
waarschijnlijk wel	51	49	46	49
waarschijnlijk niet	16	18	18	17
zeker niet	5	5	4	6
weet niet	7	9	10	3
totaal	100	100	100	100

Mobiliteit

De meeste inwoners van de gemeente Landsmeer geven aan dat zij gemakkelijk in staat zijn om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen. Negen procent is er minder goed toe in staat. Deze percentages zijn in alle vier de gemeenten nagenoeg gelijk.

Bent u in staat om, zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen, 800 meter te lopen (per woongemeente, 2013, in %)?

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
ja, gemakkelijk	91	91	90	92
ja, met enige moeite	4	6	7	5
ja, met veel moeite	2	1	1	1
nee	3	2	2	2
totaal	100	100	100	100

Geschiktheid looproutes en toegankelijkheid winkels en openbare gebouwen

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer is gevraagd de geschiktheid van looproutes en de toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen te beoordelen voor mensen die slecht ter been zijn.

De inwoners beoordelen de geschiktheid van looproutes met een 6,1 als voldoende. Hoewel het cijfer iets lager uitvalt dan in Beemster (6,7), Edam-Volendam (6,4) en Purmerend (6,8) zit in de beoordeling wel een stijgende lijn. Vóór 2010 kreeg de geschiktheid van looproutes in de gemeente Landsmeer net geen voldoende (gemiddeld 5,8).

De toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen in de gemeente Landsmeer wordt met een ruim voldoende beoordeeld (respectievelijk een 7,2 en 7,4). Ook de toegankelijkheid van winkels en

openbare gebouwen wordt steeds beter beoordeeld. De beoordeling is met bijna een half punt gestegen sinds 2008 (winkels: 6,8, openbare gebouwen: 6,9).

Inwoners die minder goed in staat zijn om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen geven de geschiktheid van looproutes en de toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen nagenoeg dezelfde cijfers.

Beoordeling geschiktheid looproutes en toegankelijk winkels en openbare gebouwen voor mensen die slecht ter been zijn (per woongemeente, 2013, rapportcijfer)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
alle respondenten				
geschiktheid looproutes	6,1	6,7	6,4	6,8
toegankelijkheid winkels	7,2	7,1	6,8	6,9
toegankelijkheid openbare gebouwen	7,4	7,3	7,4	7,5
respondenten die minder goed in staat zijn om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen*				
geschiktheid looproutes	5,8	6,9	5,6	6,0
toegankelijkheid winkels	7,5	7,2	6,4	6,3
toegankelijkheid openbare gebouwen	7,4	7,3	7,1	7,1

* Indicatief wegens een gering aantal respondenten (tussen 25 en 50)

11

Vrijwillige inzet en mantelzorg

Van de respondenten zet 38% zich in voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school of een naaste (niet uit het eigen gezin). Daarnaast is nog bijna een derde bereid zich in te zetten. Ruim een kwart is niet bereid zich in te zetten en noemt tijdgebrek als belangrijkste redenen daarvoor.

Een op de tien respondenten geeft momenteel mantelzorg voor 8 of meer uren per week. Meer 65-plussers geven mantelzorg dan jongeren. Voor 6% van alle respondenten is de belasting door mantelzorg hoog. Zij geven op een schaal van 1 t/m 10 het cijfer 6 of hoger.

Van de mantelzorgers krijgt 7% mantelzorgondersteuning en nog eens 8% zou het willen krijgen. Acht op de tien mantelzorgers heeft geen behoefte aan ondersteuning.

Inleiding

Vrijwillige inzet en mantelzorg zijn essentieel in een samenleving, waarin steeds meer mensen door een toenemende vergrijzing van zorg afhankelijk worden. In dit hoofdstuk komt aan de orde hoe mensen zich nu inzetten en zouden willen inzetten. Aan mantelzorgers wordt gevraagd hoe belast zij zich voelen en of zij ondersteuning nodig hebben.

Bereidheid vrijwillige inzet

Driekwart van de respondenten is bereid zich vrijwillig in te zetten voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school, een naaste (niet uit eigen gezin) etc. De bereidheid is in de middelste leeftijdsgroep iets groter dan bij de jongeren en de ouderen. Mannen zijn iets vaker bereid dan vrouwen.

Van alle respondenten zet 38% zich nu al vrijwillig in. Mensen tot 40 jaar zetten zich minder vaak vrijwillig in dan mensen van 40 jaar en ouder.

Bent u bereid zich vrijwillig in te zetten voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school, een naaste (niet uit eigen gezin)? (gemeente Landsmeer, 2013, naar leeftijd en geslacht, in %)

Landsmeer	15-39	40-64	65+	man	vrouw	totaal
ja, dat doe ik al	32	43	37	40	37	38
ja, maar ik doe het nu niet	35	35	27	35	31	33
nee	33	22	36	25	32	29
totaal	100	100	100	100	100	100

In de gemeente Landsmeer is het percentage dat zich vrijwillig inzet lager dan in Beemster maar gelijk aan Edam-Volendam.

Bent u bereid zich vrijwillig in te zetten voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school, een naaste (niet uit eigen gezin)? (per woongemeente, 2013, in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
ja, dat doe ik al	38	48	36
ja, maar ik doe het nu niet	33	30	37
nee	29	22	28
totaal	100	100	100

Respondenten uit de gemeente Landsmeer die zich vrijwillig inzetten zijn vooral actief bij sportverenigingen en op basisscholen. Ook zijn respondenten actief in de buurt en zetten zij zich in voor het Dienstencentrum Landsmeer.

Hoe zet u zich nu in? (gemeente Landsmeer, 2013, open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
inzet voor een sportvereniging (bestuurswerk, kantine, onderhoudswerk, trainer, organiseren evenementen etc.)	61
actief in het onderwijs (basisschool, bibliotheek, educatieve instelling)	42
actief in de buurt (burenhulp, buurt evenementen, actief binnen wijk- en buurtcentra)	26
inzet voor een kerk of sociaal-maatschappelijke instelling (DCL, Lionsclub etc.)	21
actief in de zorg via een organisatie (De Keern, Rode Kruis, diverse andere instellingen)	17
inzet voor een belangenorganisatie (collectant, Humanitas, seniorweb etc.)	15
verlenen van zorg aan familie, vrienden en kennissen (mantelzorger, kinderopvang)	12
inzet voor flora- en faunaorganisaties (natuurorganisaties, dierenorganisaties- en opvang)	7
inzet voor een hobbyvereniging of vrijetijdsbesteding (muziek, dans en toneel, kaartspelclub)	5
inzet voor de politiek	3
inzet tijdens evenementen (periodiek terugkerende en eenmalige evenementen)	1
anders	25
totaal	235

Aan degenen die zich al inzetten en aan degenen die zich nu niet inzetten maar het wel willen is gevraagd hoe zij zich zouden willen inzetten. Dan blijkt dat velen geen tijd/behoefte hebben om zich in te zetten of om zich nog meer in te zetten. Opmerkelijk is dat velen niet weten op welke manier ze zich willen inzetten.

Hoe zou u zich in willen zetten? (gemeente Landsmeer, 2013, open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
ik heb geen tijd en/of geen behoefte aan (nog meer) vrijwillige inzet	93
ik wil mijzelf wel vrijwillig inzetten maar ik weet niet precies op welke manier	31
ik wil mijzelf inzetten voor de buurt (burenhulp, organiseren buurt evenementen, buurtwacht, schoonhouden buurt)	15
ik wil mijzelf inzetten op het vlak van welzijn (allerhande klusjes voor hulpbehoevenden, vrijwilliger zorginstelling, DCL)	14
ik ben fysiek niet in staat tot vrijwillige inzet/ik ben op leeftijd	12
ik wil mijzelf inzetten voor de natuur (flora en fauna)	7
ik wil iets doen met onderwijs (helpen op school)	5
ik wil mij inzetten voor een belangenvereniging (collectant)	4
ik wil 'meedenken'/meepraten/'adviseren'/politiek inzetten	3
ik wil mijzelf inzetten voor mijn familie (mantelzorg)	2
ik wil mijzelf inzetten voor een sportvereniging	2
ik wil mijzelf inzetten voor een hobbyvereniging of vrijetijdsbesteding (muziek, dans en toneel, verzamelvereniging, vrijwilliger museum etc.)	1
totaal	189

Redenen waarom niet bereid

Van degenen die niet bereid of in staat zijn zich vrijwillig in te zetten geeft de helft aan dat zij daar geen tijd voor hebben. Een vijfde heeft geen interesse of vindt zichzelf te oud en 14% noemt gezondheidsklachten als voornaamste reden.

Wat zijn de belangrijkste redenen waarom u niet bereid of in staat bent om u in te zetten?
(gemeente Landsmeer, 2013, open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
geen tijd	61
geen behoefte	22
(hoge) leeftijd	20
gezondheidsredenen	17
totaal	120

Geven van mantelzorg

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer zijn enkele vragen voorgelegd over mantelzorg. Mantelzorg is de zorg die men geeft aan iemand uit de familie (partner, ouders, kinderen) of uit de omgeving zoals burens of vrienden, als deze persoon voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is. Deze zorg kan bestaan uit het huishouden doen, wassen en aankleden, gezelschap houden, vervoer, geldzaken regelen etc. Mantelzorg wordt niet betaald. In de definitie van mantelzorg van de Rijksoverheid wordt iemand als mantelzorger beschouwd als hij of zij dat meer dan 8 uur per week doet. In de rapportage wordt deze urengrens niet gehanteerd en worden inwoners, die minder dan 8 uur per week mantelzorg geven, ook beschouwd als mantelzorger.

Een op de vijf respondenten geeft momenteel mantelzorg en daarnaast heeft nog 12% het afgelopen jaar mantelzorg gegeven, maar doet het nu niet meer. Van deze 33% geeft of gaf 35% dit voor 8 uur of meer per week. Berekend over alle respondenten is dit 12%.

Aan de respondenten die mantelzorg geven is gevraagd hoe belast zij zich voelen door het geven van mantelzorg. Hoe hoger het cijfer, hoe zwaarder de ervaren belasting.

Voor 6% van alle respondenten is de belasting door mantelzorg hoog. Zij geven op een schaal van 1 t/m 10 het cijfer 6 of hoger.

Het percentage respondenten dat mantelzorg heeft gegeven het afgelopen jaar of dat nu nog steeds doet is in alle drie de regiogemeenten even hoog. Dat geldt ook voor het aantal uur mantelzorg per week. Ook geven meer 65-plussers mantelzorg dan jongeren. Mantelzorgers in de gemeente Landsmeer voelen zich iets minder belast door het geven van mantelzorg dan de mantelzorgers in Beemster en Edam-Volendam.

Het geven van mantelzorg naar aantal uren en mate van belasting (% van alle respondenten), per woongemeente, 2013

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
Geeft u gaf u de afgelopen 12 maanden mantelzorg aan een familielid, vriend(in) of bekende?			
ja, ik die mantelzorg nu nog	21	21	22
ja, maar ik geef die mantelzorg nu niet meer	12	10	11
nee	67	69	67
totaal	100	100	100
Hoeveel uur gemiddeld per week geeft of gaf u de afgelopen 12 maanden mantelzorg?			
minder dan 8 uur	21	22	21
meer dan 8 uur	12	10	11
totaal afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven	33	31	32
Alles bij elkaar genomen hoe belast voelt u zich door het geven van mantelzorg? 1=helemaal niet belast 10=zeer zwaar belast			
mate van belasting 1 t/m 5	15	12	12
mate van belasting 6 t/m 10	6	9	10
totaal van inwoners dat nu mantelzorg geeft	21	21	22

Behoeftte aan ondersteuning

Van de mantelzorgers geeft 85% aan geen ondersteuning nodig te hebben bij zijn of haar inzet als mantelzorger. Zeven procent van de mantelzorgers krijgt ondersteuning en 8% heeft geen ondersteuning maar wil het wel. De wens om ondersteuning te krijgen speelt meer bij degenen die meer uren mantelzorg verlenen en/of de mantelzorg als meer belastend ervaren.

Behoeftte aan ondersteuning (% van alle mantelzorger in de gemeente Landsmeer, 2013)

Landsmeer	minder dan 8 uur	meer dan 8 uur	zwaarte 1 t/m 5	zwaarte 6 t/m 10	totaal
ja, ik krijg het al	4	13	7	10	7
ja, maar ik heb het nog niet	7	10	6	10	8
nee	89	77	87	80	85
totaal	100	100	100	100	100

Mantelzorgers die ondersteuning wensen hebben dat vooral nodig bij de uitvoering van zorgtaken (bijvoorbeeld hulp in de huishouding of het tijdelijk overnemen van zorg) en ondersteuning in de vorm van advies en informatie.

Aan welke vorm van ondersteuning heeft u behoefte? (gemeente Landsmeer, 2013, open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
ondersteuning van zorgtaken (huishoudelijk hulp, boodschappen doen, tijdelijk overnemen van zorg)	6
advies en informatie	5
geestelijke ondersteuning	1
totaal	12

In alle drie de regiogemeenten is er relatief weinig behoefte aan ondersteuning voor mantelzorgers.

Behoeftte aan ondersteuning (% van alle mantelzorger, per woongemeente, 2013)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
ja, ik krijg het al	7	9	11
ja, maar ik krijg het nog niet	8	7	4
nee	85	84	85
totaal	100	100	100

12

Bewegen, sport en openluchtrecreatie

Inwoners van de gemeente Landsmeer zijn lichamelijk redelijk actief. De helft van hen voldoet aan de landelijke beweegnorm, 74% heeft het afgelopen jaar minstens eenmaal per week gesport en 58% heeft als actieve sporter een sportaccommodatie bezocht.

De helft van de inwoners is lid van een vereniging. Dat kan een sportvereniging zijn (47%) en/of een ander soort vereniging (14%).

Zowel het aantal sportvoorzieningen als de kwaliteit van de sportvoorzieningen beoordelen de inwoners als goed (respectievelijk 7,9 en 7,8). Ook de bijdrage van de sportvoorzieningen aan de aantrekkelijkheid van de gemeente scoort goed (7,8).

Nagenoeg alle inwoners van de gemeente Landsmeer vinden dat er in de omgeving van hun woonplaats voldoende mogelijkheden zijn om in de openlucht te recreëren. Een van die mogelijkheden is recreatiegebied Het Twiske. Van de inwoners bezoekt 96% de laatste jaren dit gebied.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- In welke mate de inwoners van de gemeente Landsmeer voldoen aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB);
- Hoe het is gesteld met sportbeoefening onder de inwoners;
- Of en waar de inwoners van de gemeente Landsmeer sportaccommodaties bezoeken;
- In hoeverre inwoners lid zijn van allerhande verenigingen;
- Welke beoordeling inwoners geven voor de sportvoorzieningen in de gemeente Landsmeer;
- Mening en gebruik over de openluchtrecreatiemogelijkheden in de eigen gemeente en in de regio.

Beweging

Om te kijken de inwoners van de gemeente Landsmeer voldoende bewegen is er aan hen gevraagd hoeveel dagen in de week zij minimaal 30 minuten besteden aan sport en bewegen (zoals lopen, fietsen, sporten, tuinieren, zwaar lichamelijk werk, zwaar huishoudelijk werk etc.), dat wil zeggen voldoen aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB). Deze norm is:

- Minimaal 5 dagen per week, 30 minuten per dag, besteden aan matig actief bewegen. Ongeveer 50% van de Nederlanders voldoet aan de NNGB².

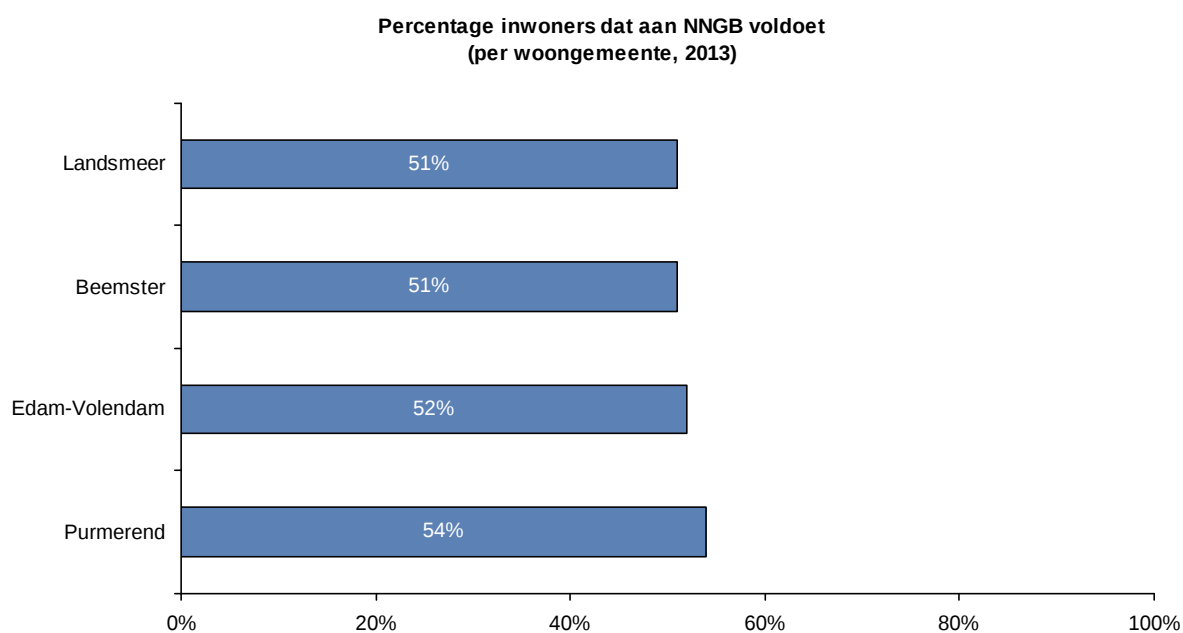
De helft van de inwoners voldoet aan de NNGB. Inwoners van 65 jaar en ouder voldoen iets vaker aan de NNGB en vrouwen vaker dan mannen. Gemiddeld besteden de inwoners van de gemeente Landsmeer ruim 4 dagen per week aan minimaal 30 minuten sport en beweging.

² Bron: Trendrapport Bewegen en Gezondheid 2010/2011 (TNO, 2013)

De NNGB naar leeftijd en geslacht in de gemeente Landsmeer, 2013 (in %)

Landsmeer	15-39	40-64	65+	man	vrouw	totaal
voldoet aan NNGB	48	51	56	49	53	51
voldoet niet aan NNGB	52	49	44	51	47	49
totaal	100	100	100	100	100	100
gemiddeld aantal dagen	4,2	4,5	4,6	4,4	4,5	4,4

De NNGB wijkt in de gemeente Landsmeer niet af van dat van de andere regiogemeenten en het Nederlandse gemiddelde.



Sportbeoefening

Van de inwoners heeft 74% het afgelopen jaar minstens één maal per week gesport. Een kwart geeft aan zowel dit jaar als vorig jaar niet aan sport te hebben gedaan.

Inwoners van 65 jaar en ouder hebben het minst vaak aan sport gedaan (57% heeft het afgelopen jaar minstens een keer per week gesport). Het percentage tussen mannen en vrouwen is nagenoeg gelijk.

Achttien procent van de inwoners van de gemeente Landsmeer is het afgelopen jaar meer gaan sporten dan het jaar daarvoor, 16% is minder gaan sporten en 2% is gestopt met sporten. Het netto percentage inwoners dat meer is gaan sporten is 1%. Wel zijn er verschillen tussen de leeftijdsgroepen. Zo is 6% van de jongeren meer gaan sporten het afgelopen jaar.

Sportbeoefening t.o.v. voorgaande jaar, gemeente Landsmeer, 2013 (in %)

Landsmeer	15-39	40-64	65+	man	vrouw	totaal
meer gaan sporten	29	15	9	15	20	18
evenveel blijven sporten	30	48	39	42	39	40
minder gaan sporten	21	17	9	14	17	16
gestopt met sport	2	1	3	2	2	2
n.v.t. ik sportte vorig jaar niet en nu ook niet	18	19	40	27	22	24
totaal	100	100	100	100	100	100
% dat meer is gaan sporten*	6	-3	-3	-1	1	-

* Het percentage is berekend door de percentages 'minder gaan sporten' en 'gestopt met sporten' te verminderen van het percentage 'meer gaan sporten'

Zowel in de gemeente Landsmeer als Beemster bedraagt het netto percentage inwoners wat meer is gaan sporten 1%. In Edam-Volendam is 4% van de inwoners minder gaan sporten.

Sportbeoefening t.o.v. voorgaande jaar per woongemeente, 2013 (in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
meer gaan sporten	18	13	17
evenveel blijven sporten	40	48	38
minder gaan sporten	16	10	16
gestopt met sport	2	4	5
n.v.t. ik sportte vorig jaar niet en nu ook niet	24	25	24
totaal	100	100	100
% dat meer is gaan sporten	-	-1	-4

* Het percentage is berekend door de percentages 'minder gaan sporten' en 'gestopt met sporten' te verminderen van het percentage 'meer gaan sporten'

De helft is minder gaan sporten vanwege gezondheidsredenen (zoals ziekte, blessure of zwangerschap). Een derde vanwege tijdgebrek.

Redenen waarom men niet meer of minder vaak is gaan sporten, 2013 (open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
vanwege gezondheidsredenen (ziekte, blessure, zwangerschap)	35
te weinig tijd	27
om financiële redenen	2
(hoge) leeftijd	2
geen behoefte	2
anders	6
totaal	74

Bezoek sportaccommodaties

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer is gevraagd of zij de afgelopen 12 maanden als actief sporter een sportaccommodatie (zoals sporthallen, gymnastieklokalen, sportvelden, zwembad etc.) hebben bezocht.

Van de inwoners heeft 58% dat het afgelopen jaar gedaan. Bijna een kwart deed dat in de eigen gemeente en een vijfde deed dat daar buiten. Zestien procent van de inwoners bezocht zowel binnen als buiten de gemeente Landsmeer een sportaccommodatie als actief sporter. Jonge inwoners

bezoekten een sportaccommodatie het vaakst (72%), inwoners van middelbare leeftijd en 65-plussers deden dat minder vaak (respectievelijk 57% en 42% heeft een sportaccommodatie bezocht als actief sporter).

Wanneer de inwoners van de gemeente Landsmeer een sportaccommodatie bezoeken, dan maakt bijna de helft uitsluitend gebruik van een binnenaccommodatie (zoals een gymlokaal, sporthal, overdekt zwembad). Vooral 65-plussers maken uitsluitend gebruik van binnenaccommodaties (67%). Een kwart van de inwoners heeft gebruik gemaakt van een buitenaccommodatie (zoals een voetbalveld, buitenbad etc.). Van de inwoners die het afgelopen jaar een sportaccommodatie heeft bezocht als actief sporter heeft 28% van zowel binnen- als buitenaccommodatie gebruik gemaakt.

Bezoek sportaccommodaties inwoners gemeente Landsmeer naar leeftijd en geslacht, 2013 (in %)

Landsmeer	15-39	40-64	65+	man	vrouw	totaal
Heeft u de afgelopen 12 maanden als actief sporter sportaccommodaties bezocht?						
ja, binnen mijn gemeente	23	23	23	15	29	23
ja, buiten mijn gemeente	26	17	14	18	20	19
zowel binnen als buiten mijn gemeente	23	17	5	21	12	16
nee	28	43	58	46	39	42
totaal	100	100	100	100	100	100
Waren dit binnen of buitenaccommodaties?*						
binnenaccommodaties	38	46	67	36	54	47
buitenaccommodaties	29	25	20	31	21	25
beide	33	30	13	33	25	28
totaal	100	100	100	100	100	100

* Van degenen die de afgelopen 12 maanden als actief sporter sportaccommodaties hebben bezocht.

Het percentage inwoners dat als actief sporter een sportaccommodatie bezoekt is in de gemeente Landsmeer even hoog als in Beemster. In Edam-Volendam valt dat percentage iets lager uit. In vergelijking met Edam-Volendam bezoeken inwoners van de gemeente Landsmeer en Beemster vaker een sportaccommodatie buiten de eigen gemeente.

Bezoek sportaccommodaties per woongemeente, 2013 (in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
Heeft u de afgelopen 12 maanden als actief sporter sportaccommodaties bezocht?			
ja, binnen mijn gemeente	23	23	37
ja, buiten mijn gemeente	19	24	6
zowel binnen als buiten mijn gemeente	16	10	11
nee	42	43	46
totaal	100	100	100
Waren dit binnen of buitenaccommodaties?*			
binnenaccommodaties	47	60	55
buitenaccommodaties	25	13	15
beide	28	27	30
totaal	100	100	100

* Van degenen die de afgelopen 12 maanden als actief sporter sportaccommodaties hebben bezocht.

Lidmaatschap van een vereniging

Van de inwoners van de gemeente Landsmeer is 55% lid van een vereniging. Ruim een derde (36%) is lid van een sportvereniging, 11% van meer dan 1 sportvereniging en 14% is lid van een ander soort vereniging (zoals een muziek- of hobbyvereniging).

Van de jongeren (15 tot en met 39 jarigen) en inwoners van de middenleeftijd (40 tot en met 64 jarigen) zijn meer mensen lid van een vereniging dan ouderen (65+). Ouderen zijn minder vaak lid van een sportvereniging dan jongeren en inwoners van middelbare leeftijd. Daarentegen zijn zij wel vaker lid van een ander soort vereniging.

Verenigingslidmaatschap naar leeftijd en geslacht in de gemeente Landsmeer, 2013 (in %, meer dan 1 antwoord mogelijk)

Landsmeer	15-39	40-64	65+	man	vrouw	totaal
ja, van 1 sportvereniging	36	40	27	33	37	36
ja, van meer dan 1 sportvereniging	16	10	7	11	10	11
ja, van een ander soort vereniging (muziek, hobby etc.)	10	11	26	16	13	14
nee, van geen van beide soorten verenigingen	43	44	51	44	46	45

Het percentage inwoners dat lid is van een vereniging ligt in de gemeente Landsmeer even hoog als in Beemster. In Edam-Volendam ligt dat percentage iets lager.

Verenigingslidmaatschap per woongemeente, 2013 (in %, meer dan 1 antwoord mogelijk)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
ja, van 1 sportvereniging	36	34	31
ja, van meer dan 1 sportvereniging	11	6	8
ja, van een ander soort vereniging (muziek, hobby etc.)	14	16	13
nee, van geen van beide soorten verenigingen	45	48	51

Waardering sportvoorzieningen

De inwoners van de gemeente Landsmeer geven een goede beoordeling voor de sportvoorzieningen in hun gemeente. Zowel het aantal, de kwaliteit en de bijdrage van de sportvoorzieningen aan de aantrekkelijkheid van de gemeente scoort een rapportcijfer rond de 8. Het cijfer voor het aantal en de kwaliteit van de sportvoorzieningen is de laatste tien jaar licht gestegen (aantal: gemiddeld 7,7, kwaliteit: gemiddeld 7,5).

De waardering voor de sportvoorzieningen in de gemeente Landsmeer scoort hoger dan in Beemster maar staat op gelijk niveau met Edam-Volendam

Waardering sportvoorzieningen per woongemeente, 2013 (rapportcijfer)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
aantal sportvoorzieningen	7,9	7,0	8,1
kwaliteit sportvoorzieningen	7,8	7,3	8,0
bijdrage sportvoorzieningen aan aantrekkelijkheid gemeente	7,8	7,2	8,0

Openluchtrecreatie

Nagenoeg alle inwoners van de gemeente Landsmeer vinden dat er voldoende mogelijkheden zijn om in de (omgeving van) de eigen woonplaats in de openlucht te recreëren. Ook hebben nagenoeg alle inwoners de afgelopen jaren recreatiegebied Het Twiske bezocht. Slechts 4% geeft aan het

recreatiegebied niet te bezoeken. Een vijfde van de inwoners bezoekt het recreatiegebied de laatste jaren meer, 15% bezoekt het gebied minder.

Waardering openluchtrecreatiemogelijkheden in/nabij de gemeente Landsmeer en bezoek Twiske, 2013 (in %)

Landsmeer	15-39	40-64	65+	totaal
Zijn er in of in de omgeving van uw woonplaats voldoende mogelijkheden om in de openlucht te recreëren?				
ja	97	98	99	98
nee	3	2	1	2
totaal	100	100	100	100
Bezoekt u de laatste jaren recreatiegebied Het Twiske meer, evenveel of minder?				
meer	31	17	18	22
evenveel	46	65	57	58
minder	18	14	14	15
n.v.t. ik bezoek en bezocht Het Twiske niet	5	4	11	6
totaal	100	100	100	100

De enkele inwoners die vinden dat er te weinig openluchtrecreatiemogelijkheden zijn missen een horecagelegenheid met een terras aan het water.

Recreatiemogelijkheden die inwoners missen in de gemeente Landsmeer, 2013 (open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
horeca en terrassen	3
evenementen (festival, muzikent)	2
Wandelgelegenheid	1
bos	1
totaal	7

Inwoners die het recreatiegebied Het Twiske de laatste jaren minder bezoeken geven daarvoor diverse redenen. Het Twiske wordt minder bezocht omdat de kinderen ouder zijn geworden en er daarom geen behoefte meer is. Ook de invoering van het betaald parkeren, een te hoge leeftijd en/of gezondheidsklachten en te weinig tijd zijn genoemde redenen om het gebied de laatste jaren minder te bezoeken.

Redenen afname bezoek Twiske door inwoners gemeente Landsmeer, 2013 (open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
geen behoefte	13
betaald parkeren	11
(hoge) leeftijd/gezondheidsklachten	10
geen tijd	10
gaan naar andere plekken om te recreëren	7
vanwege andere bezoekers (te druk, jongeren, allochtonen)	5
bereikbaarheid/afstand tot het recreatiegebied	4
anders	15
totaal	75

Ten opzichte van Beemster en Edam-Volendam zijn de inwoners van de gemeente Landsmeer het meest tevreden over mogelijkheden om in de eigen woonplaats - of in de nabijheid daarvan - in de openlucht te recreëren. Vanwege de nabijheid van het recreatiegebied bezoeken de inwoners van de gemeente Landsmeer logischerwijs Het Twiske vaker dan inwoners van Beemster en Edam-

Volendam. Het netto percentage inwoners dat Het Twiske de laatste jaren meer bezoekt is Edam-Volendam en Beemster negatief, in de gemeente Landsmeer is dit een positief percentage.

Waardering openluchtrecreatiemogelijkheden en bezoek Twiske per woongemeente, 2013 (in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
Zijn er in of in de omgeving van uw woonplaats voldoende mogelijkheden om in de openlucht te recreëren?			
ja	98	75	88
nee	2	25	12
totaal	100	100	100
Bezoekt u de laatste jaren recreatiegebied Het Twiske meer, evenveel of minder?			
meer	22	2	2
evenveel	58	20	10
minder	15	22	12
n.v.t. ik bezoek en bezocht Het Twiske niet	6	56	76
totaal	100	100	100

13

Cultuur

De voorzieningen voor kunst en cultuur scoren in de gemeente Landsmeer net geen voldoende. Gemiddeld wordt er een 5,9 als rapportcijfer gegeven. Inwoners ouder dan 65 jaar geven wel een voldoende. De voorzieningen voor kunst en cultuur dragen volgens de inwoners wel in voldoende mate bij aan de aantrekkelijkheid van de gemeente Landsmeer.

Inleiding

In dit hoofdstuk geven de inwoners van de gemeente Landsmeer hun mening over de voorzieningen voor kunst en cultuur in hun gemeente.

Beoordeling kunst- en cultuurvoorzieningen

De inwoners geven de voorzieningen voor kunst en cultuur in hun gemeente net geen voldoende (5,9). Wel geven 65-plussers een voldoende. Het cijfer voor de kunst- en cultuurvoorzieningen werd in 2004, 2006 en 2010 ook beoordeeld met een cijfer rond de 6. Alleen in 2008 werd er een lager cijfer gegeven.

Waardering kunst- en cultuurvoorzieningen in de gemeente Landsmeer, 2008-2013

Landsmeer	2013	2010	2008	2006	2004
rapportcijfer kunst- en cultuurvoorzieningen	5,9	6,2	5,6	5,8	6,0

Volgens de inwoners van de gemeente Landsmeer dragen de kunst- en cultuurvoorzieningen in voldoende mate bij aan de aantrekkelijkheid van de gemeente. Zij beoordelen de bijdrage met het rapportcijfer 6,2. Net als bij de beoordeling voor de kunst- en cultuurvoorzieningen zelf geven jongeren een lager cijfer voor de bijdrage van dergelijke voorzieningen aan de aantrekkelijkheid van de gemeente. 65-plussers geven een hoger cijfer.

Waardering en bijdrage kunst- en cultuurvoorzieningen in de gemeente Landsmeer, 2013 (naar leeftijdsgroep, rapportcijfer).

Landsmeer	15-39	40-64	65+	totaal
rapportcijfer kunst- en cultuurvoorzieningen	5,6	5,7	6,4	5,9
bijdrage kunst- en cultuurvoorzieningen aan aantrekkelijkheid gemeente	5,7	6,2	6,7	6,2

Vergeleken met Beemster en Edam-Volendam worden de kunst- en cultuurvoorzieningen in de gemeente Landsmeer en diens bijdrage aan de aantrekkelijkheid van de gemeente lager beoordeeld.

Waardering en bijdrage kunst- en cultuurvoorzieningen per woongemeente, 2013 (rapportcijfer)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
rapportcijfer kunst- en cultuurvoorzieningen	5,9	6,6	6,9	7,3
bijdrage kunst- en cultuurvoorzieningen aan aantrekkelijkheid gemeente	6,2	6,9	7,0	7,1

14

Kinderen

Van alle ouders met kinderen tot 18 jaar heeft 13% de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden. De helft van de ouders is van mening dat er in de gemeente Landsmeer voldoende mogelijkheden voor opvoedingsondersteuning zijn.

Een van de organisaties waar ouders terecht kunnen voor advies of ondersteuning bij opvoedingsvragen is het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Van de ouders is 81% bekend met het CJG en een vijfde heeft er het afgelopen jaar gebruik van gemaakt. Gemiddeld geven ouders het CJG een 7,6 als rapportcijfer.

Basisscholen in de gemeente Landsmeer krijgen een goede waardering voor zowel het aantal scholen (8,2) als de kwaliteit van de scholen (7,5). De kwaliteit van het voortgezet onderwijs scoort een ruim voldoende (7,3).

Voor de speelvoorzieningen voor kinderen in de gemeente Landsmeer geven ouders een voldoende (6,3). De voorzieningen voor jongeren (zoals ontmoetingsplekken, sportbuurtwerk, veldjes en pleintjes voor sport en spel, skatebaan, tiener- en jongerencentra, vakantieactiviteiten) scoren net geen voldoende (5,8).

Inleiding

Dit hoofdstuk gaat over opvoedingsondersteuning en de waardering voor scholen en diverse voorzieningen voor kinderen en jongeren in de gemeente Landsmeer. 122 respondenten (29% van het totaal) hebben kinderen van 0 tot 18 jaar en hebben deze vragen beantwoord.

Opvoedondersteuning

Een kleine groep ouders heeft de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden, namelijk 13%. Vier procent heeft geen ondersteuning gezocht, maar zou het wel willen.

Bekendheid en gebruik van advies of ondersteuning bij het opvoeden (gemeente Landsmeer, 2013)

Landsmeer	%
Heeft u de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden?	
ja	13
nee, maar ik zou het wel willen	4
nee, niet nodig	83
totaal	100

De helft van de ouders vindt dat er in de gemeente Landsmeer voldoende mogelijkheden zijn voor advies en ondersteuning bij opvoedingsvragen, 3% vindt dat er onvoldoende mogelijkheden zijn.

Zijn er volgens u voldoende mogelijkheden voor advies en ondersteuning bij opvoedingsvragen? (per woongemeente, 2013, in %)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam	Purmerend
ja	50	60	60	47
nee	3	4	1	3
weet niet	47	36	39	50
totaal	100	100	100	100

Centrum voor Jeugd en Gezin

In heel Nederland en ook in de gemeente Landsmeer zijn de laatste jaren Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) opgericht. Deze centra kunnen ondersteunen bij opvoedingsvragen. In deze centra zijn de al heel lang bestaande consultatiebureaus ondergebracht. Het betekent een uitbreiding van de taken van deze bureaus. De vraag is welke rol de CJG's spelen in de totale behoefte aan opvoedingsondersteuning.

Over het CJG in de gemeente Landsmeer zijn enkele vragen gesteld aan ouders. Er is gevraagd of zij weten dat er een CJG in de eigen gemeente en/of in de regio is waar zij onder meer terecht kunnen voor vragen over opvoeding, of zij de afgelopen 12 maanden gebruik hebben gemaakt van het CJG en hoe zij het CJG waarderen. De waardering is uitgedrukt in een rapportcijfer.

Van de ouders is 81% bekend met het bestaan van het CJG. Van hen heeft 21% de afgelopen 12 maanden ook gebruik gemaakt van het CJG. Met een gemiddeld rapportcijfer van 7,6 beoordelen zij het CJG als ruim voldoende.

Vergeleken met Edam-Volendam maken ouders in de gemeente Landsmeer iets meer gebruik van het CJG. Het gebruik van het CJG in Beemster ligt wel hoger dan in de gemeente Landsmeer. Het CJG in de gemeente Landsmeer wordt wel iets beter beoordeeld dan in Beemster en Edam-Volendam.

Bekendheid, gebruik en waardering Centrum voor jeugd en gezin, per woongemeente, 2013

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
% bekend met centrum voor jeugd en gezin in eigen gemeente	81	88	89
% gebruik van een centrum voor jeugd en gezin	21	34	16
rapportcijfer voor centrum voor jeugd en gezin	7,6*	6,8*	7,2*

* Indicatief wegens een gering aantal respondenten (tussen 20 en 30)

Waardering van de school

De kwaliteit van scholen in de gemeente Landsmeer en omgeving wordt als goed beoordeeld. De kwaliteit van zowel basisscholen als het voortgezet onderwijs scoort een ruim voldoende (respectievelijk 7,5 en 7,3). Nog positiever zijn ouders over het aantal basisscholen in de gemeente Landsmeer. Met een gemiddeld cijfer van 8,2 scoort het aantal basisscholen goed. Daarentegen zijn ouders minder tevreden over het aantal scholen voor het voortgezet onderwijs in de omgeving van Landsmeer. Hiervoor geven zij een onvoldoende.

Vergeleken met Beemster en Edam-Volendam scoort de kwaliteit van basisscholen in de gemeente Landsmeer en omgeving eenzelfde cijfer. De kwaliteit van het voortgezet onderwijs wordt in de gemeente Landsmeer en omgeving iets hoger beoordeeld dan in Beemster maar scoort eenzelfde cijfer als Edam-Volendam. Het aantal basisscholen scoort in de gemeente Landsmeer een veel hoger cijfer dan in Beemster en Edam-Volendam waar in beide gemeenten juist een onvoldoende wordt gegeven voor dit aspect.

Waardering voor basisscholen en scholen in het voortgezet onderwijs, per woongemeente, 2013 (rapportcijfer)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
basisscholen			
aantal	8,2	5,3	5,8
kwaliteit	7,5	7,3	7,6
scholen voor voortgezet onderwijs			
aantal	5,7	5,7	6,1
kwaliteit voortgezet onderwijs	7,3	6,9	7,4

Voorzieningen voor kinderen en jongeren

Ouders geven de speelvoorzieningen voor kinderen in de gemeente Landsmeer een voldoende. De voorzieningen voor jongeren wordt net niet met een voldoende beoordeeld.

De speelvoorzieningen voor kinderen en voorzieningen voor jongeren scoren in de gemeente Landsmeer iets hoger dan dergelijke voorzieningen in Beemster maar fors lager dan in Edam-Volendam.

Waardering voor voorzieningen voor kinderen en jongeren, per woongemeente, 2013 (rapportcijfer)

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
speelvoorzieningen voor kinderen	6,3	6,0	7,0
voorzieningen voor jongeren	5,8	5,2	6,8

15 Politiek

Van de respondenten uit de gemeente Landsmeer heeft 75% (een beetje) interesse in de gemeentepolitiek. De interesse is het geringst onder jongeren (54%) en het meest onder 65-plussers (87%). Van de respondenten vindt 14% het moeilijk of zeer moeilijk om in de gemeente Landsmeer zijn of haar stem te laten horen.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de geïnteresseerdheid van de respondenten in de gemeentepolitiek;
- hoe moeilijk of gemakkelijk het is om zijn/haar stem in de gemeente Landsmeer te laten horen.

Interesse in gemeentepolitiek

Een vijfde van de respondenten is zonder meer geïnteresseerd in de gemeentepolitiek, iets meer dan de helft heeft 'een beetje' interesse. Een kwart geeft aan geen interesse te hebben. Ouderen (40+) hebben meer interesse dan jongeren. Bijna de helft van de jongeren heeft geen interesse in de gemeentepolitiek. Van 2004 tot 2008 was er een stijgende interesse in de gemeentepolitiek (2004: 77%, 2006: 81%, 2008: 87%). In 2010 nam die interesse af (72%). De interesse is sinds 2010 niet toe- of afgenomen.

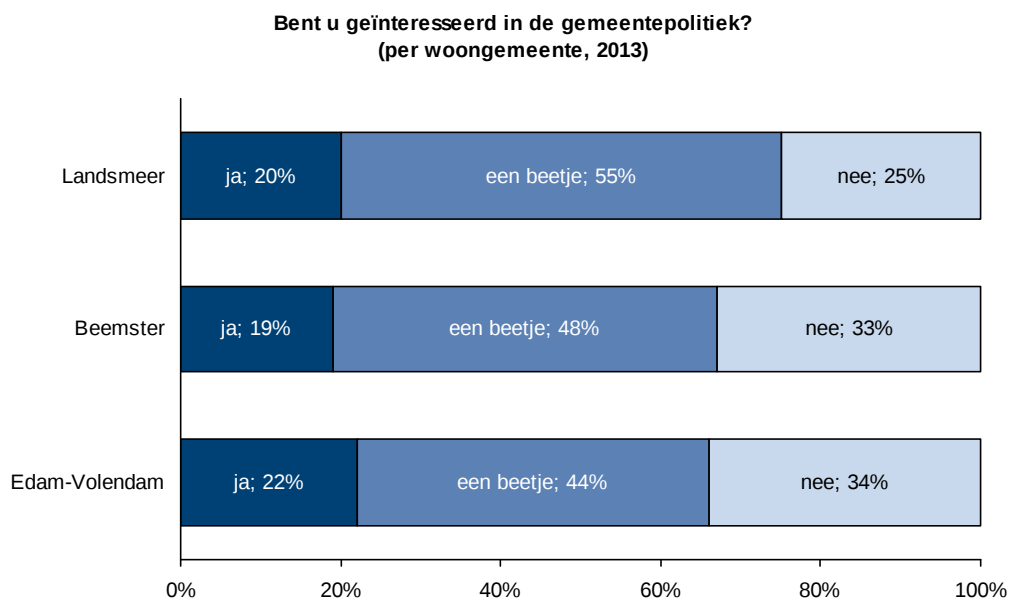
De respondenten hebben geen duidelijk antwoord op de vraag of het moeilijk of makkelijk is om in hun gemeente hun stem te laten horen (door middel van inspraak, burgerinitiatief etc.): 70% antwoordt 'niet moeilijk, niet makkelijk' of heeft geen mening. Van de overigen vindt 14% het moeilijk en 16% het makkelijk.

Sinds 2004 vinden de respondenten het wel makkelijk geworden om zijn of haar stem te laten horen. Tot 2008 vonden meer inwoners het moeilijker dan makkelijker. In 2010 was dat andersom.

Interesse in de gemeentepolitiek in de gemeente Landsmeer (naar leeftijd, in %), 2013

Landsmeer	15-39	40-64	65+	totaal
bent u geïnteresseerd in de gemeentepolitiek?				
ja	10	22	29	20
een beetje	44	60	58	55
nee	46	18	13	25
totaal	100	100	100	100
hoe moeilijk of gemakkelijk is het om in uw gemeente uw stem te laten horen?				
heel moeilijk	-	1	3	1
moeilijk	15	12	14	13
niet moeilijk, niet makkelijk	18	40	33	32
makkelijk	13	14	18	15
heel makkelijk	-	1	2	1
weet niet	54	32	30	38
totaal	100	100	100	100

In alle drie de gemeenten heeft een vijfde van de respondenten zonder meer interesse in de gemeentepolitiek. Het percentage inwoners dat een beetje interesse heeft ligt in Beemster en Edam-Volendam even hoog. In de gemeente Landsmeer is dit een hoger percentage



In de gemeente Landsmeer en Beemster is het percentage respondenten dat het makkelijk vindt om de stem te laten horen in de eigen gemeente en het percentage dat het moeilijk vindt in evenwicht. In Edam-Volendam slaat de balans negatief door

Interesse in de gemeentepolitiek (per woongemeente, naar leeftijd, in %), 2013

	Landsmeer	Beemster	Edam-Volendam
Bent u geïnteresseerd in de gemeentepolitiek?			
ja	20	19	22
een beetje	55	48	44
nee	25	33	34
totaal	100	100	100
heel moeilijk	1	4	9
Hoe moeilijk of gemakkelijk is het om in uw gemeente uw stem te laten horen?			
moeilijk	13	11	18
niet moeilijk, niet makkelijk	32	31	27
makkelijk	15	12	9
heel makkelijk	1	2	1
weet niet	38	40	36
totaal	100	100	100

Bijlage: vragenlijst

DIENTSTVERLENING DOOR DE GEMEENTE

1. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente (bezoek, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of internet)?

- ☐ 1 ja
☐ 2 nee  GA VERDER MET VRAAG 6
☐ 3 weet niet  GA VERDER MET VRAAG 6

2. Welk rapportcijfer geeft u over het geheel genomen voor de dienstverlening van uw gemeente tijdens dit contact?

zeer slecht	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer goed
-------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------

3. De laatste keer dat u contact had met de gemeente, over welk product ging dat toen?

- ☐ 1 paspoort/rijbewijs
☐ 2 uittreksel bevolkingsregister, doorgeven verhuizingen of aangifte geboorte of overlijden
☐ 3 huisvuil/grofvuil
☐ 4 melding leefomgeving (onderhoud bestrating of groen, verlichting, overlast etc.)
☐ 5 uitkering (bijstand: WWB, IOAW/IOAZ)
☐ 6 gemeentelijke belasting (OZB/WOZ/hondenbelasting etc.)
☐ 7 omgevingsvergunning (in verband met toestemming tot bouwen)
☐ 8 overige vergunningen
☐ 9 Wmo voorziening (vervoer, huishoudelijke hulp, scootmobiel)
☐ 10 anders, namelijk

4. Was dit laatste contact een bezoek, een telefonisch, een schriftelijk, een e-mail of een internet contact?

- ☐ 1 bezoek
☐ 2 telefonisch
☐ 3 schriftelijk
☐ 4 e-mail
☐ 5 internet

5. Wilt u de volgende aspecten van uw laatste contact een rapportcijfer geven
1=zeer ontevreden, 10=zeer tevreden

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet n.v.t.
de snelheid waarmee u werd geholpen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de vriendelijkheid van de medewerker(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de deskundigheid van de medewerker(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
het meedenken van de medewerker(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de dienstverlening over het geheel genomen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Hoe neemt u het liefst producten of diensten van de gemeente af?

- ☐ 1 digitaal via website en/of e-mail
☐ 2 persoonlijk via balie en/of telefoon
☐ 3 op beide manieren

7. Wat heeft uw voorkeur als u voor een product of dienst naar het gemeentehuis gaat?

- ☐ 1 eerst een afspraak maken, zodat er weinig wachttijd is bij de balie
☐ 2 geen afspraak maken waardoor de kans bestaat op enige wachttijd
☐ 3 geen voorkeur

8. In welke gemeente woont u?

- ☐ 1 Beemster  GA VERDER MET VRAAG 14
☐ 2 Edam-Volendam  GA VERDER MET VRAAG 14
☐ 3 Landsmeer

OPENINGSTIJDEN LANDSMEER

9. Het gemeentehuis van Landsmeer is nu elke werkdag geopend van 9.00 tot 16.00. Het loket Burgerservice is geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00-12.00 en op woensdagochtend van 7.30 tot 12.00.

Lukt het u om binnen de huidige openingstijden naar het gemeentehuis te komen voor een afspraak of het aanvragen en afhalen van een product of dienst?

- ☐ 1 ja
☐ 2 met moeite
☐ 3 nee
☐ 4 geen mening/n.v.t.

10. Als u naar het gemeentehuis gaat van welke openingstijd maakt u dan bij voorkeur gebruik?

- ☐ 1 werkdag van 9.00 tot 12.00 uur
- ☐ 2 werkdag van 7.30 tot 9.00 uur
- ☐ 3 geen voorkeur
- ☐ 4 geen mening/n.v.t.

11. Heeft u behoefte aan een wijziging of verruiming van de openingstijden van het loket Burgerservice?

- ☐ 1 ja
- ☐ 2 nee  GA VERDER MET VRAAG 16

12. Naar welke dagelijkse openingstijd gaat uw voorkeur dan uit?

- ☐ 1 in de ochtend van 08.00 tot 12.00 uur
- ☐ 2 in de middag van 13.00 tot 16.00 uur
- ☐ 3 anders, namelijk.

13. Aan welke extra openingstijd eens per week geeft u de voorkeur?

- ☐ 1 vroeg in de ochtend vanaf 7.30 uur
- ☐ 2 verlengde openstelling in de namiddag tot 19.00 uur
- ☐ 3 aparte avondopenstelling van 18.00 tot 20.00 uur
- ☐ 4 geen voorkeur

 GA VERDER MET VRAAG 16

OPENINGSTIJDEN BEEMSTER EN EDAM-VOLENDAM

14. Lukt het u om binnen de huidige openingstijden naar het gemeentehuis te komen?

- ☐ 1 ja
- ☐ 2 met moeite
- ☐ 3 nee
- ☐ 4 niet van toepassing

15. Als u naar het gemeentehuis gaat van welke openingstijd zou u dan bij voorkeur gebruik maken? (dit zijn bestaande en niet bestaande openingstijden)

- ☐ 1 werkdag van 9.00 tot 12.00 uur
- ☐ 2 werkdag van 12.00 tot 16.00 uur
- ☐ 3 werkdag van 7.30 tot 9.00 uur
- ☐ 4 avondopenstelling van 18.00 tot 21.00 uur
- ☐ 5 geen voorkeur
- ☐ 6 niet van toepassing

WEBSITE

16. Heeft u de afgelopen twaalf maanden de website van uw gemeente bezocht?

- ☐ 1 ja, vaak
☐ 2 ja, een enkele keer
☐ 3 nee  GA VERDER MET VRAAG 20

17. Hoe zoekt u de door u gewenste informatie op de website?

- ☐ 1 via de zoekmachine
☐ 2 via scrollen door de menu's
☐ 3 beide manieren
☐ 4 weet niet

18. Heeft u de informatie die u op de gemeentelijke website zocht over het algemeen gemakkelijk kunnen vinden?

- ☐ 1 zeer gemakkelijk
☐ 2 gemakkelijk
☐ 3 niet gemakkelijk, niet moeilijk
☐ 4 moeilijk
☐ 5 zeer moeilijk
☐ 6 weet niet

19. Kunt u door middel van een rapportcijfer (1-10) aangeven hoe tevreden u bent over de website van uw gemeente?

zeer ontevreden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer tevreden	weet niet ☐ geen mening
--------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	------------------	---

20. Zijn er dingen die volgens u beter kunnen op de website?

- ☐ 1 nee het is goed zo
☐ 2 ja, namelijk

UW GEMEENTE

21. Welk rapportcijfer (1-10) geeft u uw gemeente als plaats om in te leven?

zeer laag	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer hoog
--------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------

22. Hoe sterk voelt u zich gehecht aan uw gemeente? Graag een cijfer geven:

zeer weinig	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	zeer sterk
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

23. Welk rapportcijfer geeft u voor de kwaliteit van de bebouwde kom van uw gemeente?
Denk daarbij aan het geheel van aspecten als vormgeving, staat van onderhoud, uitstraling, sfeer.

zeer laag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	zeer hoog
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

24. Welk rapportcijfer geeft u voor de kwaliteit van het buitengebied van uw gemeente?
Denk daarbij aan het geheel van aspecten als vormgeving, staat van onderhoud, uitstraling, sfeer.

zeer laag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	zeer hoog
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

25. Wat mist u in uw gemeente?

.....

.....

.....

26. Wat is overbodig in uw gemeente?

.....

.....

.....

27. Waar bent u erg tevreden over in uw gemeente?

.....

.....

.....

UW BUURT

28. Hoe prettig vindt u uw buurt in het algemeen?

zeer onprettig	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	zeer prettig
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

29. Wat waardeert u in uw buurt?

.....

.....

.....

30. Wat waardeert u niet in uw buurt?

.....

.....

.....

31. Zijn er de afgelopen 12 maanden (plannen voor) wijzigingen in uw buurt geweest? *Bijvoorbeeld herinrichting straat, ander groen, verkeersmaatregelen, nieuwbouw etc.*

- ☐ 1 ja
- ☐ 2 nee  GA VERDER MET VRAAG 35
- ☐ 3 weet niet  GA VERDER MET VRAAG 35

32. Hoe bent u hierover geïnformeerd?

Meer dan één antwoord mogelijk

- ☐ 1 ik ben hierover niet geïnformeerd
- ☐ 2 per brief
- ☐ 3 via de website
- ☐ 4 informatierubriek in een huis aan huisblad
- ☐ 5 gemeentelijke nieuwsbrief
- ☐ 6 informatiebijeenkomst
- ☐ 7 sociale media
- ☐ 8 weet niet
- ☐ 9 anders, namelijk

33. Vindt u dat u over deze wijziging(en) in uw buurt voldoende informatie heeft gekregen?

- ☐ 1 ja
☐ 2 nee
☐ 3 weet niet

34. Vindt u dat u voldoende mogelijkheden heeft gehad om uw mening hierover te geven?

- ☐ 1 ja
☐ 2 nee
☐ 3 weet niet

35. Hoe wilt u het liefst geïnformeerd worden over wijzigingen in uw buurt?

Bijvoorbeeld herinrichting straat, ander groen, verkeersmaatregelen, nieuwbouw etc.

Meer dan één antwoord mogelijk

- ☐ 1 per brief
☐ 2 via de website
☐ 3 informatierubriek in een huis aan huisblad
☐ 4 gemeentelijke nieuwsbrief
☐ 5 informatiebijeenkomst
☐ 6 sociale media
☐ 7 anders namelijk

CONTACTEN

36. De volgende uitspraken gaan over de contacten die u heeft in de buurt waarin u woont. Kunt u voor elke uitspraak aangeven in welke mate u het ermee eens of oneens bent?

Graag op iedere regel een antwoord aankruisen.

	helemaal mee eens	mee eens	niet eens/ niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet
de mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks	☐	☐	☐	☐	☐	☐
in deze buurt gaan mensen op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ik woon in een gezellige buurt, met veel saamhorigheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de mensen in deze buurt delen dezelfde normen en waarden	☐	☐	☐	☐	☐	☐

37. Zijn er in uw gemeente volgens u voldoende plekken waar u andere mensen kunt ontmoeten?

- ☐ ₁ ja  GA VERDER MET VRAAG 39
- ☐ ₂ nee

38. Zo nee, wat ontbreekt er?

.....

.....

.....

39. Waar gaat u in uw gemeente heen met als belangrijk doel om andere mensen te ontmoeten?

- ☐ ₁ ik ga nergens speciaal naar toe om andere mensen te ontmoeten
- ☐ ₂ ik ga naar:

40. Heeft u het idee dat u in uw gemeente voldoende kunt "meedoen" d.w.z. actief kunt zijn op allerlei gebieden (werk, opleiding, deelname aan sport en cultuur, vrijwilligerswerk etc.)?

- ☐ ₁ ja  GA VERDER MET VRAAG 42
- ☐ ₂ nee
- ☐ ₃ weet niet  GA VERDER MET VRAAG 42

41. Zo nee waarom niet?

.....

.....

.....

VERKEER

42. Kunt u aangeven of u tevreden of ontevreden bent over de volgende zaken in uw woonplaats? Graag op iedere regel één antwoord aanklikken.

	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	weet niet/geen mening
parkeergelegenheid	☐	☐	☐	☐
kwaliteit van de wegen	☐	☐	☐	☐
bereikbaarheid met het openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐
afstand naar de bushalte	☐	☐	☐	☐
de genomen verkeersmaatregelen (zoals drempels, oversteekvoorzieningen, verkeersborden, verkeerslichten, max. snelheid)	☐	☐	☐	☐
de straatverlichting	☐	☐	☐	☐
de veiligheid voor fietsers	☐	☐	☐	☐
de veiligheid voor de voetgangers	☐	☐	☐	☐

43. Wilt u voor het volgende aangeven of het naar uw eigen idee vaak, soms of (bijna) nooit voorkomt in uw woonplaats? Graag op iedere regel één kruisje zetten

	vaak	soms	(bijna) nooit	weet niet/ geen mening
agressief verkeersgedrag	☐	☐	☐	☐
te hard rijden	☐	☐	☐	☐
parkeeroverlast	☐	☐	☐	☐
geluidsoverlast door verkeer	☐	☐	☐	☐
geluidsoverlast door vliegtuigen	☐	☐	☐	☐

44. Welk rapportcijfer geeft u voor de verkeersveiligheid in uw gemeente?

zeer onveilig	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer veilig	weet niet ☐ geen mening
---------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------	---

WERK EN VERVOER NAAR UW WERK

45. Verricht u betaalde arbeid (minstens één uur per week)?

- ☐ 1 ja
☐ 2 nee

 GA VERDER MET VRAAG 49

46. Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week?

. . . . uur per week

47. In welke gemeente werkt u? Als u wisselend werkadressen heeft, geef dan aan in welke gemeente u de afgelopen week voornamelijk heeft gewerkt.

- ☐ 1 In mijn eigen gemeente
☐ 2 Purmerend
☐ 3 Zaanstad
☐ 4 andere gemeente in de regio Zaanstreek/Waterland
☐ 5 Hoorn
☐ 6 Amsterdam en omgeving (*Amsterdam, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Schiphol, Haarlemmermeer, Aalsmeer, Uithoorn*)
☐ 7 andere gemeente, namelijk

48. Hoe legt u meestal het grootste deel van de afstand naar uw werk af?.

- ☐ 1 lopend
☐ 2 fiets/electrische fiets
☐ 3 bromfiets/bromscooter
☐ 4 motor
☐ 5 alleen in auto
☐ 6 met anderen in auto
☐ 7 bus
☐ 8 trein
☐ 9 ander vervoermiddel
☐ 10 niet van toepassing/werk thuis

BEHEER OPENBARE RUIMTE

49. Welk rapportcijfer geeft u voor de staat van onderhoud van diverse aspecten van de openbare ruimte in uw gemeente? Graag op iedere regel één antwoord aankruisen.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet n.v.t.
onderhoud voetpaden en trottoirs (oneffenheden en losse tegels)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
onderhoud fietspaden (oneffenheden en losse tegels)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
onderhoud wegen en straten (oneffenheden en losse tegels)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
onderhoud groen (bermen, parken en plantsoenen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
onderhoud speelvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
onderhoud bankjes en afvalbakken	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
schoonhouden openbare ruimte (onkruid, zwerfafval, graffiti)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
vrijhouden van hondenpoep	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de tijd dat het duurt voordat dingen hersteld worden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

50. Welk rapportcijfer geeft u voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte in z'n algemeenheid?

zeer slecht	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer goed	weet niet ☐ geen mening
-------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	---

51. Zoals u weet moeten alle gemeenten in Nederland bezuinigen. Dit kan gevolgen hebben voor het onderhoud. Welk rapportcijfer is voor u nog acceptabel voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte in z'n algemeenheid?

zeer slecht	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer goed	weet niet ☐ geen mening
-------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	---

52. Waarop zou volgens u de gemeente mogen bezuinigen bij het onderhoud van de openbare ruimte?

- ☐ 1 niet bezuinigen op onderhoud
☐ 2 bezuinigen mag op:

MILIEU

53. Kunt u aangeven of u tevreden of ontevreden bent over het volgende?

Graag op iedere regel één antwoord aanklikken.

	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	weet niet/geen mening
de afvalverwijdering (via rolcontainers, gemeenschappelijke containers of ondergronds)	☐	☐	☐	☐
het ophalen van grofvuil	☐	☐	☐	☐
het functioneren van de milieustraat (voor het zelf wegbrengen van diverse soorten afval)	☐	☐	☐	☐

ECONOMIE

54. Waar heeft u of iemand anders uit uw huishouden uw dagelijkse boodschappen de afgelopen twee jaar meestal gekocht? Per regel maar één plaats aankruisen.

	Alkmaar	Amsterdam-Noord	Amsterdam overig	Beemster	Edam- Volendam	Hoorn	Landsmeer	Purmerend	Zaanstad	Andere plaats	Internet/postorder	Niet gekocht
levensmiddelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
drogisterij / parfumerie	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
kleine huishoudelijke artikelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

55. Welk rapportcijfer geeft u de winkels voor dagelijkse boodschappen (levensmiddelen, drogisterij/parfumerie en kleine huishoudelijke artikelen) in uw gemeente

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet n.v.t.
het <u>aantal</u> winkels voor dagelijkse boodschappen (1= zeer weinig, 10= zeer veel)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de <u>kwaliteit</u> van de winkels voor dagelijkse boodschappen (1=zeer slecht, 10=zeer goed)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de <u>bereikbaarheid</u> van winkels voor dagelijkse boodschappen (1=zeer slecht, 10=zeer goed)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

56. Waar heeft u uw niet-dagelijkse goederen de afgelopen twee jaar meestal gekocht?
Per regel maar één plaats aanklikken.

	Alkmaar	Amsterdam-Noord	Amsterdam overig	Beemster	Edam- Volendam	Hoorn	Landsmeer	Purmerend	Zaanstad	Andere plaats	Internet/postorder	Niet gekocht
kleding en schoenen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
woninginrichting, meubelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
boeken/tijdschr.CD's/DVD's	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
audio,video, computers	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
wasmachines, keukenapp.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
doe-het-zelfartikelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
tuinbenodigdheden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

57. Welk rapportcijfer geeft u de winkels voor niet-dagelijkse goederen in uw gemeente

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet n.v.t.
het <u>aantal</u> winkels voor niet-dagelijkse boodschappen (1= zeer weinig, 10= zeer veel)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de <u>kwaliteit</u> van de winkels voor niet-dagelijkse boodschappen (1=zeer slecht, 10=zeer goed)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de <u>bereikbaarheid</u> van de winkels voor niet-dagelijkse boodschappen (1=zeer slecht, 10=zeer goed)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

VEILIGHEID EN OVERLAST

58. Wij noemen nu een aantal vormen van overlast die in uw buurt kunnen voorkomen.

Wilt u telkens aangeven in welke mate u daar zelf overlast van ervaart?

	veel	een beetje	geen
rommel op straat	☐	☐	☐
vernieling van vuilnisbakken, bankjes, bushokjes e.d	☐	☐	☐
bekladde muren of gebouwen	☐	☐	☐
hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	☐	☐	☐
te hard rijden	☐	☐	☐
parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	☐	☐	☐
agressief gedrag in het verkeer	☐	☐	☐
dronken mensen op straat	☐	☐	☐
drugsgebruik of drugshandel, bijv. op straat of in coffeeshops	☐	☐	☐
hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants of snackbars	☐	☐	☐
overlast door buurtbewoners	☐	☐	☐
mensen die op straat worden lastig gevallen	☐	☐	☐
rondhangende jongeren	☐	☐	☐
geluidsoverlast bij evenementen	☐	☐	☐

59. We noemen een paar misdrijven die in uw buurt kunnen voorkomen. Kunt u voor elk voorval/misdrijf aangeven of dit naar uw eigen idee voorkomt in uw buurt? Graag op iedere regel één antwoord aanklikken.

	vaak	soms	(bijna) nooit	weet niet/geen mening
fietsendiefstal	☐	☐	☐	☐
inbraak in/diefstal uit auto's	☐	☐	☐	☐
beschadiging of vernieling aan auto's en diefstal vanaf auto's, bijvoorbeeld wioldoppen, etc.	☐	☐	☐	☐
bedreiging	☐	☐	☐	☐
inbraak in/diefstal uit woningen	☐	☐	☐	☐
straatroof	☐	☐	☐	☐

60. Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit is in uw buurt?

- ☐ 1 veel
☐ 2 weinig
☐ 3 (vrijwel) geen
☐ 4 weet niet

61. Wat bent u bereid zelf te doen om de veiligheid in de buurt te bevorderen?

	doe ik al	doe ik niet, maar ben bereid het te doen	doe ik niet en ben ook niet bereid om het te doen	weet niet/geen mening
deelname aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen etc.)	☐	☐	☐	☐
mensen aanspreken op hun gedrag	☐	☐	☐	☐
door de buurt lopen om verdachte situaties te melden	☐	☐	☐	☐

62. Welk rapportcijfer geeft u voor mate waarin u zich veilig voelt in de buurt?
1=zeer onveilig, 10=zeer veilig

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet
overdag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
's avonds	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RAMPEN/BRANDVEILIGHEID

63. Weet u hoe u moet handelen bij een ramp? Denk bijvoorbeeld aan een grote brand of neergestort vliegtuig.

- ☐ 1 ja, ik weet dat goed
☐ 2 ja, ik weet dat een beetje
☐ 3 nee, ik weet dat niet

64. In hoeverre bent u zich bewust van de brandveiligheidsrisico's in uw huis?

- ☐ 1 zeer goed
☐ 2 goed
☐ 3 niet goed/niet slecht
☐ 4 slecht
☐ 5 zeer slecht

TOEGANKELIJKHEID

65. Bent u in staat om zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen 800 meter te lopen?

- ☐ 1 ja, gemakkelijk
☐ 2 ja, met enige moeite
☐ 3 ja, met veel moeite
☐ 4 nee

66. Hoe geschikt vindt u de looproutes in uw gemeente voor mensen die slecht ter been zijn?

zeer ongeschikt	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer geschikt	weet niet ☐ n.v.t.
--------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	------------------	---

67. Hoe toegankelijk vindt u de winkels in uw gemeente voor mensen die slecht ter been zijn?

zeer ontoegankelijk	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer toegankelijk	weet niet ☐ n.v.t.
------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------	---

68. Hoe toegankelijk vindt u de openbare gebouwen (zoals bibliotheek, gemeentehuis) in uw gemeente voor mensen die slecht ter been zijn?

zeer ontoegankelijk	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer toegankelijk	weet niet ☐ n.v.t.
------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------	---

VRIJWILLIGE INZET

69. Bent u bereid zich vrijwillig in te zetten voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school, een naaste (niet uit uw eigen gezin of directe familie) etc. ?

- ☐ 1 ja, dat doe ik al
☐ 2 ja, maar ik doe het nu niet.  GA VERDER MET VRAAG 71
☐ 3 nee  GA VERDER MET VRAAG 72

70. Hoe zet u zich nu in?

.....

.....

.....

71. Hoe zou u zich (nog meer) in willen zetten?

.....

.....

.....

 GA VERDER MET VRAAG 73

72. Wat zijn de belangrijkste redenen, waarom u niet bereid of in staat bent om u in te zetten?

.....

.....

.....

MANTELZORG

Mantelzorg is de zorg die u geeft aan iemand uit uw familie (partner, ouders, kinderen) of uit uw omgeving zoals burens of vrienden, als deze persoon voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is. Deze zorg kan bestaan uit het huishouden doen, wassen en aankleden, gezelschap houden, vervoer, geldzaken regelen, enzovoorts. Mantelzorg wordt niet betaald.

73. Geeft of gaf u de afgelopen 12 maanden mantelzorg aan een familielid, vriend(in) of bekende?

- ☐ 1 ja, ik geef die mantelzorg nu nog
- ☐ 2 ja, maar ik geef die mantelzorg nu niet meer
- ☐ 3 nee

 GA VERDER MET VRAAG 79

74. Hoeveel uur gemiddeld per week geeft u of gaf u de afgelopen 12 maanden mantelzorg? (inclusief reistijd)

- ☐ 1 incidenteel (niet elke week)
- ☐ 2 minder dan 8 uur
- ☐ 3 8 t/m 19 uur
- ☐ 4 20 t/m 39 uur
- ☐ 5 40 uur of meer

75. Alles bij elkaar genomen, hoe belast voelt u zich door het geven van mantelzorg?

helemaal niet belast	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer zwaar belast
-------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------------------

76. Heeft u behoefte aan ondersteuning bij uw inzet als mantelzorger?

- ☐ 1 ja, ik krijg al ondersteuning
☐ 2 ja, maar ik krijg het nog niet
☐ 3 nee  GA VERDER MET VRAAG 79

77. Zo ja aan welke vorm van ondersteuning heeft u behoefte?

.....

.....

.....

78. Hoe tevreden bent u over het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers in uw gemeente?

zeer ontevreden	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer tevreden	weet niet ☐
--------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	------------------	---------------------------------------

ZORG

79. Hoe waardeert u de gezondheidsvoorzieningen in uw gemeente (huisartsen, tandartsen, fysiotherapie etc.)

zeer slecht	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer goed	weet niet ☐ n.v.t.
----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------	---

80. Als ik aangewezen zou zijn op zorg dan wil ik:

- ☐ 1 de zorg in mijn eigen woning ontvangen zolang het kan
☐ 2 verhuizen naar een aanleun- of zorgwoning
☐ 3 n.v.t., ik ben al aangewezen op zorg
☐ 4 weet niet

81. Stel dat u voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt bent. Heeft u dan het idee dat er voldoende mensen (familie, vrienden, kennissen en burens) om u heen zijn die u kunnen helpen?

- ☐ 1 zeker wel
☐ 2 waarschijnlijk wel
☐ 3 waarschijnlijk niet
☐ 4 zeker niet
☐ 5 weet niet

BEWEGEN EN SPORT

82. **Neem een normale week in gedachten. Hoeveel dagen van de week besteedt u minimaal 30 minuten aan sport en bewegen? U mag de tijd die u aan de verschillende dingen besteedt bij elkaar optellen. (Dus lopen of fietsen, sporten, tuinieren, zwaar lichamelijk werk, zwaar huishoudelijk werk, etc.)**

... dagen (getal tussen 0 en 7)

83. **Bent u lid van een vereniging?**

Meer dan één antwoord mogelijk.

- ☐ 1 ja, van 1 sportvereniging
☐ 2 ja, van meer dan 1 sportvereniging
☐ 3 ja, van ander soort vereniging (muziek, hobby etc.)
☐ 4 nee, van geen van beide soorten verenigingen

84. **Heeft u de afgelopen twaalf maanden als actief sporter sportaccommodaties (zoals sporthallen, gymnastieklokalen, sportvelden, zwembad etc.) bezocht?**

- ☐ 1 ja, binnen mijn gemeente
☐ 2 ja, buiten mijn gemeente
☐ 3 zowel binnen als buiten mijn gemeente
☐ 4 nee

85. **Als u de afgelopen 12 maanden als actief sporter een sportaccommodatie heeft bezocht waren dit dan binnen- of buitenaccommodaties?**

- ☐ 1 binnenaccommodatie(s) (bijvoorbeeld gymlokaal, sporthal, overdekt zwembad)
☐ 2 buitenaccommodatie(s) (bijvoorbeeld voetbalveld, buitenbad etc.)
☐ 3 beide
☐ 4 ik heb geen sportaccommodaties bezocht

86. **Hoe waardeert u het aantal sportvoorzieningen in uw gemeente (zoals sporthallen, gymnastieklokalen, sportvelden, zwembad etc.)**

zeer weinig	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer veel	weet niet ☐ n.v.t.
----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------	---

87. **Hoe waardeert u de kwaliteit sportvoorzieningen in uw gemeente over het geheel genomen?**

zeer slecht	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer goed	weet niet ☐ n.v.t.
----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------	---

88. In hoeverre vindt u dat sportvoorzieningen (sporthallen, sportscholen, gymnastieklokalen, sportvelden, zwembad etc) in uw gemeente bijdragen aan de aantrekkelijkheid van uw gemeente?

weinig bijdrage	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	veel bijdrage	weet niet ☐ n.v.t.
-----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	---------------	---

89. Bent u het afgelopen jaar meer of minder gaan sporten?

- ☐ 1 meer gaan sporten  GA VERDER MET VRAAG 91
- ☐ 2 evenveel blijven sporten  GA VERDER MET VRAAG 91
- ☐ 3 minder gaan sporten
- ☐ 4 gestopt met sporten
- ☐ 5 n.v.t. ik sportte vorig jaar niet en nu ook niet  GA VERDER MET VRAAG 91

90. Zo ja wat waren hiervoor de redenen?

.....

.....

.....

CULTUUR

91. Hoe waardeert u de voorzieningen voor kunst en cultuur die er in uw gemeente zijn over het geheel genomen? (theater, bibliotheek, musea etc,)

zeer slecht	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer goed	weet niet ☐ n.v.t.
-------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	---

92. In hoeverre vindt u dat kunst en cultuur (theater, bibliotheek, beeldende kunst, musea etc.) in uw gemeente bijdraagt aan de aantrekkelijkheid van uw gemeente?

weinig bijdrage	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	veel bijdrage	weet niet ☐ n.v.t.
-----------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	---------------	---

OPENLUCHTRECREATIE

93. Zijn er in of in de omgeving van uw woonplaats voldoende mogelijkheden om in de openlucht te recreëren?

- ☐ 1 ja
☐ 2 nee, ik mis

94. Bezoekt u de laatste jaren recreatiegebied het Twiske meer, evenveel of minder?

- ☐ 1 meer  GA VERDER MET VRAAG 96
☐ 2 evenveel  GA VERDER MET VRAAG 96
☐ 3 minder
☐ 4 n.v.t. ik bezoek en bezocht het Twiske niet  GA VERDER MET VRAAG 96

95. Als u het Twiske minder bezocht wat zijn daarvan dan de belangrijkste redenen?

.....
.....
.....

KINDEREN

96. Heeft u één of meer kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar?

- ☐ 1 ja
☐ 2 nee  GA VERDER MET VRAAG 107

97. Heeft u de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden?

- ☐ 1 ja
☐ 2 nee, maar ik zou het wel willen  GA VERDER MET VRAAG 99
☐ 3 nee, niet nodig  GA VERDER MET VRAAG 99

98. Op welke wijze heeft u advies en/of ondersteuning gezocht?

Meer dan één antwoord mogelijk

- ☐ 1 door het op te zoeken op internet
☐ 2 door het te bespreken met mijn vrienden/familie/kennissen
☐ 3 door er een boek of folder over te lezen
☐ 4 door het op school te bespreken
☐ 5 door het te bespreken bij het consultatiebureau of het centrum voor jeugd en gezin (CJG)
☐ 6 door een cursus, training of lezing te volgen
☐ 7 anders, namelijk

99. Weet u dat er in uw gemeente en/of in de regio centra voor Jeugd en Gezin zijn waar u o.a. terecht kunt voor vragen over opvoeding?

☐ ₁ ja

☐ ₂ nee

 GA VERDER MET VRAAG 102

100. Heeft u in de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van een Centrum voor Jeugd en Gezin?

☐ ₁ ja

☐ ₂ nee

 GA VERDER MET VRAAG 102

101. Hoe waardeert u het Centrum voor Jeugd en Gezin?

zeer slecht	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer goed	weet niet ☐ geen mening
-------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	--

102. Zijn er in uw gemeente volgens u voldoende mogelijkheden voor advies en ondersteuning bij opvoedingsvragen?

☐ ₁ ja  GA VERDER MET VRAAG 104

☐ ₂ nee

☐ ₃ weet niet  GA VERDER MET VRAAG 104

103. Zo nee wat mist u?

.....

.....

.....

104. Welk rapportcijfer geeft u voor het aantal en de kwaliteit van de scholen in uw gemeente (daarbij rekening houdend met het inwonertal van uw gemeente)?

	cijfer	weet niet/ n.v.t
het <u>aantal</u> basisscholen waaruit u kunt kiezen		☐
de <u>kwaliteit</u> van de basisschool waarop uw kind(eren) zit		☐
het <u>aantal</u> scholen voor voortgezet onderwijs waaruit u kunt kiezen in uw gemeente en in de regio		☐
de <u>kwaliteit</u> van het voortgezet onderwijs dat uw kind volgt		☐

105. Hoe waardeert u de speelvoorzieningen voor kinderen in uw gemeente?

zeer slecht	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer goed	weet niet ☐ n.v.t.
-------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	---

106. Hoe waardeert u voorzieningen voor jongeren in uw gemeente (ontmoetingsplekken, sportbuurtwerk, veldjes en pleintjes voor sport en spel, skatebaan, tiener- en jongerencentra, vakantieactiviteiten)?

zeer slecht	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	zeer goed	weet niet ☐ n.v.t.
-------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	---

PARTICIPATIE

107. Bent u geïnteresseerd in de gemeentepolitiek?

- ☐ 1 ja
☐ 2 een beetje
☐ 3 nee

108. Hoe moeilijk of gemakkelijk is het om in uw gemeente uw stem te laten horen? (door middel van inspraak, burgerinitiatief, etc.)

- ☐ 1 heel moeilijk
☐ 2 moeilijk
☐ 3 niet moeilijk, niet makkelijk
☐ 4 makkelijk
☐ 5 heel makkelijk
☐ 6 weet niet

INKOMEN

109. Hoe goed kan uw huishouden rondkomen?

- ☐ 1 moeilijk
- ☐ 2 eerder moeilijk dan makkelijk
- ☐ 3 eerder makkelijk dan moeilijk
- ☐ 4 makkelijk
- ☐ 5 weet niet

110. Heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van instanties die u helpen bij het aanpakken van schulden?

- ☐ 1 ja
- ☐ 2 nee, maar het is misschien wel nodig
- ☐ 3 nee, maar ik/wij hebben het niet nodig

ALGEMEEN

111. Woont u binnen of buiten de bebouwde kom?

- ☐ 1 binnen de bebouwde kom
- ☐ 2 buiten de bebouwde kom

112. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

--	--	--	--

113. Bent u een man of een vrouw?

- ☐ 1 man
- ☐ 2 vrouw

114. Wat is uw leeftijd?

--

115. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden? (uzelf meegerekend)

..... personen

116. Hoe oud zijn deze personen? (uzelf meegerekend)

	aantal
personen 0 t/m 3 jaar	
personen 4 t/m 11 jaar	
personen 12 t/m 14 jaar	
personen 15 t/m 17 jaar	
personen 18 t/m 64 jaar	
personen 65 jaar en ouder	

TOT SLOT

117. Ruimte voor opmerkingen of suggesties

.....

.....

.....

.....

.....

HARTELIJK DANK VOOR HET INVULLEN VAN DE ENQUÊTE !



REGIONALE OMNIBUSENQUÊTE, LANDSMEER 2013



