



REGIONALE OMNIBUSENQUÊTE, LANDSMEER 2015



Regionale Omnibusenquête

Landsmeer 2015

Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement

Gemeente Purmerend

Colofon

In opdracht van: Gemeenten Beemster en Landsmeer

Contactpersonen: E. Kroese Beemster
A. van Dort Landsmeer

Uitgave van: Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement
Gemeente Purmerend

Projectleiding: B. Mentink

Met medewerking van: D. Floris
A. Panka
J. Rozemeijer

Bij vragen: Gemeente Purmerend
Team Beleidsonderzoek en Informatiemanagement
Telefoon: 0299-452452
E-mail: beleidsonderzoek@purmerend.nl

Digitaal rapport: <http://www.landsmeer.nl>

Oktober 2015

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Samenvatting	4
Samenvattende tabel	7
Inleiding en verantwoording	10
1 Gemeentelijke dienstverlening	13
2 Uw gemeente en buurt	17
3 Contacten	20
4 Veiligheid en overlast	23
5 Verkeer	26
6 Beheer openbare ruimte en milieu	28
7 Zorg en toegankelijkheid	30
8 Vrijwillige inzet en mantelzorg	34
9 Bewegen, sport en cultuur	38
10 Kinderen	40
11 Politiek	42
12 Werk en inkomen	44

Samenvatting

Sinds 2004 zesde maal

In de gemeente Landsmeer is in 2015 voor de zesde maal sinds 2004 een omnibusenquête gehouden. Evenals in 2013 is dit gebeurd door een steekproef van inwoners per brief uit te nodigen om de enquête op internet in te vullen. Mensen zonder internet konden een papieren vragenlijst opvragen. In totaal hebben 405 mensen een vragenlijst ingevuld, waarvan 50 schriftelijk.

Dienstverlening laatste contact: 7,3

Twee derde van de ondervraagde inwoners had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente Landsmeer. De laatste keer ging het in ruim 40% van de gevallen om contact in verband met paspoort of rijbewijs en voor 85% om persoonlijk contact (bezoek aan de balie of contact per telefoon).

De gemeentelijke dienstverlening bij het laatste contact wordt over het geheel genomen beoordeeld met een 7,3. De beoordeling van een bezoek (7,7) is beter dan de beoordeling van telefonisch contact (6,6) en overig contact: schriftelijk/e-mail/internet (6,1). Ten opzichte van 2013 is de beoordeling van het laatste contact over het geheel genomen vrijwel gelijk gebleven. De snelheid wordt wel iets lager beoordeeld dan in 2013.

Bijna 60% heeft het afgelopen jaar de gemeentelijke website bezocht. 17% kon de gezochte informatie moeilijk of zeer moeilijk vinden. De gemeentelijke website krijgt een 6,4 als rapportcijfer.

Goede beoordeling van Landsmeer als plaats om in te leven

Inwoners van Landsmeer geven hun gemeente als plaats om in te leven het rapportcijfer 7,9. Dit cijfer is sinds 2008 gestegen. De mate waarin men het prettig vindt in de buurt krijgt het cijfer 7,8.

Ruim de helft: voldoende informatie over wijzigingen in de buurt

Bijna de helft van de ondervraagde inwoners heeft te maken gehad met wijzigingen in de buurt. Ruim de helft van hen heeft er voldoende informatie over gekregen en bijna 30% heeft voldoende gelegenheid gehad om mee te praten. De informatie over wijzigingen in de buurt heeft men het meest per brief, huis aan huisblad of een bijeenkomst ontvangen. 22% geeft aan niet te zijn geïnformeerd.

71% kan voldoende meedoen

De gemeente Landsmeer scoort met een schaalscore van 6,5 gemiddeld op sociale samenhang in de buurt. Acht van de tien inwoners vindt dat er voldoende plekken in hun gemeente zijn waar zij andere mensen kunnen ontmoeten. Van de inwoners vindt 71% dat zij voldoende kunnen meedoen op het gebied van (vrijwilligers)werk, opleiding en deelname aan sport en cultuur.

Positief over veiligheid

Zowel overdag als 's avonds voelen de meeste inwoners van Landsmeer zich veilig. Het gemiddelde rapportcijfer voor overdag en 's avonds is respectievelijk 8,6 en 7,8.

Ruim een kwart van de respondenten werkt nu mee aan het verbeteren van de veiligheid in de buurt door deelname aan Burgernet. 43% doet dit door het aanspreken op gedrag van burgers en 16% loopt door de buurt en meldt verdachte situaties. .

Meeste overlast van te hard rijden

In de top drie van veel overlast staan: 'te hard rijden', 'hondenpoep' en 'parkeren'.

Inbraak en /diefstal uit woningen wordt door 7% van de inwoners als veel voorkomend genoemd.

In 2013 was dit nog 14%.

Verkeersveiligheid: een 6,2

Inwoners van Landsmeer verplaatsen zich doorgaans het meest per fiets, auto of te voet.

De verkeersveiligheid in hun gemeente geven zij het rapportcijfer 6,2. Dit cijfer geeft in de loop der jaren een wisselend beeld te zien. Meer dan 80% is tevreden of neutraal over de straatverlichting, de bereikbaarheid met het openbaar vervoer, de afstand naar de bushalte en de veiligheid voor voetgangers. Ongeveer twee derde is tevreden of neutraal over de aspecten: de veiligheid voor scootmobielgebruikers, de veiligheid voor fietsers en de genomen verkeersmaatregelen. Ruim de helft van de inwoners geeft aan dat 'te hard rijden' vaak voorkomt.

Voldoende voor staat van onderhoud openbare ruimte

Inwoners van Landsmeer geven over het geheel genomen een voldoende (6,4) voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte. Dit cijfer is sinds 2013 en 2010 nauwelijks veranderd.

Per aspect loopt de beoordeling uiteen van 5,9 (onderhoud voetpaden en trottoirs) naar 6,5 (onderhoud groen). Deze beoordelingen zijn eveneens niet of nauwelijks veranderd ten opzichte van 2013. De tijd dat het duurt, voordat defecten worden hersteld krijgt wel een lagere beoordeling. Het was 5,9 in 2013 en het is 5,5 in 2015. Veel Landsmeeders zijn bereid mee te helpen om hun eigen buurt en/of de openbare ruimte schoon te houden.

Hoge tevredenheid over afvalinzameling

Over de drie aspecten van afvalinzameling waren en zijn zeer veel inwoners tevreden of neutraal (90% of meer).

Een derde: onvoldoende netwerk in geval van hulpbehoefendheid

De inwoners zijn tevreden over de gezondheidsvoorzieningen in de gemeente Landsmeer (8,0).

Wanneer inwoners aangewezen zouden zijn op zorg, dan wil driekwart van hen de zorg in de eigen woning ontvangen, zolang dat kan. Ruim de helft van de inwoners is van mening, dat er voldoende mensen om hen heen zijn om te helpen als zij langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zijn. Een derde denkt, niet op voldoende hulp uit de omgeving te kunnen rekenen.

Geschiktheid looproutes net niet voldoende

10% van de inwoners is minder goed in staat om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen. Inwoners beoordelen de geschiktheid van looproutes voor mensen die slecht ter been zijn iets beneden de zes (5,8). De toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen scoren een ruim voldoende.

Beoordeling Middelpunt: ruim voldoende

Een derde van de inwoners is bekend met Middelpunt. Inwoners die ervaring hebben met Middelpunt beoordelen deze als geheel met een ruim voldoende (7,3).

Het onderdeel Middelpunt Mantelzorg en Vrijwilligerswerk krijgt een hogere waardering (7,2) dan het onderdeel Middelpunt Zelfstandig Wonen en Leven (6,3).

Veel mensen willen mantelzorgers ondersteunen

43% van de respondenten in Landsmeer zet zich in voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school of een naaste (niet uit het eigen gezin). Daarnaast is nog 12% bereid zich daarvoor in te zetten. Een kwart verleent mantelzorg. Een derde van de mantelzorgers doet dit voor 8 uur of meer per week. Een op de zes mantelzorgers voelt zich tamelijk zwaar of zwaar belast. Eveneens heeft één op de 6 mantelzorgondersteuning of heeft het nodig. Van alle respondenten is meer dan de helft bereid mantelzorgers te ondersteunen.

Hoge waardering voor sportvoorzieningen, net geen voldoende voor culturele voorzieningen

Van de inwoners van Landsmeer voldoet 53% aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen. Het afgelopen jaar is 23% van de inwoners meer gaan sporten, maar 19% is minder gaan sporten. (klopt dit percentage?) De sportvoorzieningen in de gemeente Landsmeer worden goed beoordeeld. De cultuurvoorzieningen krijgen net geen voldoende.

Goede beoordeling van basisscholen

Van alle ouders met kinderen tot 18 jaar heeft 15% de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden. Het aantal basisscholen, waaruit men kan kiezen krijgt een 7,6 als beoordeling en de kwaliteit van de basisschool waarop het kind zit, krijgt een 7,5.

Minder goede beoordeling van speelvoorzieningen en voorzieningen voor jongeren

Voor de speelvoorzieningen voor kinderen in Landsmeer geeft men iets minder dan een zes (5,9). De voorzieningen voor jongeren (zoals ontmoetingsplekken, sportbuurtwerk, veldjes en pleintjes voor sport en spel, skatebaan, tiener- en jongerencentra, vakantieactiviteiten) scoren een onvoldoende (5,4).

Drie kwart heeft (beetje) interesse in de gemeentepolitiek

Van de respondenten uit Landsmeer heeft 75% (een beetje) interesse in de gemeentepolitiek. Respondenten van beneden de 40 jaar hebben minder interesse dan respondenten van boven de 40 jaar. Ten opzichte van 2013 is er weinig veranderd. Weinig respondenten hebben een mening over de vraag hoe moeilijk of gemakkelijk het is om in hun gemeente mee te denken en/of met eigen initiatieven te komen.

Arbeidsparticipatie 73%

Van de inwoners van Landsmeer van 15 tot en met 64 jaar werkt 22% niet en heeft 5% een baan van minder dan 12 uur. Bijna drie kwart heeft een baan van 12 uur of meer. Ruim de helft van de 15 tot en met 64 jarigen werkt fulltime (32 uur of meer). Tussen mannen en vrouwen is er een groot verschil. Van de mannen werkt 70% fulltime, van de vrouwen 37%. Van de werkende inwoners werkt 60% in Amsterdam en omgeving en bijna 20% in Landsmeer.

13% heeft moeite met rondkomen

13% van de inwoners van Landsmeer kan moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen. Twee jaar geleden was dit percentage nog 19%. Een procent heeft gebruik gemaakt van instanties die helpen bij het aanpakken van schulden en nog eens een half procent geeft aan dat men dat nodig heeft.

Samenvattende tabel

De cijfers zijn rapportcijfers, tenzij anders vermeld.

	Beemster	Landsmeer
Inwoneraantal per 1 januari 2015		
inwoners totaal	8903	10823
Dienstverlening		
- dienstverlening laatste contact: algemeen	7,0	7,3
- dienstverlening laatste contact: bezoek	7,6	7,7
- dienstverlening laatste contact telefonisch	6,4	6,6
- dienstverlening laatste contact: overig (schriftelijk/e-mail/internet)	5,2	6,1
% dat gemeentelijke website soms +vaak bezocht	62	58
rapportcijfer gemeentelijke website	6,4	6,4
Leefbaarheid en wonen		
- gemeente als plaats om in te leven	8,3	7,9
- mate waarin men de buurt prettig vindt	8,2	7,8
Contacten		
schaalscore sociale cohesie (0-10)	7,2	6,5
% dat vindt dat er voldoende plekken zijn in de gemeente waar zij andere mensen kunnen ontmoeten	84	83
% dat vindt dat zij voldoende mee kunnen doen in de gemeente	77	71
Beheer openbare ruimte		
- onderhoud fietspaden	6,5	6,3
- onderhoud wegen en straten	6,5	6,1
- onderhoud voetpaden en trottoirs	6,4	5,9
- onderhoud bankjes en afvalbakken	6,3	6,0
- schoonhouden openbare ruimte	6,1	6,0
- onderhoud groen	5,9	6,5
- onderhoud speelvoorzieningen	6,2	6,1
- de tijd dat het duurt voordat dingen hersteld worden	5,8	6,1
algemene staat van onderhoud openbare ruimte - gemiddeld cijfer	6,6	6,4
Milieu		
% tevreden of neutraal over afvalverwijdering	93	91
% tevreden of neutraal over het ophalen van grofvuil	89	90
% tevreden of neutraal over functioneren milieustraat	90	97
Veiligheid en overlast		
veiligheidsgevoel overdag in de buurt	8,8	8,6
veiligheidsgevoel 's avonds in de buurt	8,1	7,8
% veel overlast (>5% in tenminste één gemeente)		
- hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	24	34
- rommel op straat	6	15
- geluidsoverlast bij evenementen	5	7
- vernieling van vuilnisbakjes, bankjes, bushokjes e.d.	7	13
% dat denkt dat er veel criminaliteit in de buurt voorkomt	1	4

	Beemster	Landsmeer
% dat denkt dat misdrijven veel in de buurt voorkomen		
- inbraak in/diefstal uit woningen	4	7
- inbraak in/diefstal uit auto's	2	3
- beschadiging of vernieling aan auto's en diefstal vanaf auto's	1	3
- fietsendiefstal	1	2
- bedreiging	0	0
- straatroof	0	0
Verkeer		
verkeersveiligheid	6,8	6,2
% dat tevreden + neutraal is over:		
- de straatverlichting	93	90
- kwaliteit van de wegen	77	75
- de veiligheid voor voetgangers	86	81
- de veiligheid voor fietsers	86	66
- afstand naar de bushalte	87	84
- parkeergelegenheid	83	74
- bereikbaarheid met het openbaar vervoer	76	86
- de genomen verkeersmaatregelen	74	66
- de veiligheid voor scootmobielgebruikers	82	68
% dat vaak overlast ondervindt van		
- te hard rijden	46	56
- parkeeroverlast	23	31
- geluidsoverlast door verkeer	11	13
- agressief verkeersgedrag	9	16
- geluidsoverlast door vliegtuigen	10	19
Zorg en toegankelijkheid		
rapportcijfer gezondheidsvoorzieningen	7,6	8,0
% waarschijnlijk niet of zeker niet netwerk bij langdurige ziekte	26	33
% dat geen moeite heeft om 800 meter te lopen	83	90
- rapportcijfer toegankelijkheid openbare gebouwen	7,2	7,4
- rapportcijfer toegankelijkheid winkels	7,0	7,3
- rapportcijfer geschiktheid looproutes	6,5	5,8
Vrijwillige inzet en mantelzorg		
% dat zich nu al vrijwillig inzet	55	43
% dat zich nu niet inzet maar er wel toe bereid is	12	15
% dat mantelzorg gaf de afgelopen 12 maanden	31	35
% van mantelzorgers: belasting is tamelijk zwaar tot zwaar	20	16
% van alle mantelzorgers behoefte aan ondersteuning	25	17
% van respondenten die mantelzorgers willen ondersteunen	58	58
Bewegen, sport en cultuur		
% dat voldoende beweegt	56	53
% dat afgelopen jaar meer is gaan sporten	20	23
Waardering sportvoorzieningen	7,2	7,8
Waardering voorzieningen kunst en cultuur	6,6	5,9

	Beemster	Landsmeer
Kinderen		
% ouders dat opvoedondersteuning heeft gezocht en nodig heeft	14	19
waardering basisscholen		
- aantal basisscholen	7,1	7,6
- kwaliteit basisschool waarop uw kind zit	7,5	7,5
rapportcijfer speelvoorzieningen voor kinderen	6,9	5,9
rapportcijfer voorzieningen voor jongeren	5,6	5,4
Participatie		
% interesse in gemeentepolitiek (ja + een beetje)	73	75
% makkelijk om mee te denken/praten	18	17
% makkelijk om met eigen initiatieven te komen	6	4
Werk en inkomen		
arbeidsparticipatie (% dat 12 uur of meer werkt per week)		
- mannen 15-64 jaar	78	73
- vrouwen 15-64 jaar	71	73
- totaal 15-64 jaar	75	73
- 65-plussers	4	2
% werkende inwoners dat werkt:		
- in woongemeente	20	19
- buiten woongemeente	80	81
% dat moeilijk + eerder moeilijk dan makkelijk kan rondkomen	13	13
% dat hulp (nodig) heeft bij schulden	4	1

Inleiding en verantwoording

In 2015 is voor de zesde maal sinds 2004 een omnibussenquête in een aantal gemeenten in de regio Waterland gehouden. Dit keer deden Beemster en Landsmeer mee. Purmerend hield een omnibussenquête in twee delen via haar internetpanel.

Het proces

Het team Beleidsonderzoek van de gemeente Purmerend informeerde bij de gemeenten in de regio Waterland, of er in 2015 behoefte was aan een omnibussenquête. De gemeenten Beemster en Landsmeer reageerden hier positief op. Beide gemeenten gebruiken de uitkomsten als effectindicatoren in hun programmabegroting. Daarnaast is het voor de gemeente Beemster een middel om te testen of er iets aan de waardering van de gemeentelijke dienstverlening is veranderd, sinds ambtelijk wordt samengewerkt met de gemeente Purmerend.

In mei is uit de gemeentelijke basisadministratie van Beemster en Landsmeer een steekproef getrokken van 3000 personen. Het gaat om personen in de leeftijd van 15 jaar en ouder die tot een zelfstandig huishouden behoren. We verwachtten daarmee een respons van 400 personen per gemeente te behalen. De geselecteerde inwoners kregen een brief met het verzoek om een enquête op internet in te vullen. Degenen die niet over internet beschikten konden een papieren vragenlijst aanvragen. Na 2 weken hadden we de streefaantallen qua respons nog niet gehaald, maar na een herinnering onder de groepen die ondervertegenwoordigd waren lukte dit wel.

Respons per gemeente, 2013

	aantal geselecteerden	respons- percentage	aantal respondenten in enquête	Waarvan schriftelijk	werkelijke bevolking 15 jaar en ouder
Beemster	3.000	13,6	408	98	7458
Landsmeer	3.000	13,5	405	50	9062

Weging

Team Beleidsonderzoek heeft het bestand 'gewogen' Zo trek je verschillen in de respons naar leeftijd en geslacht recht. Dit blijkt ook nodig te zijn, want jongeren zijn ondervertegenwoordigd en ouderen oververtegenwoordigd.

Interpretatie resultaten en verschillen

Bij de interpretatie van de resultaten van het onderzoek zijn 2 zaken van belang:

1. Wanneer vinden we iets goed of slecht?
2. Wanneer is er werkelijk sprake van een verschil?

Ad 1

In dit onderzoek worden vooral beoordelingen gevraagd. Om te kunnen beoordelen of een bepaalde uitkomst gunstig of ongunstig is, wordt in dit rapport gebruik gemaakt van het volgende beoordelingsschema. Dit schema is ontwikkeld op basis van eerder tevredenheidsonderzoek.

Beoordeling resultaten

	beoordeling	aandacht
rapportcijfers		
minder dan 6	onvoldoende	vraagt om aandacht
6,0 t/m 6,4	voldoende	vraagt om enige aandacht
6,5 t/m 7,4	ruim voldoende	normaal
7,5 en meer	goed	geen extra aandacht nodig
percentages ontevredenen		
30% of meer	onvoldoende	vraagt om aandacht
20 t/m 29%	voldoende	vraagt om enige aandacht
5 t/m 19%	ruim voldoende	normaal
minder dan 5%	goed	geen extra aandacht nodig

Ad 2

Naast dit schema is nog een ander aspect van belang bij de interpretatie van de resultaten: de zogeheten betrouwbaarheidsmarge.

In dit onderzoek worden uitspraken gedaan over *alle* inwoners van 15 jaar en ouder van de deelnemende gemeenten op basis van de mening van *een deel* van deze inwoners (= steekproefpopulatie).

De kans bestaat dat de mening van de steekproefpopulatie niet volledig overeenkomt met die van de totale onderzoeksgroep. Bij elke gevonden waarde hoort daarom een bepaalde *betrouwbaarheidsmarge*. Deze marge is met name afhankelijk van het aantal ondervraagde personen. De werkelijke waarde in de hele populatie zal met een waarschijnlijkheid van 95% tussen de *gevonden waarde minus de marge* en de *waarde plus die marge* liggen. Deze waarden vormen samen het *betrouwbaarheidsinterval*.

Deze betrouwbaarheidsintervallen zijn vooral van belang bij het maken van vergelijkingen, bijvoorbeeld tussen gemeenten onderling en tussen peiljaren. Want als de uitkomst verschillend is, kan het zijn dat er in werkelijkheid geen verschil is. Dit is het geval als de ene uitkomst binnen het betrouwbaarheidsinterval van de andere uitkomst ligt.

Stel dat men in Landsmeer voor een bepaald aspect in 2015 gemiddeld een 7,1 geeft, terwijl dit in 2013 een 6,9 was. Het lijkt of het rapportcijfer met 0,2 is gestegen. We kunnen dit echter niet met zekerheid zeggen, omdat het interval waarbinnen de uitkomst in 2013 werkelijk ligt, loopt van 6,9 tot en met 7,3 en die van 2010 van 6,7 tot en met 7,1. Deze intervallen overlappen elkaar. Ook percentages kennen een betrouwbaarheidsmarge.

In de praktijk betekent dit dat er pas sprake is van een daadwerkelijk verschil in de volgende situaties.

Wanneer is sprake van een verschil bij rapportcijfers?

aantal respondenten	voorbeeld (sub)populatie	verschil vanaf
400	de hele gemeente	0,4
100	een leeftijdsgroep binnen een gemeente.	0,8

Wanneer is sprake van een verschil bij percentages?

aantal respondenten	voorbeeld (sub)populatie	verschil vanaf *
400	de hele gemeente	6%
100	een leeftijdsgroep binnen een gemeente	10%

* Deze percentages moeten als gemiddelden worden beschouwd. Zij gelden bij percentages die in de buurt van de 30 en 70% liggen. Bij percentages tussen de 30 en de 70 gelden iets grotere intervallen, bij percentages lager dan 30 en hoger dan 70 gelden iets kleinere intervallen.

Over het algemeen kan ervan worden uitgegaan dat de uitkomsten representatief zijn voor de bevolking van Landsmeer. Dat geldt in ieder geval wanneer er een mening is gegeven. Antwoorden op vragen die betrekking hebben op actieve deelname (bijvoorbeeld het meewerken aan veiligheid in de buurt of het verlenen van mantelzorg) kunnen afwijken van de werkelijkheid. Het vermoeden bestaat dat mensen die bereid zijn mee te werken aan onderzoek, ook actiever zijn op andere terreinen. Wanneer we weten dat er sprake is van een afwijking van de werkelijkheid, dan wordt er gesproken over *respondenten* in plaats van inwoners.

Leeswijzer

Per gemeente is een rapportage gemaakt. Voorin de rapportage is een tabel opgenomen waarin beide deelnemende gemeenten naast elkaar zijn geplaatst. Op hoofdlijnen is vergeleken met voorgaande jaren.

Om schijnbare nauwkeurigheid te vermijden zijn in de verslaglegging percentages afgerond op hele procenten. Bij een aantal vragen kon de respondent meer dan één antwoord aankruisen. Als dit het geval is staat dit vermeld in de tabelkop. De optelsom van de percentages is dan doorgaans hoger dan 100%. Dit komt, doordat de antwoorden zijn gepercenteerd op het aantal respondenten en niet op het aantal gegeven antwoorden.

1

Gemeentelijke dienstverlening

Samenvatting

Twee derde van de inwoners had de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente Landsmeer. De laatste keer ging het in ruim 40% van de gevallen om contact in verband met paspoort of rijbewijs en voor 85% om persoonlijk contact (bezoek aan de balie of contact per telefoon).

De dienstverlening bij het laatste contact wordt over het geheel genomen beoordeeld met een 7,3. De beoordeling van een bezoek (7,7) is beter dan de beoordeling van telefonisch contact (6,6) en overig contact: schriftelijk/e-mail/internet (6,1). Ten opzichte van 2013 is de beoordeling van het laatste contact over het geheel genomen vrijwel gelijk gebleven. De snelheid wordt wel iets lager beoordeeld dan in 2013.

Bijna 60% heeft het afgelopen jaar de gemeentelijke website bezocht. 17% kon de gezochte informatie moeilijk of zeer moeilijk vinden. De gemeentelijke website krijgt een 6,4 als rapportcijfer.

Inleiding

In dit hoofdstuk zijn de resultaten weergegeven voor de gemeentelijke dienstverlening. Aan bod komt:

- contact met de gemeente en algemene beoordeling;
- laatste contact met de gemeente: voor welke producten en/of diensten hebben de inwoners contact gezocht met de gemeente?
- beoordeling laatste contact;
- website: hoe gebruiken en beoordelen de inwoners de gemeentelijke website?

Twee derde heeft contact met gemeente gehad

Aan de inwoners is gevraagd of zij in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. Het gaat hierbij in principe om de periode juni 2014 tot en met mei 2015. Twee derde van hen heeft contact gehad.

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente (bezoek, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of internet)? Landsmeer 2015

	%
Ja	67
Nee	30
Weet niet	3
totaal	100

Degenen die contact hebben gehad geven gemiddeld een 7,1 voor de dienstverlening van de gemeente. De dienstverlening van de gemeente scoort hiermee een ruim voldoende. Twee jaar geleden gaven de inwoners een 7,4.

Omdat dit binnen de marge van 0,4 blijft, mag niet worden geconcludeerd dat er een verschil is (zie inleiding en verantwoording). Wel is er een verschil ten opzichte van 2010. Toen was het nog 6,6.

Welk rapportcijfer geeft u over het geheel genomen voor de dienstverlening van de gemeente tijdens dit contact?

Landsmeer 2010-2013-2015

	2010	2013	2015
Landsmeer	6,6	7,4	7,1

Het laatste contact: 42% over paspoort e.d.

Er is gevraagd naar het product waarvoor men de laatste keer contact heeft gehad en op welke wijze men contact heeft gehad. 42% gaat over paspoort/identiteitsbewijs/rijbewijs en 6% over een uittreksel. 17% gaat over een melding leefomgeving.

Afgenomen product of dienst bij laatste contact met de gemeente Landsmeer, 2015

	aantal respond enten	%
product/dienst		
paspoort/identiteitsbewijs/rijbewijs	115	42
uittreksel persoonsregister, doorgeven verhuizing of aangifte geboorte, huwelijk of overlijden	18	6
huisvuil/grofvuil	12	5
melding leefomgeving (onderhoud bestrating of groen, verlichting, overlast etc.)	45	17
Hulp en ondersteuning vanuit de Wmo, jeugdzorg en beschermd werken	10	4
gemeentelijke belasting (OZB/WOZ/hondenbelasting etc.)	3	1
omgevingsvergunning	10	4
overige vergunningen	15	6
uitkering (bijstand: WWB, IOAW/IOAZ)	3	1
anders	42	16
totaal	273	100

Bezoek en telefonisch contact is de meest voorkomende vorm van contact.

Wijze van contact, Landsmeer

	Aantal respondenten	%
bezoek	186	68
telefonisch	45	17
schriftelijk	8	3
e-mail	28	10
internet	6	2

Ruim een 7 voor dienstverlening tijdens het laatste contact

Over het geheel genomen zijn de inwoners tevreden over de dienstverlening die ze tijdens hun laatste contact met de gemeente hebben ervaren. Zij geven er het cijfer 7,3 voor. De vriendelijkheid van de medewerkers scoort gemiddeld het hoogst (7,9), de snelheid waarmee men werd geholpen (7,0) het laagst. De beoordeling van de snelheid is lager dan twee jaar geleden (was 7,4).

Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Landsmeer, 2013 en 2015 rapportcijfers

	2013	2015
de snelheid waarmee u werd geholpen	7,4	7,0
de vriendelijkheid van de medewerkers	7,9	7,9
de deskundigheid van de medewerkers	7,5	7,5
het meedenken van de medewerkers	7,4	7,3
De dienstverlening over het geheel genomen	7,3	7,3

Een goede beoordeling voor dienstverlening tijdens een bezoek

Naar type contact is er een groot verschil. De dienstverlening tijdens een bezoek (7,7) wordt beter beoordeeld dan telefonisch contact (6,6) en overig contact (schriftelijk, e-mail en internet: 6,1).

Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Landsmeer, 2015 (algemeen en naar type contact, rapportcijfer)

Type contact	Snelheid	Vriendelijkheid	Deskundigheid	meedenken	Dienstver- lening algemeen
bezoek	7,4	8,1	7,8	7,7	7,7
telefonisch	6,4	7,6	6,8	6,8	6,6
overig*	6,2	7,0	6,3	5,5	6,1

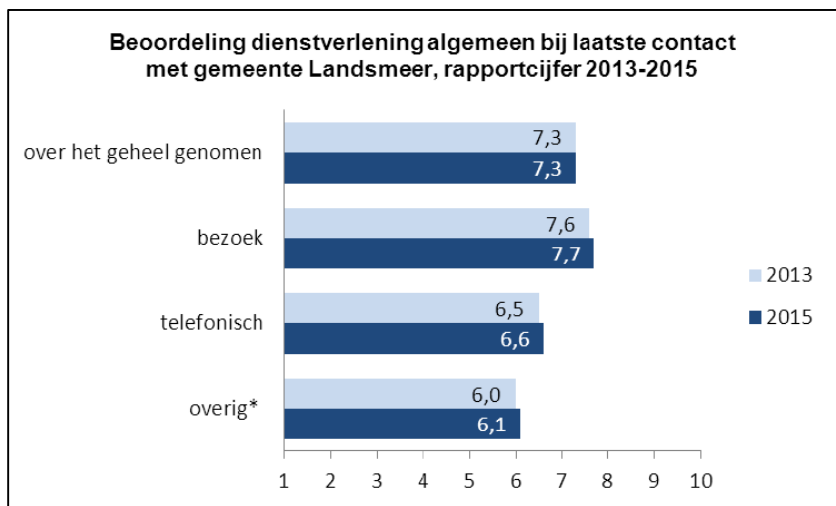
* contact dat schriftelijk, per e-mail of per internet heeft plaatsgevonden (indicatief wegens een gering aantal respondenten)

Ten opzichte van 2013 is de beoordeling per type contact niet veranderd. D.w.z. verschillen tussen beide jaren blijven binnen de marge op grond waarvan mag worden geconcludeerd dat er een verschil is (zie inleiding en verantwoording).

Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Landsmeer, 2013 (algemeen en naar type contact, rapportcijfer)

Type contact	Snelheid	Vriendelijkheid	Deskundigheid	meedenken	Dienstver- lening algemeen
bezoek	7,7	8,1	7,8	7,7	7,6
telefonisch	6,6	7,2	6,4	6,6	6,5
overig*	5,8	7,0	6,8	6,2	6,0

* contact wat schriftelijk, per e-mail of per internet heeft plaatsgevonden (indicatief wegens een gering aantal respondenten)



Een goede beoordeling van dienstverlening paspoort e.d.

Naast de beoordeling van de dienstverlening per wijze van contact, is er ook gekeken naar de beoordeling naar afgenomen product en/of dienst. Vanwege het geringe aantal respondenten zijn de beoordelingen van een aantal producten samengevoegd tot overig.

Het contact in verband met het aanvragen van een paspoort, rijbewijs of uittreksel bevolkingsregister wordt gemiddeld goed beoordeeld. Het contact in verband met leefomgeving krijgt een laag cijfer. In

verband met overige diensten geeft men gemiddeld een ruime voldoende. Ten opzichte van 2013 kan niet worden geconcludeerd dat er een verschil is.

Beoordeling dienstverlening bij laatste contact met de gemeente Landsmeer, algemeen en naar aspecten, 2015.

	paspoort/rijbewijs/uitreksel	Leef-omgeving*	overig
aantal respondenten	133	45	95
dienstverlening over het geheel genomen	7,9	5,6	7,3
aspecten tevredenheid			
de snelheid waarmee u werd geholpen	7,5	5,7	7,0
de vriendelijkheid van de medewerkers	8,2	7,1	7,9
de deskundigheid van de medewerkers	8,0	6,2	7,3
het meedenken van de medewerkers	7,9	5,5	7,3

* indicatief wegens een gering aantal respondenten

Bijna 60% heeft de gemeentelijke website bezocht

Aan de inwoners van Landsmeer is gevraagd wat zij vinden van de gemeentelijke website. De mate van tevredenheid is uitgedrukt in een rapportcijfer.

Gemiddeld geven de inwoners een 6,4 voor de gemeentelijke website. De website scoort hiermee een voldoende. Twee jaar geleden was de beoordeling beter. Toen gaf men gemiddeld een 6,9.

Bijna 60% van de inwoners van Landsmeer heeft de afgelopen 12 maanden de gemeentelijke website bezocht: 10% heeft de website vaak bezocht en 48% een enkele keer. Van de inwoners heeft 42% de gemeentelijke website niet bezocht. Onder 65-plussers is dit percentage 60%.

Van de inwoners kan 45% de gewenste informatie makkelijk op de website vinden (3% zeer gemakkelijk en 42% gemakkelijk) en 17% kan die informatie moeilijk vinden (11% moeilijk en 6% zeer moeilijk). Jongeren vinden de gewenste informatie iets minder makkelijk te vinden dan de 40 tot 64-jarigen en 65-plussers.

Waardering, bezoek en gebruik website gemeente Landsmeer (naar leeftijd, in %), 2015

Landsmeer	15-39	40-64	65+	Totaal
rapportcijfer gemeentelijke website	6,2	6,3	6,8	6,4
Heeft u de afgelopen 12 maanden de website van uw gemeente bezocht?				
ja, vaak	12	10	7	10
ja, een enkele keer	53	53	33	48
nee	35	37	60	42
totaal	100	100	100	100
Heeft u de informatie die op de gemeentelijke website zocht over het algemeen gemakkelijk kunnen vinden?				
zeer gemakkelijk	3	3	3	3
gemakkelijk	36	42	50	42
niet gemakkelijk, niet moeilijk	36	38	27	36
moeilijk	15	9	10	11
zeer moeilijk	8	6	8	6
weet niet	3	1	2	1
totaal	100	100	100	100

2

Uw gemeente en buurt

Samenvatting

Inwoners van Landsmeer geven hun gemeente als plaats om in te leven het rapportcijfer 7,9. Dit cijfer is sinds 2008 gestegen. De mate waarin men de buurt prettig vindt wordt beoordeeld met een 7,8. Bijna de helft heeft te maken gehad met wijzigingen in de buurt. Ruim de helft van hen heeft er voldoende informatie over gekregen en bijna 30% heeft voldoende gelegenheid gehad om mee te praten. De informatie over wijzigingen in de buurt heeft men het meest per brief, huis aan huisblad of een bijeenkomst ontvangen. 22% geeft aan niet te zijn geïnformeerd.

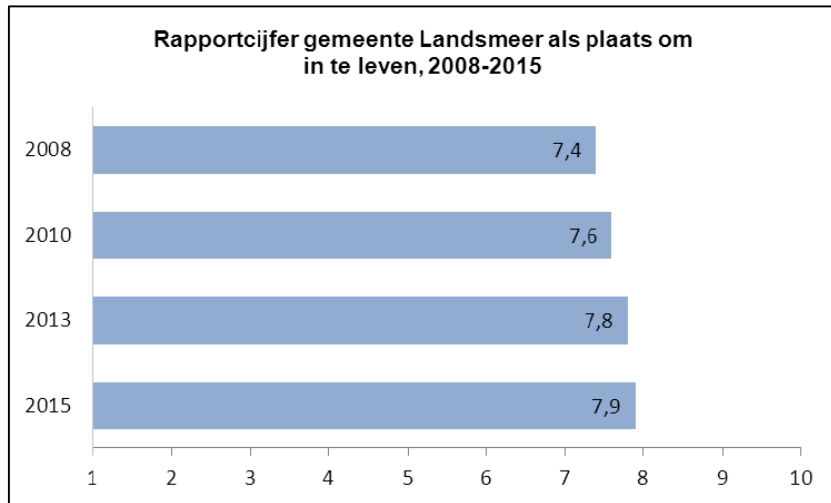
Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de mening van inwoners over Landsmeer als plaats om in te leven;
- de mening over de mate waarin men de buurt waarin men woont prettig vindt
- de mening over informatie en betrokken worden bij wijzigingen in de buurt.

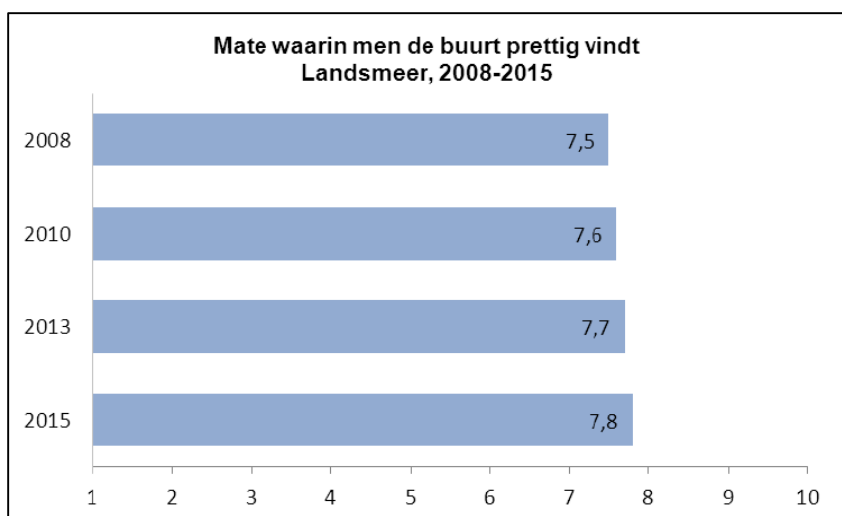
Bijna een 8 voor Landsmeer als plaats om in te leven

Inwoners van Landsmeer geven hun gemeente als plaats om in te leven een goede beoordeling (7,9). Sinds 2008 is dit cijfer gestegen. Er is geen verschil naar leeftijd.



En ook bijna een 8 voor de mate waarin men de buurt prettig vindt

Ook de buurt (de mate waarin men het prettig vindt) krijgt een goed cijfer, namelijk een 7,8. Dit cijfer is hoger dan in 2008. Omdat het minder is dan 0,4 mogen we niet concluderen dat er een verschil is. Ook dit cijfer verschilt niet naar leeftijd.



53% vindt dat zij voldoende info hebben gehad bij wijzigingen in de buurt

De afgelopen 12 maanden heeft 47% van de inwoners te maken gehad met (plannen voor) wijzigingen in de buurt. Van hen vindt 53% dat zij hierover voldoende informatie hebben gehad en 29% vindt dat zij voldoende mogelijkheden hebben gehad om erover mee te praten.

Wijzigingen in de buurt: informatie en inspraak Landsmeer 2015, in %

	%
Zijn er de afgelopen 12 maanden (plannen voor) wijzigingen in uw buurt geweest?	
Ja	47
nee	46
weet niet	7
totaal	100
Vindt u dat u over deze wijziging(en) in uw buurt voldoende informatie heeft gekregen?	
ja	53
nee	36
weet niet	12
totaal	100
Vindt u dat u voldoende mogelijkheden heeft gehad om erover mee te praten?	
ja	29
nee	39
weet niet	32
totaal	100

Van degenen die te maken hebben gehad met wijzigingen in de buurt geeft 34% aan dat zij hierover zijn geïnformeerd per brief. 21% noemt 'huis aan huisblad' en 12% een bijeenkomst. Opmerkelijk is dat 22% aangeeft niet geïnformeerd te zijn.

Hoe bent u hierover geïnformeerd (meer dan één antwoord mogelijk)? Landsmeer 2015*

	%
per brief	34
huis aan huisblad	21
bijeenkomst	12
gemeentelijke nieuwsbrief	5
via de website	5
sociale media	4
weet niet	7
anders	20
ik ben hierover niet geïnformeerd	22

3

Contacten

De gemeente Landsmeer scoort met een schaalscore van 6,5 gemiddeld op sociale samenhang in de buurt. Acht van de tien inwoners vindt dat er voldoende plekken in hun gemeente zijn waar zij andere mensen kunnen ontmoeten. Van de inwoners vindt 71% dat zij voldoende kunnen meedoen op het gebied van (vrijwilligers)werk, opleiding en deelname aan sport en cultuur.

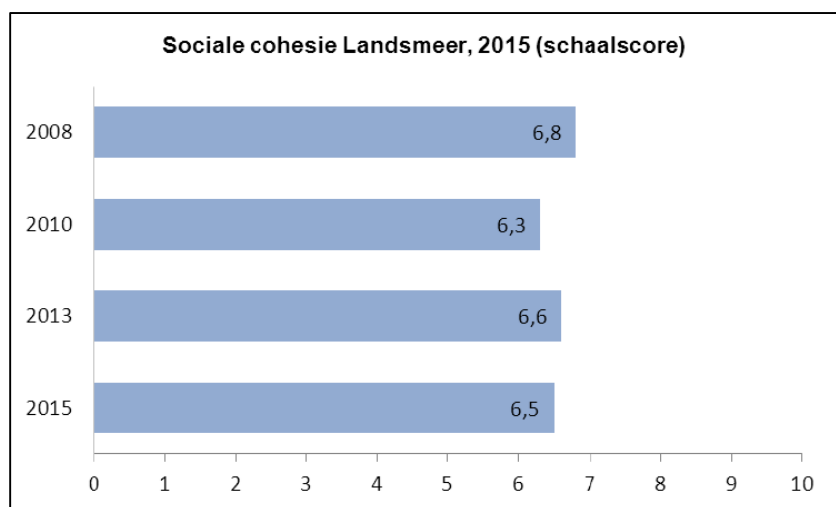
Inleiding

Aan de inwoners van de gemeente Landsmeer zijn vragen gesteld over sociale samenhang in de buurt, over ontmoetingsplekken en over hun mogelijkheden om "mee" te doen.

Schaalscore 6,5 voor sociale samenhang in de buurt

De schaalscore cohesie is een graadmeter voor de sociale samenhang in de buurt.

De schaalscore is ingedeeld op een schaal van 0 tot 10, waarbij een hoger cijfer wijst op meer sociale samenhang. De schaalscore sociale cohesie in Landsmeer is 6,5. Het is een door de jaren heen redelijk stabiel cijfer dat net boven het landelijk gemiddelde van 6,2¹ ligt.



De schaalscore is berekend op basis van vier stellingen. Uit onderstaande tabel blijkt dat de balans per stelling naar de positieve kant doorslaat. Het meest positief reageert men op de stelling 'in deze buurt gaat men op een prettige manier met elkaar om'; 73% is het er (helemaal) mee eens. Het minst positief reageert men op de stelling 'ik woon in een gezellige buurt met veel saamhorigheid'; 41% is het er (helemaal) mee eens en 17% (helemaal) mee oneens.

¹ Gemiddelde schaalscore sociale cohesie in Nederland in 2014. Bron: CBS.

Stellingen sociale cohesie in de gemeente Landsmeer, 2015 (%)

Landsmeer	helemaal mee eens	mee eens	niet eens/niet oneens	mee oneens	helemaal mee oneens	weet niet	totaal
sociale cohesie							
De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks	4	10	18	47	20	1	100
In deze buurt gaan mensen op een prettige manier met elkaar om	13	60	16	7	2	3	100
Ik woon in een gezellige buurt met veel saamhorigheid	7	34	39	13	4	4	100
Ik voel me thuis bij de mensen in deze buurt	9	52	28	8	3	2	100
normen en waarden							
De mensen in de buurt delen dezelfde normen en waarden	5	37	32	13	4	9	100

In bovenstaande tabel is ook een uitspraak opgenomen die niet tot de schaalscore sociale cohesie behoort. Het gaat om de stelling 'de mensen in deze buurt delen dezelfde normen en waarden'. 42% is het met deze stelling (helemaal) eens en 17% (helemaal) oneens.

83% neemt initiatief voor het leggen van contacten

Veel inwoners van Landsmeer (83%) nemen wel eens het initiatief voor het leggen van contacten in de buurt, bijvoorbeeld door een praatje te maken of iemand uit te nodigen voor de koffie. Ook vinden de meeste inwoners (83%) dat er voldoende plekken in de gemeente zijn om andere mensen te ontmoeten. Wel is er een verschil tussen de leeftijdsgroepen. Van de jongeren en jongvolwassenen vindt 71% dat er voldoende plekken zijn, van de 65-plussers 96%.

Zeven van de tien inwoners heeft het idee dat ze voldoende "mee kunnen doen". Het betekent dat ze actief kunnen zijn op allerlei gebieden, zoals (vrijwilligers)werk, opleiding en deelname aan sport en cultuur. Het voldoende mee kunnen doen geldt in grotere mate voor de oudere leeftijdsgroep (77%) en in kleinere mate voor de jongere leeftijdsgroep (61%). Ten opzichte van 2013 is er sprake van een daling van 79% naar 71%.

Contacten leggen, ontmoetingsplekken en 'meedoen' in de gemeente Landsmeer, 2015 (%)

Landsmeer	
Initiatief nemen voor het leggen van contacten in de buurt	
ja, vaak	17
ja, soms	66
nee, nooit	17
totaal	100
Voldoende plekken om andere mensen te ontmoeten	
ja	83
nee	17
totaal	100
Voldoende mee kunnen doen / actief zijn	
ja	71
nee	9
weet niet	20
totaal	100

Een klein deel van de inwoners legt geen contacten in de buurt (17%), vindt dat er onvoldoende ontmoetingsplekken zijn (17%) en kan onvoldoende “meedoen” op allerlei gebieden (9%).

Degenen die een ontmoetingsplek missen, missen vooral diverse horecavoorzieningen, zoals een café met terras aan het water. Ook ontbreekt het volgens hen aan zitplekken in de buitenlucht, bijvoorbeeld op een gezellig pleintje of in het groen. Verder is er behoefte aan culturele voorzieningen en goede ontmoetingsplekken voor jongeren.

Ontbrekende ontmoetingsplekken in de gemeente Landsmeer, 2015 (open vraag)

Landsmeer	aantal antwoorden
horecavoorzieningen (café, restaurant, koffiehuis, terras)	13
ontmoetingsplek voor jongeren	6
ontmoetingsplekken in de openlucht (bankjes, plein, park)	3
culturele voorzieningen (theater, muziekschool)	3
voorzieningen voor kinderen (speeltuin, activiteiten)	2
voorzieningen voor jongvolwassenen met een beperking (dagbesteding, activiteiten)	2
anders	4
totaal	33

De meest genoemde reden voor het onvoldoende kunnen “meedoen” is dat Landsmeer een kleine gemeente is met weinig werkgelegenheid of opleidingsmogelijkheden. Sommige inwoners noemen ouderdom of gezondheidsbeperkingen. Anderen zijn van mening dat de gemeente een actievere rol mag spelen bij het tot stand komen van (en informeren over) mogelijkheden tot actieve deelname.

4

Veiligheid en overlast

Samenvatting

Zowel overdag als 's avonds voelen de meeste inwoners van Landsmeer zich veilig. Het gemiddelde rapportcijfer voor overdag en 's avond is respectievelijk 8,6 en 7,8.

Ruim een kwart van de respondenten werkt nu mee aan het verbeteren van de veiligheid in de buurt door deelname aan Burgernet. 43% doet dit door aanspreken op gedrag en 16% loopt door de buurt en meldt verdachte situaties..

In de top drie van veel overlast staan 'te hard rijden', 'hondenpoep' en 'parkeren'.

Inbraak en diefstal uit woningen wordt door 7% van de inwoners als veel voorkomend genoemd. In 2013 was dit nog 14%.

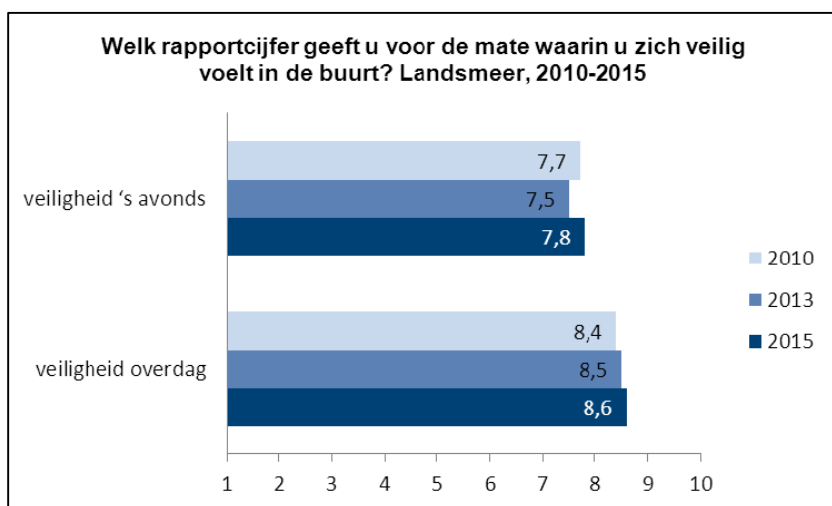
Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- hoe de inwoners van Landsmeer de veiligheid in hun buurt ervaren;
- wat zij zelf doen en wat zij willen doen om de veiligheid in de buurt te verbeteren;
- welke vormen van overlast zij ervaren;
- in welke mate misdrijven in hun buurt voorkomen en welke vormen van misdrijf.

Hoog cijfer voor veiligheidsgevoel

De inwoners van de gemeente Landsmeer voelen zich, zowel overdag als 's avonds, veilig in hun eigen buurt. Gemiddeld geven zij een 8,6 voor het veiligheidsgevoel overdag en een 7,8 voor 's avonds. Vergeleken met 2013 en 2010 zijn er vrijwel geen verschillen.



Hoge bereidheid om mee te werken aan veiligheid in de buurt

Veel inwoners van Landsmeer werken mee aan de veiligheid van de buurt. Ruim 40% spreekt mensen aan op hun gedrag en één vijfde is bereid dat te doen. Ruim een kwart neemt deel aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen) en ruim één derde is bereid

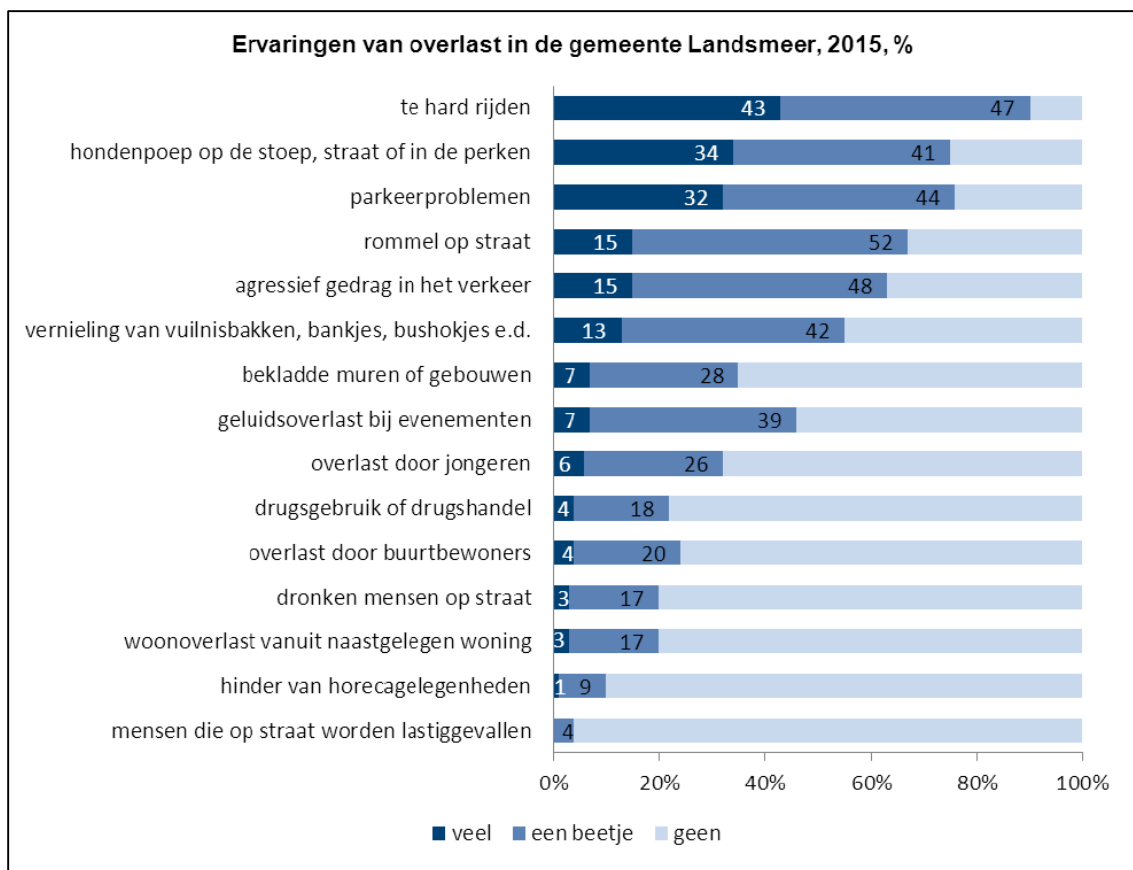
eraan deel te nemen. De deelname aan Burgernet is ten opzichte van twee jaar geleden gestegen. Door de buurt lopen om verdachte situaties te melden gebeurt door 16% terwijl 18% het niet doet, maar er wel toe bereid is.

Deelname en bereidheid verbeteren veiligheid in de buurt (Landsmeer 2013 en 2015 in %)

	2013	2015
Mensen aanspreken op hun gedrag		
doe ik al	45	43
doe ik niet maar ben bereid het te doen	21	20
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	21	24
weet niet/geen mening	13	12
totaal	100	100
Deelname aan Burgernet (meehelpen uitkijken naar vermiste en verdachte personen etc.)		
doe ik al	17	27
doe ik niet maar ben bereid het te doen	37	36
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	26	21
weet niet/geen mening	20	16
totaal	100	100
Door de buurt lopen om verdachte situaties te melden		
doe ik al	12	16
doe ik niet maar ben bereid het te doen	22	18
doe ik niet en ben ook niet bereid het te doen	49	49
weet niet/geen mening	17	17
totaal	100	100

Top 3 van ervaren overlast: te hard rijden, hondenpoep en parkeerproblemen

Ruim 40% van de inwoners van Landsmeer ervaart veel overlast van “te hard rijden”. Hondenpoep en parkeerproblemen staan op 2 en 3 van de ranglijst van veel overlast. Ten opzichte van 2013 zijn er nauwelijks verschillen. Een nieuw item is ‘woonoverlast vanuit naastgelegen woning’. 3% geeft aan dat men er veel overlast van heeft; 17% een beetje.



Mening over plaatsvinden van criminaliteit positiever geworden

Gevraagd is of inwoners van Landsmeer het idee hebben of er veel, weinig of geen criminaliteit in de buurt voorkomt. 4% denkt dat er 'veel' criminaliteit in de buurt is. In 2013 was dit 8%.

Heeft u het idee dat er veel, weinig of (vrijwel) geen criminaliteit in uw buurt is? Landsmeer

	2013	2015
veel	8	4
weinig	57	56
(vrijwel) geen	26	29
weet niet	9	11
totaal	100	100

Inbraak en /diefstal uit woningen wordt het meest genoemd als misdrijf dat vaak voorkomt. 7% vindt dat dit vaak voorkomt in de buurt en 47% zegt soms. In 2013 gaf nog 14% aan dat het vaak voorkomt en 53% soms.

Voorkomen van misdrijven in de gemeente Landsmeer, 2015 (in %)

	vaak	soms	(bijna) nooit	weet niet/ geen mening	totaal
inbraak in/diefstal uit woningen	7	47	32	14	100
inbraak in/diefstal uit auto's	3	33	43	21	100
beschadiging of vernietiging aan auto's en diefstal vanaf auto's	3	32	44	21	100
fietsendiefstal	2	31	38	29	100
bedreiging	0	7	62	31	100
straatroof	0	5	59	36	100

5

Verkeer

Samenvatting

Inwoners van Landsmeer verplaatsen zich doorgaans het meest per fiets, auto of te voet. De verkeersveiligheid in hun gemeente geven zij het rapportcijfer 6,2. Dit cijfer geeft in de loop der jaren een wisselend beeld te zien. Meer dan 80% is tevreden of neutraal over de straatverlichting, de bereikbaarheid met het openbaar vervoer, de afstand naar de bushalte en de veiligheid voor voetgangers. Ongeveer twee derde is tevreden of neutraal over de aspecten: de veiligheid voor scootmobielgebruikers, de veiligheid voor fietsers en de genomen verkeersmaatregelen. Ruim de helft van de inwoners geeft aan dat 'te hard rijden' vaak voorkomt.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de wijze waarop inwoners van Landsmeer zich doorgaans verplaatsen binnen hun gemeente
- de beoordeling van 9 verkeersaspecten en 5 vormen van verkeersoverlast
- het rapportcijfer voor verkeersveiligheid

Wijze waarop men zich doorgaans verplaatst

Inwoners van Landsmeer verplaatsen zich binnen de gemeente het meest met de fiets, per auto, of te voet.

Hoe verplaatst u zich doorgaans binnen de gemeente Landsmeer (meer dan één antwoord mogelijk)? 2015

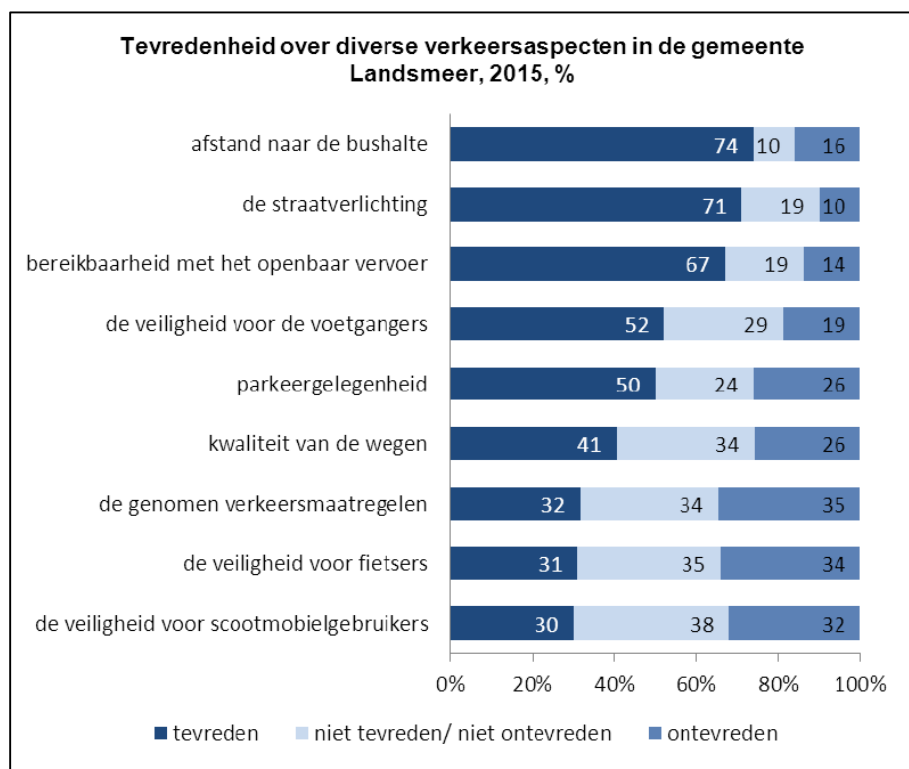
	%
auto	64
fiets/elektrische fiets	82
te voet zonder rollator of stok	57
te voet met rollator of stok	3
busje/taxi	9
bromfiets/scooter	7
motor	4
scootmobiel/rolstoel	1
anders	2

Aandacht nodig voor veiligheid fietsers en scootmobielgebruikers

Hoe tevreden is men over een negental verkeersaspecten in de buurt? Over zes van de negen aspecten is meer dan drie kwart tevreden of neutraal. Dat zijn in volgorde van het percentage positieven: de afstand naar de bushalte, de straatverlichting, de veiligheid voor voetgangers, de parkeergelegenheid en de kwaliteit van de wegen.

Er zijn drie aspecten die door ongeveer twee derde positief of neutraal worden beoordeeld: dat zijn de genomen verkeersmaatregelen, de veiligheid voor fietsers en de veiligheid voor scootmobielgebruikers.

Ten opzichte van 2013 scoort de bereikbaarheid met het openbaar vervoer beter. Toen was nog 20% ontevreden, nu is dat 14%.



Te hard rijden: 56% vindt dat het vaak voorkomt

Van de vijf vormen van verkeersoverlast springt er één duidelijk uit: het te hard rijden. Volgens 56% van de Landsmeeders komt dit vaak voor. Dit percentage is iets hoger dan in 2013. Toen was het nog 50%. Het percentage dat aangeeft dat geluidsoverlast van vliegtuigen vaak voorkomt is gedaald van 25% naar 19%.

Verkeersoverlast in de gemeente Landsmeer, 2015 (in %)

	vaak	soms	(bijna) nooit	totaal
te hard rijden	56	37	7	100
parkeeroverlast	31	43	27	100
geluidsoverlast door verkeer	13	36	51	100
agressief verkeersgedrag	16	60	24	100
geluidsoverlast door vliegtuigen	19	46	35	100

Wisselend beeld rapportcijfer verkeersveiligheid

Inwoners van Landsmeer geven de verkeersveiligheid een 6,2. Dit rapportcijfer geeft in de loop der jaren een wisselend beeld te zien. Ten opzichte van 2008 is het huidige cijfer lager, ten opzichte van 2010 hoger.

Welk rapportcijfer geeft u voor de verkeersveiligheid in de gemeente Landsmeer?

	2008	2010	2013	2015
rapportcijfer verkeersveiligheid	7,1	5,8	6,5	6,2

6

Beheer openbare ruimte en milieu

Samenvatting

Inwoners van Landsmeer geven over het geheel genomen een voldoende (6,4) voor de staat van onderhoud van de openbare ruimte. Dit cijfer is sinds 2013 en 2010 nauwelijks veranderd. Per aspect loopt de beoordeling uiteen van 5,9 (onderhoud voetpaden en trottoirs) naar 6,5 (onderhoud groen). Deze beoordelingen zijn eveneens niet of nauwelijks veranderd ten opzichte van 2013. De tijd dat het duurt voordat dingen worden hersteld, krijgt wel een lagere beoordeling. Het was 5,9 in 2013 en het is 5,5 in 2015. Veel Landsmeesters zijn bereid mee te helpen om hun eigen buurten/of de openbare ruimte schoon te houden.

Over de drie aspecten van afvalinzameling waren en zijn zeer veel inwoners tevreden of neutraal (90% of meer).

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

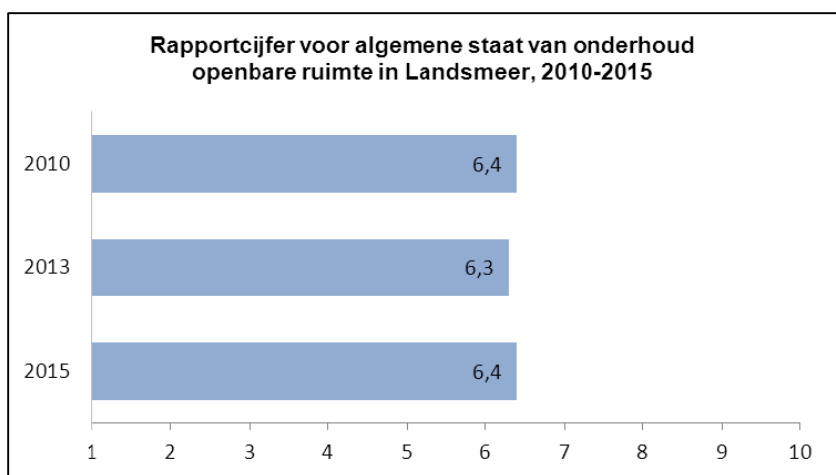
- de beoordeling van allerlei aspecten van de openbare ruimte
- de bereidheid om mee te helpen bij het schoonhouden van de openbare ruimte
- de beoordeling van de afvalinzameling..

Voldoende voor beheer openbare ruimte

De inwoners van Landsmeer geven een voldoende (6,4) voor de algemene staat van onderhoud van de openbare ruimte. Ten opzichte van 2013 en 2010 is het cijfer vrijwel gelijk gebleven. De aspecten van het beheer van de openbare ruimte worden lager beoordeeld dan het oordeel over het geheel genomen. De beoordelingen van de verschillende soorten onderhoud lopen uiteen van 5,9 voor onderhoud van voetpaden en trottoirs tot 6,5 voor het onderhoud van het groen. Deze beoordelingen verschillen niet of nauwelijks met die van 2013. Een aspect dat wel verschilt met 2013 is de tijd dat het duurt voordat dingen hersteld worden. Toen werd dat beoordeeld met een 5,9, nu is dat gedaald tot een 5,5.

Beoordeling aspecten van de openbare ruimte in de gemeente Landsmeer, 2008-2013 (rapportcijfer)

	2010	2013	2015
onderhoud fietspaden	6,1	6,4	6,3
onderhoud wegen en straten	5,4	6,0	6,1
onderhoud voetpaden en trottoirs	5,7	5,9	5,9
onderhoud bankjes en afvalbakken	6,2	6,0	6,0
onderhoud speelvoorzieningen	5,8	6,0	6,1
schoonhouden openbare ruimte	5,9	6,0	6,0
onderhoud groen	6,4	6,5	6,5
de tijd dat het duurt voordat dingen hersteld worden	-	5,9	5,5
algemene staat van onderhoud openbare ruimte - gemiddeld cijfer	6,4	6,3	6,4



Bereidheid meehelpen schoonhouden groot

Van de Landsmeeders is 43% bereid mee te helpen om de eigen buurt en/of de openbare ruimte schoon te houden. 31% wil dit niet en 26% weet niet of men dit wil.

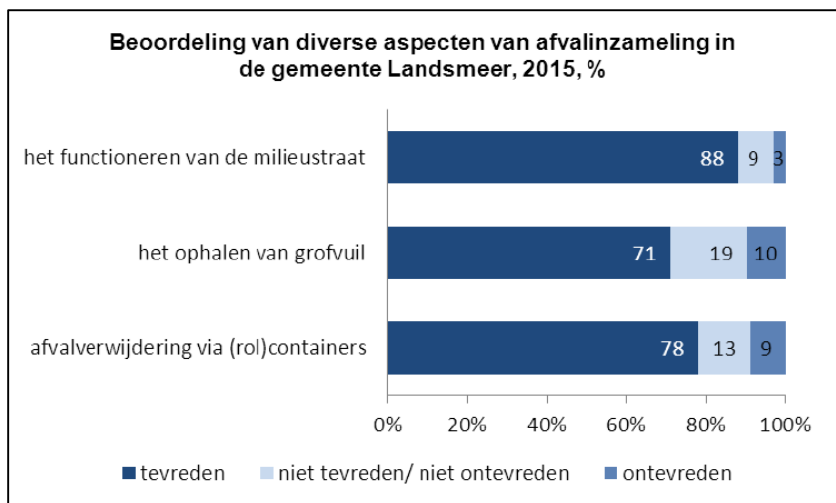
Bent u bereid mee te helpen om uw buurt/de openbare ruimte schoon te houden? Landsmeer 2015 (%)

	%
ja	43
nee	31
weet niet	26
totaal	100

Op de vraag wat men zou willen doen geven veel mensen aan dat zij de directe omgeving van hun woning al schoon houden en dat zij dat willen blijven doen. Anderen geven aan dat zij dat willen gaan doen. Mensen met gezondheidsproblemen geven aan dat zij het niet kunnen doen.

Veel inwoners tevreden over afvalinzameling

Zeer veel inwoners zijn tevreden of neutraal over afvalinzameling in de gemeente Landsmeer. Meer dan 90% is tevreden over de afvalverwijdering via rolcontainers, het ophalen van grofvuil en over het functioneren van de milieustraat. De percentages tevreden zijn niet veranderd ten opzichte van 2013.



7

Zorg en toegankelijkheid

De inwoners zijn tevreden over de gezondheidsvoorzieningen in de gemeente Landsmeer (8,0). Wanneer inwoners aangewezen zouden zijn op zorg, dan wil drie kwart van hen de zorg in de eigen woning ontvangen, zolang dat kan. Ruim de helft van de inwoners is van mening dat er voldoende mensen om hen heen zijn om te helpen als zij langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zijn. Een derde denkt niet op voldoende hulp uit de omgeving te kunnen rekenen.

10% van de inwoners is minder goed in staat om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen. Inwoners beoordelen de geschiktheid van looproutes voor mensen die slecht ter been zijn met een onvoldoende (5,8). De toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen scoren een ruim voldoende.

Een derde van de inwoners is bekend met Middelpunt. Inwoners die ervaring hebben met Middelpunt beoordelen dit als geheel met een ruim voldoende (7,3). Het onderdeel Middelpunt Mantelzorg en Vrijwilligerswerk krijgt een hogere waardering (7,2) dan het onderdeel Middelpunt Zelfstandig Wonen en Leven (6,3).

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de beoordeling van de gezondheidsvoorzieningen in gemeente Landsmeer
- de geschiktheid van looproutes en de toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen in gemeente Landsmeer
- hoe inwoners willen wonen als zij zorg nodig hebben
- of inwoners op hulp uit hun omgeving kunnen rekenen als zij zorg nodig hebben
- de bekendheid en contact met Middelpunt

Goede beoordeling gezondheidsvoorzieningen

De inwoners van de gemeente Landsmeer zijn tevreden over de gezondheidsvoorzieningen, zoals huisartsen, tandartsen en fysiotherapeuten. Met een gemiddeld rapportcijfer van 8,0 kunnen de gezondheidsvoorzieningen als 'goed' worden beschouwd. Het cijfer is in de loop der jaren stabiel gebleven.

Beoordeling gezondheidsvoorzieningen, Landsmeer 2015

	rapportcijfer
gezondheidsvoorzieningen	8,0

Drie kwart wil thuis blijven wonen

Drie kwart van de inwoners van gemeente Landsmeer wil het liefst thuis blijven wonen als zij aangewezen zouden zijn op zorg. Acht procent wil verhuizen naar een aanleun- of zorgwoning.

Woonvoorkeuren wanneer men op zorg is aangewezen, Landsmeer 2015

	%
de zorg in mijn eigen woning ontvangen zolang het kan	74
verhuizen naar een aanleun- of zorgwoning	8
n.v.t., ik ben al aangewezen op zorg	1
weet niet	17
totaal	100

Een derde: niet voldoende hulp uit omgeving

Wanneer men voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of gehandicapt zou zijn, denkt 55% van de inwoners dat zij voldoende mensen (familie, vrienden, kennissen en burens) om zich heen hebben die hen kunnen helpen. Een derde denkt niet voldoende mensen in hun omgeving te hebben waarvan zij hulp kunnen krijgen. In vergelijking met 2013 hebben minder inwoners het idee dat zij op voldoende informele hulp kunnen rekenen.

Voldoende mensen in omgeving die kunnen helpen bij hulpbehoefte, Landsmeer 2013 en 2015

	2013	2015
zeker wel	21	13
waarschijnlijk wel	51	42
waarschijnlijk niet	16	25
zeker niet	5	8
weet niet	7	12
totaal	100	100

10% heeft moeite met lopen

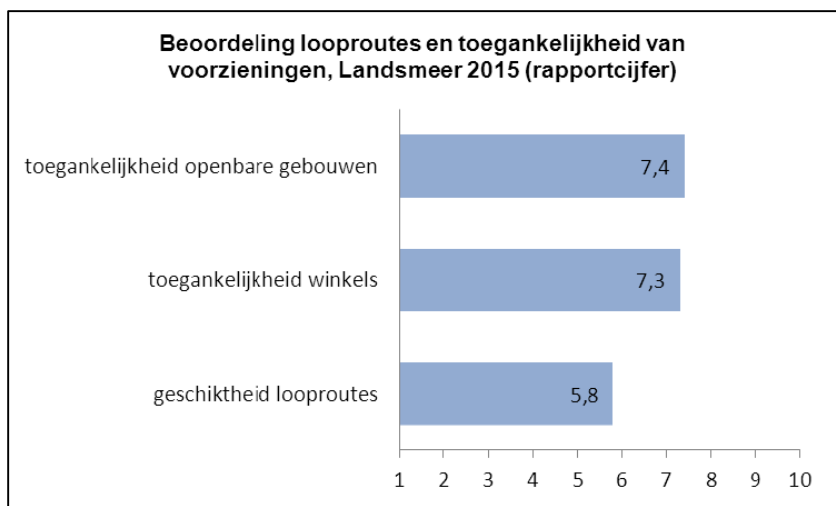
De meeste inwoners van Landsmeer zijn gemakkelijk in staat om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen. Zeven procent heeft daar moeite mee en drie procent is daartoe niet in staat.

In staat om 800 meter te lopen zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen, Landsmeer 2015

	%
ja, gemakkelijk	90
ja, met enige moeite	5
ja, met veel moeite	2
nee	3
totaal	100

Geschiktheid looproutes net geen voldoende

Inwoners van Landsmeer beoordelen de geschiktheid van looproutes voor mensen die slecht ter been zijn net niet met een voldoende (5,8). Ook in eerdere jaren schommelt dit rapportcijfer rond de zes. De toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen in Landsmeer wordt als ruim voldoende beoordeeld (respectievelijk een 7,3 en 7,4). Sinds 2010 zijn deze cijfers stabiel gebleven; in 2008 lagen ze nog een half punt lager.



Inwoners van Landsmeer die minder goed in staat zijn om 800 meter te lopen, zonder hulp van anderen en/of hulpmiddelen, geven de geschiktheid van looproutes en de toegankelijkheid van winkels en openbare gebouwen nagenoeg dezelfde cijfers.

Een derde inwoners kent Middelpunt

Sinds 1 januari 2015 voert de gemeente Landsmeer haar nieuwe taken op het gebied van zorg, jeugdhulp en beschermd werk uit via Middelpunt. Een derde van de inwoners is intussen bekend met Middelpunt.

Bekendheid met Middelpunt, Landsmeer 2015 (%)

	%
bekend met Middelpunt	33

Aan de inwoners die bekend zijn met Middelpunt is gevraagd waar zij het van kennen. Bijna de helft kent Middelpunt door een advertentie uit de krant. Een derde heeft zelf persoonlijk contact gehad via bezoek of telefoon en een vijfde heeft er via familie, vrienden of kennissen van gehoord. 15% heeft de folder bij een zorgverlener gezien.

Inwoners kennen Middelpunt ook via andere wegen. Meest genoemd is via werk of vrijwilligerswerk. Ook zijn inwoners ernaar verwezen door de gemeente of maatschappelijke organisaties. Anderen zijn bekend met het gebouw waarin Middelpunt gevestigd is. Verder hebben er artikelen over Middelpunt in de krant gestaan.

Wijze van bekendheid met Middelpunt, Landsmeer 2015

	%
persoonlijk contact via bezoek of telefoon	35
advertentie uit de krant	44
gesprek met familie/vrienden/kennissen	20
folder bij de huisarts/fysiotherapeut/andere hulpverlener	15
website	9
anders	15

Van de inwoners die Middelpunt kennen is 42% in contact geweest met een of meer onderdelen van Middelpunt. Een kwart heeft contact gehad met Middelpunt, Zelfstandig Wonen & Leven (Wmo). Voor Middelpunt, Mantelzorg & Vrijwilligerswerk is dit 13%. Met Middelpunt Jeugd & Gezin en Middelpunt Participatie & Werk is er het minst contact geweest.

Contact met onderdelen van Middelpunt, Landsmeer 2015

	%
Middelpunt mantelzorg en vrijwilligerswerk	13
Middelpunt zelfstandig wonen en leven (Wmo)	25
Middelpunt jeugd en gezin	7
Middelpunt participatie en werk	1
ik heb geen contact gehad	58

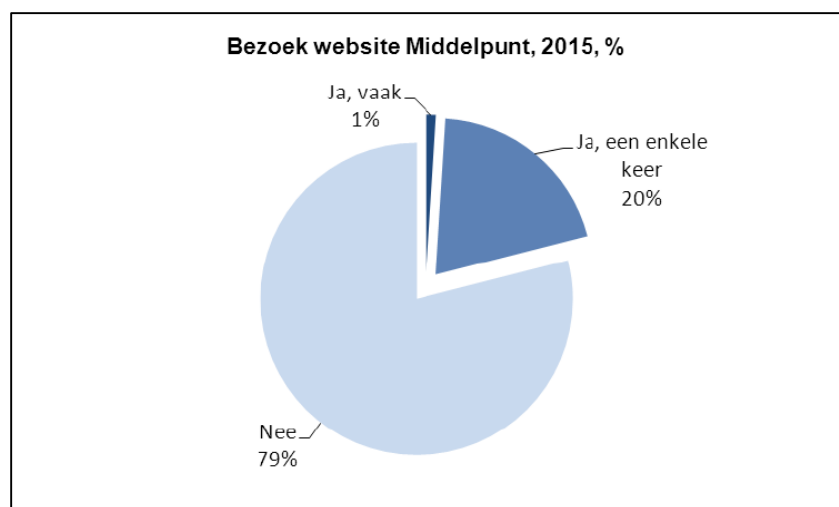
Inwoners die ervaring hebben met Middelpunt beoordelen dit als geheel met een ruim voldoende (7,3). De waardering per onderdeel is verschillend. Middelpunt, Mantelzorg & Vrijwilligerswerk krijgt gemiddeld een 7,2 en Middelpunt Zelfstandig Wonen & Leven een 6,3.

Waardering per onderdeel van Middelpunt, Landsmeer 2015*

	rapportcijfer
Middelpunt mantelzorg en vrijwilligerswerk	7,2
Middelpunt zelfstandig wonen en leven (Wmo)	6,3
Middelpunt jeugd en gezin	x
Middelpunt participatie en werk	x
Middelpunt als geheel	7,3

*Cijfers zijn indicatief (gebaseerd op 25-50 respondenten)

Sinds oktober 2014 is de website www.middelpuntlandsmeer.nl beschikbaar. Een vijfde van de inwoners die bekend zijn met Middelpunt heeft de website een enkele keer bezocht. 1% heeft de website vaak bezocht.



8

Vrijwillige inzet en mantelzorg

43% van de respondenten in Landsmeer zet zich in voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school of een naaste (niet uit het eigen gezin). Daarnaast is nog 12% bereid zich in te zetten. Een kwart verleent mantelzorg. Een derde van de mantelzorgers doet dit voor 8 uur of meer per week. Een op de zes mantelzorgers voelt zich tamelijk zwaar of zwaar belast. Eveneens heeft 1 op de 6 mantelzorgondersteuning of heeft het nodig. Van alle respondenten is meer dan de helft bereid mantelzorgers te ondersteunen.

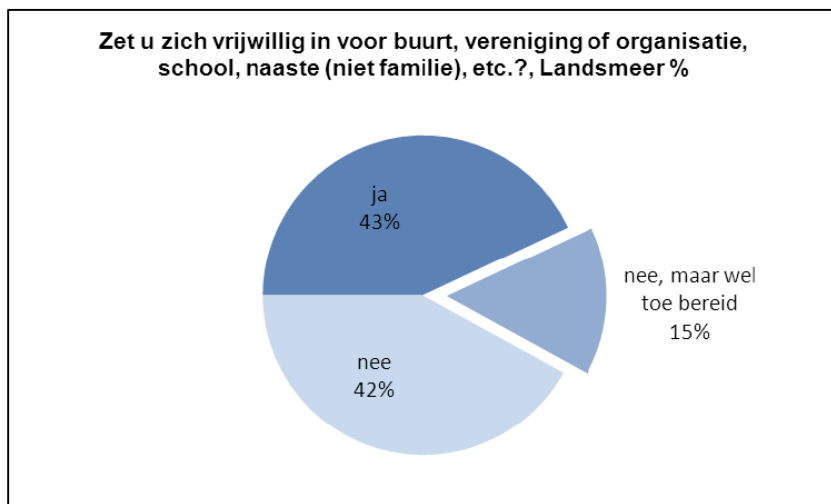
Inleiding

Vrijwillige inzet en mantelzorg zijn essentieel in een samenleving, waarin steeds meer mensen door een toenemende vergrijzing van zorg afhankelijk worden. In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- het percentage mensen dat zich vrijwillig inzet en bereid is zich in te zetten;
- de wijze waarop men zich inzet;
- het percentage mensen dat mantelzorg geeft;
- de mate waarin men zich belast voelt door mantelzorg;
- mantelzorgondersteuning.

Vrijwillige inzet

43% van de respondenten zet zich vrijwillig in voor de buurt, een vereniging of organisatie, een school, een naaste (niet uit eigen gezin of directe familie), etc. Een klein deel van de respondenten (15%) geeft aan geen vrijwilligerswerk te doen, maar daartoe wel bereid te zijn. 42% zet zich niet in en is ook niet bereid het te doen.



In de middelste en oudste leeftijdsgroep zet bijna de helft van de respondenten zich vrijwillig in. Dat is meer dan in de jongste leeftijdsgroep, waar een derde vrijwilligerswerk verricht. Onder de jongste leeftijdsgroep zijn potentieel wel meer nieuwe vrijwilligers te vinden (25%). Mannen geven iets vaker dan vrouwen aan dat ze zich vrijwillig inzetten.

Vrijwillige inzet naar leeftijd en geslacht, Landsmeer 2015

	15-39	40-64	65+	man	vrouw	totaal
ja	34	47	44	46	39	43
nee, maar ik ben er wel toe bereid	25	12	9	16	15	15
nee	42	41	46	39	46	42
totaal	100	100	100	100	100	100

Vrijwillige inzet voor verenigingen wordt het meest genoemd als wijze waarop men zich inzet. Dat geldt voor 42% van de vrijwilligers. Daarnaast komt inzet voor familie/vrienden (niet eigen gezin) en voor burenhulpbehoevenden (respectievelijk 32% en 29%) ook veel voor.

Hoe zet u zich nu in? Landsmeer 2015

	% van vrijwilligers
voor een sport- of hobbyvereniging	42
zorg voor familie/vrienden (niet eigen gezin)	32
voor burenhulpbehoevenden (klusjes, boodschappen, oppas)	29
voor een school	27
voor een kerk of sociaal maatschappelijke organisatie	15
hulp en ondersteuning via een organisatie (zoals Wonen Plus, Rode Kruis, etc)	14
als collectant	13
voor een evenement	11
voor de buurt (buurtevenementen, wijk- en buurtcentra, etc)	8
voor een natuur- of dierenorganisatie	8
voor de politiek	7
anders	13

Een kwart verleent mantelzorg

Een kwart verleent momenteel mantelzorg, Een op de tien verleende de afgelopen 12 maanden mantelzorg, maar doet het nu niet meer. Bijna twee derde verleent geen mantelzorg.

Heeft u de afgelopen twaalf maanden mantelzorg aan een familielid, vriend(in) of bekende gegeven? Landsmeer 2015

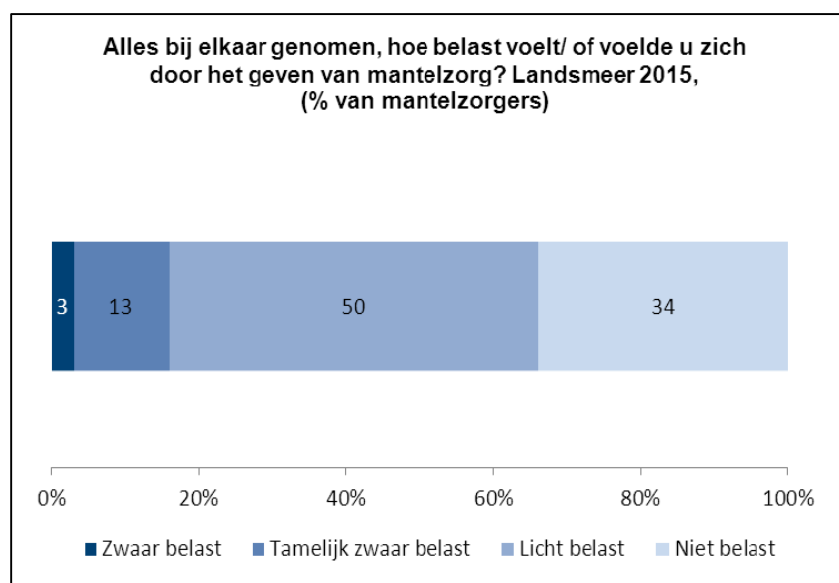
	%
Ja, ik geef die mantelzorg nu nog	25
nee, maar ik geef die mantelzorg nu niet meer	10
nee	65
totaal	100

16% mantelzorgers (tamelijk) zwaar belast

Van de mantelzorgers gaf 34% het afgelopen jaar 8 uur of meer per week mantelzorg. 16% voelde zich hierdoor tamelijk zwaar tot zwaar belast

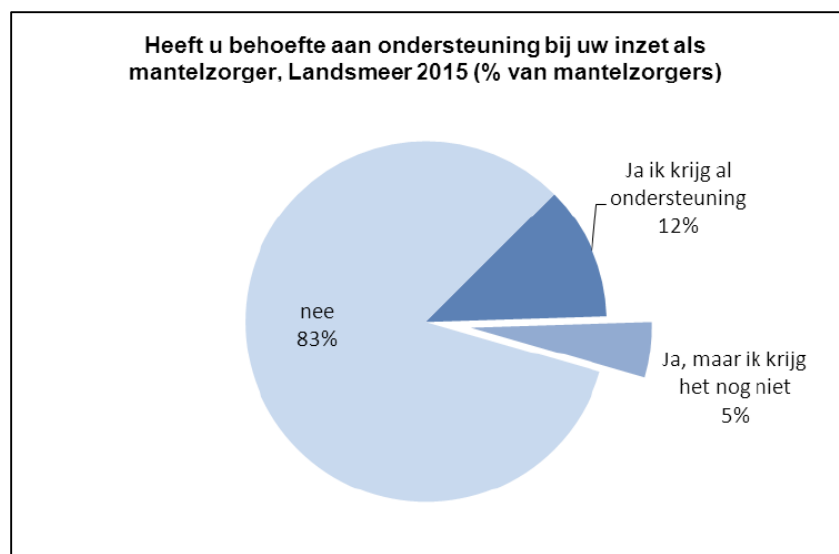
Hoeveel uur gemiddeld per week geeft u of gaf u in de afgelopen twaalf maanden mantelzorg? Landsmeer 2015

	% van mantelzorgers
Incidenteel (niet elke week)	21
Minder dan 8 uur nee	45
8 t/m 19 uur	22
20 t/m 39 uur	3
40 uur of meer	9
totaal	100



12% van de mantelzorgers krijgt ondersteuning

Van alle mantelzorgers krijgt 12% ondersteuning. 5% heeft geen ondersteuning, maar heeft er wel behoefte aan. Het overgrote deel heeft geen behoefte aan ondersteuning.



Veel mensen zijn bereid mantelzorgers te ondersteunen

Van alle respondenten zou meer dan de helft bereid zijn om mantelzorgers te ondersteunen. Als

Zou u bereid zijn om iemand in uw buurt die mantelzorg geeft te ondersteunen? D.w.z. af en toe de mantelzorg overnemen, eens een boodschap doen etc.) Landsmeer 2015

	% van mantelzorgers
Ja	58
nee	42
totaal	100

9

Bewegen, sport en cultuur

Van de inwoners van gemeente Landsmeer voldoet 53% aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen. Het afgelopen jaar is 23% van de inwoners meer gaan sporten, maar 19% is juist minder gaan sporten. De sportvoorzieningen in de gemeente Landsmeer worden goed beoordeeld. De cultuurvoorzieningen krijgen net geen voldoende.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- in welke mate inwoners van Landsmeer voldoen aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB);
- of inwoners van Landsmeer het afgelopen jaar meer of minder zijn gaan sporten;
- hoe inwoners van Landsmeer de sport- en cultuurvoorzieningen waarderen.

53% voldoet aan Norm Gezond Bewegen

Om te kijken of de inwoners van Landsmeer voldoende bewegen is er aan hen gevraagd hoeveel dagen in de week zij minimaal 30 minuten besteden aan sport en bewegen (zoals lopen, fietsen, sporten, tuinieren, zwaar lichamelijk werk, zwaar huishoudelijk werk etc.). Dat wil zeggen voldoen aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB).

Deze norm is: minimaal 5 dagen per week, 30 minuten per dag, besteden aan matig actief bewegen. Ongeveer 50% van de Nederlanders voldoet aan de NNGB².

Ruim de helft van de inwoners voldoet aan de NNGB. Jongeren (15 tot 40 jaar) voldoen iets minder vaak aan de NNGB en mannen iets minder vaak dan vrouwen. Gemiddeld besteden de inwoners van gemeente Landsmeer ruim 4 dagen per week aan minimaal 30 minuten sport en beweging.

Ten opzichte van 2013 kunnen we niet de conclusie trekken dat er verschillen zijn.

De NNGB naar leeftijd en geslacht in de gemeente Landsmeer, 2013 en 2015 (in % en gemiddeld aantal dagen)

	15-39	40-64	65+	man	vrouw	totaal
voldoet aan NNGB 2013	48	51	56	49	53	51
voldoet aan NNGB 2015	46	57	53	47	58	53
gemiddeld aantal dagen 2013	4,2	4,5	4,6	4,4	4,5	4,4
gemiddeld aantal dagen 2015	4,4	4,7	4,3	4,2	4,8	4,5

Ruim een op de vijf is afgelopen jaar meer gaan bewegen en/of sporten

De vraag is gesteld: "Bent u het afgelopen jaar meer of minder gaan bewegen en/of sporten?"

Dan blijkt dat 23% meer is gaan bewegen en/of sporten en 19% minder. Het sportstimuleringsbeleid is vooral gericht op degenen die weinig bewegen en/of sporten.

² Bron: Trendrapport Bewegen en Gezondheid 2010/2011 (TNO, 2013)

Van degenen die niet aan de beweegnorm voldoen blijkt weliswaar ook 23% meer te zijn gaan bewegen/sporten, maar daar staat tegenover dat eveneens 23% minder is gaan sporten/bewegen.

Bent u het afgelopen jaar meer of minder gaan bewegen en/of sporten? Landsmeer 2015 (in %)

	Voldoet aan beweegnorm	Voldoet niet aan beweegnorm	Totaal
meer	23	23	23
even veel	62	54	58
minder	15	23	19
Totaal	100	100	100

Sport en cultuurvoorzieningen

Inwoners van gemeente Landsmeer waarderen de sportvoorzieningen met gemiddeld een 7,8. Dat is een goede beoordeling. De kunst en cultuurvoorzieningen krijgen een veel lager cijfer, namelijk een 5,9 ofwel afgerond een voldoende. Deze cijfers komen overeen met de waardering in 2013 (de vraagstelling was toen iets anders).

Waardering sport en cultuurvoorzieningen Landsmeer 2015

	rapportcijfer
sportvoorzieningen (zoals sporthallen, gymnastieklokalen , sportvelden etc.)	7,8
cultuurvoorzieningen (theater, bibliotheek, musea etc.)	5,9

10 Kinderen

Van alle ouders met kinderen tot 18 jaar heeft 15% de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden.

Het aantal basisscholen waaruit men kan kiezen krijgt een 7,6 als beoordeling en de kwaliteit van de basisschool waarop het kind zit krijgt een 7,5.

Voor de speelvoorzieningen voor kinderen in gemeente Landsmeer geeft men iets minder dan een zes (5,9). De voorzieningen voor jongeren (zoals ontmoetingsplekken, sportbuurtwerk, veldjes en pleintjes voor sport en spel, skatebaan, tiener- en jongerencentra, vakantieactiviteiten) scoren een 5,4.

Inleiding

Dit hoofdstuk gaat over:

- Opvoedingsondersteuning;
- de waardering voor scholen en voorzieningen voor kinderen en jongeren in Landsmeer.

97 respondenten (24% van het totaal) hebben kinderen van 0 tot 18 jaar en hebben deze vragen beantwoord.

15% ouders heeft ondersteuning bij het opvoeden gezocht

Een kleine groep ouders heeft de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden, namelijk 15%. Vier procent heeft geen ondersteuning gezocht, maar zou het wel willen. De overige 81% vult “nee niet nodig” in.

Heeft u de afgelopen twee jaar advies of ondersteuning gezocht bij het opvoeden? Landsmeer 2015

	%
ja	15
nee, maar ik zou het wel willen	4
nee, niet nodig	81
totaal	100

De 16 respondenten die opvoedingsondersteuning hebben gezocht, hebben het op uiteenlopende wijze gedaan. 7 respondenten hebben het besproken met de jeugdverpleegkundige of op het opvoedspreekuur bij Middelpunt Jeugd & Gezin.

**Op welke wijze heeft u advies en/of ondersteuning bij het opvoeden en/of opgroeien gezocht?
Meer dan 1 antwoord mogelijk, aantal respondenten)?**

	Aantal respondenten
Door het op te zoeken op internet	8
Door het te bespreken met mijn vrienden/familie/kennissen	5
Door er een boek of folder over te lezen	5
Door het op school te bespreken	4
Door het te bespreken met de jeugdverpleegkundige of opvoedspreekuur bij het Centrum voor Jeugd en gezin	7
Door een cursus, training of lezing te volgen	1
anders	3

Goede beoordeling van basisscholen

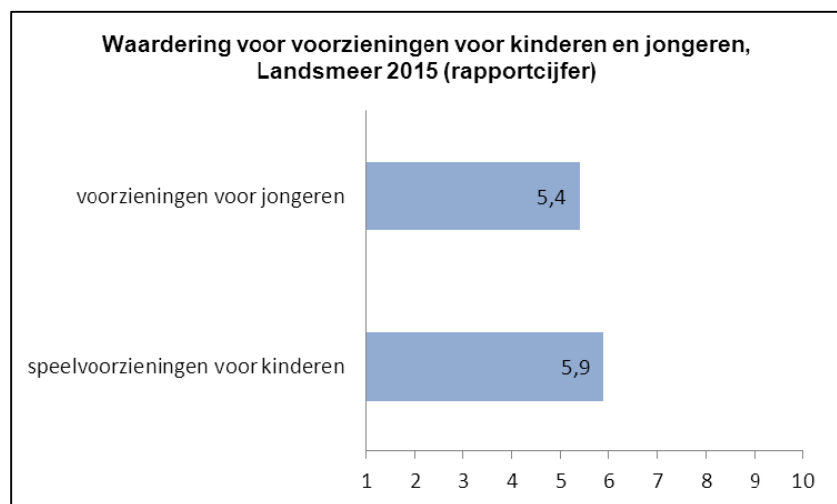
Ouders geven een goede beoordeling voor het aantal basisscholen en voor de kwaliteit van de school waarop hun kind zit.

Waardering voor basisscholen Landsmeer, 2015

	rapportcijfer
cijfer voor aantal basisscholen waaruit u kunt kiezen in Beemster (daarbij rekening houdend met het inwonertal van Beemster)	7,6
kwaliteit basisschool waarop het kind zit	7,5

Voorzieningen voor kinderen en jongeren

Ouders geven de speelvoorzieningen voor kinderen in Landsmeer net geen voldoende namelijk een 5,9. De voorzieningen voor jongeren wordt met een onvoldoende beoordeeld.



11 Politiek

Samenvatting

Van de respondenten uit de gemeente Landsmeer heeft 75% (een beetje) interesse in de gemeentepolitiek. Respondenten van beneden de 40 jaar hebben minder interesse dan respondenten van boven de 40 jaar. Ten opzichte van 2013 is er weinig veranderd. Weinig respondenten hebben een mening over de vraag hoe moeilijk of gemakkelijk het is om in hun gemeente mee te denken en/of met eigen initiatieven te komen.

Inleiding

In dit hoofdstuk komt aan de orde:

- de interesse van de inwoners van Landsmeer in de gemeentepolitiek;
- hoe moeilijk of gemakkelijk het is om mee te denken/mee te praten;
- hoe moeilijk of gemakkelijk het is om met eigen initiatieven te komen en medewerking te krijgen om deze uit te voeren.

Interesse in gemeentepolitiek

Ruim een vijfde van de respondenten is zonder meer geïnteresseerd in de gemeentepolitiek, ruim de helft heeft 'een beetje' interesse. Een kwart geeft aan geen interesse te hebben. Meer ouderen (40+) hebben interesse dan jongeren. De interesse in de gemeentepolitiek is ten opzichte van 2013 weinig veranderd.

Interesse in de gemeentepolitiek in de gemeente Landsmeer (naar leeftijd, in %), 2013 en 2015

Landsmeer	15-39	40-64	65+	totaal
Bent u geïnteresseerd in de gemeentepolitiek? 2013				
ja	10	22	29	20
een beetje	44	60	58	55
nee	46	18	13	25
totaal	100	100	100	100
Bent u geïnteresseerd in de gemeentepolitiek? 2015				
ja	13	22	27	21
een beetje	46	59	56	54
nee	40	19	17	25
totaal	100	100	100	100

Veel respondenten geven een neutraal antwoord op de vraag of het moeilijk of makkelijk is om in hun gemeente mee te denken/praten over onderwerpen die henzelf of de eigen buurt aangaan, 69% antwoordt 'niet moeilijk, niet makkelijk' of heeft geen mening. Van de overige respondenten vindt 14% het zeer moeilijk of moeilijk en 17% het makkelijk of zeer makkelijk.

Hoe moeilijk of gemakkelijk is het om in uw gemeente om mee te denken/praten over onderwerpen die u of uw buurt aangaan? Landsmeer 2015.

	%
heel moeilijk	2
moeilijk	12
niet moeilijk, niet makkelijk	27
makkelijk	15
heel makkelijk	2
weet niet	42
totaal	100

Ook de vraag hoe moeilijk of gemakkelijk het is om in de gemeente met eigen initiatieven te komen en medewerking te krijgen om deze uit te voeren, wordt door veel respondenten met niet moeilijk, niet makkelijk of met weet niet beantwoord, namelijk door 78%. Van de overige respondenten vinden meer mensen het moeilijk (19%) dan gemakkelijk (4%).

Hoe moeilijk of gemakkelijk is het om in uw gemeente met eigen initiatieven te komen en medewerking te krijgen om deze uit te voeren? Landsmeer 2015.

	%
heel moeilijk	6
moeilijk	13
niet moeilijk, niet makkelijk	18
makkelijk	3
heel makkelijk	1
weet niet	60
totaal	100

12

Werk en inkomen

Samenvatting

Van de inwoners van gemeente Landsmeer van 15 tot en met 64 jaar werkt 22% niet en heeft 5% een baan van minder dan 12 uur. Bijna drie kwart heeft een baan van 12 uur of meer. Ruim de helft van de 15 tot en met 64 jarigen werkt fulltime (32 uur of meer). Tussen mannen en vrouwen is er een groot verschil. Van de mannen werkt 70% fulltime, van de vrouwen is dat 37%

Van de werkende inwoners werkt 60% in Amsterdam en omgeving en bijna 20% in Landsmeer. .

13% van de inwoners van Landsmeer kan moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk rondkomen van het huishoudinkomen. Twee jaar geleden was dit percentage nog 19%. Een procent heeft gebruik gemaakt van instanties die helpen bij het aanpakken van schulden en nog eens een half procent geeft aan dat men dat nodig heeft.

Inleiding

In dit hoofdstuk bespreken we de onderwerpen:

- arbeidsparticipatie en arbeidsduur;
- plaats waar men werkt;
- kunnen rondkomen.

Arbeidsparticipatie 73%

Van de inwoners van Landsmeer tussen 15 en 64 jaar werkt 78%. Dit kan een paar uur zijn tot fulltime. Van de mensen van 65 jaar en ouder werkt overigens ook nog een deel, namelijk 5%.

Het CBS beschouwt voor de berekening van de arbeidsparticipatie iedereen die minimaal 12 uur per week werkt als een werkende. Dan blijkt dat van de 15 tot en met 64 jarige inwoners 73% aan deze voorwaarde voldoet.

Er is een verschil in de arbeidsparticipatie naar leeftijd. Onder de 15 t/m 39 jarigen is de arbeidsparticipatie lager (68%) dan onder de 40 t/m 64 jarigen (76%). Twee jaar geleden was er geen verschil in arbeidsparticipatie tussen jongeren en ouderen. Onder beide groepen was het toen 74%.

De arbeidsparticipatie is onder mannen en vrouwen gelijk, maar veel meer vrouwen dan mannen werken parttime.

Arbeidsparticipatie in de gemeente Landsmeer, 2015 (%)

	werkt niet	tot 12 uur	12 tot 32 uur	32 uur en meer	arbeidsparticipatie
mannen 15-64	23	4	3	70	73
vrouwen 15-64	21	6	36	37	73
15-39	22	10	20	48	68
40-64	22	2	20	55	76
totaal 15-64	22	5	20	52	73
65+	95	3	1	1	2

60% werkt in Amsterdam en omgeving

Aan alle werkzame personen, dus ook 65-plussers, is de vraag voorgelegd in welke gemeente ze werken. Zo wordt duidelijk waar de forensenstromen heen gaan.

Van de werkende inwoners werkt 60% in Amsterdam en omgeving. 19% werkt in Landsmeer en 8% in overig Zaanstreek-Waterland.

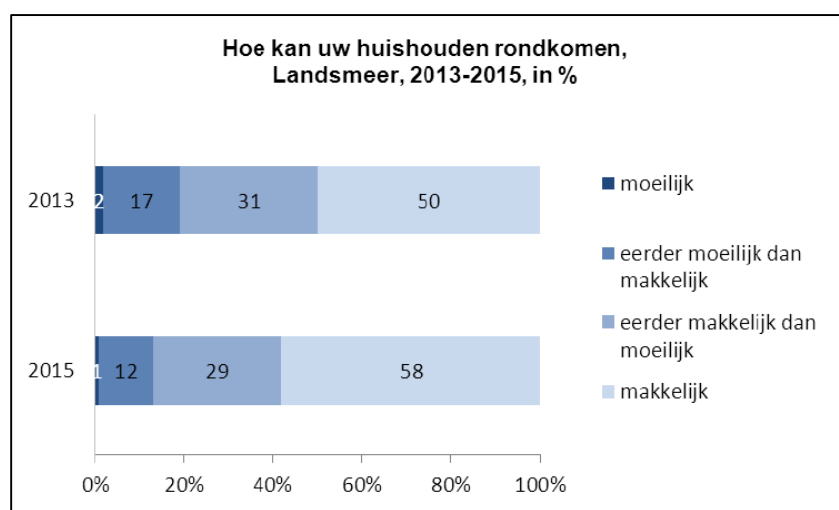
Werkgemeente van alle werkenden, gemeente Landsmeer, 2015

	%
Landsmeer	19
Purmerend	4
Zaandam	2
andere gemeente in de regio Zaanstreek-Waterland	2
Amsterdam en omgeving*	60
Overig Noord Holland	5
Overig Nederland	8
totaal	100

* Amsterdam, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel, Schiphol, Haarlemmermeer, Aalsmeer, Uithoorn

Hoe goed kan men rondkomen van het inkomen?

Van de inwoners van gemeente Landsmeer geeft 13% aan dat het huishouden moeilijk of eerder moeilijk dan gemakkelijk van het inkomen kan rondkomen. Dit percentage is gedaald ten opzichte van 2013, toen het nog 19% was.



Hulp bij schulden?

Heel weinig inwoners (0,7%) hebben de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van instanties die helpen bij het aanpakken van schulden. 0,4% heeft er geen gebruik van gemaakt, maar vindt dat het wel nodig is. De overige 99% heeft er geen gebruik van gemaakt en vindt het ook niet nodig.

