

**NOTULEN vergadering Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer  
3 februari 2021  
Via Teams**

**Aanwezig**

**Namens Adviesraad Sociaal Domein:**

- Richard Quakernaat – voorzitter
- Marjan Farjon
- Fenna Bolderheij
- Ria van Rooijen
- Adrie van Erp
- Corry Stellema
- Ellen de Paauw

**Namens gemeente Landsmeer:**

- Hilda Chin-A-Tam
- Mark van Gogh

**Notulist:**

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

**1. Opening en mededelingen**

De voorzitter opent de vergadering en heet allen hartelijk welkom.

Afgesproken is dat Mark van Gogh elke vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) een half uurtje zal aanschuiven. Hij zal een toelichting geven op de agendapunten 2 en 3. Tevens zal hij aangeven wat er de komende periode richting de ASD gaat komen. Dit laatste wordt als agendapunt 4 toegevoegd aan de agenda.

**2. Effecten van corona op huishoudelijke hulp/armoede**

Mark van Gogh licht toe dat bij de eerste lockdown, in maart 2020, er een periode geen nieuwe aanvragen meer kwamen binnen de Wmo. De achterstanden die er toen waren, zijn daardoor weggewerkt. Nu worden er meldingen gedaan en die worden opgepakt, er zijn dus geen achterstanden meer. De meeste meldingen kunnen telefonisch afgehandeld worden, behalve de aanvragen voor woningaanpassing, daarvoor is een huisbezoek soms noodzakelijk.

Huishoudelijke hulp is door een aantal mensen stopgezet maar bij de meeste mensen loopt dit gewoon door. De mensen die hulp aangevraagd hebben, krijgen hulp. Er zijn geen wachtlijsten daarvoor. Als iemand zich afmeldt en zich later weer aanmeldt, dan wordt dit snel weer opgepakt.

Met betrekking tot armoede zijn er (nog) niet heel veel signalen dat er meer mensen komen met schuldproblematiek. Wellicht heeft dat ermee te maken dat de voorzieningen vanuit de overheid nu nog vrij ruimhartig zijn. Er komt wel een nieuwe regeling aan, namelijk de TONK (Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten). Deze regeling is voor gezinnen waar een enorme inkomensterugval is, doordat één partner geen werk meer heeft, maar die toch boven bijstandsniveau blijven. De regeling is er met name voor bedoeld om de hoge woonlasten op te vangen. Dat is namelijk vaak niet snel te veranderen.

Mensen die in de problemen komen bij sociale huurwoningen, kunnen een beroep doen op huurtoeslag, daar is de TONK niet voor. De uitvoering van de TONK wordt door gemeente Waterland uitgevoerd, want het wordt aan de bijstand gekoppeld.

De ASD vraagt aandacht voor communicatie naar de bewoners over deze regeling. Het kan gecommuniceerd worden via de gemeentelijke (digitale) nieuwsbrief, die wekelijks wordt verstuurd, en het Kompas. Een overweging kan zijn om de ondernemers, die een beroep hebben gedaan op de TOZO, een brief te sturen om de TONK onder de aandacht te brengen. De TONK is een regeling die niet terugbetaald hoeft te worden.

Gemeente Landsmeer heeft ook een aantal instellingen kunnen steunen in Landsmeer, onder andere het Dorpshuis, Samenmeer, Zondagochtendconcert, Vrij & Blij en de speeltuinvereniging.

### **3. Huisvesting ouderen**

In het college is er een raadsinformatiebrief goedgekeurd over woningbouwprojecten in Landsmeer. Dat is een lijst met alle woningbouwprojecten die de komende jaren op de rol staan in Landsmeer. Hilda zal de lijst naar de ASD sturen. In deze lijst staan ook een aantal seniorenwoningen.

Voor de bouw van de projecten is gemeente Landsmeer afhankelijk van projectontwikkelaars. De gemeente maakt wel duidelijk waar behoefte aan is in Landsmeer, maar met name voor ouderen is de locatie waar gebouwd wordt heel belangrijk.

Er wonen momenteel veel ouderen in grote huizen in Landsmeer die graag zouden willen verhuizen, maar er moet dan wel een locatie beschikbaar zijn dicht bij de voorzieningen.

Gemeente voorziet ook dat er de komende jaren meer kosten gemaakt moeten worden voor woningaanpassingen voor deze groep.

Genoemd wordt dat in het centrum, boven Samen Meer en de voormalige locatie van het Middelpunt, een plan ligt om appartementen te bouwen.

Afgesproken wordt om de lijst van Hilda af te wachten en zo nodig daarna te reageren naar de gemeente.

### **4. Wat komt er het komende jaar richting de ASD**

Afgelopen week is hierover binnen de gemeente een overleg geweest. Dit is nog niet helemaal uitgewerkt, maar de komende periode komt in ieder geval het volgende aan de orde:

- Armoedebeleid en daaraan gekoppeld schuldhulp. Het huidige beleid wordt geëvalueerd.
- Onderzocht wordt of een woonzorgvisie geschreven moet worden. Bekeken wordt of dit past bij Landsmeer. Hierin worden het fysieke en sociale bij elkaar gebracht en gaat het heel erg over beschermd wonen, waar gemeente een rol in krijgt. Er is nog steeds sprake van een regionale samenwerking, maar gemeentes krijgen wel een eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot beschermd wonen.
- Opstellen vrijwilligersbeleid.

Zodra een en ander verder is uitgewerkt koppelt de gemeente het terug aan de ASD.

De ASD vraagt of er ook ideeën zijn om preventief iets te doen voor de jeugd. Geantwoord wordt dat voorlopig alles zo in stand gehouden wordt zoals het is.

In dit verband wordt genoemd dat sinds een half jaar LINK, een projectorganisatie die jongerenwerk als expertise heeft, rondloopt in Landsmeer. De straatcoaches zijn vervangen door LINK. De eerste tijd heeft LINK besteed aan kennismaken met de jongeren. De stap die nu gezet moet worden is om in kaart te brengen waar behoefte aan is en te kijken of de gemeente daaraan tegemoet kan komen.

Met betrekking tot de participatiewet geeft een van de ASD-leden aan dat vorig jaar aan een aantal nieuwe Landsmeeders (uit Syrië) gevraagd is om feedback te geven over de participatiewet en de manier waarop gemeente daarmee omgaat. Daar zijn zij graag toe bereid, maar dit is er door corona nog niet van gekomen. Mark van Gogh koppelt dit terug aan de medewerker die zich bezig houdt met participatie.

### **5. Evaluatie cliënt-ervaringsonderzoeken (Wmo, jeugd en participatie)**

De cliënt-ervaringsonderzoeken wordt per onderwerp besproken.

#### Wmo

Aan de rapportage te zien is er redelijk tot goed gescoord. Er is een redelijke tevredenheid, boven het landelijk gemiddelde.

Eerder is aan de gemeente gevraagd om de mensen met een vervoersvoorziening (parke-

ren) apart van de mensen die huishoudelijke hulp of andere begeleiding krijgen, te bevragen. Destijds werd aangegeven dat dit niet mogelijk was. Het hoofdpercentage dat gereageerd heeft op het onderzoek bevat een redelijke mix van onderwerpen. Over het geheel genomen scoort Landsmeer niet slecht. Er zijn wel onderdelen die verbeterd mogen worden:

- Bekendheid van de Zoete Inval. De Zoete Inval heeft vóór corona eigenlijk niet voldoende kans gekregen om onder de aandacht te komen. Als mogelijke oplossing wordt aangegeven er een professionele horecaondernemer in te zetten. Voldoet de Zoete Inval wel aan waar het voor opgezet is? Vanuit gemeente wordt gedacht aan meer samenwerking tussen SamenMeer en De Zoete Inval op het gebied van dementie. Komende maanden wordt gekeken hoe daar vorm aan te geven.
- De bekendheid van cliënt-ondersteuners zou beter moeten, wat het betekent en wie daarvoor in aanmerking komt.
- Bij omgaan met de hulpvraag zie je een lichte daling, van belang om dit in de gaten te houden.
- Aansluiten bij de behoefte (pagina 14) zou beter moeten.
- Bekendheid met gebruik van voorzieningen zoals MEE, maaltijdvoorzieningen en dergelijke zou beter moeten. Het is er allemaal, maar het is onvoldoende bekend. De ervaring heeft echter geleerd, dat als mensen niets te maken hebben met een bepaalde voorziening, dit ook aan hen voorbij gaat. Als mensen het nodig hebben komen ze vanzelf bij deze voorzieningen terecht, bijvoorbeeld via Middelpunt.

#### Jeugd

Ondanks de kleine aantallen zijn de ervaringen van de cliënten redelijk positief. De rol van de gemeente is niet leidend. Die ligt voornamelijk bij de huisartsen en praktijkondersteuners. Gemeente heeft geen invloed op de doorverwijzingen.

Een van de ASD leden betwijfelt of de rapportage wel betrouwbaar is omdat er zo weinig mensen hebben gereageerd. De volgende vragen worden gesteld:

- Jeugdhulp is een aantal jaren geleden overgegaan tot één keer per drie maanden de mensen te bevragen hoe het gaat. De ASD zou willen weten welke informatie daaruit komt en ziet graag een overzicht van welke trajecten zijn doorlopen, welke daarvan korte en lange trajecten zijn en wat daarvan tot stand is gekomen.
- Wat is de status van de financiering van de jeugdzorg en hoe wordt dit opgepakt?
- Is er informatie beschikbaar die een breder beeld geeft over de jeugdzorg? Zo ja, dan ontvangt de ASD deze informatie graag.

#### Participatiewet

Opvallend is:

- Het kleine aantal reacties.
- Veel klachten over de wisseling van casemanagers, is dit nu opgelost?
- Als vluchtelingenwerk er tussenuit gaat moeten de nieuwe Landsmeerder meteen begeleid worden door de gemeente. Vluchtelingenwerk heeft nu een grote rol hierin, dus de ASD is benieuwd hoe dit in de toekomst gaat.

De ASD zou graag zien welke activiteiten ondernomen worden om mensen weer aan het werk te krijgen.

## **6. Ingekomen post**

Fenna heeft de rekening van de Koepel Adviesraden ontvangen en stuurt dit door aan Hilda. Hilda kreeg het jaarverslag 2020 van de ASD toegestuurd. Marjan stuurt deze nog een keer naar de gehele Adviesraad om te zien of alle opmerkingen zijn verwerkt. Daarna de juiste versie naar Hilda ter aanbieding aan het college en ter publicatie op de website.

## **7. Notulen 20 januari 2021**

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

De actielijst wordt aangepast.

## **8. Datum en onderwerpen volgende vergadering**

De volgende vergadering staat gepland op 17 februari 2021. Dat is erg kort dag. Afgesproken wordt daarom dat de volgende vergadering gehouden zal worden op 24 maart 2021. Mocht gemeente snel met het uitgewerkte planningsoverzicht komen en de ASD het nodig vinden om bij elkaar te komen, dan kan eerder een vergadering worden ingepland. De onderwerpen die bij agendapunt 4 zijn benoemd worden voor de volgende vergadering geagendeerd.

Daarnaast als agendapunt toevoegen 'Goedkeuring van het financieel overzicht 2020 en de begroting 2021'.

Zodra de coronaregels worden versoepeld en men weer fysiek bij elkaar mag komen wordt de functie van de ASD geagendeerd. Als dat duidelijk is kan ook worden bekeken op welke terreinen de ASD nieuwe leden wil aantrekken.

Vanuit de Koepeladviesraden worden diverse workshops aangeboden, onder andere de workshop 'denken vanuit de bewoners'. Dit is wellicht iets voor de ASD, maar ook dit wordt pas opgepakt als de coronaregels worden versoepeld. Via Teams is zo iets namelijk lastiger bij te wonen. Fenna geeft aan dat het eventueel ook mogelijk zou kunnen zijn om dit samen met Oostzaan te doen, als zij die wens ook hebben.

Op een later moment 'jeugdzorg' als onderwerp agenderen en de betreffende ambtenaar die daarover gaat uitnodigen voor een vergadering van de ASD.

## **9. Rondvraag**

Ria neemt, in verband met haar verhuizing, afscheid van de ASD. Allen betreuren het dat zij de ASD gaat verlaten en benadrukken dat het zeer plezierig samenwerken met haar was. De voorzitter bedankt haar hartelijk voor haar inbreng. Ria geeft aan haar taak in de ASD met zeer veel plezier te hebben uitgevoerd.

Corry geeft (na de vergadering per mail) aan dat zij contact met Ria opneemt zodra er een afscheidsetentje gepland kan worden.

## **10. Afsluiting**

De vergadering wordt om 21.25 uur gesloten.

De volgende vergadering vindt plaats **op woensdag 24 maart 2021 om 19.30 uur via Teams.**

## Actielijst

<b>Nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Actie</b>	<b>Verantwoordelijke</b>
1	24 juni 2020	Ontwikkelingen Veilig thuis te zijner tijd agenderen voor een ASD vergadering	Margot
2	3 februari 2021	Bij armoedebeleid als aandachtspunt opnemen een eventuele reiskostenregeling voor kinderen die naar het voorgezet onderwijs gaan	Allen
3	3 februari 2021	Raadinformatiebrief over woningbouwprojecten naar de ASD sturen	Hilda
4	3 februari 2021	Uitgewerkt overzicht van welke onderwerpen de komende periode richting de ASD komen aan de ASD sturen	Hilda/Mark
5	3 februari 2021	Doorgeven aan medewerker participatie dat nieuwe Nederlanders beschikbaar zijn voor een gesprek inzake evaluatie participatie	Hilda/Mark
6	3 februari 2021	Vragen en opmerkingen bij agendapunt 5 uitzetten binnen de gemeente	Hilda
7	3 februari 2021	Rekening Koepeladviesraden doorsturen aan Hilda	Fenna

## Pm-lijst

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Functie adviesraad bespreken	Na corona	
Werving nieuwe leden	Na corona	
Workshop 'denken vanuit de bewoners' volgen	Na corona	
Afscheidsetentje met de leden die de ASD hebben verlaten	Na corona	