

**NOTULEN vergadering Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer  
12 februari 2020  
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

**Aanwezig**

**Namens Adviesraad Sociaal Domein:**

- Ada van Tooreenburg – technisch voorzitter
- Margot Witteveld
- Corry Stellema
- Ellen de Paauw
- Fenna Bolderheij
- Ria van Rooijen
- Marjan Farjon

**Gast:**

- Adrie van Erp

**Namens gemeente Landsmeer:**

- Hilda Chin-A-Tam
- Sanae Zerty

**Notulist:**

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

**1. Opening en vaststelling agenda**

Om 19.30 uur opent Ada, als technisch voorzitter, de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Zij geeft een korte toelichting over hoe de agenda tot stand is gekomen. Het voorstel is om de samenwerkingsagenda door te schuiven naar de volgende vergadering, en daarvoor Mark van Gogh uit te nodigen, omdat de prioriteit tijdens deze vergadering ligt bij het invullen van de lege plekken, vooral na het vertrek van de voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein, Kees Persoon.

Adrie van Erp is vandaag voor de tweede keer als toehoorder bij de vergadering aanwezig. Hij gaat na de vergadering nog in gesprek met Marjan en zal daarna een beslissing nemen of hij toe wil treden tot de Adviesraad Sociaal Domein.

Fenna vraagt waarom zij geen stukken heeft ontvangen met betrekking tot de samenwerkingsagenda. Geantwoord wordt dat er geen stukken voor dit agendapunt beschikbaar zijn.

**2. Verdeling rollen Adviesraad en werving nieuwe leden**

Terugkijken op vertrek Kees

Kees heeft aan het einde van de vorige vergadering aangekondigd dat hij het besluit had genomen om zich, met onmiddellijke ingang, terug te trekken uit de Adviesraad Sociaal Domein. De leden die niet bij de vorige vergadering aanwezig waren, hebben van hem een korte mail ontvangen over zijn besluit. Hij heeft ook de wethouder ingelicht over zijn redenen om te stoppen.

Van belang is nu om te bepalen hoe de Adviesraad verder gaat.

Rekening houdend hiermee en met het rooster van aftreden, wordt voorgesteld om nieuwe leden te werven. Het kost namelijk tijd om nieuwe leden in te werken. Margot heeft de advertentietekst van de vorige keer meegenomen.

De meningen over het werven van nieuwe leden zijn verdeeld. Genoemd wordt dat het wellicht handiger is om eerst in de nieuwe setting aan elkaar te wennen en pas op een later moment nieuwe leden te werven.

Marjan stelt voor eerst een evaluatie te houden en daarbij te kijken naar wat er wel en niet

goed gaat, wat er zou kunnen veranderen en welke soort personen je erbij zou willen hebben. Het is goed om hiermee een visie te bepalen.

Ada licht toe dat haar rol al met minimale inzet was, zij heeft na het vertrek van Kees de rol van technisch voorzitter op zich genomen, maar wil deze rol niet blijven vervullen. Het is van belang dat er een nieuwe voorzitter en trekker komt voor de Adviesraad. Deze kan ook uit de bestaande groep komen.

Marjan wil tijdelijk voorzitter zijn, als haar gezondheid het toelaat, maar ze wil dat niet blijven doen.

Een aantal leden is voor een evaluatie, eventueel gekoppeld aan deskundigheidsbevordering. Een aantal leden geeft aan een evaluatie niet nodig te vinden maar het belangrijker te vinden om met elkaar aan de slag te gaan.

Belangrijk is wel, als je nieuwe mensen gaat werven, dat goed duidelijk is wat de Adviesraad doet en wat er van nieuwe leden verwacht wordt.

De meerderheid is voor een evaluatie, gekoppeld aan deskundigheidsbevordering. Fenna en Ria werken hiervoor een plan uit.

Genoemd wordt dat in het Kompas een stukje over de Seniorenraad heeft gestaan. Wellicht kan ook de Adviesraad Sociaal Domein op een dergelijke manier naar buiten treden. Dan moet je als Adviesraad echter wel een missie en visie hebben.

De Adviesraad is echter, anders dan de Seniorenraad, ingesteld als een adviesorgaan van het college. Dat is een andere positie.

#### Werven nieuwe leden

Besloten wordt om nu geen advertentie te zetten, maar dit op een later moment, bijvoorbeeld voor de zomervakantie, te doen.

#### Planning

Fenna en Ria maken een afspraak en werken een plan uit voor de volgende vergadering. Zij werken uit wat het aanbod zou kunnen zijn, de andere leden krijgen daartoe een aantal vragen ter beantwoording over wat men zou willen doen. In de volgende vergadering ligt er een voorstel wat de Adviesraad met wie van de Koepeladviesraad gaat doen.

### **3. Samenwerkingsagenda 2020**

Dit onderwerp was in eerste instantie van de agenda afgehaald, omdat voorzien werd dat er geen tijd voor was. Mark van Gogh zal voor dit onderwerp worden uitgenodigd.

Tijdens de vergadering wordt voorgesteld om een inventarisatie te maken van onderwerpen waarin de Adviesraad samen kan werken met de gemeente. De gemeente kan dit aanvullen en de nieuwe teammanager kan dit in de volgende vergadering toelichten. De onderwerpen waarin de Adviesraad wil samenwerken met de gemeente zijn:

- Mantelzorg/respijtzorg;
- Middelpunt;
- Eenzaamheid;
- Landsmeer dementievriendelijk maken;
- Wijziging in participatiewet, hoe gaat men om met statushouders;
- Onafhankelijke cliënt-ondersteuning verbeteren;
- Zorg en huisvesting;
- Openbaar vervoer;
- Armoedebeleid;
- Preventief jeugdbeleid.

Ada benadrukt dat het wel van belang is dat de leden van de Adviesraad er tijd in steken om met gemeente samen te werken. Het is niet voldoende om alleen een mening te geven.

De ASD hoort graag in de volgende vergadering terug hoe gemeente tegenover samenwerking op bovengenoemde punten staat. Hilda nodigt de nieuwe teammanager, Mark van Gogh, uit voor de vergadering van 18 maart aanstaande. Ook de wethouder zal bij deze vergadering aanwezig zijn.

Verder wordt gesproken over de communicatie over statushouders en de doelstellingen die gehaald moeten worden. Ellen gaat over dit laatste onderwerp een document voorbereiden. Zij zoekt zelf iemand om dit mee samen te doen en zal aangeven op welk moment dit voor een vergadering kan worden geagendeerd.

#### **4. Invulling cliënt-ervaringsonderzoeken in 2020**

Sanae Zerty sluit aan bij de vergadering om, met behulp van een presentatie, wat meer te vertellen over de invulling van de cliënt-ervaringsonderzoeken in 2020. Ada heet haar hartelijk welkom. Na een korte voorstelronde wordt gestart met de presentatie.

Sanae is beleidsmedewerker Wmo. Zij doet de Wmo samen met Caroline Janssen. Sanae is op het gebied van de Wmo voornamelijk bezig met maatwerkvoorzieningen.

Sanae is de afgelopen tijd bezig geweest met de cliënt-ervaringsonderzoeken voor de Wmo, jeugd en participatie. Gemeente Landsmeer wil daar graag een nieuwe invulling aan geven. Op dit moment is er alleen een vragenlijst uitgezet voor de Wmo-doelgroep. Gevraagd wordt of dit inclusief de mensen is die een gehandicaptenparkeerkaart hebben. Het is namelijk jammer als de mensen met een vervoersvoorziening ook de vragenlijst ontvangen. Die hebben namelijk niets te maken met de andere voorzieningen en dat kan in de uitkomst een vertekend beeld geven. Sanae vindt dit een goed punt en zoekt dit uit.

De afgelopen jaren werden de vragenlijsten ook voor participatie en jeugd gedaan. Alle ervaringen worden opgenomen met de bedoeling informatie en zaken te verbeteren.

Besloten is om het dit jaar alleen voor de Wmo te doen en dit jaar te onderzoeken hoe er een andere invulling aan kan worden gegeven. Voor de Wmo is gemeente gebonden aan een aantal (10) verplichte vragen. Voor jeugd is het vormvrij en voor participatie is er geen verplichting.

De inwoners van Landsmeer ontvangen behoorlijk veel vragenlijsten. Het risico is dat inwoners overvraagd worden. Een onderzoeksbureau is daarom ingeschakeld om te kijken op welke manier die onderzoeken kunnen worden gebundeld en samengevoegd om ervoor te zorgen dat de inwoners niet continu verschillende vragenlijsten ontvangen. En om te onderzoeken hoe er voor participatie en jeugd een betere respons op de vragenlijsten kan komen. Er zijn drie centrale thema's die uit de vragenlijsten naar voren moeten komen, namelijk:

- De toegang naar de ondersteuning (de ervaring met het Middelpunt);
- De kwaliteit van de ondersteuning;
- De effecten van de ondersteuning.

De conclusie is dat de onderzoeken niet kunnen worden gebundeld omdat de verschillende onderzoeken allemaal verschillende doelen hebben.

Wat gemeente wil doen is starten met continu-meten. De inwoner zo vroeg mogelijk onderwerpen. Niet pas na een jaar een vragenlijst sturen. Maar drie maanden nadat iemand een beschikking heeft ontvangen, evalueren met de betreffende persoon en aankondigen dat er een vragenlijst komt en wat men daarvan kan verwachten. Dat nodigt hopelijk voor mensen uit om de vragenlijst ook daadwerkelijk in te vullen en om vragen hierover te voorkomen.

Door een van de leden wordt aangegeven dat in een vorig overleg is aangegeven dat er ongeveer twee keukentafelgesprekken per week worden gevoerd. Sanae vraagt dit na. Zij geeft wel aan dat uit een keukentafelgesprek meerdere beschikkingen kunnen komen.

Wat gemeente in 2020 ook anders wil doen, is dat zij in gesprek gaan met welzijnsorganisaties waar de voorliggende voorzieningen (voorzieningen waar geen indicatie voor nodig is) worden georganiseerd om te kijken wat er bij hen speelt en hoe hun activiteiten door de gebruikers worden ervaren. Het zou goed zijn als deze welzijnsorganisaties deze informatie met de gemeente delen.

CEM (Client-Ervarings-Monitor +) wordt regionaal geregeld bij jeugd. Dat is in 2019 opgezet. Dat is ook een vragenlijst met tien vragen. De uitkomsten daarvan zijn nog niet beschikbaar. Gemeente wil daarnaast bij jeugd starten met een kwalitatief onderzoek. Een deel van de inwoners wordt dan telefonisch gevraagd naar de ervaringen met Middelpunt, met de prak-

tijkondersteuner en met maatschappelijk werk. Een onderzoeksbureau met een zorgachtergrond zal deze telefonische interviews gaan doen.

Bij participatie wil gemeente het op dezelfde manier doen als bij jeugd, met behulp van telefonische interviews. Door een van de leden wordt genoemd dat de taal daarbij in sommige gevallen een barrière kan zijn. Daarnaast is het zo dat mensen een anoniem of onbekend nummer vaak niet opnemen. Gemeente zal het telefonisch interview eerst per brief aankondigen.

De uitkomsten van dit alles worden in 2021 bekeken en geëvalueerd. Dan komt er ook een terugkoppeling naar de Adviesraad Sociaal Domein.

Met betrekking tot de vragen die gesteld worden in de vragenlijst Wmo wordt gevraagd of de reacties, die de Adviesraad Sociaal Domein eerder heeft gegeven, hierin zijn meegenomen. Sanae weet niet of dit het geval is. Fenna stuurt nogmaals haar oude reactie aan Sanae die dit zal meenemen. Volgende maand kan de ASD een reactie van Sanae verwachten. Wellicht goed om met een klein groepje de nieuwe vragenlijst te bekijken. Fenna meldt zich hiervoor aan.

De Adviesraad bedankt Sanae voor haar aanwezigheid en uitleg waarna zij de vergadering verlaat.

#### **5. Mededelingen/ingekomen post**

Margot meldt dat het verslag van de Seniorenraad (21 november 2019) is ontvangen. Uit dat verslag blijkt dat de burgemeester daar langs is geweest. Hij heeft nog geen kennis gemaakt met (een deel van) de Adviesraad Sociaal Domein. Hilda zal een signaal hierover afgeven aan de burgemeester.

#### **6. Notulen 15 januari 2020**

Tekstueel en naar aanleiding van:

##### **Blz. 1:**

Met betrekking tot de laatste zin geeft Hilda aan dat de wethouder akkoord is dat de beleidsmedewerkers ook aan de gezamenlijke training meedoen.

##### **Blz. 2:**

Agendapunt 3, tweede alinea: Aangegeven wordt dat mantelzorgers niet altijd geïnterviewd willen worden. Wellicht werkt het beter als een mantelzorger zelf met andere mantelzorgers gaat praten. Marjan en Corry zullen hiervoor geïnterviewd worden.

Ook bij de gemeente is het idee van een QuickScan goed ontvangen.

##### **Blz. 3:**

Derde zin aanpassen naar: 'Zij weet niet wanneer de evaluatie van de huidige nota wordt gedaan'.

Hierna wordt het verslag vastgesteld.

De actielijst wordt aangepast.

#### **7. WVTTK (Wat verder ter tafel komt)**

Marjan geeft aan dat vorig jaar ongevraagd advies is gestuurd aan de wethouder over het aanvullend openbaar vervoer. De wethouder heeft daarop aangegeven dat er in het najaar 2019 een reactie zou komen of alle tachtigplussers hiervoor in aanmerking zouden komen. Deze reactie is echter nog niet ontvangen. Hilda vraagt dit na.

Marjan heeft gezocht naar cijfers van gemeente Landsmeer in de rapportages. De laatste rapportages die zij heeft kunnen vinden, zijn van de eerste helft 2017. Graag ontvangt de Adviesraad de cijfers over geheel 2017 en 2018. Hilda zoekt dit uit.

## **8. Rondvraag**

Margot vraagt of het Sociaal Jaarverslag doorgestuurd kan worden naar het college. Fenna geeft aan dat de voorletter van Marjan moet worden aangepast en ergens in het stuk staat 'brainstorming'. Na deze aanpassingen kan het verslag naar het college worden gestuurd.

Bevestigd wordt dat Marjan het voorzitterschap overneemt. De notulist levert anderhalve week voor de volgende vergadering de concept agenda bij de voorzitter en de secretaris aan die het zullen aanvullen.

Aan Adrie wordt gevraagd wat hij er deze vergadering van vond. Hij vindt het nog steeds een beetje warrig. Hij zal nog een gesprek met Marjan voeren en neemt dan een besluit over zijn eventuele toetreding. Overigens geeft hij ook aan dat er jonge mensen bij de Adviesraad zouden moeten aansluiten.

## **9. Afsluiting**

De voorzitter sluit om 21.30 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats **op woensdag 18 maart 2020 om 19.30 uur.**

## Actielijst

Nr.	Datum	Actie	Verantwoordelijke
1	18 september 2019	Agenderen klachtenregistratie (nadat nieuwe Teammanager Sociaal Domein is aangesteld)	Margot
2	23 oktober 2019	Checken of er een uitspraak is van de Centrale Raad van Beroep over indiceren bij hulp in de huishouding	Marjan
3	15 januari 2020	Verder uitwerken ongevraagd advies preventief jeugdbeleid	Margot/Ria
4	15 januari 2020	Verslag van de Seniorenraad als pdf opslaan en nogmaals aan de Adviesraad sturen	Nelleke
5	15 januari 2020	Navragen of ongevraagde adviezen van de Adviesraad ook bij de gemeenteraad terecht komen	Hilda
6	12 februari 2020	Nieuwe teammanager, Mark van Gogh, uitnodigen voor de vergadering van 18 maart 2020	Hilda
7	12 februari 2020	Plan uitwerken ten behoeve van evaluatie en deskundigheidsbevordering	Fenna/Ria
8	12 februari 2020	Lijst met onderwerpen voor mogelijke samenwerking met gemeente doorgeven en terugkoppeling hierop vragen	Hilda
9	12 februari 2020	Document voorbereiden inzake communicatie over statushouders en de doelstellingen die gehaald moeten worden	Ellen
10	12 februari 2020	Oude reactie op vragen cliënt-ervaringsonderzoek naar Sanae sturen	Fenna
11	12 februari 2020	Signaal afgeven aan de burgemeester dat er nog geen kennismaking met de ASD is geweest	Hilda
12	12 februari 2020	Navragen reactie op ongevraagd advies aanvullend openbaar vervoer	Hilda
13	12 februari 2020	Cijfers 2017 en 2018 aan ASD sturen	Hilda
14	12 februari 2020	Sociaal Jaarverslag aanpassen en aan college sturen	Margot

## Pm-lijst

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Agenderen inkoopproces Welke positie heeft gemeente Landsmeer bij gezamenlijke inkoop van diensten/producten? Hoe verloopt zo'n proces? Wat te doen met ingenomen spullen (bijv. trapliften, opritjes en dergelijke). Kunnen die eventueel hergebruikt worden?	<b>September/oktober 2018</b>	
Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie	<b>Oktober 2018</b>	
Agenderen cliënt-ervaringsonderzoek		
Reactie op 'Kansen in Landsmeer'		