

**NOTULEN vergadering Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer
20 november 2019
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

Aanwezig

Namens Adviesraad Sociaal Domein:

- Kees Persoon – voorzitter
- Margot Witteveld
- Corry Stellema
- Ada van Toorenenburg
- Ria van Rooijen
- Ellen de Paauw
- Fenna Bolderheij
- Marjan Farjon

Namens gemeente Landsmeer:

- Wethouder Mandy Elfferich
- Hilda Chin-A-Tam

Notulist:

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

1. Opening en vaststelling agenda

Om 19.30 uur opent de voorzitter de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Speciaal welkom aan wethouder Elfferich die vanavond aanwezig is om agendapunten 2, 3 en 4 met de Adviesraad te bespreken.

2. Reactie van de gemeente op het advies van de ASD op het Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein

Van de gemeente is een reactie op het advies van de Adviesraad Sociaal Domein op het Meerjarenbeleidsplan ontvangen. Het is een mooie en uitvoerige reactie, waarvoor de voorzitter de wethouder hartelijk bedankt. De Adviesraad heeft de reactie nog niet uitgebreid in een vergadering besproken maar is erg blij met datgene wat er uiteindelijk is meegenomen in het Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein.

3. Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein

In het Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein, zouden de adviezen van de Adviesraad Sociaal Domein, die zijn meegenomen, terug te vinden moeten zijn. Het beleidsplan komt als een soort trechter op de laatste paar bladzijden bij elkaar in de elf opgaven waarbinnen de monitoring is terug te vinden van hoe een en ander wordt gemeten en hoe, datgene wat gemeenten van plan is, in de gaten wordt houden. Het zou goed zijn om met het Meerjarenbeleidsplan te beginnen, verduidelijking te krijgen waar nog vragen zijn en daarbij wat meer aandacht te besteden aan het laatste gedeelte om met elkaar te kijken hoe we de komende jaren met elkaar door gaan.

De voorzitter is blij verrast door de opmerking in het antwoord van de wethouder dat zij de leden van de Adviesraad als een belangrijke vertegenwoordiging of stem van de inwoners en cliënten van Landsmeer ziet en dat zij graag de dialoog met de Adviesraad voert. Deze uitnodiging neemt de Adviesraad graag aan.

Daarnaast is aangegeven in de mail van Manon Tijssen, dat zij de aankomende tijd graag met de Adviesraad in gesprek gaat over de uitvoering van het plan. Als je dit kunt koppelen aan elkaar, dan kom je op die manier uit bij de samenwerkingsagenda in de sfeer van, wat verstaan we daar onder en hoe kunnen we die agenda met elkaar vullen en elkaar daarin steunen en scherp houden.

Afgesproken wordt dat de leden van de Adviesraad nog even kort hun opmerkingen uiten over het Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein.

Genoemd wordt dat het fijn is dat nu ook de kerk er in opgenomen is. De woonvisie is echter niet uitgebreid opgenomen. De wethouder geeft aan dat een en ander met betrekking tot wonen uitgebreid in de woonvisie is opgenomen en het is niet de bedoeling om dit dubbel te doen. De woonvisie is nog geldig en alle informatie kan daarin worden teruggevonden.

Het Meerjarenbeleidsplan is een mooi document geworden. De Adviesraad is wel heel erg benieuwd naar het samenwerkingsplan dat hieruit kan komen.

Aangegeven wordt dat een geprinte versie vaak wat toegankelijker is dan een digitale versie. Hilda informeert of ze ervoor kan zorgen dat de Adviesraad een geprinte versie van het document ontvangt.

Het is mooi om te zien dat er veel adviezen van de Adviesraad zijn overgenomen, vooral ook over de doorontwikkeling van het Middelpunt, waar de nodige kritische geluiden over zijn.

Gevraagd wordt of het niet lastig is binnen het Middelpunt dat het enerzijds uitvoerende ambtenaren zijn die de opdracht hebben om op de financiën te letten en anderzijds dat zij een dienstverlenende rol hebben. Botst dat niet? Is dat ook een aandachtspunt? Volgens de wethouder is dat altijd een spanningspunt. De doorontwikkeling gaat echter met name over de laagdrempeligheid, de toegankelijkheid en de klantvriendelijkheid. Als het gaat om het toekennen van voorzieningen, dan wordt naar het totaalplaatje gekeken en wordt rekening gehouden met de financiën.

In het stuk wordt gesproken over de toename van de HALT-problematiek, waar ligt dat aan? Dat heeft met name te maken met het feit dat de afdoening is veranderd. Het houdt niet in dat er een toename is van het aantal incidenten maar er zit een toename in de afdoening. HALT is er eerder bij.

Een van de leden van de Adviesraad geeft aan dat het goed is om de reactie van de wethouder te zien. Dat betekent dat zij goed heeft gelezen wat de Adviesraad heeft gezegd. Met name is men heel enthousiast over de doorontwikkeling van het Middelpunt. Een van de leden vertelt even kort over een heel klant-onvriendelijke ervaring bij het Middelpunt. Het is goed dat daar dus aandacht voor is. De wethouder hoopt dat het ook helpt dat er nu één teammanager is voor beleid en uitvoering.

De Adviesraad is ook aangenaam verrast door de lay-out. Opgemerkt wordt dat het wel heel veel is. Gemeente heeft zich een flinke taak gesteld. De vraag is hoe dat straks vorm gaat krijgen. De monitoring, worden daar ook getallen aan gekoppeld? Volgens de wethouder gaat dit gaandeweg gebeuren. Het wordt per opgave opgepakt. Er zijn hier en daar indicatoren gegeven. Waar nog geen concrete cijfers zijn, wordt gaandeweg bekeken waar gemeente op wil monitoren.

De planning is wel zo opgezet dat, zoals het er nu naar uitziet, gemeente dat gaat halen. Fenna noemt nog eens het cliënt ervaringsonderzoek en vraagt of het mogelijk is dat gemeente een eigen onderzoek doet. De wethouder geeft aan dat gemeente daar ook mee bezig is geweest. De respons is namelijk heel laag. Dit jaar zijn er minder cliënt ervaringsonderzoeken gedaan, alleen de onderzoeken die verplicht zijn. Het wordt nu geëvalueerd en er wordt bekeken hoe het kan worden verbeterd.

Gemeente wil er naartoe om na afloop van een afhandeling van een aanvraag, na te bellen en te vragen naar de ervaringen hoe iemand geholpen is. Er wordt dan na-gebeld door het Middelpunt maar niet door de consultant die de aanvraag heeft behandeld.

4. Samenwerkingsagenda 2020

Voor wat betreft de rol van de Adviesraad, geeft de wethouder aan dat zij kort geleden naar een training van de Koepeladviesraden is geweest over nut en noodzaak van samenwerking met de Adviesraad Sociaal Domein. Deze training was heel nuttig en speciaal bestemd voor wethouders. Er zijn ook trainingen voor de Adviesraden zelf. De wethouder stelt de Adviesraad voor om na te denken over een gezamenlijke bijeenkomst met iemand van de Koepeladviesraden en daarbij te kijken wat bij het Meerjarenbeleidsplan de rol van de Adviesraad zou kunnen zijn. Zij hebben heel handige instrumenten om inwoners te betrekken, cliënten te betrekken en handvatten over hoe informatie bij de inwoners kan worden opgehaald.

De Adviesraad staat daar positief tegenover en het zou onderdeel kunnen zijn van de samenwerkingssagenda.

Dit zal de Adviesraad ook agenderen voor de volgende vergadering in januari 2020 zodat daar inhoudelijk verder over kan worden gesproken om op die manier tot een eensgezinde mening en een soort wens naar de toekomst te komen hoe de invulling zou kunnen zijn.

De Adviesraad Sociaal Domein vertegenwoordigt de inwoners van Landsmeer, maar het blijft goed om instrumenten te ontwikkelen om informatie op te halen bij de inwoners die je vertegenwoordigt.

Gevraagd wordt of gemeente een plan heeft hoe ze de samenwerking met de Adviesraad willen beginnen. Er is nog niet concreet aangegeven met welk onderwerp wordt gestart. Eenzaamheid zou een onderwerp kunnen zijn, maar dat geldt ook voor de doorontwikkeling van Middelpunt. De wethouder geeft wel aan dat het heel erg afhangt van de planning, op welk moment gemeente wie, waarbij gaat betrekken.

Het zou mooi zijn als er een aantal zaken, drie of vier, zijn waarvoor in het komende halfjaar een aanzet kan worden gegeven. Een heel groot deel van de zaken die in het Meerjarenbeleidsplan staan, daar is al mee gestart, er staan niet veel nieuwe dingen in.

Inburgering is bijvoorbeeld nieuw. Daar gaat gemeente nu mee van start. Hetzelfde geldt voor preventieve voorzieningen jongeren.

Mantelzorgondersteuning loopt al, want er is uitbreiding van de uren van de mantelzorgconsulent. Gevraagd wordt of de Adviesraad daar nog iets in kan betekenen?

Wellicht goed om het onderwerp eenzaamheid verder uit te werken.

Volgens de wethouder zijn er twee mogelijkheden. De Adviesraad kijkt waar hij aan wil meewerken en meedenken, en meldt dat. En de gemeente kijkt, conform de planning, waar zij de Adviesraad bij zouden willen betrekken. Het is handig voor de Adviesraad om te weten wat er gaat komen en hoe zij daarbij kunnen helpen. De wethouder geeft aan dat gemeente daar nog verder naar gaat kijken.

Om eenzaamheid en dementie in kaart te brengen, zou het goed zijn als nauw wordt samengewerkt met de huisartsen. Gebeurt dit? Als de huisartsen namelijk hun patiënten, die nooit naar de praktijk komen, bezoeken, dan komt hij/zij toch beter eenzaamheid en dementie tegen en is dat beter in kaart te brengen.

Marjan en Corry komen bij hun huisbezoeken bij de mensen achter de voordeur.

De Zorgcirkel komt ook achter de voordeur. Komt er in een Ketenoverleg wel eens naar voren dat er bijvoorbeeld problemen zijn met eenzaamheid en verslonzing of zoiets dergelijks? En wordt daar dan iets mee gedaan?

Er wordt een voorbeeld gegeven van een bijeenkomst die vorig jaar is gehouden, waar diverse professionals bij elkaar kwamen en waar onder andere de vraag werd gesteld wat je doet als je een 'niet pluis gevoel' hebt. Het is niet altijd duidelijk voor welk probleem je bij wie terecht kunt. Er is ook nog steeds een roep om een 'Sociale kaart' waarmee je informatie bundelt en deelt.

Corry is een situatie tegengekomen waarbij iemand omkomt in het vuil. Het is niet duidelijk tot wie je je in zo'n geval moet richten. In dat verband wordt echter ook genoemd dat je enorm moet oppassen dat het niet omslaat in bemoeizorg, mensen hebben ook het recht om hun leven in te vullen zoals ze zelf wensen.

De voorzitter geeft aan dat hij bij een bijeenkomst informatie heeft gekregen over de wet zorg en dwang en geeft aan dat het goed zou zijn om in het Ketenoverleg in de Zorgcirkel mee te nemen hoe zij daarmee om gaan.

In het Meerjarenbeleidsplan staat een opsomming van de overlegplatforms die er zijn in Landsmeer. Gevraagd wordt wie de informatie bundelt die daaruit komt? Door de wethouder wordt daarop als voorbeeld gegeven de Ketensamenwerking, waar trapsgewijs overleggen

staan gepland, bestuurlijk overleg, casuïstiek overleg, et cetera. Dat is een samenwerkings-overleg (met daarin onder andere Zorgcirkel, SamenMeer, WonenPlus) en daar wordt gekeken waar kan worden samengewerkt.

De voorzitter stelt voor dat de Adviesraad de tijd neemt om na te denken wat zij als individueel lid van deze vergadering voor ogen hebben. Als dan het college en de beleidsmakers iets soortgelijks gaan doen wordt het geagendeerd voor de vergadering in januari 2020 zodat het dan verder kan worden besproken.

De wethouder geeft aan dat uit de vorige vergadering een vraag was over een cursus valpreventie. Deze cursus valt onder een project van de GGD Amsterdam. Daar was vanuit Amsterdam subsidie voor, vandaar dat de kosten voor mensen uit Amsterdam lager waren. Een subsidie vanuit Landsmeer is dit jaar niet gelukt. Het is nog onzeker of de GGD Amsterdam volgend jaar deze training weer gaat verzorgen. Als dat het geval is dan wordt ook een subsidie bij gemeente Landsmeer aangevraagd en dan gaat gemeente kijken of er ook een samenwerking kan worden gezocht met de regionale GGD.

De voorzitter bedankt de wethouder hartelijk voor haar aanwezigheid en uitleg waarna zij om 20.30 uur de vergadering verlaat.

Er wordt nog even kort nagepraat over de gezamenlijke training met de Koepeladviesraden. De Adviesraad zou graag tips krijgen over een methodiek om informatie op te halen bij de Landsmeerse bevolking.

De opdracht van de Adviesraad is om gevraagd en ongevraagd te adviseren. Daarnaast is een paar jaar geleden afgesproken dat de Adviesraad en de wethouder gaan kijken hoe dingen gezamenlijk kunnen worden opgepakt. Uit dat oogpunt is de gezamenlijke training met de Koepeladviesraden een goed middel om heldere afspraken met elkaar te maken. Een en ander om te kijken waar college en Adviesraad elkaar tegenkomen en versterken op het gebied van kundigheid en inzet. De Adviesraad zou graag horen naar welke bijeenkomst bij de Koepeladviesraden de wethouder is geweest. Daarna kan de Adviesraad het in de januarivergadering verder bespreken.

Samengevat denkt iedereen erover na en komt men in de januarivergadering met onderwerpen waar men enthousiast over is en iets mee wil doen.

5. Vergaderschema 2020

Het vergaderschema is door Corry rondgestuurd. Een wijziging vindt plaats op de vergadering in april 2020. Deze wordt gehouden op 15 april 2020 in plaats van op 22 april 2020. In december 2020 wordt geen vergadering gepland.

Hierna wordt het vergaderschema vastgesteld.

Afgesproken wordt om de wethouder uit te nodigen voor de vergaderingen van 18 maart 2020, 17 juni 2020 en 18 november 2020.

Hilda zorgt dat het vergaderschema wordt doorgegeven bij gemeente en in de agenda van de wethouder wordt opgenomen.

De volgende vergadering vindt plaats in januari 2020. Margot constateert dat er dan een lange periode niet vergaderd wordt. Zij heeft het gevoel dat er niet genoeg gebeurt. Het is te weinig om maar te blijven nadenken over hoe we dingen willen aanpakken, maar we moeten ook echt aan de slag gaan. In dat verband maken Ada, Marjan en Ellen een aparte afspraak om, buiten de vergadering om, verder te praten over mantelzorg. De vragen en opmerkingen die hieruit naar voren komen, worden door hen op papier gezet en gepresenteerd in de volgende vergadering van de Adviesraad. In de vergadering van januari kan dan worden bepaald of, en zo ja, wat de Adviesraad er verder mee gaat doen.

6. Mededelingen/ingekomen post

De voorzitter is gebeld door Sanae Zerty, de beleidsmedewerker Wmo. Zij heeft aangegeven dat in de verordening een aantal aanpassingen komen, dit heeft te maken met de wetswijziging Wmo 2015 wat op 1 januari 2020 van kracht is. Dit zijn een aantal technische aanpassingen. De Adviesraad krijgt de verordening met de technische aanpassingen toegestuurd. Adviesrecht is hiervoor niet nodig.

7. Notulen 23 oktober 2019

Tekstueel en naar aanleiding van:

Blz. 1:

Margot vraagt of de presentatie beschikbaar is. De notulist heeft de presentatie ontvangen en stuurt deze door aan de leden.

Blz. 4:

Bij agendapunt 4 wordt gesproken over dat Manon graag concrete zaken hoort. Marjan heeft een concrete zaak over het Middelpunt die zij door zou willen geven. In dat verband zal Marjan een afspraak maken met Saena Zerty en Caroline Janssen.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

De actielijst wordt aangepast.

8. Rondvraag

Corry gaat de jaarrekening voor de Adviesraad Sociaal Domein maken en vraagt aan de leden of zij nog aparte vergaderingen hebben bijgewoond en extra kosten hebben gemaakt. Dit is bij Fenna het geval. Corry vraagt haar dit zo spoedig mogelijk door te geven.

Margot vraagt naar de stand van zaken met betrekking tot de website. De voorzitter licht toe dat voor aanpassingen aan de website gebruik kan worden gemaakt van de afdeling communicatie. Eerder was afgesproken dat de notulist daar een bijdrage aan zou leveren. Echter, het is niet mogelijk om autorisatie te krijgen voor alleen de pagina van de Adviesraad Sociaal Domein en de gemeente geeft externen geen autorisatie voor de gehele website. Mocht iemand van de leden zich aan willen melden om een bijdrage aan de website te leveren, dan kan dit in de vergadering van januari worden doorgegeven. Een eigen website, los van die van de gemeente Landsmeer, is erg duur.

9. Afsluiting

De voorzitter sluit om 21.30 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats **op woensdag 15 januari 2020 om 19.30 uur.**

Actielijst

Nr.	Datum	Actie	Verantwoordelijke
1	20 februari 2019	Opstellen conceptadvies inzake regelgeving voor mensen met een handicap bij verkiezingen	Kees
2	18 september 2019	De Adviesraad ziet graag wat er uiteindelijk is besloten/het uiteindelijke resultaat (met terugwerkende kracht) van de adviezen uit de regionale bijeenkomsten inzake: - Aanbesteding trapliften - Wmo-zaken als rolstoelen - AOV - Leerlingenvervoer - Woonvisie voor gehandicapten	Hilda
3	18 september 2019	Agenderen klachtenregistratie (nadat nieuwe Teammanager Sociaal Domein is aangesteld)	Margot
4	23 oktober 2019	Checken of er een uitspraak is van de Centrale Raad van Beroep over indiceren bij hulp in de huishouding	Kees
5	23 oktober 2019	Checken hoeveel gezinnen er in de bijstand zitten	Hilda/Manon
6	20 november 2019	Vergaderschema aanpassen en de definitieve versie rondsturen	Corry
7	20 november 2019	Vergaderingen 2020 bij gemeente doorgeven en toe laten voegen in de agenda van de wethouder	Hilda
8	20 november 2019	Bekijken wat men als individueel lid van de ASD voor ogen heeft mbt de samenwerkingsagenda en de gezamenlijke training ASD/wethouder/Koepeladviesraden	Allen
9	20 november 2019	Informeren naar welke training van de Koepeladviesraden de wethouder is geweest	Hilda
10	20 november 2019	Afspraak maken om het onderwerp Mantelzorg verder te bespreken en dit voor te bereiden voor de vergadering in januari	Ada/Ellen/Marjan
11	20 november 2019	Presentatie over de Participatiewet doorsturen naar de leden	Nelleke
12	20 november 2019	Extra gemaakte kosten doorgeven aan Corry voor de jaarrekening	Fenna

Pm-lijst

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Agenderen inkoopproces Welke positie heeft gemeente Landsmeer bij gezamenlijke inkoop van diensten/producten? Hoe verloopt zo'n proces? Wat te doen met ingenomen spullen (bijv. trapliften, opritjes en dergelijke). Kunnen die eventueel hergebruikt worden?	September/oktober 2018	
Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie	Oktober 2018	
Agenderen cliënt-ervaringsonderzoek		
Reactie op 'Kansen in Landsmeer'		