

**NOTULEN vergadering Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer  
23 oktober 2019  
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

**Aanwezig**

**Namens Adviesraad Sociaal Domein:**

- Kees Persoon – voorzitter
- Margot Witteveld
- Corry Stellema
- Ada van Tooreenburg
- Ria van Rooijen
- Ellen de Paauw
- Fenna Bolderheij

**Afwezig:**

- Marjan Farjon

**Namens gemeente Landsmeer:**

- Hilda Chin-A-Tam
- Manon Tijssen

**Notulist:**

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

**1. Opening en vaststelling agenda**

Om 19.30 uur opent de voorzitter de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Speciaal welkom voor Manon Tijssen die vanavond een presentatie geeft over de Participatiewet.

**2. Presentatie Participatiewet**

Manon deelt haar informatie over de Participatiewet met behulp van een PowerPointpresentatie, die zij toont op het scherm. Manon is sinds maart 2019 werkzaam bij de gemeente Landsmeer als beleidsadviseur Participatiewet. Dat doet ze samen met Nelleke Tooren. Nelleke is een periode ziek geweest en is weer aan het re-integreren. Manon vraagt allen om tijdens de presentatie vragen te stellen als iets niet helemaal duidelijk is of als men meer informatie wil.

De afspraak is dat iedereen die een bijstandsuitkering heeft, minimaal twee keer per jaar wordt gesproken, waarvan één keer fysiek.

In veel gevallen komen met mensen in de bijstand als iemand in de WW zit en als dat stopt. De bijstand wordt aangevraagd via werk.nl. Het signaal komt binnen bij gemeente Waterland omdat de uitvoering van de Participatiewet bij gemeente Waterland ligt. Men wordt dan uitgenodigd voor een intakegesprek. Gekeken wordt dan naar inkomsten, bezit, koopwoning, auto en spaargeld. Dat wordt allemaal meegenomen bij het bepalen van de hoogte van de uitkering. Deze hangt ook af van de gezinssituatie.

Met betrekking tot bezit zijn er regels van de overheid. Voor de regels verwijst Manon naar de website:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijstand/vraag-en-antwoord/wanneer-heb-ik-met-een-eigen-huis-recht-op-bijstand>

Manon geeft aan dat de mensen, die nu in de bijstand zitten in Landsmeer, het overgrote deel al lang in de bijstand zitten. De mensen die nu instromen zijn voornamelijk statushouders.

Er is een langzame stijging van het aantal mensen in de bijstand.

Afgelopen jaren zijn er veel statushouders geplaatst. Ongeveer 37% van het bijstandsbestand bestaat uit statushouders.

Mensen die nu in de bijstand zitten, zijn over het algemeen moeilijk te bemiddelen naar werk. Dat maakt het moeilijk om de aantallen naar beneden te krijgen.

Er zitten in Landsmeer weinig jongeren in de bijstand. Het zijn voornamelijk 50-plussers en statushouders. Gevraagd wordt of veel mensen in het bijstandsbestand gezinnen zijn. Manon kan het exacte aantal hiervan niet direct noemen. Deze staan opgenomen in het Meerjarenbeleidsplan SD (2,3% van de huishoudens in Landsmeer).

Als iemand gaat werken, dan wordt het bedrag aangevuld tot de hoogte van de bijstandsuitkering. Op een bepaald punt, als iemand werkt, dan komt men een trap hoger en krijgt men geen toeslagen meer (120% regel).

Een van de leden van de Adviesraad noemt dat in de communicatie over bijstand vaak gesproken wordt over de 120% regel. Er wordt dan geen bedrag genoemd. Kan dit specifieker gemaakt worden?

Er zijn, voor mensen in de bijstand, diverse minimaregelingen in Landsmeer, namelijk:

- Individuele bijzondere bijstand (bijvoorbeeld voor advocaatkosten of een wasmachine. In ieder geval voor iets waar je niet voor gespaard kan hebben omdat je te weinig inkomen hebt. Dit kan ook in een lening worden gegoten);
- Individuele inkomenstoelage/studietoelage. Als je minimaal drie jaar een inkomen hebt onder de 120% en geen uitzicht op werk, dan kan je eenmalig een bedrag krijgen. De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van je gezinssituatie.
- Meedoen budget voor volwassenen: € 300 per jaar voor volwassenen vanaf 22 jaar. Om de deelname van volwassenen aan sociaal-culturele, educatieve en sportieve activiteiten te stimuleren.
- Jeugdfonds sport en cultuur. Dit is voor kinderen tot en met 21 jaar, voor sport (tot € 250) en cultuur (tot € 450).
- Computerregeling: € 600 per kind per vijf jaar.
- Collectieve zorgverzekering: er is nog één zorgverzekering in het land die het aanbiedt (Gezondverzekerd) en daar heeft gemeente Landsmeer een contract mee.

De aantallen uit 2018 van mensen die gebruik hebben gemaakt van bovengenoemde regelingen worden doorgenomen.

Geconstateerd wordt dat er niet zo veel gebruik wordt gemaakt van het 'meedoenbudget'.

Een van de actiepunten uit het Meerjarenbeleidsplan is om dit veel meer te promoten.

Manon noemt in dit verband ook dat onlangs een contract is afgesloten met 'bereken uw recht'. De website wordt momenteel gebouwd. Daar zijn de landelijke regelingen op terug te vinden, maar deze is ook ingericht op de situatie van Landsmeer. Je kunt daar een formulier invullen en een aanvraag sturen aan gemeente Waterland. Gemeente Waterland neemt dan contact met je op en geeft dan aan welke bewijsstukken je moet overleggen om in aanmerking te komen voor één of meer van de regelingen.

Corry geeft aan dat zij bezig is geweest informatie te verzamelen over bijzondere bijstand voor de minima. Zij is naar gemeente Waterland verwezen, maar het was heel moeilijk om met hen in contact te komen.

Soms wordt ook aangegeven dat mensen naar gemeente Waterland moeten voor een afspraak. Dit is volgens Manon niet de bedoeling. Er zijn afspraken gemaakt dat alle gesprekken op het Middelpunt moeten plaatsvinden. Echter, als het om bijvoorbeeld een sollicitatietraining gaat, dan kan het wel voorkomen dat het de ene keer in Landsmeer en de andere keer in Waterland wordt georganiseerd.

Er valt nog wel een verbetering te maken. Manon hoort het graag als er signalen zijn dat het niet goed gaat.

Wellicht goed om ervoor te zorgen dat alle regelingen beter onder de aandacht worden gebracht, ook binnen het gemeentehuis en Middelpunt.

Genoemd wordt dat kinderen van ouders met een lager inkomen in Landsmeer voor het middelbaar onderwijs naar Amsterdam of Purmerend moeten. Niet alle kinderen kunnen met de fiets naar school. Voor het openbaar vervoer is er binnen gemeente Landsmeer geen regeling voor deze kinderen. Dit is dan ook een enorme kostenpost voor deze gezinnen. In Amsterdam is er wel een regeling voor deze kinderen. Afgesproken wordt om eventueel op een later moment te bespreken of hier een ongevraagd advies aan de wethouder voor kan worden gegeven.

De diverse treden in de Participatieladder worden doorgenomen.

In november start een clubje van twaalf statushouders uit Landsmeer en Waterland, die zijn geselecteerd. Zij worden twee maanden lang intensief begeleid. Zij krijgen sollicitatietraining, training in werknemersvaardigheden, het opstellen van een cv en hoe men een sollicitatiegesprek in gaat. De hoop is dat daarmee de mensen uitstromen naar werk. Deze training wordt verzorgd door Dagmar van Tol, de consulent statushouders, van gemeente Waterland.

Gevraagd wordt of, als iemand heel erg vereenzaamd is, diegene dan doorverwezen wordt naar bijvoorbeeld Wonenplus. Op papier is dit wel zo, maar de ervaring leert dat het in de praktijk anders loopt. Wat het lastig maakte is dat Waterland alleen op afspraak hier zat. Op het Middelpunt zitten alle zorgaanbieders. Daarom is nu afgesproken dat de re-integratieconsulenten ook fysiek aanwezig zijn onder andere bij het teamoverleg en netwerkoverleg in het Middelpunt. Dit begint langzamerhand meer vorm te krijgen. Getracht wordt ook de verbindingen te leggen met Vluchtelingenwerk, Samenmeer en Zorgcirkel.

Als iemand in trede 6 zit, dan is diegene klaar om betaald werk te hebben. Regionaal bestaat het Werkgeversservicepunt Zaanstreek Waterland. Dit is een netwerkorganisatie van bedrijven die banen aanbieden. De re-integratieconsulenten zitten daar ook in. Momenteel werkt dit servicepunt nog niet optimaal. De overheid heeft hier extra geld voor beschikbaar gesteld middel Perspectief op Werk. Dit moet ervoor zorgen dat het beter gaat lopen.

Landsmeer zit in de regio Zaanstreek Waterland, maar veel mensen in Landsmeer zijn meer gericht op Amsterdam. Gemeente Landsmeer maakt daarom ook veel gebruik van het Werkgeversservicepunt Amsterdam.

Hoe werkt de wet banenafpraak? Als je een psychische of lichamelijke beperking hebt en aan het werk wilt, dan kan je bij een reguliere werkgever aan de slag en dan betaalt de gemeente een aanvulling via loonkostensubsidie. Een en ander wordt door het UWV beoordeeld. Dit is een doorlopende regeling die verplicht is voor gemeenten en bedrijven. Landsmeer heeft één persoon in 'beschut werk'.

Voor schuldhulpverlening heeft de gemeente een contract met Kredietbank. Daarnaast hebben we een contract met SMD, Sociaal Raadsvrouw.

Positief is dat de Sociaal Raadsvrouw en de Kredietbank op het Middelpunt zitten.

Genoemd wordt dat Landsmeer nog geen signaleringssysteem heeft als mensen een betalingsachterstand hebben. Gestreefd wordt om dit in 2021/2022 gerealiseerd te hebben. Met dit systeem kan sneller worden gesignaleerd zodat gemeente direct met deze mensen in gesprek kan gaan.

Het contract met de Kredietbank loopt op 1 maart 2020 af. Momenteel is gemeente bezig met de aanbesteding.

In het Meerjarenbeleidsplan is onder andere opgenomen dat actief gewerkt gaat worden aan:

- betere communicatie rondom de minimaregelingen;

- signalering en aanpak preventieve aanpak schulden;
- en investering in vrijwilligerswerk, sociale activering.

Diverse organisaties, zoals bijvoorbeeld Dorpshuis of Samenmeer, zijn bezig met vrijwilligersbeleid. Gemeente is ook met dit soort organisaties in gesprek over wat zij nodig hebben om ervoor te zorgen dat vrijwilligers als vrijwilliger bezig blijven. Wellicht kan gemeente hierin ondersteunen. Landsmeer werkt ook samen met de vrijwilligerscentrale Amsterdam.

Geconstateerd wordt dat er, met alles wat er speelt, enorm veel lijntjes zijn. Hoe houdt gemeente dat bij elkaar en met elkaar verbonden? Hoe verloopt de communicatie? Hoe meet je de resultaten?

Dit is volgens Manon zeker van belang en is ook in het Meerjarenbeleidsplan opgenomen. De nodige structurele overleggen zijn hiervoor gepland.

De nieuwe wet inburgering gaat op 1 januari 2021 in. Manon geeft hierover heel kort een toelichting. Bij deze nieuwe wet komt er veel op gemeente af en komt er veel werk kijken. Bekeken moet worden hoe dit wordt opgepakt en wie een en ander gaat doen. Afgesproken wordt dat Manon dit in 2020 eens verder met de Adviesraad Sociaal Domein komt bespreken.

De voorzitter bedankt Manon voor haar mooie en duidelijke presentatie.

### **3. Mededelingen/ingekomen post**

Gemeente heeft een nieuwe teammanager Sociaal Domein aangesteld in de persoon van Mark van Gogh.

Kees is in contact gekomen met Adrie van Erp. Adrie heeft aangegeven belangstelling te hebben om eventueel aan te sluiten bij de Adviesraad Sociaal Domein. Margot en Kees hebben met hem gesproken. Hij komt in januari en februari 2020 bij de vergadering kijken. Hij zou een mooie versterking kunnen zijn voor de Adviesraad.

Ellen geeft aan dat zij aanwezig is geweest bij een bezwarencommissie. Zij doet kort verslag hiervan. Zij was onder de indruk van de nette en integere manier waarop deze commissie te werk ging.

### **4. Notulen 18 september 2019**

Tekstueel en naar aanleiding van:

#### **Blz. 2:**

Aan het einde van agendapunt 2 stond aangegeven dat de voorzitter de re-integratiecoach voor deze bijeenkomst zou uitnodigen. Deze was vanavond echter verhinderd. Afgesproken is dat de Adviesraad hem nog een keer uitnodigt om over zijn aanpak en manier van begeleiden bij re-integratie te spreken.

#### **Blz. 3:**

Agendapunt 3: eerste alinea: Fenna komt nog even terug op haar voorstel een ongevraagd advies te geven over de klantgerichtheid en klantvriendelijkheid van het Middelpunt. De voorzitter legt uit dat het hierbij meer ging om de procedure. Als de adviesraad een ongevraagd advies wil formuleren, dan moet het om concrete zaken en harde bewijzen gaan. Voorzichtig zijn met zaken 'van horen zeggen'. Manon geeft aan dat zij graag concreet hoort als er zaken niet goed gaan.

Het gaat nu vaak om incidentele gevallen. Het is van belang om daar de rode draad uit te halen en een en ander te vertalen naar wat er verbeterd zou moeten worden.

Afgesproken wordt dat de Adviesraad de komende periode alert blijft en als blijkt dat er concrete zaken te benoemen zijn die mis gaan, dan is het goed om dit onderwerp weer te agenderen voor een vergadering.

#### **Blz. 4:**

Eerste alinea: Kees checkt of er inmiddels een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep

over indiceren bij hulp in de huishouding is geweest.

Agendapunt 6, eerste alinea: Ellen en Margot zijn aanwezig geweest bij de cultuurbijeenkomst. Daar werd aangegeven dat er geen regeling is voor cultuuractiviteiten. Het zou handig zijn als de aanbieders weten dat er wel een 'potje' is voor mensen in de bijstand.

Margot licht even kort de opzet van de avond toe. Het was een opbouwende bijeenkomst.

Hierna wordt het verslag vastgesteld.

De actielijst wordt aangepast.

## **5. Rondvraag**

Van Marjan Huisman is een vraag binnengekomen over het mantelzorgcompliment. Zij gaf aan dat er op Facebook een discussie was over dit onderwerp. Kees heeft hierover contact gehad met Wendy Sas. Wendy heeft het persbericht gestuurd dat in het Kompas is gepubliceerd. Dit heeft Kees inmiddels aan Marjan Huisman doorgestuurd. Daarnaast is de informatie over mantelzorg op de website van de gemeente aangepast.

Fenna vraagt hoeveel mensen vorig jaar het mantelzorgcompliment hebben gekregen. Dit is niet bekend. Eventueel kan zij Wendy Sas hiervoor benaderen.

Voor de vergadering van 20 november 2019 worden de volgende punten geagendeerd:

- reactie van de gemeente op het advies van de ASD op het Meerjarenbeleidsplan;

- samenwerkingsagenda 2020.

Wethouder Elfferich zal aanwezig zijn bij deze vergadering.

Ria heeft een stukje in het Kompas gelezen over 'vallen voorkomen met training'. Dit wordt gehouden bij Samenmeer. De eigen bijdrage is € 45,00 voor Amsterdammers en € 165,00 voor Landsmeeders. Wellicht had Landsmeer hier ook subsidie voor kunnen geven. Dit signaal wordt meegenomen in de vergadering van 20 november 2019.

Corry geeft aan dat de ASD al jaren lid is van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein. Voorheen kostte dat € 150,00 per jaar, maar nu is dat verhoogd naar € 500,00 per jaar. Corry en Kees zoeken uit of deze verhoging terecht is en hoe dit eventueel gecommuniceerd is.

## **6. Afsluiting**

De voorzitter sluit om 21.30 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats **op woensdag 20 november 2019 om 19.30 uur.**

## Actielijst

<b>Nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Actie</b>	<b>Verantwoordelijke</b>
1	20 februari 2019	Opstellen conceptadvies inzake regelgeving voor mensen met een handicap bij verkiezingen	Kees
2	18 september 2019	Vragen om terugkoppeling (met terugwerkende kracht) van de adviezen uit de regionale bijeenkomsten inzake: - Aanbesteding trapliften - Wmo-zaken als rolstoelen - AOV - Leerlingenvervoer - Woonvisie voor gehandicapten	Hilda
3	18 september 2019	Agenderen klachtenregistratie (nadat nieuwe Teammanager Sociaal Domein is aangesteld)	Margot
4	18 september 2019	Bundelen van de vragen uit de notulen van 14 augustus 2019 per beleidsveld	Kees
5	23 oktober 2019	Checken of er een uitspraak is van de Centrale Raad van Beroep over indiceren bij hulp in de huishouding	Kees
6	23 oktober 2019	Checken of de verhoging van de bijdrage aan Koepel Adviesraden Sociaal Domein terecht is en of, en zo ja hoe, dit gecommuniceerd is	Corry/Kees
7	23 oktober 2019	Checken hoeveel mensen in het bijstandsbestand gezinnen zijn	Hilda/Manon

## Pm-lijst

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Agenderen inkoopproces Welke positie heeft gemeente Landsmeer bij gezamenlijke inkoop van diensten/producten? Hoe verloopt zo'n proces? Wat te doen met ingenomen spullen (bijv. trapliften, opritjes en dergelijke). Kunnen die eventueel hergebruikt worden?	<b>September/oktober 2018</b>	
Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie	<b>Oktober 2018</b>	
Agenderen cliënt-ervaringsonderzoek		
Reactie op 'Kansen in Landsmeer'		