

**NOTULEN vergadering Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer
24 juni 2020
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

Aanwezig

Namens Adviesraad Sociaal Domein:

- Marjan Farjon – tijdelijk voorzitter
- Margot Witteveld
- Ada van Toorenenburg
- Corry Stellema
- Ellen de Paauw
- Fenna Bolderheij
- Ria van Rooijen

Gast:

- Adrie van Erp

Namens gemeente Landsmeer:

- Hilda Chin-A-Tam
- Manon Tijssen

Notulist:

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

1. Opening en vaststelling agenda

Om 19.30 uur opent de voorzitter de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Adrie is voor de derde keer als toehoorder bij een vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein. Hij geeft aan dat hij graag deel uit wil maken van de Adviesraad Sociaal Domein (ASD). Adrie stuurt zijn persoonlijke gegevens naar Margot, die zorgt voor de officiële aanmelding bij de gemeente.

Verder is Manon Tijssen vanavond aanwezig met betrekking tot de Participatiewet.

2. Concept hoofdlijnen en uitvoeringsplan participatiewet

Het gaat bij dit stuk niet om een formeel advies, maar de gemeente zou graag de mening en eventuele tips horen van de ASD. In verband met de beschikbare tijd wordt afgesproken om te starten met de vragen die de ASD heeft.

Wat van belang is, is het volgende:

Doelstellingen

- Inwoners duurzaam in beweging krijgen richting betaalde arbeidsmarkt
- Voorkomen dat jongeren in een uitkeringssituatie terechtkomen
- Versterken van de werkgeversdienstverlening

Financiële doelstellingen

- BUIG budget, kostenbeheersing uitvoeringskosten en ontwikkeling bijstandsbestand

Uitgangspunten

- Ondersteuning op maat
- Inzet beschikbare middelen
- Versterken werkgeversdienstverlening
- Samenwerking maatschappelijke partners en andere beleidsvelden

Indeling cliënten met een bijstandsuitkering

- Werk voorop
- Vaardigheden voorop
- Leven voorop

Vraag:

Heeft er een evaluatie plaatsgevonden van de afgelopen vier jaar?

Antwoord:

Ja er is naar de huidige uitvoering gekeken. Deze is gebaseerd op de participatieladder. Daaruit bleek dat het te verfijnd was. Gemeente wil naar een indeling streven die voor de uitvoering tot de verbeelding spreekt.

Een volgende stap is om, aan de hand van het plan, te kijken welke mensen nodig zijn voor de uitvoering.

Vraag:

De uitvoeringskosten zijn bijna verdubbeld terwijl de toename van de bijstandsgerechtigden slecht 14 personen bedroeg.

Antwoord:

Het contract is afgesloten in 2011. Daar lag een andere wet aan ten grondslag, namelijk de wet Werk en Bijstand. Voor de Participatiewet wordt veel meer gedaan, veel meer mensen worden bediend en deze worden ook intensiever bediend en dit moet dan ook meer resultaat geven.

Het is de bedoeling om meer tijd te steken in de groep 'mensen met kansen op de arbeidsmarkt'.

Vraag:

Waarom is de indeling op resultaat gemaakt?

Antwoord:

Door de indeling 'werk voorop', 'vaardigheden voorop' en 'leven voorop' hoopt de gemeente duidelijk te krijgen in welke groep mensen met een bijstandsuitkering vallen. Beschut werk en dagbesteding staan daar los van. Dat zijn vaak mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking en die vallen hier buiten.

Vraag:

In de nieuwe tabel staat dat de 10% 'werk voorop' gaat om twaalf mensen. Dit zijn er niet veel.

Antwoord:

Een gemiddelde uitkering kost € 14.000 per jaar. Dus als deze mensen begeleid kunnen worden naar werk, dan scheelt dat veel geld. Landsmeer heeft een grote doelgroep die al langer dan vijf jaar in een uitkering zit waardoor het lastig wordt om deze te begeleiden naar werk.

Vraag:

Er zijn allemaal minimaregelingen in Landsmeer. Worden die allemaal ingezet voor mensen die in de armoede dreigen te raken?

Antwoord:

Daar wil gemeente meer op sturen. Het streven is dat de minimaregelingen meer onder de aandacht worden gebracht.

Vraag:

In de vergadering van 23 oktober 2019 werd geconstateerd dat maar weinig mensen gebruik maken van het 'meedoen-budget'. Wordt dat nu meer gepromoot?

Antwoord:

Ja er is een toename, maar dit heeft nog aandacht. Mensen worden er wat actiever op gewezen. Vaak zijn het statushouders die er gebruik van kunnen maken. De inkomensconsulenten en de re-integratieconsulenten brengen dit minimaal eenmaal per jaar onder de aandacht. Een keer per jaar contact met de inkomensconsulent voor de 'leven voorop' groep lijkt betrekkelijk weinig, maar dit heeft te maken met mensen en middelen.

Wellicht zou onderzocht kunnen worden of deze mensen gekoppeld kunnen worden aan vrijwilligers.

Opgemerkt wordt dat er geen relatie is tussen vrijwilligerswerk en De Keern. Er zouden gesprekken moeten zijn tussen de Vrijwilligerscentrale Amsterdam en De Keern. Gewezen wordt op het essentiële belang van de jobcoach die hier ook een rol zou kunnen hebben in het leggen van verbinding.

Vraag:

Hoe is de training verlopen voor de twaalf statushouders waar in een van de vorige vergaderingen over werd gesproken?

Antwoord:

Deze training is succesvol geweest. Acht van de twaalf mensen hebben een baan. Dat is iets om trots op te zijn. Helaas zijn nu door corona veel tijdelijke contracten stopgezet.

Vraag:

In Groningen wordt geëxperimenteerd met de zogenaamde 'basisbanen'. Dit zijn gesubsidieerde banen. Kan gemeente Landsmeer dat ook?

Antwoord:

De kosten voor deze 'basisbanen' zijn heel hoog.

Vraag:

Wat is er aan kindervoorzieningen bijgekomen? Als voorbeeld wordt genoemd dat wanneer kinderen naar het voortgezet onderwijs gaan, dat voor mensen met een kleine beurs, een reiskostenregeling heel veel zou schelen. In Amsterdam is dit goed geregeld. Wordt er in Landsmeer ook over nagedacht?

Antwoord:

Dit wordt nagevraagd bij de collega onderwijs.

Vraag:

Is de gemeente pro-actief beleid aan het ontwikkelen met betrekking tot de periode na corona? Wellicht komen er veel meer mensen in de bijstand.

Antwoord:

Dit wordt regionaal aangepakt. Hierbij wordt ook de samenwerking met Amsterdam opgezocht.

Vraag:

25% van de bijstandsgerechtigden zijn statushouders. Slechts 10% wordt begeleid naar werk. Hoe kan dat zo weinig zijn?

Antwoord:

De statushouders krijgen in eerste instantie trajecten aangeboden om de werknemersvaardigheden en de taal te verbeteren. Zij vallen dus niet meteen in de 'werk voorop' groep. De vrouwen in deze groep hebben vaak geen werkervaring. Veel statushouders kampen ook met psychische problemen omdat ze gevlucht zijn. Ze kunnen wel vrijwilligerswerk doen. De consulent statushouders richt zich volledig op de groep statushouders. Deze consulent wordt ook regelmatig getraind.

Vraag:

Volwassen kinderen van mensen met een bijstandsuitkering zijn niet altijd zichtbaar. Geconstateerd wordt dat het mogelijk is dat deze volwassen kinderen, waarvan bijvoorbeeld een ouder een bijstandsuitkering heeft, volledig onder de radar blijven.

Antwoord:

Het is heel lastig om dit zichtbaar te maken. De jongere kinderen zijn wel zichtbaar. Hen wordt een opleiding en begeleiding naar werk aangeboden.

Vraag:

In de bespreknotitie ten behoeve van de beeld- of beeld en oordeelsvormende sessie van

de raad staat aangegeven dat Landsmeer alleen een bijstandsuitkering toekent aan mensen die er recht op hebben. Dat veronderstelt dat er eerst mensen een bijstandsuitkering kregen die er geen recht op hebben,

Antwoord:

Dat klopt. Landsmeer doet dat goed. Er is weinig instroom. Dat betekent dat je streng aan de poort bent.

Vraag:

Landsmeer probeert ook veel bij anderen neer te leggen. Enige zorg wordt uitgesproken dat men niet voldoende met elkaar samenwerkt. Samenwerking is namelijk nodig om tot iets concreets te komen.

Antwoord:

Het voordeel in Landsmeer is dat alle partners goed met elkaar samenwerken. Van belang is dat men in Waterland ook goed de sociale kaart in Landsmeer kent.

Als iemand een bijstandsuitkering aanvraagt dan is het de re-integratieconsulent of de inkomensconsulent die de regie houdt. Het wordt lastiger als er meerdere voorzieningen worden aangevraagd. Het streven is dat er één iemand regisseur voor een cliënt is.

De volgende tips worden meegegeven aan gemeente:

- Buddyproject bij het contact met inkomensconsulent
- Verbinding vrijwilligerscentrale met De Keern
- Duidelijk moet zijn wie de regisseur is voor een cliënt
- Pro-actief beleid na de coronatijd
- Belang van de jobcoach voor goede begeleiding
- Actief wijzen op minimaregelingen

Met inachtneming van de opmerkingen die worden meegegeven is de Adviesraad Sociaal Domein redelijk positief over de lijn die nu gevolgd wordt.

De voorzitter bedankt Manon voor haar aanwezigheid en uitleg waarna zij de vergadering verlaat.

3. Workshop voorbereiding

Een offerte is ontvangen van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein. Daarin staan punten genoemd die uit de vergadering van de ASD naar voren zijn gekomen.

Dit voorstel is van begin maart. Mochten er nog punten toegevoegd worden dan is dit mogelijk. Niet helemaal duidelijk is wat wordt bedoeld met 'wat betekent het dat de adviesraad adviseert binnen de context van de participatiesamenleving'.

In de training de rol van de Adviesraad meenemen. Geeft de Adviesraad advies namens de burgers of heeft het college zaken op de agenda waarin de Adviesraad wil meewerken en samenwerken.

De workshop wordt op 19 augustus aanstaande gehouden. Fenna en Ria zorgen voor broodjes. De voorzitter vraagt de notulist of zij beschikbaar is om het verslag te verzorgen tijdens de workshop. Dit is akkoord. Fenna laat het exacte tijdstip en de tijdsduur nog weten aan de notulist.

Ada meldt zich af voor deze workshop.

Fenna adviseert de leden om regelmatig te kijken op de website van de Koepeladviesraden. Daar is veel informatie te vinden.

4. Mededelingen/ingekomen post

Er is ter kennisname een Raadsinformatiebrief over de ontwikkelingen bij Veilig thuis aan de ASD gestuurd. Niet alle leden hebben deze ontvangen. De notulist zorgt dat het stuk digitaal

naar de leden wordt gestuurd. Wellicht goed om dit onderwerp een keer te agenderen.

Adrie geeft aan dat hij de stukjes van Fenna in het Kompas erg leuk vond.

5. Notulen 12 februari 2020 en 2 juni 2020

Tekstueel en naar aanleiding van:

12 februari 2020

Blz. 4: agendapunt 7

Met betrekking tot de cijfers vraagt de Adviesraad de gemeente om cijfers aan te leveren die informatie geven over het Sociaal Domein. Liever geen cijfers die 'verstopt' zitten in de jaarrekening.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

De actielijst wordt aangepast.

2 juni 2020

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

6. Werving nieuwe leden

Het is van belang om te zorgen dat er nieuwe leden bij de Adviesraad Sociaal Domein komen. Ria heeft daarvoor een advertentietekst opgesteld. De Adviesraad complimenteert haar met de opgestelde tekst. Er worden nog een paar aanpassingen in de tekst gemaakt. Ria verwerkt deze aanpassingen. Enige discussie volgt op de vraag of er een foto bij de tekst wordt geplaatst of bijvoorbeeld een cartoon wordt gemaakt. Er wordt een foto van de Adviesraad gemaakt. De meerderheid maakt de keuze om een cartoon te laten maken.

De notulist stuurt de gemaakte foto naar de Adviesraad.

De acties met betrekking tot de werving van nieuwe leden worden gecoördineerd door Ria.

Als mensen zich aanmelden zullen Margot en Ria een gesprek met hen voeren.

7. Quick scan mantelzorg

Ada heeft een quick scan gedaan naar aanknopingspunten voor optimalisatie van Respijtzorg en Mantelzorgondersteuning in Landsmeer.

Er zijn diverse interviews geweest. De bereidheid om mee te werken was zeer groot. De rapportage schetst de uitkomsten van de interviews inclusief een concreet advies om in samenwerking met ketenpartijen en onder regie van de gemeente enkele punten op te pakken.

Er zijn 13 interviews geweest met een aantal categorieën, namelijk

klant/consument/mantelzorger, de professional/aanbieder en de financier/belangenbehartiger.

Ada licht toe waarom voor deze categorieën is gekozen.

Alle partijen hebben heel veel overeenkomsten in wat zij gezegd hebben belangrijk te vinden en waar zij verbetering in willen. Op die manier creëer je draagvlak om er iets mee te doen.

Het advies aan de gemeente is om hier in te investeren, in tijd, in energie en in mankracht.

Dit staat genoemd op pagina 1 van het document. De onderbouwing volgt daarna.

Opgaven uit het Meerjarenbeleidsplan komt hier heel erg mee overeen.

Het is de bedoeling om het advies aan het college aan te bieden namens de Adviesraad.

Gevraagd wordt of het aantal interviews representatief is? Ja, het is representatief omdat het diepte-interviews zijn en omdat de antwoorden zo in dezelfde lijn liggen.

De mantelzorgers die zijn geïnterviewd zijn heel uiteenlopend.

De meningen over het resultaat zijn verdeeld. De een spreekt zijn complimenten uit, de ander heeft ernstige kritiek. Kritiek op het feit dat er veel vaktaal is gebruikt, maar ook kritiek omdat veel wat in het stuk staat ook terug te vinden in 'Het werkt'.

Het verschil tussen professionals, aanbieders, financiers en belangenbehartigers is niet helemaal duidelijk. De adviezen zijn goed, maar te theoretisch beschreven. Het zou concreter

geformuleerd kunnen worden. Graag ook aan de adviezen toevoegen: 'concrete informatie via het Middelpunt'.

Enig bezwaar wordt geopperd dat er slechts een kleine groep is geïnterviewd. Is het goed om daar een advies op te baseren? Daarop wordt aangegeven dat er in het verleden veel interviews zijn gedaan met mantelzorgers en de antwoorden in dit stuk komen daar veel mee overeen.

Na enige discussie wordt afgesproken om prioriteit aan dit onderwerp te geven, om het stuk nog niet aan te bieden bij het college maar het in de volgende vergadering van de ASD op 16 september aanstaande uitgebreid verder te bespreken. Allen sturen hun opmerkingen en aanvullingen zo spoedig mogelijk aan Ada.

8. Rondvraag

Ria en Fenna vragen aandacht voor de corona impact in Landsmeer.

Corry meldt dat er een mail is rondgegaan over een digitale bijeenkomst inzake stemmen. Zij heeft zich hiervoor opgegeven.

9. Afsluiting

De voorzitter sluit om 21.45 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats **op woensdag 16 september 2020 om 19.30 uur.**

Actielijst

Nr.	Datum	Actie	Verantwoordelijke
1	18 september 2019	Agenderen klachtenregistratie (nadat nieuwe Teammanager Sociaal Domein is aangesteld)	Margot
2	23 oktober 2019	Checken of er een uitspraak is van de Centrale Raad van Beroep over indiceren bij hulp in de huishouding	Marjan
3	15 januari 2020	Verder uitwerken ongevraagd advies preventief jeugdbeleid	Margot/Ria
4	12 februari 2020	Nieuwe teammanager, Mark van Gogh, uitnodigen voor de vergadering van 18 maart 2020	Hilda
5	12 februari 2020	Lijst met onderwerpen voor mogelijke samenwerking met gemeente doorgeven en terugkoppeling hierop vragen	Hilda
6	12 februari 2020	Signaal afgeven aan de burgemeester dat er nog geen kennismaking met de ASD is geweest	Hilda
7	12 februari 2020	Navragen reactie op ongevraagd advies aanvullend openbaar vervoer	Hilda
8	12 februari 2020	Cijfers 2017 en 2018 aan ASD sturen. Cijfers van de periode daarna opvragen.	Hilda
9	24 juni 2020	Bij Sanae navragen of zij heeft uitgezocht of de vragenlijst die is uitgezet voor de Wmo-doelgroep inclusief de mensen is die een gehandicaptenparkeerkaart hebben	Hilda
10	24 juni 2020	Bij Sanae navragen of zij heeft uitgezocht hoeveel keukentafelgesprekken er per week worden gevoerd	Hilda
11	24 juni 2020	Aan de notulist tijdstip en duur training op 19 augustus 2020 laten weten	Fenna
12	24 juni 2020	Raadsinformatiebrief over de ontwikkelingen bij Veilig thuis aan de ASD sturen	Nelleke V.
13	24 juni 2020	Ontwikkelingen Veilig thuis te zijner tijd agenderen voor een ASD vergadering	Margot
14	24 juni 2020	Advertentietekst mbt nieuwe leden aanpassen en acties opvolgen	Ria
15	24 juni 2020	Foto van de ASD naar de leden sturen	Nelleke V.
16	24 juni 2020	Opmerkingen en aanvullingen tbv quick scan mantelzorg aan Ada sturen	Allen
17	24 juni 2020	Na toezending persoonlijke gegevens Adrie van Erp aanmelden als nieuw lid van de ASD	Margot

Pm-lijst

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Agenderen inkoopproces Welke positie heeft gemeente Landsmeer bij gezamenlijke inkoop van diensten/producten? Hoe verloopt zo'n proces? Wat te doen met ingenomen spullen (bijv. trapliften, opritjes en dergelijke). Kunnen die eventueel hergebruikt worden?	September/oktober 2018	
Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie	Oktober 2018	
Agenderen cliënt-ervaringsonderzoek		