

## **Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer**

### **Jaarverslag 2017**

<b>Inhoud</b>	<b>Pagina</b>
Vooraf	1
1: De samenstelling van de ASD	2
2: Aantal vergaderingen Inhoud in grote lijnen	3
3: Uitgebrachte adviezen	8
4: Externe contacten	8
5: Interne zaken	8
Bijlage:	9

Samenstelling Adviesraad Sociaal Domein per december 2017

## **Vooraf**

Met ingang van 1 januari 2017 is de Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer ingesteld. In dit verslag zal de afkorting ASD worden gehanteerd.

De werkterreinen van de ASD behelzen de WMO, de Jeugdwet en de Participatiewet.

Het inhoudelijk jaarverslag 2017 geeft onze werkzaamheden over 2017 weer.

Nadere informatie over de onderwerpen die in dit jaarverslag in de weergave van de vergaderingen aan de orde komen, is uitgebreid te lezen in de notulen van de ASD die te vinden zijn op de website van de gemeente onder het hoofd Adviesraad Sociaal Domein.

Margot Witteveld

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer

Reacties op dit inhoudelijk Jaarverslag kunnen gemaïld of gestuurd worden naar onderstaand adres:

ASD Landsmeer t.a.v.:

Margot Witteveld

Meerkoetstraat 12

1121VZ Landsmeer

tel: 020-4824382

Mail: [mwitteveld@hotmail.com](mailto:mwitteveld@hotmail.com)

## **1: De samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein**

De Adviesraad Sociaal Domein bestaat per 31-12-2017 uit 7 leden ( zie voor de samenstelling bijlage 1 ).

De samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein is als volgt:

- 2 leden vertegenwoordigen de doelgroep ouderen
- 1 lid vertegenwoordigt de doelgroep jeugd
- 1 lid heeft als aandachtsgebied de mantelzorgers
- 1 lid heeft als aandachtsgebied de vrijwilligers
- 1 lid heeft als aandachtsgebied de arbeidsgehandicapten en de participatie
- 1 lid heeft zitting als onafhankelijk lid

De ASD heeft een voorzitter en secretaris uit haar midden gekozen. Beiden zijn onafhankelijk burger met ruime ervaring en expertise.

## **2: Aantal vergaderingen/inhoud in grote lijnen**

De ASD heeft in 2017 9 maal formeel vergaderd ( openbaar ) en 2 keer informeel.

### Vergadering 18 januari 2017

Op initiatief van de wethouder is het jaar begonnen met een “Kick-off “.

Het doel van deze bijeenkomst was om een basis te leggen voor constructieve samenwerking tussen de ASD en de gemeente. Hiertoe hadden twee adviseurs van het programma “Aandacht voor iedereen “ een opzet gemaakt voor de avond op basis van gesprekken die zij hadden met leden van de ASD en van de ambtelijke organisatie.

Namens de gemeente waren de wethouder en twee beleidsambtenaren aanwezig.

Kernonderwerpen zijn “integraal beleid “ en samenwerking.

De beleidsambtenaren lichten hun werkzaamheden toe en spreken hun verwachtingen naar de ASD uit en de ASD op haar beurt spreekt haar ambities in deze uit en haar verwachtingen naar de gemeente toe.

Beiden spreken de intentie uit de samenwerking te willen verbeteren en in coproductie samen te gaan werken.

De volgende afspraken worden gemaakt:

- Bij het vaststellen van de samenwerkingsagenda worden een, twee of drie onderwerpen gekozen om in coproductie tot een beleidsstuk uit te werken
- De gemeente zal de rapportages die er zijn delen met de ASD.
- De adviezen van de ASD zullen met de stukken voor de gemeenteraad worden meegestuurd.

### Vergadering 15 februari 2017

De nieuwe notuliste wordt welkom geheten.

De 3Drapportage 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> kwartaal 2016 zijn gespreksonderwerp en zullen in een aparte vergadering worden besproken. 3D betreft de drie decentralisaties, te weten: WMO, Jeugdwet en Participatiewet.

Er vindt een terugblik plaats op de vorige vergadering gehouden “Kick-off “

In de loop van het jaar bleek dat de adviezen van de ASD en de reactie hierop van het college, niet, zoals afgesproken, altijd mee zijn gestuurd naar de fracties. In december is een motie om dit wel te doen aangenomen in de gemeenteraad.

De aandachtgebieden binnen het Sociaal Domein worden doorgenomen en de leden van de ASD geven op welk terrein hun interesse ligt en waarvoor zij zich met name willen inzetten.

### Vergadering 8 maart 2017

Een deel van deze vergadering werd bijgewoond door de wethouder en twee beleidsmedewerkers van de gemeente.

Tevens is de heer Langedijk van Langedijk SWO aanwezig.

Hij geeft een presentatie waarin het besluit van de wethouders Participatie in Zaanstreek-Waterland wordt toegelicht om de Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorzieningschap Zaanstreek-Waterland per 1 januari 2018 op te heffen.

Hierbij komen een aantal zaken aan de orde waaronder:

- De ontmanteling van de gemeentelijke regeling
- De stand van zaken
- De opbouw van de nieuwe werkwijze

Na de presentatie wordt door de leden van de ASD een aantal vragen gesteld die helder worden beantwoord.

Vervolgens worden nog een aantal punten kort besproken zoals een eventuele Hang-out voor jongeren bij Jeugdvereniging Vrij en Blij, de Ketensamenwerking, het informatiepakket Wonen Plus, een terugblik bijeenkomst overzichten 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> kwartaal 2016.

De beleidsambtenaar meldt dat er drie verordeningen komen, twee op het gebied van de WSW en één op het gebied van de Jeugd. Zodra ze gemaakt zijn zullen ze worden voorgelegd aan de ASD.

### Vergadering 12 april 2017

Er zijn twee beleidsambtenaren van de gemeente aanwezig.

De beleidsambtenaar geeft aan dat er 3 cliënt-ervaringsonderzoeken op stapel staan en zij geeft hierover een toelichting.

Eén betreft de vragenlijst voor cliënten WMO. De ASD stelt kritische vragen en geeft enkele aanvullingen mee.

De vragenlijst jongeren en ouders van jongeren is nieuw. Ook deze vragenlijst wordt doorgenomen en becommentarieerd.

De vragenlijst participatiewet wordt ook behandeld.

Er ligt een uitvoeringsplan WMO. Omdat het een uitvoeringsplan betreft hoeft het alleen maar naar het College. Toch zal de ASD haar bevindingen naar de beleidsambtenaar doen toekomen.

De beleidsambtenaar ontvangt ook graag het commentaar van de ASD over het rapport van I&OResearch over “ Prettig zelfstandig ouder worden in Landsmeer ”.

### Vergadering 17 mei 2017

Een deel van de vergadering zijn de wethouder en twee beleidsambtenaren aanwezig.

De vragenlijst “ evaluatie inkoop WMO “wordt toegelicht door de beleidsambtenaar en door de ASD van kritische kanttekeningen voorzien.

Er wordt afgesproken dat:

- Vragen aan cliënten klantgericht worden geformuleerd, inclusief een duidelijke toelichting op de producten en diensten
- Onderscheid gemaakt wordt tussen vragen voor aanbieders en afnemers
- De vragenlijst opnieuw aan de ASD wordt aangeboden als deze punten verwerkt zijn

Als reactie op het ongevraagd advies van de ASD op de mailing van de gemeente aan ouderen wordt door de wethouder aangegeven dat de genoemde punten door de gemeente worden onderschreven en de ASD bij een volgende mailing vóór de verzending wordt betrokken.

De rapportage over “Veilig thuis “wordt besproken.

De wethouder licht toe dat de kwalificatie “matig “vooral betrekking heeft op de administratieve processen binnen de gemeenten.

### Vergadering 14 juni 2017

Namens de gemeente is een beleidsambtenaar aanwezig.  
Tevens is voor de vergadering een deskundige in jongerenwerk uitgenodigd.  
Ook mw. Pam Kaaij van Wonen Plus is uitgenodigd.

Mw. Kaaij geeft een toelichting over het onderwerp "eenzaamheid in Landsmeer".  
Leden van de ASD zullen op termijn met een uitgebreid stuk over ouderen, eenzaamheid en dementie in Landsmeer komen.

Kort worden nog doorgenomen: advies uitvoeringsplan WMO, Verordening participatiewet, rooster van aftreden.

### Vergadering 13 september 2017

Er wordt gesproken over de aanstelling van twee straatcoaches. Hierover zal contact worden opgenomen met de wethouder.

Er wordt gesproken over de eigen bijdrage voor WMOvoorzieningen.

Er wordt gesproken over de samenwerking tussen de ASD en de gemeente.  
Bij de ASD heerst het gevoel dat vanuit de gemeente wel erg weinig informatie komt over allerhande zaken het Sociaal Domein betreffend. Zoals het aanstellen van straatcoaches, het afwezig zijn van een jongerenwerker, de stand van zaken met betrekking tot de participatiewet, het feit dat een ambtenaar speciaal is aangesteld als tussenpersoon tussen de ASD en de beleidsambtenaren zonder overleg hierover met de ASD etc..

### Vergadering 11 oktober 2017

Namens de gemeente zijn de wethouder en twee ambtenaren aanwezig.

De beleidsambtenaren geven samen een uitvoerige presentatie over de Participatiewet. Deze presentatie en de vragen die de ASD naar aanleiding hiervan stelt nemen vrijwel de gehele vergadering in beslag.

### Vergadering 13 december 2017

Namens de gemeente zijn de wethouder en twee beleidsambtenaren aanwezig.

De nieuwe verordening Adviesraad Sociaal Domein komt ter sprake.

De enige wijziging ten opzichte van de oude is het aantal leden van de ASD en de domeinen die zij vertegenwoordigen.

Er vindt een terugblik plaats op de samenwerkingsagenda 2017.

De wethouder vindt dat een flink aantal zaken goed is gegaan al is aan de coproductie nog geen invulling gegeven.

De ASD heeft over de samenwerking een ander idee. Zij vraagt zich af of de ASD wel voldoende leeft bij de ambtenaren. Zij mist bijvoorbeeld een terugkoppeling over het advies inzake Jeugdbeleid en het komt voor dat actief gevraagd moet worden om half-jaarcijfers.

Het niet inzetten op coproductie inzake jeugdbeleid noemt de ASD een gemiste kans.

De communicatie verloopt onnodig stroef.

De ASD pleit voor betere samenwerking en coproductie.

Vervolgens wordt gesproken over een ledenwerfactie en wat hiervoor gedaan moet worden in samenwerking met de wethouder en de plaatselijke media.

### **3: Uitgebrachte adviezen**

Mondeling advies Vragenlijst Cliëntervaringsonderzoek, vragenlijst jongeren en ouders jongeren,  
vragenlijst participatiewet  
Uitvoeringsplan WMO  
Prettig zelfstandig ouder worden in Landsmeer

Omdat de ASD alert is op ontwikkelingen en knelpunten binnen het sociaal domein en signalen wil doorgeven aan het College brengt zij ook ongevraagd adviezen uit.

Ongevraagd advies besteding Klijsmagelden. Het is de ASD niet bekend hoe deze worden besteed.  
Ongevraagd advies betreffende spreekruimtes nieuwe locatie Middelpunt. Dit kwam voort uit de ongerustheid van de ASD over het gebrek aan privacy in de locatie van het Middelpunt.  
Ongevraagd advies informatiepakket Wonen Plus. De ASD heeft bemerkt dat de info voor ouderen volstrekt onvoldoende is.

#### **Externe contacten**

Diverse leden van de Adviesraad Sociaal Domein zijn naar externe vergaderingen/bijeenkomsten geweest zoals gemeenteraadsvergaderingen, seniorenraad, informatief bezoek aan enkele politieke partijen, diverse informatiebijeenkomsten binnen en buiten Landsmeer.

De ASD vindt het zeer plezierig dat de wethouder bereid is geweest enkele vergaderingen van de raad bij te wonen en de beleidsmedewerkers dat zeer frequent doen.

#### **Interne zaken**

De Adviesraad Sociaal Domein wordt naar volle tevredenheid ondersteund door een notuliste van A-N Maatwerk Landsmeer.

De vergaderingen vinden meestal plaats in het gemeentehuis. De praktische ondersteuning ( vergaderruimte, verzenden, koffie/thee ) is goed geregeld.

## **BIJLAGE**

### **Samenstelling Adviesraad Sociaal Domein 2017**

<b>Naam</b>	<b>vertegenwoordiging doelgroep</b>
Mw. F. Bolderheij	ouderen en aanpak eenzaamheid
Mw. N. Klaasse Bos	ouderen en aanpak eenzaamheid
Dhr. J. Korteweg	jeugd en onderwijs
Dhr. K. Persoon	arbeidsgehandicapten en participatie
Mw. C. Stellema	vrijwilligers
Mw. A. van Tooreenburg	algemeen
Mw. M. Witteveld	mantelzorgers

Dhr. K. Persoon is tevens voorzitter en mw. M. Witteveld tevens secretaris.

