

**NOTULEN van de bijeenkomst van de Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer
21 februari 2018
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

Aanwezig

Namens Adviesraad Sociaal Domein:

- Kees Persoon, voorzitter
- Nel Klaasse Bos
- Fenna Bolderheij
- Corry Stellema
- Ada van Toorenenburg
- Margot Witteveld

Gast:

- Richard van Vliet

Namens gemeente Landsmeer:

- Hilda Chin-A-Tam
- Marit Kamerman

Afwezig:

- Nelleke Tooren

Notulist:

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent om 19.30 uur de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Speciaal welkom aan Richard van Vliet die gereageerd heeft op de oproep voor nieuwe leden. Richard heeft de agenda van de voorzitter ontvangen en is aanwezig bij deze vergadering om te kijken of een eventuele toetreding tot de Adviesraad iets voor hem is. Richard stelt zich even kort voor en vertelt iets over zijn achtergrond, waarna de andere aanwezigen dat ook doen. Deskundigheidsbevordering wordt toegevoegd aan de agenda na agendapunt 4. Hierna wordt de agenda vastgesteld.

2. Mededelingen

- Margot: in de vorige vergadering is gesproken over een brief die uitgaat naar de mantelzorgers. Margot heeft van Marit de conceptbrief ontvangen die uitgaat naar alle inwoners van Landsmeer met de vraag of zij, als zij mantelzorger zijn, de vragen in willen vullen.
- Corry en Margot zijn in Zaandam geweest bij een bijeenkomst over de inkoop Wmo. Belangrijkste punten zijn dat men duidelijker regels wil en duidelijker feedback over de klachten. Ook is er zorg uitgesproken over de rechtspositie en salariering van de medewerkers van de bedrijven die huishoudelijke hulp leveren. In 2019 gaat in vijf gemeenten gewerkt worden met een 'arrangement'. Nu is bij elke gemeente de eigen bijdrage nog verschillend. Hoogstwaarschijnlijk gelden daarvoor vanaf volgend jaar andere regels en wordt de eigen bijdrage in elke gemeente gelijk. In de inkoopvoorwaarden van alle zorgleveranciers dient expliciet een klachtenprocedure te worden opgenomen.
- Kees en Margot hebben een prettig gesprek gehad met de nieuwe burgemeester. He jaarverslag van de Adviesraad is aan haar overhandigd. Er is ook gesproken over de samenwerking tussen de Adviesraad en de wethouder. Met haar is afgesproken dat er wat ruimte komt dat de Adviesraad zich ook eens kan uitspreken over de uitvoering van beleid. Dit met de gedachte dat dit voordelen voor de gemeente kan hebben. Het gesprek

was aan de vooravond van de uitnodiging van de burgemeester aan hangjongeren om met hun ouders langs te komen.

3. Notulen vergadering 24 januari 2018

Tekstueel en naar aanleiding van:

Blz. 1:

Bij agendapunt 2, 5^e bullet: Margot geeft aan nog steeds geen reactie te hebben ontvangen op beide brieven.

Hilda Chin-A-Tam vraagt Margot wat het doel is van de vraag over meer spreekruimte. Margot legt uit dat, onder andere door het gebrek aan spreekkamers, de privacy te wensen overlaat in het Middelpunt. Voldoende spreekkamers op de nieuwe locatie zou voorkomen dat dit in de nieuwe locatie ook het geval is. Hilda geeft aan dat in de nieuwe locatie meerdere spreekkamers komen. Er wordt ook een planning bijgehouden met wie gebruik maakt en kan maken van de spreekkamers.

Inzake de brief over de Klijnsma-gelden geeft Hilda aan dat het budget € 32.000,- is. Deze gelden zijn geormerkt en zijn besteed aan uitvoering voor armoedekinderen namelijk voor sport en cultuur, sportkleding en zwemlessen voor de minima. De promotie hiervan staat op het takenlijstje van Nelleke Tooren.

Gevraagd wordt wat er is gebeurd met het geld dat in 2016 over was van de Wmo. Dit is in de reserves van het Sociaal Domein teruggedaan en wordt alleen aan de 3D's besteed.

Blz. 3:

Agendapunt 6: In de zin waarin Patricia de Haan wordt genoemd wordt toegevoegd dat zij voorheen werkzaam was bij de gemeente Waterland.

Blz. 4:

Agendapunt 9, 1^e bullet: Fenna zou de opmerkingen van de Adviesraad inzake het cliënt-ervaringsonderzoek naar Nelleke T. sturen. Dit is inderdaad gebeurd. Hier is over gesproken en dit komt later tijdens de vergadering aan de orde.

Het verslag wordt hierna vastgesteld.

Met betrekking tot de actielijst:

Het punt over het aanleveren van vragen en ideeën over de inhoud van de website bij Fenna: Fenna heeft geen reacties gehad. Ze heeft wel informatie van Nel gehad over de website van een andere organisatie. Kees adviseert Fenna om contact op te nemen met Anneke Seibert van de afdeling Communicatie van gemeente Landsmeer. Zij heeft ook de advertentie voor de werving verzorgd en zij heeft goede ideeën. Als Fenna met haar contact opneemt komt het allemaal goed.

De actie- en pm-lijst worden bijgewerkt.

4. Ingekomen stukken en kalender

Er is een mail rondgestuurd door wethouder Quakernaat dat Sophie Hermans op 26 februari aanstaande van 10.00 tot 11.00 uur samen met de wethouder Quakernaat en Niels Bonenkamp het Middelpunt bezoekt. Van 11.00 tot 12.00 uur zijn ze in het DCL en is de Adviesraad van harte welkom om vragen te stellen. Mevrouw Hermans is in de Tweede Kamer verantwoordelijk voor de portefeuille Sociaal Domein. Margot en Kees gaan daar naartoe.

In de week daarna, op 6 maart om 14.00 uur, organiseert de Seniorenraad samen met DCL weer een verkiezingsbijeenkomst in het DCL. Dit staat ook aangekondigd in het Kompas van deze week.

5. Deskundigheidsbevordering

Fenna geeft aan dat iedereen heel interessante bijeenkomsten bezoekt maar dat er te weinig terugkomt in de vergadering. Ze heeft daarom een formulier 'Adviesraad Sociaal Domein Deskundigheid 2018' gemaakt waarop men kan aangeven waar men geweest is en dit formulier kan dan helpen om de andere leden te informeren. Fenna deelt het formulier uit en verzoekt de leden om het te bekijken en te voorzien van commentaar. Zij stuurt het formulier ook per mail aan alle leden. Wellicht kunnen de leden elkaar dan voor de vergadering een mail sturen met het formulier waarop zij hebben aangegeven waar zij geweest zijn, of zij zetten aan de hand van het formulier diezelfde informatie rechtstreeks in de mail, en dan kunnen er tijdens de vergadering vragen over gesteld worden. Afgesproken wordt om te kijken of dat werkt. Aan allen het verzoek om het formulier te voorzien van commentaar en het met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2018 in te vullen.

6. Onderwerpen voor coproductie Gemeente Landsmeer/Adviesraad Sociaal Domein

Vorige maand is afgesproken om te kijken of het lukt om twee onderwerpen te selecteren en daar op basis van een soort coproductie met de gemeente en de adviesraad aan te werken. Het is de bedoeling om met deze coproductie een vorm van samenwerking te creëren waar beide partijen een goed gevoel bij hebben en dat voordeel oplevert voor de gemeente en voor de uitvoering van het beleid.

Eén onderwerp is 'mantelzorg', daar is al gezamenlijk aan gewerkt en daar heeft al overleg over plaatsgevonden.

Na enige discussie wordt afgesproken dat het tweede onderwerp voor coproductie het onderwerp 'eenzaamheid, dementerende ouderen in Landsmeer, Wmo-voorzieningen en mantelzorg' wordt. Daar is vorige week al een gesprek over geweest met Corry, Fenna, Nel, Hilda en Nelleke T. Hilda meldt dat dit een fijn gesprek was waarbij een aantal zaken constructief zijn besproken. Een actielijst, zoals ook bij de vergaderingen van de Adviesraad gebruikt wordt, zou helpen om de voortgang helder en duidelijk te krijgen. Het is wel van belang om hier een doel en einddatum aan te koppelen zodat je na afloop ook kunt meten wat het heeft opgeleverd.

Daarnaast is gemeente ook bezig de nota 'Met elkaar, voor elkaar' te evalueren en zij zijn nog een beetje zoekende hoe dit in te steken. De nota 'Met elkaar, voor elkaar' is een kadernota waarbinnen het gehele Sociaal Domein wordt vormgegeven. Het kan worden opgezet met allemaal uitvoeringsplannen eronder maar het is ook mogelijk om de diverse onderwerpen als hoofdstukken in de nota op te nemen. Dat is nog niet helemaal duidelijk. Afgesproken wordt dat gemeente daar eerst een besluit over neemt, dat maandelijks de stand van zaken wordt teruggekoppeld en dat de Adviesraad daar dan te zijner tijd op aansluit.

Kees merkt op dat in 2016 een beleidsnota in termijn is afgelopen, namelijk de Wet Publieke gezondheid. Daar is nooit meer iets over vernomen.

7. Verloop wervingsactie nieuwe leden Adviesraad

Vorige week zondag is Kees samen met wethouder Quakernaat bij de LOL op bezoek geweest. De werving van de nieuwe leden voor de Adviesraad is daar aan de orde gekomen. Anneke Seibert van de afdeling Communicatie van gemeente Landsmeer heeft de wervingsadvertentie verzorgd en deze in het Kompas, op de website van de gemeente, op Twitter en op Facebook gezet.

Hilda heeft ook nog wat ideeën daarvoor, namelijk plaatsing in de Dienstbode van het Dienstencentrum, bij WonenPlus en op de website van de Vrijwilligerscentrale. Kees neemt dit op met Anneke Seibert. Kees benadert ook de voorzitter van de Dorpsraad Purmerland. Via de ketenverbinding is het ook goed om het aan te leveren bij organisaties die een connectie hebben met zorgaanbieders.

Volgende week heeft Kees een afspraak met Jacobien van Boeijen. Zij is lijsttrekker van Groenlinks en zij heeft Kees gevraagd iets te komen vertellen over de Adviesraad. Kees zal, bij de volgende verkiezingsbijeenkomst in De Remise, ook vragen of hij iets over de Adviesraad mag vertellen.

Met de burgemeester is besproken of je voor de Adviesraad in Landsmeer moet wonen. Eigenlijk wel, maar stel dat er niet voldoende belangstellenden zijn en iemand uit de naburige gemeenten die affiniteit heeft met Landsmeer, meldt zich, dan komt die ook in aanmerking. Maar de voorkeur gaat uit naar inwoners van de gemeente.

Als er mensen reageren dan worden ze uitgenodigd voor de eerstvolgende vergadering. Enerzijds om kennis te maken met elkaar maar ook met de materie waarover gesproken wordt. Er zijn geen specifieke kwaliteiten vereist, maar het is goed om betrokken te zijn en de intentie te hebben om te investeren in tijd om zoveel mogelijk informatie te verkrijgen over de materie.

8. Jaarvergaderingen Seniorenbond Koggenland

Kees heeft een medewerker van de gemeente Koggenland gesproken en die kwam met de informatie dat je in die gemeente als mantelzorger huishoudelijke hulp toelage kunt aanvragen. Voor de mantelzorger zelf of voor degene die door de mantelzorger verzorgd wordt. Men betaalt dan € 5,00 per uur en de gemeente betaalt de rest.

De Adviesraad kan daar over nadenken en eventueel bij de gemeente een ongevraagd advies aanbieden.

Het is bij Kees niet bekend wat het allemaal kost en wat de gemeente bijlegt. Hij kan dit uitzoeken. Maar hij vraagt zich af of de Adviesraad dit verder wil uitdiepen.

Marit geeft een kleine toelichting. Huishoudelijke hulp toelage is in 2015 en 2016 een extra potje geweest van de overheid. Sommige gemeenten hebben dit nog niet ingezet. Gemeente Landsmeer heeft dit al besteed aan de algemene voorziening huishoudelijke hulp. Kees gaat meer informatie verzamelen en komt op dit onderwerp terug.

9. Cliënt-ervaringsonderzoeken

Als gemeente wil je weten of je beleid werkt. Daarom wordt weer met het cliënt-ervaringsonderzoek gestart. Marit hoort graag de ideeën van de Adviesraad. Er zijn een aantal (10) standaard verplichte vragen. Het is van belang om vooraf te bedenken wat je wilt weten van de mensen in Landsmeer, hoe je ze kunt helpen en op welke manier je de informatie gaat vragen.

Marit stuurt de concept-vragen naar de Adviesraad. Margot coördineert de reacties van de leden en reageert vóór 14 maart aanstaande richting Marit. Fenna gaat op vakantie maar stuurt voordat zij weggaat haar reactie aan Margot.

Gevraagd wordt of ook de mensen met een persoonsgebonden budget naar hun ervaringen worden gevraagd. Marit checkt dit en koppelt dit terug.

Marit geeft aan dat vanuit het Middelpunt drie maanden na aanvang van hulp cliënten gebeld worden om naar hun ervaringen te vragen. Fenna geeft aan dat je hier nooit wat over hoort. De reactie van de cliënten wordt in het persoonlijke dossier bijgehouden maar het wordt niet in een tevredenheidsonderzoek bijgehouden. Het nabellen heeft namelijk niet als doel om naar de tevredenheid te vragen, maar meer om te monitoren hoe het met de cliënt gaat. De Adviesraad zou graag horen wat precies de bedoeling is van het nabellen en welke methodiek gehanteerd wordt.

Als Middelpunt aan actief dossierbeheer doet, dan zouden ze moeten weten hoe processen verlopen en hoe het gaat. Middelpunt zou de ervaringen dan moeten bundelen en daarbij ook eens kijken hoe tevreden ze zijn over hun contractpartners.

10. Samenstelling agenda vergadering 14 maart 2018

- Algemene verordening gegevensbescherming;
- Halfjaarcijfers 2^e helft 2017;
- Cliënt-ervaringsonderzoek;
- Inwerkprogramma voor nieuwe leden.

11. Rondvraag

Nel heeft een gesprek gehad met Marjan Huisman. Daarin kwam aan de orde dat er in 2016 slechts één keer een beroep is gedaan op de medewerker van Stichting MEE voor cliëntondersteuning.

Kees heeft op een eerder moment gebeld met de Stichting MEE. In de gemeentelijke folder staat één telefoonnummer en twee aanbieders (Stichting MEE en WonenPlus). Stichting MEE gaf aan dat er niet veel gebruik wordt gemaakt van de cliëntondersteuning. Ook Pam Kaaij van WonenPlus liet dit weten.

Als we het exact willen weten kunnen we de Stichting MEE nogmaals bellen en vragen of ze dat bijhouden. Als we de cijfers hebben kunnen we ook informeren of onafhankelijke cliëntondersteuning wordt aangeboden door Middelpunt.

Kees heeft een gezin ondersteund en die hebben zeker geen onafhankelijke cliëntondersteuning aangeboden gekregen.

Wat doet een onafhankelijk cliëntondersteuner? Die ondersteunt bij contacten met het Middelpunt en luistert bijvoorbeeld mee met gesprekken zoals een keukentafelgesprek. Stel dat je zorg nodig hebt dan kan de onafhankelijk cliëntondersteuner je helpen de juiste vragen te stellen zodat je de informatie krijgt die je nodig hebt. Je weet vaak zelf niet waar je naar kunt vragen en daar kan de cliëntondersteuner bij helpen want die weet wat de mogelijkheden zijn. Bij Middelpunt hangt een grote folder.

Margot geeft aan dat ook het jaarverslag van de Adviesraad op de website moet worden geplaatst. Dat kan ook via Anneke Seibert. Margot stuurt het aan communicatie@landsmeer.nl.

Nel heeft contact gezocht met de 'bouwheer' van De Keern. Zij had namelijk bij de casemanager van de Zorgcirkel gevraagd hoeveel plekken er in De Keern komen voor mensen met dementie. Dit was bij de casemanager niet bekend. Overigens wist diegene ook niet dat er een geriater in het BovenIJ Ziekenhuis zit.

Nel kreeg als antwoord dat er 16 plekken voor dementerenden in het Jonkerhof zijn. Nel gaat verder op zoek naar informatie. Mocht Marit het kunnen achterhalen dan koppelt zij dit ook terug.

Kees is in verband met vakantie niet aanwezig bij de vergadering van 14 maart.

Nelleke V. vraagt of de vergadering van 19 september kan worden verschoven. Allen gaan akkoord. De vergadering wordt verschoven naar woensdag 12 september. Hilda informeert de bode over deze wijziging.

12. Afsluiting

De voorzitter sluit om 21.30 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats op **14 maart 2018 om 19.30 uur**.

Actielijst

Datum	Actie	Verantwoordelijke
15 febr 2017	Vragen aan de wethouder of de regel 'van hoog naar beter' ook in Landsmeer wordt toegepast. De woningcorporaties in Amsterdam hanteren deze regel. Is dit in Landsmeer ook het geval?	Nel
13 sept 2017	Vorbereiden bezoek Middelpunt. Margot heeft vragen opgesteld. Zodra er nieuwe leden in de Adviesraad plaatsnemen, dan verder oppakken.	Margot
13 dec 2017	Aanleveren vragen en ideeën over de inhoud van de website bij Fenna.	Allen
24 januari 2018	Informereren of Middelpunt is geïnformeerd over aanpassing Wmo-verordening met betrekking tot 'primaat van verhuizen'	Nelleke T.
24 januari 2018	Aanleveren (vóór 21 februari 2018) onderwerpen voor co-productie gemeente/Adviesraad	Nelleke T.
24 januari 2018	Informereren bij gemeente Waterland welke rol zij hadden bij de werving van nieuwe leden voor de Adviesraad	Nelleke T.
24 januari 2018	Informatie inzake halfjaarcijfers 2 ^e helft 2017	Hilda/Nelleke T.
24 januari 2018	Informatie verzamelen inzake website Adviesraad bij omliggende gemeenten	Fenna
21 februari 2018	Contact opnemen met Anneke Seibert inzake de website	Fenna
21 februari 2018	Reageren op formulier 'Adviesraad Sociaal Domein Deskundigheid 2018'	Allen
21 februari 2018	Advertentie werving nieuwe leden Adviesraad breder uitzetten	Kees
21 februari 2018	Verdere informatie achterhalen over huishoudelijke hulp toelage mantelzorger	Kees
21 februari 2018	Reacties van alle leden over vragen cliënt-ervaringsonderzoeken verzamelen en aan Marit sturen	Margot
21 februari 2018	Jaarverslag Adviesraad aan Anneke Seibert sturen	Margot
21 februari 2018	Informatie achterhalen inzake hoeveelheid woningen voor dementerenden in De Keern	Nel/Marit
21 februari 2018	Nieuwe vergaderdatum Adviesraad in september (12 september ipv 19 september) doorgeven aan de bode van gemeente Landsmeer	Hilda

Pm-lijst

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Inkoopproces		
Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie	21 februari 2018	
Evalueren kwartaal	Na afloop van elk kwartaal	
Bij uitbreiding Adviesraad begroting aanpassen		
Terugkoppeling advies op de verordening Jeugd		