

**NOTULEN van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer  
14 maart 2018  
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

**Aanwezig**

**Namens Adviesraad Sociaal Domein:**

- Ada van Tooreneburg (plaatsvervangend voorzitter)
- Nel Klaasse Bos
- Fenna Bolderheij
- Corry Stellema
- Margot Witteveld

**Gast:**

- Ellen de Paauw

**Namens gemeente Landsmeer:**

- Nelleke Tooren
- Marion van der Ven

**Afwezig:**

- Kees Persoon

**Notulist:**

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

**1. Opening en vaststelling agenda**

Ada opent, als plaatsvervangend voorzitter, om 19.30 uur de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom.

Speciaal welkom voor Ellen de Paauw. Ellen heeft aangegeven graag een vergadering bij te wonen en heeft interesse om plaats te nemen in de Adviesraad Sociaal Domein.

Na een korte voorstelronde wordt de agenda ongewijzigd vastgesteld.

**2. Mededelingen**

- Kees heeft zich, in verband met vakantie, afgemeld voor de vergadering.
- Hilda, Marit en wethouder Quakernaat zijn vanavond niet aanwezig in verband met een ander overleg.
- Nelleke T. nodigt wethouder Quakernaat uit voor de volgende vergadering.
- Corry gaat van 6 tot 20 april op vakantie en is daarom niet aanwezig bij de volgende vergadering.

**3. Notulen vergadering 21 februari 2018**

Tekstueel en naar aanleiding van:

**Blz. 1:**

Kees heeft gevraagd aan Richard van Vliet of hij interesse heeft om zitting te nemen in de Adviesraad, maar heeft nog geen reactie van hem ontvangen.

**Blz. 2:**

Agendapunt 3: Notulen 24 januari 2017 moet zijn 2018.

Margot gaf tijdens de vergadering aan nog geen reactie te hebben gekregen op haar brieven. Tijdens de vergadering is toen mondeling gereageerd. Ada vraagt of zij nog een schriftelijke reactie verwacht, of dat de mondelinge reactie voor haar volstaat.

De mondelinge reactie is voor Margot afdoende. Wel heeft zij nog een vraag, namelijk: De Klijsma-gelden zijn geormerkt. In het verslag staat dat ze voor de minima zowel voor kinderen als voor volwassenen bedoeld zijn, maar de Klijsma-gelden zijn alleen bedoeld voor kinderen. Nelleke T. bevestigt dit laatste.

Misschien is de verwarring ontstaan omdat de regels die binnen de gemeente zijn ontwikkeld, zowel voor kinderen als volwassenen zijn ontwikkeld. Maar dit laatste staat los van de Klijnsma-gelden.

Overigens geeft Nelleke T. aan dat er dit jaar meer geld uitgegeven mag worden. Het is haar bedoeling hierop in te zetten bijvoorbeeld voor zwemlessen en dergelijke.

Agendapunt 4: Kees, Margot en Corry zijn in het Dienstencentrum geweest tijdens het bezoek van Sophie Hermans van de VVD. Het was een werkbezoek om informatie te vergaren en te geven. Margot heeft hier geen nieuwe dingen gehoord.

**Blz. 3:**

Agendapunt 7: de advertentie voor de werving van leden voor de Adviesraad staat niet meer op de website van de gemeente. Nelleke T. neemt hierover contact op met de afdeling communicatie.

**Blz. 4:**

Agendapunt 9: Marit zou checken of ook mensen met een persoonsgebonden budget naar hun ervaringen worden gevraagd. Dit is inderdaad het geval.

Het verslag wordt hierna vastgesteld.

De actie- en pm-lijst worden bijgewerkt.

#### **4. Ingekomen stukken en kalender**

Geen bijzonderheden.

#### **5. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

Vanaf eind mei gelden er strakkere regels met betrekking tot de AVG. De VNG adviseert ook gemeenten om zich daarop voor te bereiden. Hoe is dit in Landsmeer geregeld? Voor de discipline Jeugd is het geregeld, maar het is niet duidelijk of het voor alle disciplines geregeld is.

Nelleke T. gaat dit verder uitzoeken en komt hierop terug. Ellen geeft als voorbeeld aan dat zij een aantal jaren geleden een gehandicaptenparkeerkaart heeft aangevraagd. Daarvoor heeft zij destijds haar medische gegevens aangeleverd. Zij vraagt zich af of, en zo ja waar haar dossier is. Dit zou een mooie casus zijn om het privacybeleid tegen het licht te houden. Nelleke T. gaat dit uitzoeken. Dit punt wordt tijdens de volgende vergadering opnieuw geagendeerd.

#### **6. Halfjaarcijfers tweede helft 2017, wanneer zijn deze beschikbaar?**

Het wachten is op het aanleveren van de cijfers door de instellingen. Deze zouden voor eind maart aangeleverd moeten zijn. De teksten liggen klaar. Dit punt bij de volgende vergadering opnieuw agenderen.

#### **7. Stand van zaken samenwerkingsagenda**

De enquête over de mantelzorg is afgerond. Margot heeft daarover een gesprek gehad met Marit en met Wendy Sas. De brief is verzonden naar alle inwoners van Landsmeer.

De samenwerking op dit punt is prima verlopen.

Op het gebied van ouderen/eenzaamheid/dementie wordt een afspraak gemaakt (Fenna, Nel en Corry).

Zoals ook in de vorige vergadering is gemeld is wat gemeente betreft het beleidsplan 'Met elkaar, voor elkaar' aan vernieuwing toe. Gemeente bekijkt of dit jaar of volgend jaar een goed moment is om hiermee aan de slag te gaan. Dit onderwerp staat in ieder geval voor gemeente op de agenda.

Daarbij spelen nog een aantal zaken een rol zoals het cliënt-ervaringsonderzoek en eventuele samenwerking met gemeente Waterland.

Zodra er meer duidelijkheid is, koppelt Nelleke T. dit terug.

Gemeente hoort ook graag waar behoefte ligt in Landsmeer als het om beleidsontwikkeling gaat. Waar is aandacht voor nodig waar nog geen aandacht aan wordt gegeven.

#### **8. Stand van zaken met betrekking tot de evaluatie 'Met elkaar voor elkaar'**

Zie vorige agendapunt.

#### **9. Wat moeten we met de mail van Angelien Horn**

Van Angelien Horn (voorheen voorzitter platform Mantelzorg Amsterdam) is een mail ontvangen over de definitie van de mantelzorger. In de advertentie in het Kompas en in de uitnodiging om de vragenlijst rondom Mantelzorg in te vullen is een definitie van mantelzorg opgenomen die al lange tijd niet meer gehanteerd wordt. Het gaat dan met name om de termen drie maanden of langer en minstens acht uren per week. Deze termen worden niet meer gebruikt. Met deze termen zullen veel mantelzorgers zichzelf namelijk niet als zodanig herkennen. Daarmee doe je het onderzoek geen recht, vooral omdat het doel van de uitnodiging was dat zoveel mogelijk mantelzorgers de vragenlijst invullen. Hiervan is een signaal naar het onderzoeksbureau gegaan, maar dit moet bij de beleidsmakers terecht komen zodat zij daar actie op kunnen ondernemen. Nelleke T. checkt dit. Bij de volgende vergadering wordt dit punt opnieuw geagendeerd.

Verder zijn er nog wat opmerkingen over de betreffende vragenlijst. Het is niet duidelijk of je de vragenlijst ook in kan vullen als je mantelzorger bent voor iemand in een andere gemeente. Sommigen konden hun antwoorden niet goed kwijt. Tevens zijn niet alle vragen even gelukkig gesteld.

Een en ander is afhankelijk van het doel van deze vragen. Het vermoeden bestaat dat de vragenlijst was bedoeld omdat de mantelzorgconsulente zo weinig bekend is en gemeente informatie wenst over waarom er zo weinig een beroep wordt gedaan op de mantelzorgconsulente en wat ze kan bieden.

De vraag is dus ook of gemeente met deze vragenlijst meet wat ze willen weten.

#### **10. Stand van zaken co-productie dementie en eenzaamheid**

Nel, Corry en Fenna maken hiervoor een afspraak. De notitie die hieruit komt wordt in de volgende vergadering besproken. Ook is het goed om deze notitie aan de Seniorenraad voor te leggen omdat dit onderwerp ook in de Seniorenraad een hot item is. Fenna neemt contact op met de Seniorenraad om aan te geven dat de Adviesraad hiermee bezig is.

#### **11. Hoofdpunten verkiezingsbijeenkomst van de Seniorenraad op 6 maart (Corry)**

Corry is bij het politiek café geweest in het DCL. Daar waren de politieke partijen aanwezig zodat vragen konden worden gesteld. De Seniorenraad heeft die middag georganiseerd. Er waren sprekers van onder andere de Seniorenraad en een spreker over veiligheid, eenzaamheid en milieu. Er werden diverse vragen gesteld onder andere over eenzaamheid, verkeersveiligheid, oversteekplaats bij Jonkerhof maar ook over het tekort aan senioren- en starterswoningen. Geconstateerd werd dat Landsmeer te weinig biedt op het gebied van beschermd wonen (oude verzorgingshuizen) en dagopvang voor dementerenden.

Voor dementerenden zijn er in het Jonkerhof 15 plaatsen, in de Nieuwe Keern komen er 34 plekken voor dementerenden en 9 voor mensen met ernstige fysieke problemen. Gemeente kan niets doen aan het aantal plaatsen, maar kan wel alternatieven bedenken op het gebied van voldoende en de juiste ondersteuning.

Tijdens de bijeenkomst in het DCL kwam ook de brief over Mantelzorg aan de orde.

#### **12. Cliënt-ervaringsonderzoek**

In de Adviesraad was afgesproken dat alle reacties geïnventariseerd zouden worden en naar Marit gestuurd. Dit is anders gelopen. Daarom is voorafgaand aan deze vergadering besloten tijdens de vergadering de aanpassingen in de notulen op te nemen en dat terug te koppelen aan Marit.

Zorgfocuz heeft een eerste concept toegestuurd. Dat hebben de leden van de Adviesraad ontvangen. Nelleke T. geeft aan dat de vragenlijsten voor 2017 op een aantal punten toch nog zijn aangepast. Dit om de rol van de gemeente, en met name de toegang tot het Middelpunt te benadrukken, om zo inzicht te krijgen of dit functioneert zoals de gemeente denkt en hoopt. Die nieuwe lijst mailt Nelleke T. naar de leden.

Fenna geeft aan dat ze vorig jaar diverse reacties heeft gegeven op de vragen. Er zijn ook diverse vragen die tegenstand opwerpen en die mensen echt niet in willen vullen (voorbeeld in de Wmo-lijst vraag 13).

Volgens Marion is het van belang om te weten tot wie iemand zich wendt bij problemen zodat je daar, wel of niet preventief, als gemeente op in kunt zetten.

Fenna heeft naar de lijsten van Zorgfocuz gekeken en gezien dat de reacties die zij vorig jaar heeft gegeven daarin niet zijn verwerkt. Het is opgesteld vanuit hulpverlenersjargon. Slaat dat aan bij degene die het moet invullen? De benaderingswijze van degene die hem invult is vanuit de invalshoek van de gemeente, maar eigenlijk zou je je meer moeten verplaatsen in degene die de vragenlijst moet invullen en proberen te achterhalen hoe diegene tegen de gemeente aankijkt.

Nelleke T. geeft aan dat het de bedoeling is om het cliënt-ervaringsonderzoek in 2018 op een andere manier uit te voeren. Het is belangrijk om daarbij eerst te kijken wat gemeente wil meten en wil weten. Het is de bedoeling bij nieuwe cliënten om ze al na een kwartaal te benaderen. Vermoedelijk is de respons op de vragen dan wat hoger.

Naast het interviewen van mensen die gebruik maken van het Middelpunt zou je ook willen weten hoe de mensen die afhaken erover denken.

Het is gebruikelijk dat cliënten na drie maanden door het Middelpunt gebeld worden om te kijken hoe het gaat. Dat hoort bij het zorgproces. Gemeente kijkt of het mogelijk is om het nabellen te combineren met vragen die aansluiten bij het cliënt-ervaringsonderzoek waardoor je informatie krijgt over hoe het is gegaan en wat eventueel beter kan.

Geopperd wordt dat het geld dat je nu kwijt bent voor de enquête ook ingezet kan worden om het interview door een onafhankelijk medewerker te laten doen.

Van belang is sowieso om te meten wat gemeente wil monitoren en te kijken of en hoe gemeente en Adviesraad elkaar kunnen versterken daarin.

De lijst over 2017 gaat nog op de oude manier en moet in april 2018 worden verzonden. Omdat in 2018 de wijze waarop het aangepakt wordt gaat veranderen wordt afgesproken dat nu niet meer heel veel energie wordt gestoken in de lijst over 2017. Wel worden de opmerkingen van Fenna die zij vorig jaar heeft gestuurd waar mogelijk nog meegenomen. Overigens zijn de opmerkingen van Fenna ook een goed vertrekpunt voor de kwartaalmeting in 2018.

Fenna stuurt haar opmerkingen naar Nelleke T. Gemeente komt bij de volgende vergadering met een opzet voor de kwartaalmeting. Dit punt wordt voor de volgende vergadering opnieuw geagendeerd.

### **13. Inwerkprogramma voor nieuwe leden**

Fenna pleit voor een soort 'inwerkprogramma' voor nieuwe leden. Zij heeft dit namelijk gemist toen zij net was toegetreden tot de Adviesraad. Het is plezierig als er iemand is die je wat meer kan vertellen. Na enige discussie wordt besloten om aan de nieuwkomers een 'maatje' te koppelen waar men op terug kan vallen en die 'op maat' informatie kan leveren. Ellen geeft aan te willen toetreden tot de Adviesraad en zou het fijn vinden om aan een

'maatje' te worden gekoppeld.

#### **14. Samenstelling agenda vergadering 18 april 2018**

- Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Halfjaarcijfers tweede helft 2017;
- Stand van zaken co-productie dementie en eenzaamheid;
- Definitie mantelzorger (mail van Angelien Horn);
- Cliënt-ervaringsonderzoek, voorstel 2018.

#### **15. Rondvraag**

Ellen geeft aan zitting te willen nemen in de Adviesraad. Ada koppelt dit terug aan Kees en vraagt hem verder actie hierin te ondernemen.

Nel vraagt of gemeente een beleid heeft ten aanzien van Verklaring omtrent gedrag (VOG) en zo ja, of het kan worden ingezien. Nelleke checkt het en komt hierop terug.

#### **16. Afsluiting**

De voorzitter sluit om 21.25 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats op **18 april 2018 om 19.30 uur.**

## Actielijst

Datum	Actie	Verantwoordelijke
13 sept 2017	Voorbereiden bezoek Middelpunt. Margot heeft vragen opgesteld. Zodra er nieuwe leden in de Adviesraad plaatsnemen, dan verder oppakken.	Margot
13 dec 2017	Aanleveren vragen en ideeën over de inhoud van de website bij Fenna.	Allen
24 januari 2018	Informatie inzake halfjaarcijfers 2 <sup>e</sup> helft 2017	Hilda/Nelleke T.
24 januari 2018	Informatie verzamelen inzake website Adviesraad bij omliggende gemeenten	Fenna
21 februari 2018	Contact opnemen met Anneke Seibert inzake de website	Fenna
21 februari 2018	Advertentie werving nieuwe leden Adviesraad breder uitzetten	Kees
21 februari 2018	Verdere informatie achterhalen over huishoudelijke hulp toelage mantelzorger	Kees
14 maart 2018	Uitnodigen wethouder Quakernaat voor de vergadering van 18 april aanstaande	Nelleke T.
14 maart 2018	Contact opnemen met afdeling communicatie over de advertentie werving nieuwe leden ASD	Nelleke T.
14 maart 2018	Checken in hoeverre gemeente Landsmeer is voorbereid op nieuwe regelgeving met betrekking tot AVG	Nelleke T.
14 maart 2018	Afspraak maken inzake onderwerp eenzaamheid/ouderen/dementie	Fenna, Corry, Nel
14 maart 2018	Seniorenraad bellen om aan te geven dat ASD bezig is met onderwerp eenzaamheid/ouderen/dementie	Fenna
14 maart 2018	Terugkoppelen stand van zaken inzake beleidsplan 'Met elkaar, voor elkaar'	Nelleke T.
14 maart 2018	Checken stand van zaken definitie Mantelzorg	Nelleke T.
14 maart 2018	Opmerkingen inzake cliënt-ervaringsonderzoek 2016 naar Nelleke T. sturen	Fenna
14 maart 2018	Actie ondernemen ten aanzien van toetreding Ellen de Paauw tot de Adviesraad	Ada/Kees
14 maart 2018	Informatie beleid ten aanzien van VOG	Nelleke T.

## Pm-lijst

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Inkoopproces		
Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie	<b>21 februari 2018</b>	
Evalueren kwartaal	<b>Na afloop van elk kwartaal</b>	
Bij uitbreiding Adviesraad begroting aanpassen		
Terugkoppeling advies op de verordening Jeugd. Afsproken in in de regio om na een kwartaal te kijken hoe het werkt	<b>In mei 2018 op de agenda</b>	