

**NOTULEN van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer
17 oktober 2018
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

Aanwezig

Namens Adviesraad Sociaal Domein:

- Kees Persoon - voorzitter
- Fenna Bolderheij
- Margot Witteveld
- Corry Stellema
- Ellen de Paauw
- Marjan Farjon
- Ria van Rooijen
- Ada van Toorenenburg

Namens gemeente Landsmeer:

- Hilda Chin-A-Tam
- Nelleke Tooren
- Marit Kamerman

Gast:

- Nel Klaasse Bos
- Han Riksten

Notulist:

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent om 19.30 uur de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Er zijn vanavond twee gasten, Nel Klaasse Bos en Han Riksten. Han is door gemeente Landsmeer ingehuurd om het Meerjarenplan Sociaal Domein te maken. Hij is ingehuurd voor 16 uur per week en is op 1 oktober jongstleden gestart. Het is de bedoeling dat het Meerjarenplan Sociaal Domein in het derde kwartaal 2019 gereed is. Han en Kees maken apart nog een afspraak om nader kennis te maken, om de rol van de Adviesraad en de geschiedenis daarvan te bespreken en ideeën uit te wisselen hoe de samenwerking verder vorm te geven.

Fenna vraagt hoe het op dit gebied gaat met de samenwerking met andere gemeenten nu er sprake van is dat Landsmeer gaat samenwerken met Waterland en Edam/Volendam. Op welk moment gaan de andere gemeenten meepraten over dit onderwerp? Han weet niet hoe het bij de andere gemeenten gaat, maar de insteek voor Landsmeer is om het plan echt toegespitst op Landsmeer te maken.

Iedereen stelt zich even kort voor.

Fenna vraagt of het symposium over dementie, dat door het DCL wordt georganiseerd, kan worden toegevoegd aan de agenda. Dit wordt toegevoegd bij agendapunt 7. Hierna wordt de agenda vastgesteld.

2. Mededelingen

Nelleke T. meldt dat afgelopen dinsdag in het Kompas een advertentie voor een uitstapje heeft gestaan. Dit is een uitje op zondag 28 oktober aanstaande naar het Zuiderzeemuseum in Enkhuizen dat wordt georganiseerd door de gemeente en 'Nieuwe burens'. Mensen die onder de minimadoelgroep zitten en interesse hebben kunnen zich aanmelden.

Daarnaast vraagt Nelleke T. het volgende: De Verordening WSW-PGB, waar in Landsmeer één cliënt gebruik van maakt, moet technisch aangepast worden. Het is geen PGB in de vorm van geld, maar verschaft zorg in de vorm van een jobcoach naar keuze.

De verordening moet niet inhoudelijk maar technisch aangepast worden. Nelleke vraagt de Adviesraad of zij de wijzigingen eerst willen zien of dat ze het rechtstreeks aan de raad kan sturen.

De Adviesraad gaat ermee akkoord dat Nelleke het rechtstreeks aan de raad voorlegt. Na vaststelling stuurt Nelleke de verordening ter kennisname aan de Adviesraad.

Marit meldt dat in het regeerakkoord van de Tweede Kamer is besloten dat er een abonnementstarief voor de Eigen bijdrage Wmo komt van € 17,50. Dit houdt in dat in de Wmo-verordening ook een technische wijziging noodzakelijk is. Ook dit wordt rechtstreeks aan de raad gestuurd.

Ada maakt de gemeente attent op een wijziging in de Wet minimumloon. Marit en Nelleke T. houden de website van de VNG in de gaten.

3. Aanbesteding AOV

Marit licht toe dat gemeente Landsmeer Aanvullend Openbaar Vervoer gaat aanbesteden. Zij vraagt de Adviesraad Sociaal Domein daarin mee te denken en input te leveren. Dit kan worden meegenomen in het bestek en het Programma van Eisen voor de aanbesteding. Hier is Marit rechtstreeks bij betrokken.

Margot en Kees zijn naar een regionale bijeenkomst in Purmerend geweest waar over dit-zelfde onderwerp werd gesproken. Daar werd door de voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein Purmerend aangegeven dat het belangrijk is dat er snel en uiterlijk volgende week zaken voor elkaar zijn. Dan moet het namelijk gemeld worden bij het gemeentebestuur. Voor Landsmeer geldt dezelfde tijdspanne. Dit is redelijk krap. Purmerend leidt de Europese aanbestedingsprocedure.

Gevraagd wordt wat de positie van Landsmeer is bij deze aanbesteding. Volgens Marit zijn alle gemeenten gelijkwaardig. De exacte verdeling van het aantal stemmen is bij Marit niet bekend. Marit is de afgevaardigde namens Landsmeer voor deze aanbesteding.

Alle gemeenten samen schrijven het bestek en het wordt met elkaar beoordeeld.

Er wordt advies aan de colleges gegeven en elk college neemt er een besluit over.

Weegt het advies van Landsmeer even zwaar als het advies van de andere gemeenten?

Volgens Marit is dat het geval.

Margot heeft een aantal vragen van de Adviesraad geïnventariseerd en deze vragen zijn door Marit beantwoord.

Naar aanleiding van de input van Kees van deze week zijn er nog wat aanvullende vragen, onder andere: Is er een doelgroepenbeleid voor AOV? Wat zijn de criteria? Hoe verloopt de indicatie procedure? Wie beslist uiteindelijk?

De vragen worden aan Marit overhandigd.

Tijdens de vergadering wordt ook gevraagd of onderzoek is gedaan bij de gebruikers? Zijn er klachten? Volgens Marit niet nu specifiek voor de aanbesteding maar wel in het cliënt ervaringsonderzoek. Dat is voor de Adviesraad echter te algemeen.

Als je goed in beeld hebt wat de ervaringen zijn van de gebruikers, dan kan je ook de eventuele aanbieders wijzen op wat er misgaat.

Marit geeft aan dat er een marktconsultatie is gehouden. Dat wil zeggen een gesprek met de aanbieders die de ondersteuning kunnen leveren.

Bij de aanbesteding is afgesproken dat niet alleen naar de prijs wordt gekeken maar zeker ook naar de kwaliteit.

Verder worden een aantal aandachtspunten genoemd onder andere:

- Ervaren vervoerder;
- Deskundig personeel voor de specifiek kwetsbare doelgroep, gecertificeerd en bekend met het soort vervoer;
- Bekend in de regio;
- Goede coördinatie van ritten vanuit de centrale;
- Bussen niet te vol;
- Voldoende vervoersmiddelen om piekbelasting op te vangen;
- Klantvriendelijkheid en verkeersveiligheid;
- Extra aandacht voor de overgang van de oude vervoerder naar de nieuwe vervoerder;
- Lage instap;
- De mogelijkheid om bij de aanbieder te vragen om in die vijf jaar onderzoek te doen naar de kwaliteit.

Er zijn gemeenten die het AOV vrijgeven voor mensen boven de 75. Marjan en Corry leggen vaak huisbezoeken af en krijgen regelmatig te horen dat mensen worden afgewezen voor het AOV. Wat zijn de criteria? Volgens Marit wordt dit getoetst door een arts. Het gebeurt echter dat mensen worden afgewezen zonder dat ze een arts hebben gezien. Bovendien krijgen ze geen schriftelijke afwijzing en dit houdt in dat ze ook geen bezwaar kunnen maken.

Marjan en Corry gaan inventariseren wat het beleid is van de gemeente. Hoe verloopt het proces, hoe is de procedure en wat zijn de criteria. Dit zetten zij samen met hun ervaringen naar aanleiding van de huisbezoeken op papier. Wellicht kan de Adviesraad dit signaal meenemen richting het Middelpunt of via een ongevraagd advies aan de wethouder.

Eind november/begin december komt waarschijnlijk de eerste Nota van Inlichtingen. Marit houdt de Adviesraad op de hoogte over de aanbesteding.

Mensen die niet geïndiceerd zijn voor AOV kunnen gebruik maken van het Dienstencentrum. Marit en Nel maken op een later moment een afspraak hierover.

4. Notulen vergadering 12 september 2018

Tekstueel en naar aanleiding van:

Blz. 2:

Datum etentje Adviesraad: tijdens de vorige vergadering was afgesproken om het etentje op 24 oktober te laten plaatsvinden. Corry zou bij Nel en Ada informeren naar hun beschikbaarheid. Nel is op vakantie op 24 oktober dus Corry heeft per mail verder geïnventariseerd en daarna is besloten het etentje op 18 oktober te doen. Marjan heeft in een mail laten weten dat zij er niet bij kan zijn op 18 oktober maar dat zij er geen probleem mee heeft als het etentje zonder haar plaatsvindt. Fenna heeft per mail aangegeven dat 18 oktober voor haar akkoord is, maar heeft het verkeerd in haar agenda genoteerd. Zij zal er dus niet bij zijn.

Blz. 3:

Aan het einde van de 1^{ste} alinea: L-Plein moet zijn NL-Plein.

4^e alinea: Gevraagd was in hoeverre scholen iets aan te bieden hebben aan ouders en kinderen op het gebied van lichte hulpverlening. Er zijn SoVa-trainingen (sociale vaardigheden). Dit wordt door het SMW (School Maatschappelijk Werk) geïnitieerd. De andere trainingen worden via het jeugdzorg-budget geregeld.

Wat betreft preventie en signalering, daarvoor is er een cursusaanbod gedaan. Dit is echter afgeketst in verband met te weinig belangstelling. Verder werken de scholen samen met

GGD, jeugdarts en verpleegkundigen aan preventie en signalering, Ook wordt de Jeugd GGZ praktijkondersteuner ingezet. Daarnaast levert het samenwerkingsverband de nodige preventie- en signaleringsmogelijkheden.

Blz. 5:

Agendapunt 13. Fenna had geconstateerd dat de gegevens van de Adviesraad Sociaal Domein niet goed in het boekje 'Landsmeer Totaal' staan. Deze gegevens staan er correct in. Wel wordt geconstateerd dat in de gemeentelijke tekst regelmatig over Wmo-raad wordt gesproken en niet over Adviesraad.

Het verslag wordt hierna vastgesteld.

Met betrekking tot de actielijst:

Alle aanwezigen geven akkoord om hun volledige naam in het verslag te gebruiken.

De actie- en pm-lijst worden bijgewerkt.

5. Middelpunt

Om het gesprek in december bij het Middelpunt voor te bereiden zijn een aantal vragen opgesteld. Daar zijn nog een aantal aanvullende vragen aan toegevoegd onder andere:

Daar waar in de verordening ruimte zit om als casemanager beslissingen te nemen, hoe wordt daar dan mee omgegaan? Is er een soort vier ogen principe?

Worden consulenten bijgepraat over beroepszaken bij de centrale raad van beroep?

Marjan had een vraag over de klachtenregeling aan Margot gestuurd. Deze is niet meegenomen in de vragenlijst. Margot voegt dit alsnog toe.

Er gaan vier mensen in december naar het overleg met Middelpunt. Dit is bedoeld als kennismakingsgesprek. Hiervoor zijn een aantal algemene vragen opgesteld. Het is niet goed om al te veel in detail op zaken in te gaan. Beter is om het algemeen te houden en dan na het kennismakingsgesprek begin 2019 de regiehouder, Miriam Pancras, uit te nodigen voor een vergadering van de Adviesraad en dan wat meer de diepte in te gaan.

Margot coördineert zowel de kennismakingsafspraken in december als de afspraak met mevrouw Pancras begin 2019.

6. Bouwstenen voor een inclusieve samenleving

Ten behoeve van de vorige vergadering was een behoorlijk lang stuk opgesteld. Dit stuk is inmiddels aangepast en ingekort. De Adviesraad geeft een compliment over het nu voorliggende stuk.

De notitie die er nu ligt is bedoeld om een signaal richting de wethouder te geven dat het goed is om ook oog te blijven houden voor de mensen die wat meer steun in de rug nodig hebben. Niet alleen gehandicapten maar een wat bredere scope. Er zijn namelijk verschillende groepen binnen onze Landsmeerse samenleving die dat steuntje in de rug echt nodig hebben. Het is goed om daarbij gebruik te maken van de expertise binnen de Adviesraad. Een voorbeeld wordt genoemd dat als gemeente voor de quick-win iets wil doen, het mogelijk is om aan te sluiten bij het pact ouderenzorg dat de minister dit jaar is gestart.

Terugkomend op de langere notitie die voor de vorige vergadering was opgesteld, stelt de voorzitter voor dat, tussen nu en de eerstvolgende vergadering in januari 2019, elk individueel lid van de Adviesraad aangeeft waar hij/zij zich aan wil committeren, jeugd, ouderen of participatie. Ieder maakt dan een keuze voor een van de drie deelgebieden en leest zich zoveel als mogelijk in.

Genoemd wordt dat in het vorige stuk stond dat het niet alleen gaat om het Sociaal Domein maar ook om de grensgebieden. Wellicht kan dit in het nieuwe stuk nog wat meer benadrukt worden.

Als het document aan de wethouder wordt aangeboden dan komt er nog een aanbiedingsbriefje bij.

Han is afgezant van de wethouder op dit onderwerp. Hij is blij met het huidige stuk.

7. Deskundigheidsbevordering

De taak van de Adviesraad is om alert te zijn op de knelpunten en ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein. Het is goed om daarbij te kijken hoe je voldoende signalen uit de bevolking kunt krijgen en hoe je jezelf deskundig maakt.

Er zijn individuele wensen op het gebied van deskundigheid. Maar er is ook gekeken naar hoe kan worden samengewerkt met de gemeente. Fenna en Nelleke T. hebben hier samen over gesproken.

Het DCL organiseert op 15 november aanstaande van 17.00 – 20.00 uur een symposium over dementie. Dit is een bijeenkomst voor professionals waarbij iemand met dementie wordt geïnterviewd door Iris van der Heijden (Alzheimer café), huisarts Neijens informatie geeft over dementie en Miriam Pancras (gemeente Landsmeer) informatie geeft over wat het Middelpunt kan betekenen.

De Adviesraad Sociaal Domein is voor deze bijeenkomst ook uitgenodigd en gevraagd is of een van de leden een presentatie kan geven over dementie. DCL wil ook graag een deel van de notitie van de Adviesraad over dementie meesturen.

Fenna is 15 november op vakantie en vraagt wie dit namens de Adviesraad wil doen. Ada wil dit doen maar wil wel duidelijk hebben wat de Adviesraad precies wil vertellen en eruit wil halen. Ada en Fenna maken een afspraak om de inhoud verder te bespreken.

Nel geeft aan dat op 17 januari in de ochtend ook een bijeenkomst over dit onderwerp voor betrokken burgers van Landsmeer wordt georganiseerd.

Nel stuurt de uitnodiging per e-mail aan de Adviesraad.

8. Score risicoanalyse ten behoeve van thema regulier toezicht Wmo 2019

Besloten wordt dit niet in te vullen.

9. Rondvraag

Ellen meldt dat zij bij de volgende vergadering niet aanwezig kan zijn in verband met vakantie.

Marjan constateert dat bij de agenda en de stukken die verstuurd worden regelmatig verwezen wordt naar eerder gestuurde mails/stukken. Kan dit anders? De voorzitter komt hier later op terug.

Gevraagd wordt wanneer de opening van De Keern is. Nelleke T. komt hierop terug. Met betrekking tot het stuk dat officieel aan de wethouder wordt aangeboden heeft Fenna wat hulp nodig om het mooi te maken. Nelleke T. neemt dit mee richting de wethouder om te bekijken wie hierbij hulp kan bieden.

Nel laat weten dat De Keern gaat starten met een inloop voor niet geïndiceerde mensen.

Marit geeft aan dat zij en Nel (DCL) met elkaar in overleg zijn over hoe elkaar te versterken en aan te vullen.

Marit heeft aan Margot een uitnodiging doorgestuurd voor een themabijeenkomst 'eenzaamheid voor professionals in Landsmeer'. Zij vraagt de Adviesraad of zij daarbij aanwezig willen zijn. Margot checkt of zij deze uitnodiging heeft ontvangen. Zo niet, dan stuurt Marit de uitnodiging nogmaals.

Corry maakt een voorstel met de vergaderdata 2019 voor de Adviesraad Sociaal Domein.

Kees heeft een gerucht gehoord dat De Keern een vaste huisarts krijgt en vraagt zich af of de mensen in De Keern geen vrije huisartsenkeuze meer hebben. Dit is niet het geval. Het is namelijk niet toegestaan mensen in hun keuze te verplichten.

10. Afsluiting

De voorzitter sluit om 21.30 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats **op woensdag 21 november 2018 om 19.30 uur.**

Actielijst

| Nr. | Datum | Actie | Verantwoordelijke |
|-----|-------------------|---|--------------------|
| 1 | 13 sept 2017 | Vorbereiden kennismakingsbezoek Middelpunt, afspraak maken in december | Margot |
| 2 | 18 juli 2018 | Aanvullen overzicht met NAW-gegevens en aandachtsgebieden. Aandachtsgebied van Fenna en Marjan aanpassen | Kees |
| 3 | 12 september 2018 | In november samenwerkingsagenda voor 2019 bespreken | Allen |
| 4 | 12 september 2018 | Afspraak maken met Marjan, Ria en Ellen over 'maatjesproject' | Kees |
| 5 | 12 september 2018 | Na publicatie in Kompas inventariseren aanwezigheid bij bezwaarschriftencommissie | Kees |
| 6 | 12 september 2018 | Checken informatie over Adviesraad in Totaal Landsmeer | Kees Nelleke T. |
| 7 | 17 oktober 2018 | Afspraak maken met Han Riksten om nader kennis te maken | Kees |
| 8 | 17 oktober 2018 | Beleid en criteria AOV inventariseren en in een document koppelen aan de bevindingen uit de huisbezoeken | Corry/Marjan |
| 9 | 17 oktober 2018 | Coördineren bezoek Miriam Pancras aan een vergadering van de Adviesraad in het eerste kwartaal 2019 | Margot |
| 10 | 17 oktober 2018 | Keuze maken aan welk aandachtsgebied (jeugd, ouderen, participatie) men zich wil committeren | Allen |
| 11 | 17 oktober 2018 | Doorsturen uitnodiging DCL voor bijeenkomst over dementie op 15 november 2018 | Nel |
| 12 | 17 oktober 2018 | Afspraak maken inzake presentatie van Adviesraad bij bijeenkomst DCL over dementie | Fenna/Ada |
| 13 | 17 oktober 2018 | Datum opening De Keern terugkoppelen | Nelleke T. |
| 14 | 17 oktober 2018 | Voorstel vergaderdata 2019 Adviesraad Sociaal Domein | Corry |
| 15 | 17 oktober 2018 | Checken of de uitnodiging is ontvangen voor de themabijeenkomst 'eenzaamheid voor professionals in Landsmeer' | Margot |

Pm-lijst

| Onderwerp | Planning | Afgehandeld |
|---|-------------------------------|-------------|
| Agenderen inkoopproces Welke positie heeft gemeente Landsmeer bij gezamenlijke inkoop van diensten/producten? Hoe verloopt zo'n proces? Wat te doen met ingenomen spullen (bijv. trapliften, opritjes en dergelijke). Kunnen die eventueel hergebruikt worden? | September/oktober 2018 | |
| Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie | Oktober 2018 | |
| Agenderen cliënt-ervaringsonderzoek | | |