

**NOTULEN vergadering Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer  
15 mei 2019  
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

**Aanwezig**

**Namens Adviesraad Sociaal Domein:**

- Kees Persoon – voorzitter
- Margot Witteveld
- Corry Stellema
- Ada van Toorenenburg
- Marjan Farjon
- Ria van Rooijen
- Fenna Bolderheij
- Ellen de Paauw

**Namens gemeente Landsmeer:**

- Hilda Chin-A-Tam (afwezig)
- Ali Dekker (19.30 – 21.00 uur)
- Mirjam Pankras (19.30 – 21.00 uur)

**Notulist:**

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

**1. Opening en vaststelling agenda**

Om 19.30 uur opent de voorzitter de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Speciaal welkom voor mevrouw Dekker en mevrouw Pankras. De voorzitter geeft aan dat de onderwerpen die de beide gasten betreffen, aan het begin van de vergadering zijn geagendeerd.

Een korte voorstelronde wordt gehouden.

**2. Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein**

Mevrouw Dekker geeft aan dat zij door gemeente Landsmeer is ingehuurd om het Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein meer vorm te geven. Mevrouw Dekker heeft de behoefte om het gesprek te voeren met de Adviesraad over de notitie. De Adviesraad krijgt de nota en kan daarop reageren en mevrouw Dekker stelt het op prijs om met de Adviesraad als groep deskundigen over de richting van het beleidsplan te praten. De voorzitter geeft aan dat op pagina 11 van de gespreksnotitie BOT (Benen Op Tafel)-gesprek 16 mei 2019, bij het traject genoemd staat '15 mei: inbreng van de adviesraad sociaal domein op de opgaven', maar in het traject daarna komt de Adviesraad niet voor. Volgens mevrouw Dekker wordt in de gespreksnotitie vooral het 'smalle pad' genoemd, gericht op de besluitvorming, en bij de uitwerking van de planning wordt de tijd meegenomen die de Adviesraad nodig heeft om tijdig het college te kunnen voorzien van advies.

De voorzitter vraagt een kleine toelichting op het vertrek van Han Riksten die een aantal maanden aan het Meerjarenbeleidsplan Sociaal Domein heeft gewerkt hetgeen nu is overgenomen door mevrouw Dekker.

Er zijn gesprekken gevoerd met diverse partners, aan de relatie is door Han dus al heel veel gedaan. Er is een bijeenkomst met de raad geweest over het plan van aanpak. Daar bouwt mevrouw Dekker nu op voort.

Mevrouw Dekker hoopt dat het stuk duidelijk is en zou graag een algemene ronde doen over wat de Adviesraad vindt van de aanpak en opzet van de notitie en dan ook stilstaan bij de opgaven.

Opgemerkt wordt dat het een duidelijk stuk is en een goeie opzet. Eerst de evaluatie en dan vervolgens de aanzet om een beleidsplan te maken. Enkele opmerkingen zijn:

- Bij de evaluatie wordt genoemd dat de signalering van de schuldenproblematiek beter

kan. Wat opvalt is een gebrek aan integrale aanpak. Maatschappelijk werk wordt bijvoorbeeld niet genoemd in de samenwerking met de partners.

- In de evaluatie komt naar voren dat mensen die werkzoekend zijn vaak statushouders zijn, maar het gaat ook om 50-jarigen en ouder. Dat staat niet in de opgave.
- Bij Wmo wordt gesproken over onafhankelijke vraagondersteuning. Dat komt in het hele stuk niet voor. Mevrouw Dekker geeft aan dat de nota vooral gaat inzoomen op dingen die anders en beter moeten. Het is echter heel veel meer dan dat, want er zijn veel dingen die goed gaan en die voortgezet moeten worden. Volgens mevrouw Dekker zou de onafhankelijk cliënt ondersteuning in Landsmeer goed geregeld moeten zijn. In dat verband wordt aangegeven dat MEE vermeld wordt als samenwerkend partner. Is MEE een samenwerkingspartner of is MEE er als onafhankelijk ondersteuner voor de cliënt. Dit is volgens de Adviesraad een gebied dat niet voldoende ontwikkeld is. Volgens mevrouw Dekker zou dit een aanvulling kunnen zijn op de opgave die er ligt.

De opgave die met de manier van werken te maken heeft en de integrale aanpak met Middelpunt, de externe partners maar ook in huis, wordt een apart onderdeel in de nota. Dat staat er nog niet in genoemd.

- Op pagina 8 bij 'hoofddoelen' worden bij zelfredzame en betrokken volwassenen een aantal dingen genoemd en bij vitale en zelfredzame senioren niet meer. Juist van de senioren moet je veel verwachten. Een groot deel van de vrijwilligers is senior.
- Verder wordt gevraagd of je van iedereen mag verwachten dat hij/zij zich inzet voor anderen. Dat kan je niet afdwingen. Je kan beter noemen dat men deelneemt aan de samenleving. Volgens mevrouw Dekker moet je het niet zien als 'ze moeten', maar mensen willen het over het algemeen en moeten dan in de gelegenheid gesteld worden. Wellicht kan gekeken worden naar een andere formulering.
- Bij de evenwichtige en gezonde jongeren zou aan de eerste bullet toegevoegd moeten worden dat niet alleen een veilige (thuis)omgeving nodig is, maar vooral ook een uitdagende, zodat jongeren hun talenten kunnen ontwikkelen.
- Bij de eerste aanzet voor de opgaven, op pagina 9, worden alleen punten genoemd die gaan tot 12-jarigen maar daar komt niet naar voren wat er gedaan wordt voor jongeren. Behalve sport is er in Landsmeer namelijk helemaal niets te doen voor jongeren. Daar moet ook aandacht voor zijn en dat is niet terug te vinden in de nota. Geconstateerd wordt dat de leeftijden elkaar overlappen. In het vigerend beleid wordt gesproken over jongeren tot 18 jaar. Dit zal volgens mevrouw Dekker wellicht veranderen want het besef is er dat jongeren en jongvolwassenen tegen grote problematiek oplopen. Voor deze leeftijdsgroep zijn er weinig voorzieningen. Een van de vraagstukken die op tafel liggen is hoe deze leemte kan worden opgevuld, meer gericht op preventieve aanpak.
- De sportraad is in deze ook een partner, maar is niet in het traject opgenomen. De vorige wethouder had dat wel zo ingezet.
- Een tip vanuit de Adviesraad is om te kijken naar waar het integraler kan en welke aanpalende stukken er zijn waar je nu nog niks op doet.
- Het minimabeleid kan wel wat verbeterd worden. Als voorbeeld wordt genoemd reiskosten van mensen die onder het minimabeleid vallen. In Amsterdam is daar een voorziening voor, in Landsmeer niet.

Alle tips worden door mevrouw Dekker genoteerd en waar mogelijk opgenomen. Er komt in het stuk een aparte paragraaf over de integrale aanpak.

Een aantal vragen worden gesteld.

Vraag:

Als er gesproken wordt over evenwichtige en gezonde jongeren, is daarbij ook gedacht aan mindervaliden? Volgens mevrouw Dekker geldt het voor iedereen.

Mevrouw Dekker licht toe dat het bekeken wordt per levensfase. Voor iedereen geldt dat je

zoveel mogelijk aan een ideaalbeeld zou moeten kunnen voldoen en dan wordt gekeken wat daarvoor nodig is. De term inclusieve samenleving zou daarbij ook een rol kunnen vervullen. Mevrouw Dekker vraagt of er de afgelopen tijd adviezen geschreven zijn die een handvat kunnen zijn bij het Meerjarenbeleidsplan. In dat verband worden genoemd:

- het stuk over de inclusieve samenleving;
- het stuk 'Kansen in Landsmeer'. Fenna overhandigt dit aan mevrouw Dekker;
- het advies over Aanvullend Openbaar Vervoer.

Vraag:

De gelden voor jeugdzorg in Landsmeer lopen op. Nu wil gemeente inzetten op preventie. Vroeger was er een jongerenwerker. Wordt overwogen ook weer jongerenwerk in te stellen? Volgens mevrouw Dekker is gemeente Landsmeer nog niet zover. Dit zou een onderwerp zijn waar je wat dieper over na moet denken dan in het bestek van deze nota mogelijk is.

Vraag:

Is er onderzoek gedaan naar waarom de kosten voor jeugdhulp toenemen? Mevrouw Pankras licht toe dat de stijging in Landsmeer in de lijn loopt met de landelijke stijging. In dat verband wordt de notitie 'preventief jeugdbeleid' genoemd. Toen had de Adviesraad al het idee dat het heel veel was wat daar instond en ontstond de vraag hoe je dat gaat managen als gemeente.

Vraag:

Er is een woonvisie, daarin is niet de huisvesting opgenomen van mensen die een beschermde woonomgeving nodig hebben omdat Purmerend daarvoor verantwoordelijk was. Hoe wordt daarmee omgegaan? Vanaf 2021 moeten daar in regionaal verband afspraken over gemaakt worden. Dat is ook opgenomen in het Meerjarenplan.

Vraag:

Het aantal uitkeringen is door de instroom van statushouders niet gedaald. Geconstateerd wordt dat statushouders vaak vereenzamen en net niet dat duwtje krijgen dat ze nodig hebben om verder te gaan terwijl bijvoorbeeld Syriërs vaak hoog opgeleide mensen zijn. Er is te weinig begeleiding. Een re-integratiecoach zou daar een rol van betekenis kunnen hebben. Het landelijk beleid gaat ernaar toe dat deze statushouders wel aan het werk mogen. Wordt dat in Landsmeer dan ook aangepakt? Volgens mevrouw Dekker zal, als het een landelijke ontwikkeling is, Landsmeer daar ook beleid op in moeten zetten.

Geconstateerd wordt dat het een mooi plan is met een goede beschrijving van het traject. Er moet nog wel veel gedaan worden. De Adviesraad is benieuwd naar het volgende plan. Enige zorg is er wel dat er weinig tijd is om het gezamenlijk goed door te nemen.

Op pagina 10 staat onder de drie bullets bij 'Vitale en zelfredzame ouderen' een tekst 'De rode draad etc'. Dat is een tekst die eigenlijk onder alle opgaven zou moeten staan.

Fenna stuurt het document 'Kansen in Landsmeer' digitaal naar mevrouw Dekker ([alidekker@bmc.nl](mailto:alidekker@bmc.nl)).

De voorzitter bedankt mevrouw Dekker voor haar toelichting.

### **3. Adviesaanvraag wijziging contactmogelijkheden team Sociaal Uitvoering/ Middelpunt**

Mevrouw Pankras, manager Sociaal Uitvoering van het Middelpunt, heeft een adviesaanvraag geschreven over de wijziging van de contactmogelijkheden van het Middelpunt. Graag hoort ze van de Adviesraad hoe hierover gedacht wordt.

Volgens Marjan is het Middelpunt een uitvoeringsorganisatie en zou daarvoor geen advies gevraagd hoeven worden.

De voorzitter vraagt mevrouw Pankras om een toelichting op het stuk te geven.

Middelpunt is het punt waar je als bewoner terecht moet kunnen met al je vragen rondom zorg. Het inloopspreekuur is een belangrijke wens van de inwoners, maar wordt slechts weinig benut. Aan de Adviesraad het verzoek om mee te denken over het eventueel terugbrengen van de inlooptijden.

Volgens mevrouw Pankras is de ondertitel van het Middelpunt 'centrum voor wonen, welzijn en zorg' niet meer passend. Ook daar valt nog een slag te maken.

Het advies wordt gevraagd over het inloopspreekuur. Het gaat daarbij om de bereikbaarheid en de toegankelijkheid vanuit de Landsmeerse samenleving naar het Middelpunt.

Het inloopspreekuur betekent dat je altijd iemand beschikbaar moet hebben voor mensen die binnenlopen. Daarnaast moet de telefoon natuurlijk worden beantwoord. Er moeten dus twee tot drie mensen beschikbaar zijn om met het inlopen rekening te houden. Op dinsdag en donderdag komen er sporadisch mensen. Op de maandag, woensdag en vrijdag komen er wat vaker mensen. Overigens, als er mensen voor de deur staan buiten het spreekuur om, dan worden ze uiteraard wel binnengelaten en te woord gestaan.

De verwachting van het inloopspreekuur is dat men wel altijd zo snel mogelijk geholpen wordt.

De functienaam van de consultants is gewijzigd in zorgregisseur. Daarbij is de inhoudelijke functie ook ontwikkeld. Er was één consultant op het gebied van jeugd, nu zijn er twee. Wmo is behouden zoals het was. Per 1 juni 2019 komt er een nieuw registratiesysteem en dan komt er voor de backoffice/administratie een extra kracht bij.

De rollen zijn veranderd, qua bemensing zou je eigenlijk moeten groeien. De insteek is echter nu om te kijken hoe de werkzaamheden met de huidige bemensing kan worden gedaan. Het lijkt een logische keuze om daarom het aantal inloopsprekuren te verminderen.

Naast de mogelijkheid om de inlooptijden te verminderen, zou je als Middelpunt ook meer bekendheid kunnen creëren zodat het drukker wordt op het inloopspreekuur. Het zou ook een keuze kunnen zijn om goed te onderbouwen waarom de bemensing zou moeten groeien, juist om de kwaliteit te behouden en/of te verbeteren.

Door een van de leden wordt genoemd dat het lijkt alsof het op het Middelpunt als prioriteit heeft dat het niet te veel mag kosten

Gevraagd wordt hoeveel huisbezoeken er per week worden gedaan. Dit zijn ongeveer 2 tot 3 huisbezoeken per week.

Gevraagd wordt of men bij het Middelpunt weet als iemand in de participatiewet zit. Mevrouw Pankras antwoordt dat men dit weet omdat de nieuwe jobcoach in het team van Middelpunt zit.

Met betrekking tot de adviesaanvraag wordt afgesproken dat de Adviesraad dit later verder zal bespreken en er dan bij mevrouw Pankras op terugkomt.

De voorzitter bedankt mevrouw Pankras voor haar uitleg waarna zij en mevrouw Dekker om 21.00 uur de vergadering verlaten.

#### **4. Mededelingen/ingekomen post**

Er zijn geen ingekomen stukken.

#### **5. Notulen 17 april 2019**

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

#### **6. Antwoord op het ongevraagd advies inzake het AOV**

De meningen zijn verschillend. De een vindt het een verwacht antwoord op het ongevraagd

advies, de ander vindt het een nietszeggend antwoord waarbij het advies wordt genegeerd. Voor de Adviesraad is het belangrijk om informatie te verzamelen en aan mensen te vragen hoe het proces is gegaan bij het Middelpunt.

In het najaar wordt dit onderwerp opnieuw geagendeerd.

De gemeenteraad heeft het advies ook ontvangen. Hoe groot is de verwachting dat ze daar iets mee doen? Die lijkt niet groot omdat men momenteel druk is met bestuurlijke zaken. Bovendien zitten er weinig mensen in de raad die voldoende kennis hebben van het Sociaal Domein.

## **7. Belangstellingsgebieden**

In verband met tijdgebrek wordt dit doorgeschoven naar de volgende vergadering.

## **8. Rondvraag**

De volgende vergadering staat gepland op 19 juni aanstaande. Kees geeft aan dat hij dan op vakantie is. Ook Ada en Margot zijn afwezig op die datum. Afsproken wordt om daarom de vergadering van 19 juni te verschuiven naar 14 augustus 2019. NV geeft dit door aan Hilda, zodat zij dit ook aan haar collega's kan doorgeven (bode, ambtenaren, wethouder).

Corry zal een datum prikken voor het jaarlijkse etentje van de Adviesraad Sociaal Domein.

Bij de vorige vergadering is gesproken over de participatiewet. Kees heeft een mail gekregen van Marit Kamerman met de vraag of Manon Thijsen (medewerker participatiewet) ook bij de vergadering langs kon komen. Omdat er vanavond al een volle agenda was heeft Kees voorgesteld om met een aantal mensen (Manon Thijsen, de consultant van gemeente Waterland, de re-integratiecoach) en een werkgroepje vanuit de Adviesraad een bijeenkomst voor te bereiden die wordt gehouden in oktober. Dan wordt een hele vergadering besteed aan de participatiewet. Manon vindt dat een goed idee. In de zomerperiode zal dit voorbereid worden. Kees neemt hiervoor het initiatief.

## **9. Afsluiting**

De voorzitter sluit om 21.30 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats **op woensdag 14 augustus 2019 om 19.30 uur.**

## Actielijst

Nr.	Datum	Actie	Verantwoordelijke
1	17 oktober 2018	Coördineren bezoek Miriam Pankras aan een vergadering van de Adviesraad in het tweede kwartaal 2019 Ivm eerdere vragenlijst en/of gekoppeld aan cliënt ervaringsonderzoek	Margot
2	20 februari 2019	Opstellen conceptadvies inzake regelgeving voor mensen met een handicap bij verkiezingen	Kees
3	13 maart 2019	Brief van Wendy Sas doorsturen aan de Adviesraad	Ellen
4	13 maart 2019	Uitnodigen van een medewerker van gemeente Waterland voor een thema avond over de participatiewet	Kees
5	17 april 2019	Mail met link van VNG naar Hilda sturen	Kees
6	17 april 2019	Bericht Sociaal Web inzake Tweede Kamer brief over indiceren van huishoudelijke hulp doorsturen naar Adviesraad	Kees
7	17 april 2019	Datumvoorstel voor extra vergadering Adviesraad Sociaal Domein met mevrouw Dekker na 16 mei 2019	Hilda
8	17 april 2019	Excelbestand beleidsissues doorsturen naar Nelleke V.	Fenna
9	17 april 2019	Checken of advies AOV naar de leden van de Adviesraad is gestuurd en zo nodig alsnog doen	Margot
10	17 april 2019	Verordening checken of gevraagde en ongevraagde adviezen gepubliceerd mogen worden op de website	Hilda
11	17 april 2019	Actuele informatie verzamelen over de participatiewet	Allen
12	15 mei 2019	De digitale versie van 'Kansen in Landsmeer' naar mevrouw Dekker sturen	Fenna
13	15 mei 2019	Mevrouw Pankras uitnodigen voor een gesprek	Kees
14	15 mei 2019	Ongevraagd advies inzake het AOV agenderen voor een vergadering in het najaar	Margot
15	15 mei 2019	Initiatief nemen voor een bijeenkomst over participatie	Kees
16	15 mei 2019	Datum prikken voor het jaarlijkse etentje	Corry
17	15 mei 2019	Hilda informeren over de gewijzigde vergaderdatum (14 aug ipv 19 juni)	Nelleke V

## Pm-lijst

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Agenderen inkoopproces Welke positie heeft gemeente Landsmeer bij gezamenlijke inkoop van diensten/producten? Hoe verloopt zo'n proces? Wat te doen met ingenomen spullen (bijv. trapliften, opritjes en dergelijke). Kunnen die eventueel hergebruikt worden?	<b>September/oktober 2018</b>	
Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie	<b>Oktober 2018</b>	
Agenderen cliënt-ervaringsonderzoek		
Reactie op 'Kansen in Landsmeer'		