

**NOTULEN van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer
21 november 2018
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

Aanwezig

Namens Adviesraad Sociaal Domein:

- Ada van Tooreenburg – plaatsvervangend voorzitter
- Kees Persoon
- Margot Middelkoop
- Corry Stellema
- Marjan Farjon
- Ria van Rooijen

Namens gemeente Landsmeer:

- Hilda Chin-A-Tam
- Marit Kamerman

Afwezig:

- Fenna Bolderheij
- Ellen de Paauw
- Nelleke Tooren
- Han Riksten

Notulist:

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

1. Opening en vaststelling agenda

Ada opent, als plaatsvervangend voorzitter, om 19.30 uur de vergadering en heet de aanwezigen welkom. Ada vervangt Kees in verband met een staaroperatie die hij vorige week heeft ondergaan.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen

- Nelleke Tooren heeft zich afgemeld. Zij is ziek. Marit is haar plaatsvervanger.
- De mail van Fenna over deskundigheidsbevordering wordt voor de volgende vergadering geagendeerd.
- Margot is door Marieke Moerenhout van Middelpunt gebeld dat de verhuizing op 29 en 30 november plaatsvindt. De officiële en feestelijke opening is op 17 januari 2019. Daarvoor wordt de Adviesraad ook uitgenodigd. Margot vraagt of het beoogde bezoek aan het Middelpunt voor of na de opening gepland moet worden. Bij voorkeur na de opening, want wellicht is het voor die tijd erg druk in verband met de verhuizing. Margot pakt dit verder op. Zij maakt een afspraak na 17 januari 2019. De uitnodiging van Miriam Pancras komt dan ook daarna.
- Margot heeft de notulen ontvangen van de Seniorenraad en deze doorgestuurd naar de Adviesraad Sociaal Domein. Naar aanleiding van de notulen heeft zij met iemand van de Seniorenraad gesproken over klachten van ouderen over de behandeling door medewerkers van Middelpunt. Daar is over gesproken met iemand van Middelpunt en de reactie van diegene was 'daar kunnen we niets mee'. Zij geven dus aan dat zij niets kunnen met klachten die redelijk anoniem binnenkomen via de Seniorenraad.

3. Ingekomen post

Er is geen ingekomen post.

4. Notulen vergadering 17 oktober 2018

Tekstueel en naar aanleiding van:

Blz. 1:

Agendapunt 1, laatste alinea: gevraagd wordt hoe het symposium over dementie was. Er was een grote opkomst. Het was nuttig en informatief. Ada deed de presentatie vanuit de Adviesraad geweldig. Er waren heel veel zorgverleners en huisartsen en ook de apotheker was aanwezig.

Het symposium zat tussen casuïstiek bespreken en prikkelen tot beleidsdiscussie. Als het doel was om professionals bij elkaar te brengen en elkaar te vinden, dan was de bijeenkomst absoluut geslaagd. Als het doel was om richting beleid maken te gaan dan was het minder succesvol. Dit laatste was het doel van de bijeenkomst echter niet.

Marjan geeft een kritiekpuntje aan, namelijk dat ze weinig heeft gehoord over de casemanager. Daar had ze meer over willen weten.

Het interview met de dementerende ging niet door. Opvallend is dat er heel veel mensen enthousiast met het onderwerp bezig zijn.

Gesproken is over de periode voordat een diagnose wordt gesteld. Dit is een lastige periode. Je bemerkt dat er iets niet helemaal goed is met iemand, maar het is niet helemaal duidelijk tot wie je je dan moet wenden. Dat is de huisarts. Bij het communiceren hierover is de privacy echter van groot belang. De casemanager wordt pas ingeschakeld als iemand een diagnose heeft.

Er komt nog een verslag van de bijeenkomst vanuit het DCL.

Het is goed om als Adviesraad het verslag van de bijeenkomst naast de notitie van de Adviesraad te leggen en te kijken of de Adviesraad nog iets kan betekenen richting het college.

In januari wordt nog een andere bijeenkomst over dementie georganiseerd, speciaal voor de mantelzorgers. Wellicht is het nuttig om mensen ook te trainen in het herkennen van de signalen van dementie.

Er is een project van VWS (landelijk) waarbij bedrijven getraind worden om dementie te herkennen en hoe je daarmee moet omgaan. Dit is een online-training maar kan ook op locatie worden gegeven. De wijkverpleegkundige van Eveen gaat een rondje maken langs de winkeliers om te peilen hoe ze ermee omgaan en wat ze ervan weten en daarna kan de gemeente kijken of ze dit project gaan oppakken.

Er is ook behoefte aan een soort sociale kaart, een 'smoelenboek' maar ook een overzicht van wie je belt als je iets signaleert.

De Adviesraad gaat het rapport over dementie officieel aanbieden bij de opening van Middelpunt en zou graag in de februarivergadering een schriftelijke reactie van de wethouder ontvangen van wat gemeente met het advies gaat doen.

Fenna zou contact opnemen met iemand van communicatie van gemeente Landsmeer om het stuk een beetje 'mooi te maken'. Kees stuurt Fenna een mail en vraagt haar het document binnen twee weken gereed te hebben zodat het definitieve stuk alvast digitaal kan worden aangeboden aan de wethouder.

Blz. 2:

1^e alinea: daar wordt gesproken over iemand met een PGB in de vorm van de keuze van jobcoach. Kees vraagt of die keuze gemaakt is. Hilda vraagt dit na en koppelt dit terug.

Blz. 3:

3^e alinea: Marjan en Corry gaan inventariseren wat de criteria en het beleid AOV is van de gemeente. Marjan heeft van Marit een mail gekregen en daarin staat 'de indicatiecriteria van de Wmo staan in de verordening maatschappelijke ondersteuning en staan in de artikelen 5 en 8. Deze artikelen gaan niet specifiek over het AOV. Er zijn dus geen specifieke criteria op grond waarvan iemand wel of niet geïndiceerd wordt. Marjan en Corry hebben een A4-tje

opgesteld om hierover te discussiëren. Zij zouden graag een afspraak hiervoor maken met het Middelpunt. Omdat het over een specifiek onderwerp gaat kan hiervoor een afspraak gemaakt worden. Marjan belt met Miriam Pancras om hiervoor een afspraak te maken. Als de informatie bekend is komt het weer terug in de Adviesraad.

Blz. 4:

Agendapunt 6: de link van de VNG site die Ada doorgestuurd heeft is interessant.

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

De actie- en pm-lijst worden bijgewerkt.

5. Vergaderrooster 2019

Cory heeft het vergaderrooster aan alle leden gestuurd. De vergadering van 20 maart kan niet doorgaan omdat op die datum de Verkiezingen Provinciale Staten en Waterschappen worden gehouden. Afgesproken wordt om die vergadering naar 13 maart 2019 te verschuiven. Corry stuurt het aangepaste rooster door. Hilda zorgt dat Han Riksten, de bode en de wethouder op de hoogte worden gebracht van de vergaderdata. Met de wethouder zijn afspraken gemaakt dat zij tijdig advies aan de Adviesraad vraagt, rekening houdend met de termijn waarop stukken naar de raad moeten worden gestuurd.

Afgesproken wordt dat de Adviesraad van gemeente een voorzet van een termijnagenda ontvangt vóór de vergadering van januari 2019 zodat in de vergadering van januari de samenwerkingsagenda kan worden besproken en data kunnen worden ingepland waarop de wethouder aanwezig is bij de vergadering van de Adviesraad, uitgaande van vier keer per jaar.

6. Resultaatgericht indiceren onder de Wmo 2015 op 'losse schroeven'

Over dit onderwerp stond een stuk op het Sociaal Web. Het heeft voor alle gemeenten in Nederland behoorlijke consequenties. De vraag van de Adviesraad richting de beleidsafdeling is: Weten jullie het al? En hoe is de stand van zaken?

Marit geeft aan dat gemeente het advies van de VNG hierover volgt. In december komt er nog een uitspraak over hetzelfde onderwerp.

VNG adviseert om nu door te gaan met het huidige beleid en met de huidige aanbestedingen en contracten en in januari volgt een nieuw advies.

Marit stuurt het artikel van de VNG dat ze heeft ontvangen door aan de Adviesraad.

7. Stand van zaken met betrekking tot Aanvullend Openbaar Vervoer

Corry en Marjan komen in de vergadering van januari terug op de inventarisatie van het beleid en criteria AOV. Zij maken hiervoor een afspraak met Middelpunt. De inventarisatie wordt in een document gekoppeld aan de bevindingen uit de huisbezoeken.

Marit licht toe dat gemeente goed naar de input van de Adviesraad heeft gekeken. Meeegenomen is dat de nieuwe aanbieder opdracht krijgt een klanttevredenheidsonderzoek te houden. Dat is als prestatieafspraken opgenomen. Gevraagd wordt of de Adviesraad inspraak kan krijgen in de vragen uit het klanttevredenheidsonderzoek. Marit neemt dit mee in de regionale gesprekken en komt hierop terug.

Het contract met de nieuwe aanbieder gaat op 1 juni 2019 in.

8. Stand van zaken sociaal beleid 2019 - 2022

Kees heeft een gesprek gehad met Han Riksten. Han heeft uitgelegd wat hij van plan is te gaan doen. Hij wil 'tafels bij elkaar te brengen' en op die manier de mogelijkheid hebben om met mensen vanuit de Landsmeerse samenleving onderwerpen te bespreken. Dat bij elkaar brengen en verwerken in allerlei beleidsmatige zaken. Hij wil de Adviesraad daar ook nadrukkelijk bij betrekken. Han heeft een mail aan de Adviesraad gestuurd waarin hij laat weten bij de volgende vergadering van de Adviesraad aanwezig te zijn. Dit agendapunt wordt daarom doorgeschoven naar de volgende vergadering.

9. Rondvraag

Woensdag 28 november aanstaande is er in Purmerend een bijeenkomst over beschermd wonen. Purmerend is nu centrumgemeente van beschermd wonen. Vanaf 2021 wordt het doorgedecentraliseerd en krijgt iedere gemeente zelf het geld. In de bijeenkomst wordt gesproken over het gezamenlijk inrichten van het beschermd wonen. Margot en Corry gaan daar samen naartoe.

Morgenochtend is er een themabijeenkomst over eenzaamheid in het gemeentehuis. Corry zal daarbij aanwezig zijn.

Marjan is vorige week naar een bijeenkomst eenzaamheid van de VVD geweest in het DCL. Dit was een interessante bijeenkomst, jammer dat er weinig mensen waren.

Ria las in het Kompas dat gemeente een samenwerking voor gezonde omgeving start. Zij vraagt of dit al lang in de pen zat? Nee, dit is vrij nieuw. Marit licht toe dat haar collega van volksgezondheid daarbij betrokken is.

De Adviesraad zou hier graag meer informatie over ontvangen.

Kees heeft een beleidsnotitie volksgezondheid 2012 – 2016 gevonden. Daar stonden allerlei zaken in met betrekking tot gezondheid voor jeugd ouderen et cetera. Komt daar nog een keer een vervolg op?

Dit onderwerp zou wel passen bij de Adviesraad. Kees stuurt het plan 2012 - 2016 aan de Adviesraad. Aan gemeente wordt gevraagd, is of wordt er een nieuw plan gemaakt?

Door gemeente is een speelplan en uitvoeringsplan vastgesteld. Tijdens de vergadering wordt genoemd dat gemeente, in het kader van voorzieningen tegen obesitas, in het wijkpark bijvoorbeeld fitnessstoestellen zou kunnen plaatsen.

Corry vraagt of de rekening van de Koepelraden is betaald. Marit antwoordt dat dit wordt geregeld.

Kees vraagt of Landsmeer nog steeds voorkeursbeleid heeft met betrekking tot huisvesting van nieuwe Nederlanders? Hilda kijkt dit na en komt hierop terug.

Marjan heeft een vraag over trajectbegeleiding naar werk. Zij kent twee mensen die graag willen werken, maar 50+ zijn. Is er scholingsbudget hiervoor? Dat is niet bekend. Door hierin te investeren zou gemeente mensen uit de bijstand kunnen krijgen. Op een eerder moment is de jobcoach van gemeente Landsmeer op bezoek geweest bij de Adviesraad. Wellicht kan zij volgend jaar nog een keer uitgenodigd worden. Het zou goed zijn als Nelleke T. als beleidsmedewerker daar dan ook bij aanwezig is. Dit wordt toegevoegd aan het lijstje voor januari 2019.

Ada geeft aan dat tijdens de bijeenkomst over dementie duidelijk werd dat de casemanager pas ingezet wordt als er al een diagnose is gesteld. Kan je via de Wmo ook individuele begeleiding krijgen in de periode voordat de diagnose gesteld is? Wordt dat toegekend in Landsmeer? Dan kan je mensen namelijk eerder begeleiden. Volgens Marit is het mogelijk. Wel wordt gekeken of het nodig is, waarvoor het nodig is, of het op een andere manier kan en of er een voorliggende voorziening is, maar het is mogelijk. Dit kan een zzp-er zijn. Niemand weet echter dat dit mogelijk is.

Aanvragen gaan altijd via Middelpunt.

Als iedereen signaleert dat het een heel lastige periode is voordat de diagnose gesteld wordt, dan is het heel professioneel als je die hulp biedt.

Volgens Marit zie je in Landsmeer meer dat huishoudelijke hulp met een stukje begeleiding wordt geboden. Maar dat betekent niet dat het niet mogelijk om individuele begeleiding te verzorgen want gemeente heeft dit ingekocht. Ook bij Middelpunt moet bekend zijn dat dit

soort zorg kan worden geboden vanuit de Wmo.

In het financiële verslag staat aangegeven dat er voorgaande jaren behoorlijk wat Wmo-geld is overgebleven. Is dat geormerkt geld? Volgens Marit is er een Sociaal Domein reserve.

Als je hulp nodig hebt dan wordt geconstateerd dat je eerst door een hele 'brei' heen moet voordat je de hulp krijgt die nodig is. Dit is een landelijk probleem.

Kan de Adviesraad er iets mee om het te verbeteren in Landsmeer?

Vanuit de Wmo wordt eerst gekeken naar wat iemand zelf kan, wat het omliggende netwerk kan en welke voorliggende voorzieningen er zijn. Dit zijn de individuele beschouwingen van één persoon. Zou je er niet met elkaar naar moeten kijken? Gebeurt dat bij Middelpunt ook? Of is er één medewerker die het rapport maakt en kijkt er dan verder niemand meer naar? Je mag als organisatie best terughoudend zijn in zaken die geld kosten, en eerst kijken wat er mogelijk is, maar het is wel belangrijk dat mensen het gevoel hebben dat ze geholpen worden.

Het zou klantvriendelijker kunnen. Wat vinden mantelzorgers ervan? Afgesproken wordt dat de Adviesraad dit bij de bijeenkomst voor mantelzorgers in januari 2019 inventariseert en er in de volgende vergadering mee terugkomt.

Wellicht kan bij de kennismaking met Middelpunt ook eens gekeken worden waar je elkaar kunt versterken.

10. Afsluiting

Ada sluit om 21.25 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats **op woensdag 16 januari 2019 om 19.30 uur.**

Actielijst

Nr.	Datum	Actie	Verantwoordelijke
1	13 sept 2017	Vorbereiden kennismakingsbezoek Middelpunt, afspraak maken na 17 januari 2019 (voorkeur woensdag of vrijdag)	Margot
2	12 september 2018	In november samenwerkingsagenda voor 2019 bespreken	Allen
3	17 oktober 2018	Afspraak maken met Middelpunt om beleid en criteria AOV te inventariseren. Dit in een document koppelen aan de bevindingen uit de huisbezoeken	Marjan Marjan/Corry
4	17 oktober 2018	Coördineren bezoek Miriam Pancras aan een vergadering van de Adviesraad in het eerste kwartaal 2019	Margot
5	21 november 2018	Fenna vragen of zij het stuk 'Kansen in Landsmeer' binnen twee weken definitief aan kan leveren	Kees
6	21 november 2018	Het definitieve stuk 'Kansen in Landsmeer' digitaal aanbieden aan de wethouder	Kees
7	21 november 2018	Checken of de keuze van jobcoach gemaakt is	Hilda
8	21 november 2018	Het definitieve vergaderrooster 2019 aan Adviesraad en gemeente sturen	Corry
9	21 november 2018	Definitieve vergaderdata 2019 binnen gemeente communiceren	Hilda
10	21 november 2018	VNG artikel inzake resultaatgericht indexeren onder de Wmo 2015 op 'losse schroeven' aan de Adviesraad sturen	Marit
11	21 november 2018	Verzoek van Adviesraad om inspraak te hebben in vragen klanttevredenheidsonderzoek AOV meenemen in regionaal overleg	Marit
12	21 november 2018	Checken of er een vervolgplan is of komt op Beleidsnotitie volksgezondheid 2012 – 2016	Hilda
13	21 november 2018	Checken of Landsmeer nog steeds voorkeursbeleid mbt huisvesting heeft voor nieuwe Nederlanders	Hilda
14	21 november 2018	Inventariseren hoe mantelzorgers de hulp vanuit Middelpunt ervaren bij dementie en dit terugkoppelen in de vergadering van januari 2019	Allen

Pm-lijst

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Agenderen inkoopproces Welke positie heeft gemeente Landsmeer bij gezamenlijke inkoop van diensten/producten? Hoe verloopt zo'n proces? Wat te doen met ingenomen spullen (bijv. trapliften, opritjes en dergelijke). Kunnen die eventueel hergebruikt worden?	September/oktober 2018	
Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie	Oktober 2018	
Agenderen cliënt-ervaringsonderzoek		