

**NOTULEN van de bijeenkomst van de Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer  
17 mei 2017  
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer.**

**Aanwezig**

**namens Adviesraad Sociaal Domein:**

- Nel Klaasse Bos, plaatsvervangend voorzitter
- Fenna Bolderheij
- Jan Korteweg
- Corry Stellema
- Ada van Toorenenburg
- Margot Witteveld

**namens gemeente Landsmeer:**

- Richard Quakernaat (wethouder), vanaf 20.15 uur
- Nelleke Tooren
- Marion van der Ven

**Afwezig met bericht:**

- Kees Persoon

**Notulist:**

- Els Broers (A-N Maatwerk)

**1. Opening en vaststelling agenda**

De voorzitter opent om 19.30 uur de vergadering en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Aan de agenda wordt toegevoegd punt 5a, 'Toelichting op vragenlijst evaluatie inkoop WMO'.

**2. Mededelingen**

- Kees heeft zich afgemeld voor de vergadering in verband met vakantie, Nel zit de vergadering vanavond voor. Jennifer Dap is met vakantie, vanuit de gemeente nemen Nelleke Tooren en Marion van der Ven deel. Wethouder Quakernaat zal rond 20.15 uur aanschrijven.
- Fenna is bij een bijeenkomst in Pakhuis de Zwijger in Amsterdam geweest over de aanpak van eenzaamheid. Ze is onder de indruk van de wijze waarop Amsterdam dit aanpakt; er zijn talloze projecten waaraan verschillende beroepsgroepen deelnemen om eenzaamheid te signaleren en te bestrijden. Ze zal een schriftelijk verslag naar de leden van de Adviesraad sturen. Er wordt afgesproken het onderwerp 'Prettig zelfstandig ouder worden in Landsmeer' te agenderen voor de volgende vergadering en het verslag van Fenna hierbij dan te behandelen.
- Marion meldt dat in het rapport van I&O research over 'Prettig zelfstandig ouder worden' melding wordt gemaakt van de goede wijze waarop dit in Landsmeer is vormgegeven. I&O wil dit gebruiken als casus op een te organiseren landelijk congres in oktober. Fenna plaatst de kanttekening dat de ondervraagde groep WMO-klienten absoluut niet representatief is voor de gehele doelgroep.

**3. Notulen vergadering 12 april 2017**

Naar aanleiding van:

Blz. 1, punt 3 – 6: 'Nel maakt het stukje over demente ouderen samen met Corry en Fenna' op de PM lijst plaatsen. *Noot: dit is reeds vermeld op de actielijst bij de punten van 8 maart 2017.*

Blz. 2, acties Marit: de acties van Marit (versturen van het verslag ZorgFocuz naar de Ad-

viesraad, checken tekst vraag 30 uit de vragenlijst WMO en checken of duidelijk in de brief staat verwoord dat Middelpunt en gemeente dezelfde partij zijn) worden opgepakt door Jennifer Dap. Er wordt afgesproken dat Jennifer vóór de volgende vergadering terugkomt met een antwoord, of wanneer meer tijd nodig is, de termijn die nodig is om de vragen te beantwoorden.

Blz. 4, punt 6: actie Kees i.v.m. betrekken Seniorenraad. De status hiervan is niet helemaal duidelijk. Wel is bekend dat op 22 mei a.s. een overleg plaatsvindt. Vanuit de Adviesraad zal Jan, en mogelijk ook Margot, hierbij aanschuiven. Margot zal dit aan Hans Reijnders melden.

Blz. 5, punt 10: De nieuwe mantelzorgconsulente, Wendy Sas, is van de SMD. De Adviesraad wil graag een kennismakingsafspraak, dit wordt aan de PM lijst toegevoegd.

Verslag algemeen: De leden van de Adviesraad ontvangen het conceptverslag van de vorige vergadering voortaan ook graag als vergaderstuk bij de agenda.

Het verslag wordt zonder tekstuele aanpassingen vastgesteld. Margot stuurt het verslag aan Joke Boef en Jennifer Dap ter verspreiding en plaatsing op de website.

#### **4. In- en uitgaande post**

Binnengekomen:

- Reactie B&W op ongevraagd advies mailing Ouderen
- Toegezegde evaluatie Beleidsplan WMO 2011-2015 (ter vergelijking)

De rapportage over het eerste halfjaar wordt na de zomer verwacht.

#### **5. Advies uitvoeringsplan WMO**

Vanwege de afwezigheid van Jennifer wordt dit punt uitgesteld tot de volgende vergadering.

##### **5a. Toelichting op vragenlijst evaluatie inkoop WMO**

Voor 2019 moet de WMO opnieuw worden aanbesteed, de gemeente Landsmeer doet dit in samenwerking met vijf andere gemeenten binnen het huidige WMO-contract. Om goed geïnformeerd maar objectief het nieuwe inkoopproces in te gaan, wil de gemeente voorafgaand aan deze aanbesteding aan zowel aanbieders als cliënten een vragenlijst voorleggen. De Adviesraad is gevraagd deze vragenlijst door te nemen en te reageren richting Jennifer Dap. Ter vergadering wordt geconstateerd dat de vragen op de huidige lijst niet geschikt zijn om voor te leggen aan cliënten. De vragen moeten meer klantgericht geformuleerd worden, jargon moet vermeden worden. Producten, diensten en zogenoemde arrangementen moeten duidelijk worden toegelicht. Margot meldt tevens dat de meeste klachten van cliënten over de WMO betrekking hebben op de tijdspanne die ligt tussen het moment van toekenning en daadwerkelijke levering. Een eerder afgenomen cliënttevredenheidsonderzoek liet ook dit beeld zien. Advies aan de gemeente is reeds beschikbare informatie te gebruiken bij het opstellen van een programma van eisen.

Er wordt afgesproken dat:

1. vragen aan cliënten klantgericht worden geformuleerd, inclusief een duidelijke toelichting op de producten en diensten;
2. onderscheid gemaakt wordt tussen vragen voor aanbieders en cliënten;
3. Marion aan Jennifer vraagt deze punten te verwerken en de vragenlijst dan opnieuw aan te bieden aan de Adviesraad, voorzien van een nieuw te bepalen reactietermijn.

Er wordt nog kort gesproken over de ambtelijke samenwerking op beleidsmatig niveau. Het gegeven dat die samenwerking er op verschillende beleidsmatige onderwerpen is, wordt door een ieder als positief beoordeeld.

## **6. Ongevraagd advies mailing ouderen**

Er is van de gemeente een reactie ontvangen op het ongevroegde advies over de mailing ouderen. Conclusie is dat de genoemde punten door de gemeente worden onderschreven. Bij een volgende mailing wordt de Adviesraad voor de verzending hierbij betrokken. Aan de hand van een eerder verstuurd folder licht Corry toe dat de informatie over het Middelpunt en alles wat ze te bieden hebben op het gebied van participatie en dienstverlening onderbelicht wordt in de communicatie.

## **7. Adviesaanvragen Participatiewet (stand van zaken)**

Vanuit eerder overleg bestaat de verwachting dat er voor de zomer een tweetal adviesaanvragen aan de Adviesraad zouden worden voorgelegd waarvan de voorbereiding in co-productie gaat plaatsvinden, waarbij gemeente en Adviesraad al in de beleidsvormende fase met elkaar optrekken. Er staan voor de komende periode geen zaken op de agenda die advisering behoeven d.m.v. een formele adviesaanvraag. Er wordt afgesproken om, wanneer Kees terug is van vakantie, met elkaar af te stemmen welke onderwerpen in aanmerking komen voor co-productie en daaruit dan een keuze te maken voor een pilot. De gemeente zal dit voorafgaand aan de pilot intern binnen de eigen organisatie communiceren. Allen denken na over geschikte onderwerpen. Het onderwerp wordt geagendeerd voor het volgende overleg. Marion stuurt Kees alvast een mail hierover.

## **8. Veilig thuis**

Wethouder Quakernaat licht toe dat de kwaliteitsbeoordeling 'matig' vooral betrekking heeft op de achterliggende administratieve processen. De afwikkeling en de cliëntbenadering worden beter beoordeeld. Deze achterliggende processen zijn aangepakt, de telefonische bereikbaarheid en de triage lopen inmiddels beter.

Het aantal meldingen is niet goed inzichtelijk. Er worden geen harde cijfers van meldingen bij Veilig Thuis aan de eigen gemeente gekoppeld. Ook is de splitsing kinder- en ouderenmishandeling vanuit meldingen bij Veilig Thuis niet te traceren. Deze vraag is door de wethouder al bij de GGD neergelegd. De wethouder is lid van het bestuur GGD en heeft vanuit die rol controle op de aanpak van het verbeteren van de rapportages van Veilig Thuis.

De rapportage laat wel zien dat zowel kinder- als ouderenmishandeling in Landsmeer goed wordt opgepakt. Hij nuanceert dit door te benadrukken dat dit niets zegt over de werkelijke aantallen van mishandeling binnen de gemeente; meldingen die niet gedaan worden komen immers niet voor in enige rapportage. Hierover vindt wel contact plaats met huisartsen, het heeft alle aandacht van de gemeente.

De medewerkers van het Middelpunt worden geschoold in het signaleren van mishandeling en huiselijk geweld. Trainingen voor peuterspeelzalen, sportverenigingen etc. staan gepland voor een later tijdstip; dit is in het beleidsplan opgenomen. Preventie heeft de aandacht van een breed spectrum aan organisaties.

De uitwisseling van gegevens is nog niet optimaal. De grote veranderingen van centralisatie naar decentralisatie maken dat de ICT gedurende een flinke periode niet optimaal is voor het uitwisselen van gegevens.

## **9. Gevolgen uitvallen Marit**

Tijdens de afwezigheid van Marit neemt Jennifer de taken waar en is zij het aanspreekpunt voor de Adviesraad. Zij is bij het volgende overleg op 14 juni a.s. aanwezig.

De wethouder en beide ambtenaren verlaten om 20.50 uur de vergadering.

## **10. Prettig ouder worden in Landsmeer**

De raad spreekt kort over het eerder bij punt 2 aangehaalde rapport 'Prettig zelfstandig ouder worden'. Dit wordt in combinatie met het verslag van Fenna over de in Amsterdam gehouden bijeenkomst over eenzaamheid geagendeerd voor het overleg van 14 juni. De raad stelt vast dat er de komende jaren een enorme vergrijzing zit aan te komen waardoor een

advies over dit onderwerp van groot belang is voor de beleidsmakers.

#### **11. Samenstelling agenda volgende vergadering d.d. 14 juni 2017**

- Verordening Jeugd (vanuit gemeente)
- Prettig zelfstandig ouder worden in Landsmeer, i.c.m. verslag Fenna over aanpak eenzaamheid Amsterdam
- Eenzaamheid – toelichting Pam Kaaij, Corry nodigt haar uit
- Advies uitvoeringsplan WMO
- Co-productie

#### **12. Rondvraag**

- Jan vraagt hoe het bezoek aan Gouda is afgelopen. Hier is niemand geweest.
- Jan wil graag met de raad op werkbezoek bij het Middelpunt. Nel neemt contact met het Middelpunt op voor een paar datumvoorstellen.
- Jan vraagt of Joke Boef al een voortgangsrapportage over de website beschikbaar heeft. Ada geeft aan dat dit nog te vroeg is, alleen de verslagen kunnen nu op de website geplaatst worden.
- Fenna meldt dat Pam Kaaij van Wonen Plus graag iets wil komen vertellen over eenzaamheid. Corry nodigt haar uit voor het overleg van 14 juni.

#### **13. Afsluiting**

Nel sluit de bijeenkomst om 21.10 uur. De volgende bijeenkomst vindt plaats op **14 juni 2017 om 19.30 uur.**

## Actielijst

Datum	Actie	Verantwoordelijke
15 febr 2017	Schema opstellen wie welke instantie bezoekt in het kader van 'De AdviesRaad de boer op'	Allen
15 febr 2017	Contact opnemen met Hans Reijnders over uitwisseling informatie en eventuele vertegenwoordiging Seniorenraad Koppeling maken met het Uitvoeringsplan WMO en het stuk over Prettig zelfstandig ouder worden in Landsmeer	Kees
15 febr 2017	Vragen aan de wethouder of de regel 'van hoog naar beter' ook in Landsmeer wordt toegepast	Nel
15 febr 2017	Aankaarten om jobcoaching te betrekken bij Participatiewet	Margot
8 maart 2017	Uitzoeken wie de voorzitter is van WSW AdviesRaad en doorgeven aan Kees	Jennifer/Marit
8 maart 2017	Acties uit 3D rapportage halen en op papier zetten	Kees
8 maart 2017	Tekst opstellen inzake demente ouderen	Nel/Corry/Fenna
8 maart 2017	Informeren bij gemeente naar extra budget voor actualiseren website	Kees
8 maart 2017	Informatie van Anne Vrieze naar de leden doorsturen	Nel
12 april 2017	Follow-up adviezen en toezeggingen op beleidsstukken	?
12 april 2017	Aan Marit vragen om de stukken die ter bespreking naar de deelnemers van de AdviesRaad worden gestuurd in CC naar Nelleke te sturen	Nelleke
12 april 2017	Ingevulde vragenlijst bijeenkomst met gemeenteambtenaren naar wethouder Quakernaat sturen	Margot
12 april 2017	Opzet maken advies op Uitvoeringsplan WMO en sturen naar andere leden	Margot
12 april 2017	Opzet maken advies op het stuk 'Prettig zelfstandig ouder worden in Landsmeer' en sturen naar andere leden	Fenna/Ada
17 mei 2017	Verslag bijeenkomst Eenzaamheid naar leden sturen.	Fenna
17 mei 2017	Afstemmen datumvoorstellen werkbezoek Middelpunt.	Nel

## Pm-lijst vanaf oktober 2016

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Mantelzorg en (werkende) mantelzorger		
Huisbezoekformulieren van WonenPlus; wat doet Middelpunt ermee?		
Inkoop		
Dagopvang, dagbesteding en inloop voor beginnend dementerenden		
Bezoek Middelpunt en bespreking casus van Ada. Uit kick-off: houdt regelmatig contact met consultants zodat er voeling is met hun praktijk, met de uitvoering		
Resultaten keukentafelgesprekken hulp bij huishouden		
Concept rooster van aftreden		
Kennismaking met nieuwe mantelzorgconsultanten Wendy Sas		