

**NOTULEN van de kick-offbijeenkomst van de AdviesRaad Sociaal Domein en de gemeente Landsmeer, gehouden op 18 januari 2017 in het gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer.**

**Aanwezig**

**Leden:** Fenna Bolderheij, Nel Klaasse Bos, Jan Korteweg, Corry Stellema, Ada van Tooreenburg, Margot Witteveld

**Gemeente:** Marit Kamerman, Jennifer Dap en Richard Quakernaat

**Voorzitter:** Kees Persoon

**Afwezig, mk:** Nelleke Toren en Marion van der Ven (gemeente)

**Verder**

**aanwezig:** Esther Anker en Yvonne Steemers (Aandacht voor Iedereen)

**Notulist:** Margreet Steenwinkel (DemiSec)

**1. Opening en toelichting programma**

Kees opent de vergadering om 19.30 uur en geeft het woord aan Esther en Yvonne die de avond zullen leiden.

Het idee voor de kick-off AdviesRaad Sociaal Domein kwam van de gemeente en is door Esther en Yvonne afgestemd met de AdviesRaad. Het is de bedoeling tijdens deze bijeenkomst open en met vertrouwen de nieuwe start met de AdviesRaad Sociaal Domein te bespreken.

**2. De gemeente aan het woord**

Wethouder Quakernaat benadrukt dat de AdviesRaad te maken krijgt met integrale onderwerpen in het Sociaal Domein. Het college van B&W wil kunnen steunen op goede adviezen van een ter zake kundige AdviesRaad met voelsprietten in de maatschappij. Hopelijk komt er vanavond duidelijkheid over hoe gemeente en AdviesRaad de komende jaren gezamenlijk verder komen. Samen zijn ze al door processen gegaan van betreft verwachtingspatronen en deze avond wordt door hem gezien als een startpunt om verder te gaan. Het zou een goede zaak zijn als vanavond de verwachtingspatronen en processen nog duidelijker worden en er afspraken kunnen worden gemaakt.

Het is jammer dat Nelleke Toren en Marion van der Ven er niet bij kunnen zijn, maar de kennisgeving met deze beleidsmedewerkers zal zeker nog komen als zij aanschuiven bij de vergaderingen als hun onderwerpen aan de orde komen.

**3. Samen op weg naar een integraal beleid en uitvoering**

Hoe ziet het werk van een beleidsambtenaar eruit in het kader van integraal beleid

Marit en haar collega-beleidsmedewerkers zitten bij elkaar op een kamer en overleggen veel. Eens in twee weken vindt overleg plaats met alle medewerkers in het Sociaal Domein, ook die van Middelpunt. Er is veel afstemming over de uitvoering met collega's op andere beleidsterreinen.

Met andere gemeenten uit de regio en met Waterland, die de uitvoering van Sociale Zaken doet, wordt veel gespard. Uiteraard zijn er ook nog de partners binnen gemeenschappelijke

regelingen, lokale partners (DCL, etc.) en regionale partijen (bijvoorbeeld de vrijwilligerscentrale) waarmee wordt overlegd.

Hoe merkt de burger dat Landsmeer zaken integraal aanpakt? De burger kan met al zijn vragen terecht bij Middelpunt en heeft daar contact met een consultant. Bij complexe zaken wordt het kernteam betrokken, waarbij de consultant de coördinatie houdt.

De wijzigingen in beleid gaan met net zoveel overleg weer naar de voorkant voor de uitvoering. Men weet elkaar te vinden. Het overleg kost veel tijd, maar het is leuk, nuttig en geeft energie.

Marit laat een tijdlijn zien van het opstellen van een beleidsstuk: in dit geval is gestart met overleg in juli en is het stuk uiteindelijk in de gemeenteraad van maart geweest voor besluitvorming. In de overlegfase wordt met verschillende partijen overlegd, ook met de AdviesRaad.

Jennifer licht toe dat wat betreft de Participatiewet de uitvoering bij de gemeente Waterland ligt. Na het contact met de consultant Sociale Zaken van Waterland (in Landsmeer) wordt als dat nodig is vanwege de problematiek contact gelegd met Middelpunt. Het uitgangspunt van de Participatiewet is meedoen, ook wat betreft werk, en dus houdt de consultant zich ook bezig met eventuele andere problemen die er spelen. De consultant kijkt met een integrale blik en kan koppelen met het kernteam waar ook een ambtenaar Sociale Zaken deel van uitmaakt en dat gebeurt in de praktijk. De bedoeling is overigens dat de consultants ook in Middelpunt komen te zitten.

Wethouder Quakernaat legt desgevraagd uit dat het systeem voor de uitvoering van de Participatiewet, het doen van uitkeringen, weliswaar een apart systeem is, maar dat alle gegevens van de cliënt in het cliëntsysteem staan. Daarin ligt vast waar het om gaat, waarom de cliënt een uitkering krijgt. Er wordt op alle mogelijke manieren aan gewerkt om alles van een cliënt in beeld te brengen zodat niet verschillende instanties langs elkaar heen werken, zoals in het verleden wel is gebeurd.

Desgevraagd geeft wethouder Quakernaat aan dat wat betreft de financiën er geen schotten meer zijn waardoor er een grote pot is voor het Sociaal Domein.

Marit vult aan dat een PGB integraal kan zijn wat betreft de zaken die binnen het gemeentelijk budget passen. Het ondersteuningsaanbod is gebaseerd op de mogelijkheid te kunnen stapelen, op maatwerk voor de klant. De klant krijgt dan ook een integrale beschikking en niet allerlei verschillende beschikkingen voor allerlei voorzieningen.

#### AdviesRaad Sociaal Domein: wat is de ambitie om tot integraal beleid en uitvoering te komen

Ada verwoordt het standpunt van de AdviesRaad. Twee jaar geleden is al aangegeven dat de AdviesRaad wil coproduceren. Er zit veel kennis bij de AdviesRaad die gebruikt kan worden bij het ontwikkelen van beleid. Aan de voorkant meedenken sluit niet uit dat de AdviesRaad ook een advies uit kan brengen over een beleidsstuk. De AdviesRaad ziet wel dat de bereidheid er bij de gemeente is om samen op te trekken, maar in de praktijk lukt het vaak niet.

Margot benadrukt dat het belangrijk is van gedachten te wisselen voordat er iets op papier staat. Bij de ontwikkeling van de Mantelzorgnota gebeurt dat enigszins.

Wethouder Quakernaat stelt voor dat de AdviesRaad op basis van de samenwerkingsagenda aangeeft waarover van gedachten zal worden gewisseld.

Ada denkt dat het meer in lijn is met wat de AdviesRaad voorstaat als de gemeente bij de AdviesRaad aanklopt: benader de expert, gebruik de kennis die er is.

Wethouder Richard stelt dat de AdviesRaad al in de onderzoeksfase voor een beleidsstuk benaderd wordt. Dan wordt om de input van verschillende partijen gevraagd, waaronder de AdviesRaad.

Yvonne en Esther verwoorden de wens van de AdviesRaad naast gehoord te worden in een algemene bijeenkomst nog een keer in een open overleg te willen brainstormen over een beleidsonderwerp.

#### Wat verwacht de AdviesRaad van de gemeente

Ada benadrukt dat de AdviesRaad niet de uitvoering wil sturen, maar wel het beleid wil kunnen toetsen aan de hand van de uitvoering.

Marit geeft aan dat er verschillende bijeenkomsten zijn waarop met betrokken partijen wordt nagegaan wat het beleid doet. Denk aan groeps gesprekken waar de Wmo-raad ook bij was, de wijkschouw van de jongerenwerker, het pizza-overleg, het groeps gesprek bij DCL.

Kees wijst erop dat in beleidsnotities vaak te behalen resultaten staan. Daar zal de AdviesRaad uiteindelijk ook naar vragen om te kunnen zien hoe het beleid waarover advies is uitgebracht in de praktijk uitpakt. De AdviesRaad heeft nu geen zicht op hoe de effecten van het beleid in Landsmeer worden gemeten. Meet de gemeente ook wat wordt voorgesteld om te meten?

Wethouder Quakernaat stelt dat dit een aandachtspunt is.

De AdviesRaad verwijst naar de kwartaalrapportages. Daar is veel uit te leren, maar het duurt lang voordat ze er zijn. Wethouder Quakernaat benadrukt dat de kwartaalrapportages moeten worden gezien als momentopname. Als op basis daarvan het beleid zou worden bijgesteld, zou er een zwalkend beleid ontstaan. Het produceren van vier kwartaalrapportages is dan ook geen doel op zich. Het niet tijdig kunnen leveren heeft nog steeds te maken met de administratieve processen.

Ada wijst erop dat de AdviesRaad op zoek is naar een beeld om te kunnen zien of er wat beweegt.

#### Wat heeft de AdviesRaad nodig en welke afspraken worden gemaakt daarover

- Vertrouwen tussen de gemeente en de AdviesRaad, over en weer.
- Per beleidsstuk wil de AdviesRaad weten op welke plek in het proces zijn rol ligt: coproduceren of advies.

Wethouder Quakernaat denkt dat gezien de hoeveelheid stukken die de komende jaren komen daar heel veel werk voor AdviesRaad in gaat zitten. *Wellicht is het goed om bij het vaststellen van de samenwerkingsagenda twee of drie onderwerpen te kiezen om een coproductie uit te proberen.*

- De AdviesRaad heeft zicht nodig op de praktijk, op de effecten.  
*Afgesproken wordt dat de gemeente de rapportages die er zijn zal delen met de AdviesRaad.*
- Kees wijst erop dat vorig jaar veel tijd is besteed aan het checken of afspraken waren nagekomen, denk aan het meezenden van het advies met de stukken naar de gemeenteraad, participatiebeleid in Landsmeer of Waterland, etc.

Wethouder Quakernaat erkent dat de rol en positie van de AdviesRaad bij de ambtenaren nog meer moet gaan leven. Daar wordt hard aan gewerkt.

*Afgesproken wordt dat de adviezen van de AdviesRaad met de stukken voor de gemeenteraad worden meegestuurd.*

#### Wat heeft gemeente nodig van de AdviesRaad

##### Wat verwacht de gemeente van de AdviesRaad

Wethouder Quakernaat geeft aan dat naast wat al besproken is ongevraagd advies van de AdviesRaad of input vanuit de samenleving via de AdviesRaad zeer welkom is. Dat geeft de AdviesRaad een meer proactieve rol.

Als alles wat nu besproken is, zou kunnen worden gerealiseerd zou dat heel mooi zijn, maar zowel gemeente als AdviesRaad moeten zich niet te veel op de nek halen.

Jennifer zou het ook waarderen als de AdviesRaad signalen uit de achterban kan aangeven. Zij denkt dat AdviesRaad en gemeente elkaar al aardig weten te vinden.

#### Waar ligt grote kans om samenwerking te verbeteren.

Marit denkt dat een grote kans voor het verbeteren van de samenwerking ligt in het vanaf het begin betrokken zijn bij het opstellen van een beleidsstuk. Misschien moet begonnen worden met een of twee onderwerpen, anders wordt het wellicht te belastend. Zij vindt het een goede zaak dat de AdviesRaad de samenleving ingaat en contact heeft met verschillende organisa-

ties. Marit zit al bij elke vergadering van de AdviesRaad. Andere collega's zullen erbij zijn als het onderwerp daar aanleiding toe geeft.

#### **4. Afspraken**

In ieder geval zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Bij het vaststellen van de samenwerkingsagenda worden een, twee of drie onderwerpen gekozen om in coproductie tot een beleidsstuk uit te werken.
- De gemeente zal de rapportages die er zijn delen met de AdviesRaad.
- De adviezen van de AdviesRaad zullen met de stukken voor de gemeenteraad worden meegestuurd.

#### **5. Hoe verder**

Wethouder Quakernaat constateert dat de samenwerkingsagenda de volgende stap is in het kader van de gemaakte afspraken.

Marit en Jennifer zullen met hun collega's delen wat er vanavond besproken is.

Kees stelt dat de AdviesRaad over deze bijeenkomst zal napraten en dan zal bepalen wat er verder mee wordt gedaan.

Nel sluit zich daarbij aan. In ieder geval zullen in de AdviesRaad onderwerpen worden gekozen voor coproductie.

Jan sluit zich daarbij aan.

Margot vond de bijeenkomst verhelderend

Corry waardeert de goede bijeenkomst.

Ada constateert dat praten helpt en verbindt. Zij denkt dat de AdviesRaad op basis van de samenwerkingsagenda ook een onderwerp kan kiezen voor ongevraagd advies en voor het raadplegen van de achterban.

De bijeenkomst wordt om 21.30 uur afgerond.

**Pm-lijst vanaf oktober 2016**

<b>Onderwerp</b>	<b>Planning</b>	<b>Afgehandeld</b>
Mantelzorg en (werkende) mantelzorger		
Huisbezoekformulieren van WonenPlus; wat doet Middelpunt ermee?		
Inkoop		
Dagopvang en dagbesteding		
Bezoek Middelpunt en bespreking casus van Ada. Uit kick-off: houdt regelmatig contact met consultants zodat er voeling is met hun praktijk, met de uitvoering.		
Vragenlijsten en antwoorden huisbezoeken.		
Resultaten keukentafelgesprekken hulp bij huishouden.		