

**NOTULEN van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer
18 juli 2018
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

Aanwezig

Namens Adviesraad Sociaal Domein:

- Kees - voorzitter
- Ada
- Fenna
- Margot
- Corry
- Ellen
- Marjan

Namens gemeente Landsmeer:

- Hilda
- Marit

Afwezig:

- Ria

Notulist:

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent om 19.30 uur de vergadering.

Kees heeft een mail gestuurd over agendapunt 6. Daarin geeft hij aan dat hij het document, dat hij over dit onderwerp heeft gemaakt, nog niet goed genoeg vindt. Hij merkt op dat het coalitieakkoord op een aantal beleidsterreinen onvoldoende rekening houdt met het geldende beleid en hij heeft meer tijd nodig voor het lezen van geldende beleidsnotities en het verzamelen van informatie. Pas daarna wordt dit onderwerp opnieuw geagendeerd. Kees heeft de indruk dat er veel wordt gevraagd om nieuw beleid terwijl er al veel beleidsnotities liggen die allemaal raakvlakken hebben met de bouwstenen.

Als iedere keer het oude beleid vervangen wordt door nieuw beleid en niet gekeken wordt naar wat het oude beleid heeft gedaan en welke toekomstmogelijkheden het heeft dan lijkt dat niet logisch.

Marjan is het daar niet mee eens. Volgens haar is er veel beleid gemaakt en moeten er nu veel uitvoeringsplannen gemaakt worden. Daar zou extra personeel voor aangenomen worden. Er ontstaat enige discussie.

Volgens Fenna wordt in het concept raadsprogramma goed aangegeven wat beleid is en wat uitvoering is en in welke fase het is.

Hierna wordt de agenda vastgesteld.

2. Mededelingen

- Kees en Margot hebben op 26 juli aanstaande om 13.00 uur een kennismakingsafspraak met de nieuwe wethouder, mevrouw Elfferich. Hilda zal daarbij ook aanwezig zijn. Het plan is om de wethouder op een later moment uit te nodigen voor een vergadering, namelijk in september.

3. Notulen vergadering 16 mei 2018

Tekstueel en naar aanleiding van:

Blz. 2:

Agendapunt 5, laatste zin: Margot vraagt of in de verslagen alleen de voornamen gebruikt moeten worden terwijl het uiteindelijk voor de verslagen duidelijker is als ook de achternamen gebruikt worden. Een aantal leden geeft de voorkeur aan dit laatste. Moet de Adviesraad dit nu al zo doen of is het beter om te wachten tot de Gegevensfunctionaris er iets over gaat melden? Hilda vraagt dit na bij de betreffende functionaris en komt hierop terug.

In de vergadering van 14 maart heeft Ellen aangegeven dat zij, naar aanleiding van een aanvraag voor een gehandicaptenparkeerkaart, een mapje met medische gegevens heeft moeten overhandigen. Zij heeft in die vergadering gevraagd of achterhaald kon worden waar dat mapje zich bevindt. Graag nogmaals in de actielijst opnemen.

Agendapunt 6, laatste zin: Mag de Adviesraad ervan uitgaan dat de heer Quakernaat dit aan wethouder Elfferich heeft overgedragen? Hilda gaat dit na en koppelt dit terug.

Eén na laatste alinea, bezwaarschriften en klachten: Aangegeven wordt dat in de volgende rapportage meer informatie wordt verstrekt ten aanzien van de onderwerpen waarover klachten zijn binnengekomen.

Overigens zijn een aantal leden (Margot, Fenna, Kees) een keer bij een vergadering van de commissie bezwaarschriften geweest. Kees vraagt of er meer leden zijn die hier een keer bij aanwezig willen zijn. Corry en Ellen willen dit. Mochten meer mensen dit willen, dan graag aangeven bij Kees. Kees stuurt hierover een mail naar allen.

Laatste alinea: tweedehands materiaal: Marit heeft uitgezocht dat er voor iedereen eenzelfde eigen bijdrage in rekening wordt gebracht. Of men nou nieuwe of gebruikte artikelen ontvangt.

Met betrekking tot de duurzaamheid kijkt Marit of ze nog meer specifieke informatie kan achterhalen over of tweedehands materiaal daadwerkelijk wordt gebruikt in Landsmeer.

Blz. 3:

Agendapunt 7: in de vergadering van 18 juli zou een conceptstuk 'kwartaalmeting cliënt-ervaringsonderzoek, voorstel 2018' gereed zijn. Dit is niet gelukt. Een van de leden vraagt waarom niet en wanneer komt het wel? De voorzitter licht toe dat in de mei-vergadering is afgesproken dat de vergadering in juni doorgeschoven zou worden naar juli. Nelleke T. is dan echter op vakantie. Marit licht toe dat nu eerst wordt bekeken waar de gemeente staat, wat het heeft opgeleverd en dat gemeente er dan pas mee verder gaat. Het wordt dus op een later moment opnieuw geagendeerd.

Blz. 4:

Agendapunt 11: Fenna geeft aan dat ze het briefje dat hierover van de heer Quakernaat is ontvangen verre van toereikend vindt. Wellicht is het goed om op 26 juli met de nieuwe wethouder te bepreken dat de Adviesraad serieus met zaken bezig is en er veel tijd in steekt en dat het van belang is om teruggekoppeld te krijgen wat er met een advies van de Adviesraad wordt gedaan.

Blz. 5:

Agendapunt 12, één na laatste zin: Marjan heeft per mail een vraag hierover gesteld namelijk hoe het mogelijk is om samen een coproductie te doen en tevens advies ergens op te geven. Zij betreurt het dat zij geen antwoord hierop gekregen heeft. Aangegeven wordt dat het wellicht beter is om dit soort zaken rechtstreeks te vragen en niet per mail. In een eerdere vergadering is gesproken over 'maatjes' om elkaar, als er onduidelijkheden zijn, binnen de Adviesraad te kunnen ondersteunen. Op een eerder tijdstip is afgesproken aan de slag te gaan met coproducties van gemeente en Adviesraad. Het is goed om, nu er ook nieuwe leden binnen de Adviesraad zijn, eerst wat aan elkaar en de werkwijze te wennen en in de loop van dit jaar of begin volgend jaar eens te kijken of de werkwijze zo blijft of anders wordt. Ada

geeft Marjan na de vergadering uitleg over haar vraag.

Agendapunt 13, 3^e bullet: Evaluatie beleidsplan 'met elkaar, voor elkaar' zou in juli naar de Raad gaan. De Adviesraad zou er op een later moment een advies op geven.

Marit licht toe dat het toch anders gaat. Door nieuwe inzichten, andere meningen en visies is het stuk nu door het college vastgesteld en gaat het naar de Raad ter kennisname. Overigens heeft het college wel zorgen geuit voor de toekomst. Hilda checkt wat hierover in de besluitenlijst van b&w staat en koppelt dit terug. Marit stuurt het vastgestelde stuk naar de Adviesraad.

Aan de hand van de evaluatie komt er een nieuw beleidsplan. Afgesproken is dat het een plan wordt met alles eronder. Eerst wordt ambtelijk en met de wethouder bekeken hoe het nieuwe beleidsplan wordt ingestoken. Dan komt er een planning waarna ook de Adviesraad wordt geïnformeerd.

Hilda checkt of er een samenwerkingsagenda wordt opgesteld voor de laatste helft van 2018. Marit geeft aan dat de evaluatie en het schrijven van een nieuw beleidsplan het grootste onderwerp is voor dit jaar.

Blz. 6:

Agendapunt 14, 2^e alinea, laatste zin: Fenna maakt een voorstel hierover voor de volgende vergadering. Fenna geeft aan dat dit doorschuift naar september.

4^e alinea: Margot vraagt of iedereen zich al aangemeld heeft bij Sociaal Web. Dit is nog niet het geval.

5^e alinea: Marjan geeft aan dat zij deskundig is op het gebied van WMO met het brede zorgveld, subsidies, subsidietoekenning en financiën. Kees voegt dit toe aan het overzicht met NAW-gegevens en aandachtsgebieden.

Het verslag wordt hierna vastgesteld.

Met betrekking tot de actielijst:

1. Margot heeft anderhalf jaar geleden hiervoor een stuk geschreven maar dit dient herschreven te worden. Zij vraagt allen om de vragen die zij gesteld willen zien aan het Middelpunt aan haar door te sturen. Zij bundelt dit en dat wordt dan vooraf naar het Middelpunt gestuurd. Een aantal leden hebben slechte ervaringen met het Middelpunt. Ook dit zetten zij op papier naar Margot zodat zij dit kan meenemen in de vraagstelling.

De actie- en pm-lijst worden bijgewerkt.

4. Ingekomen stukken en kalender

Geen bijzonderheden.

5. 'Kansen in Landsmeer', special over ouderen, dementie en eenzaamheid

Fenna geeft aan de contacten onderling in de Adviesraad bij de totstandkoming van het stuk als bijzonder plezierig te hebben ervaren.

Zij heeft het stuk met behulp van de andere leden verfijnd en begin deze week naar de Adviesraad gestuurd. Zij wordt gecompimenteerd met alles wat zij heeft uitgezocht en de tijd die zij eraan besteed heeft. Een rondje wordt gedaan zodat ieder zijn/haar mening kan geven. Hilda geeft aan dat Marit en zij het definitieve stuk niet hebben ontvangen, beide dames kunnen er dus inhoudelijk niet op reageren.

Het stuk is een mooie schets zoals de situatie ervoor staat. Veel mensen zullen de situatie herkennen. Na enige discussie wordt geconcludeerd dat als het stuk korter gemaakt wordt, het beter bruikbaar wordt.

Daarom wordt het volgende afgesproken:

Het stuk wordt aangepast en er wordt een inleiding gemaakt waarin de gemeente erop geattendeerd wordt dat er een probleem aan komt. In het volgende deel wordt dit onderbouwd met cijfers, feiten en definities. De Adviesraad geeft daarna aan zich zorgen te maken en vraagt het college er iets aan te doen. Dan volgt een globaal advies waarbij het college wordt gevraagd een beleidsnotitie te maken voor de komende vier jaren inclusief een uitvoeringsplan. Een bijlage wordt toegevoegd waarin alle concrete zaken genoemd worden die gemeente eraan zou kunnen doen. Het is dan aan de gemeente om te bepalen wat ze er uiteindelijk daadwerkelijk mee gaan doen.

Margot en Fenna pakken dit samen op en werken het stuk verder uit.

6. De tien bouwstenen voor een inclusieve samenleving

Dit punt is bij agendapunt 1 aan de orde gekomen en wordt voor een volgende vergadering nogmaals geagendeerd.

7. Halfjaarcijfers tweede helft 2017

In de vergadering van mei is dit onderwerp reeds aan de orde gekomen. Toen is afgesproken er op een later moment nog verder naar te kijken en op te reageren.

Geconcludeerd wordt dat in het stuk heel veel zaken staan die wegvallen door het soort taalgebruik.

Als iedereen vanuit zijn eigen interesseveld kijkt naar de cijfers dan is het op die manier mogelijk om in de gaten te houden of zaken in het komende jaar weer terugkomen.

Dat helpt wellicht om te zien wat er in het jaar gebeurt met alle toezeggingen en goede bedoelingen. De cijfers zelf zeggen namelijk niet altijd voldoende.

Toegelicht wordt dat niet alleen de cijfers maar ook de beleidsplannen, de jaarrekening, de begroting, de klachten en bezwaren et cetera meegenomen moeten worden om te komen tot een totaalplaatje van Landsmeer.

Afgesproken wordt om het bovenstaande ook mee te nemen in het gesprek met de nieuwe wethouder. Daarbij aangeven dat de Adviesraad adviezen geeft en graag in leesbare taal, en gebruik makend van de cijfers, zou willen horen of zaken wel of niet gelukt zijn.

8. Evaluatie van het beleidsplan ‘met elkaar, voor elkaar’

Genoemd wordt onder andere dat het jammer is dat in de evaluatie wel staat wat gewenst is, maar niet wat gerealiseerd is. Ook worden de processen in een aantal gevallen te vaag beschreven.

Cliënt-ervaringsonderzoek: in het stuk wordt aangegeven dat de meerderheid positief is over de ondersteuning. Het zou echter goed zijn om ook aan te geven waar je niet tevreden over bent, daar kan je wat van leren.

Marit heeft toegelicht dat het stuk is aangeboden aan het college. Het college heeft het vastgesteld maar wel zorgen geuit. Het college gaat nu aan de slag op een aantal deelterreinen van ‘met elkaar, voor elkaar’. Op grond van de evaluatie en het landelijk beleid wordt gekeken naar nieuw beleid. De stukken die daaruit voortkomen, komen ook weer richting de Adviesraad.

Met de nieuwe wethouder in september in gesprek over de evaluatie, de manier waarop het verder gaat en hoe het in de tijd gezet gaat worden.

9. Rooster van aftreden

Een aantal leden zijn herkiesbaar. Zij dienen aan te geven of zij deel willen blijven uitmaken van de Adviesraad. Het is niet helemaal duidelijk of dit bekrachtigd dient te worden door het college. Kees neemt hierover op een later moment contact op met Corry.

10. Samenstelling agenda vergadering 12 september 2018

- Voorstel bezoek netwerkbijeenkomsten (Fenna);
- De tien bouwstenen voor een inclusieve samenleving;
- Evaluatie van het beleidsplan 'met elkaar, voor elkaar'.

11. Rondvraag

Corry doet via de mail een datumvoorstel voor een etentje.

Fenna vraagt of er een foto gemaakt kan worden van de Adviesraad en de andere raden in Landsmeer. Dit ten behoeve van de website. Dit wordt tijdens een volgende vergadering verder besproken.

Marjan heeft in de krant gelezen dat het budget voor personeel in Landsmeer is verhoogd. Is dit ook van toepassing op het Sociaal Domein? Hilda verduidelijkt dit. Het gaat voor het Sociaal Domein om 2 structurele fte en 1 flexibele fte.

12. Afsluiting

De voorzitter sluit om 21.40 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats **op woensdag 12 september 2018 om 19.30 uur.**

Actielijst

Nr.	Datum	Actie	Verantwoordelijke
1	13 sept 2017	Vorbereiden bezoek Middelpunt. Margot heeft vragen opgesteld. Nu de bezetting van de Adviesraad compleet is wordt dit na de zomer 2018 opgepakt.	Margot
2	18 april 2018	Vanuit ieders aandachtsgebied het stuk 'de tien bouwstenen van een inclusieve samenwerking' van opmerkingen te voorzien en deze sturen aan Kees	Allen
3	18 april 2018	Lijst met NAW-gegevens aanpassen en naar alle leden sturen	Kees
4	18 april 2018	Nieuwe leden informeren over lopende adviezen	Kees
5	16 mei 2018	Checken of bij gebruik van tweedehands materiaal minder eigen bijdrage wordt berekend	Marit
6	16 mei 2018	In september voorstel maken bezoek netwerkbijeenkomsten	Fenna
7	18 juli 2018	Checken bij gegevensfunctionaris hoe om te gaan met namen in het verslag van de vergadering	Hilda
8	18 juli 2018	Achterhalen waar het medisch dossier van Ellen is gebleven	Nelleke T.
9	18 juli 2018	Checken of het probleem van het laat aanleveren van cijfers voor de halfjaarcijfers bekend is bij nieuwe wethouder	Hilda
10	18 juli 2018	Mail sturen over aanwezigheid bij bezwaarschriftencommissie	Kees
11	18 juli 2018	Uitzoeken of gemeente gebruik maakt van tweedehands materiaal	Marit
12	18 juli 2018	Checken wat er in de besluitenlijst van de b&w vergadering is opgenomen over de zorgen die geuit zijn voor de toekomst na vaststelling van de evaluatie beleidsplan 'met elkaar, voor elkaar'	Hilda
13	18 juli 2018	Vastgestelde beleidsplan 'met elkaar, voor elkaar' naar de Adviesraad sturen	Marit
14	18 juli 2018	Aanvullen overzicht met NAW-gegevens en aandachtsgebieden	Kees
15	18 juli 2018	Vragen en opmerkingen over het Middelpunt naar Margot sturen	Allen
16	18 juli 2018	Verder uitwerken 'Kansen in Landsmeer'	Fenna/Margot
17	18 juli 2018	Teksten halfjaarcijfers meenemen in gesprek met nieuwe wethouder	Kees/Margot
18	18 juli 2018	Datumvoorstel voor etentje	Corry
19	18 juli 2018	Belang van terugkoppeling adviezen bespreken met de nieuwe wethouder	Kees/Margot
20	18 juli 2018	Checken of er een samenwerkingsagenda wordt gemaakt voor 2 ^e helft 2018	Hilda
21	18 juli 2018	Aanmelden bij Sociaal Web	Allen
22	18 juli 2018	Rooster van aftreden verder met Corry bespreken	Kees

Pm-lijst

Onderwerp	Planning	Afgehandeld
Agenderen inkoopproces Welke positie heeft gemeente Landsmeer bij gezamenlijke inkoop van diensten/producten? Hoe verloopt zo'n proces? Wat te doen met ingenomen spullen (bijv. trapliften, opritjes en dergelijke). Kunnen die eventueel hergebruikt worden?	September/oktober 2018	
Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie	Oktober 2018	
Agenderen cliënt-ervaringsonderzoek		