

**NOTULEN van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein Landsmeer
16 mei 2018
Gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer**

Aanwezig

Namens Adviesraad Sociaal Domein:

- Kees - voorzitter
- Ada
- Fenna
- Margot
- Ria
- Corry
- Marjan

Namens gemeente Landsmeer:

- Richard - wethouder (van 20.30 – 21.30 uur)
- Nelleke
- Hilda
- Marit

Gast:

- Nel

Afwezig:

- Ellen

Notulist:

- Nelleke Vet (A-N Maatwerk)

1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent om 19.35 uur de vergadering. Speciaal welkom aan Marjan die vandaag voor het eerst bij de Adviesraad aanwezig is. Allen stellen zich even kort voor.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Kees vraagt Fenna of de agenda, zoals hij nu voorligt, duidelijker is. Fenna geeft aan dat dit inderdaad het geval is.

2. Mededelingen

- Wethouder Quakernaat is van 20.30 tot 21.30 uur aanwezig bij de vergadering. De agendapunten waar de wethouder niet bij aanwezig hoeft te zijn worden daarom naar voren gehaald.
- Ellen de Paauw heeft zich afgemeld voor de vergadering.

3. Notulen vergadering 18 april 2018

Tekstueel en naar aanleiding van:

Blz. 4:

Agendapunt 6, een na laatste alinea. Niet Kees maar Margot stuurt het jaarverslag van de Adviesraad aan Hilda.

Het verslag wordt hierna vastgesteld.

De actie- en pm-lijst worden in verband met de grote hoeveelheid agendapunten niet doorgenomen.

4. Ingekomen stukken en kalender

Geen bijzonderheden.

5. Stand van zaken Landsmeer Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wethouder Quakernaat sluit om 20.30 uur aan bij de vergadering. De voorzitter heet hem hartelijk welkom.

De gegevensfunctionaris is inmiddels bij de gemeente aan de slag en is volop bezig met de AVG. Het is zeker dat het op 25 mei aanstaande niet gereed is, maar er zijn wel veel processen in gang gezet. Je ziet landelijk dat iedereen er nu mee bezig is, het wordt vanuit de VNG ook volop gepromoot. De gegevensfunctionaris blijft net zo lang tot het hele traject is afgerond.

Overigens wordt aangegeven dat in een verslag van een vergadering geen volledige namen meer genoemd mogen worden, behalve als iedereen schriftelijk toestemming heeft gegeven.

6. Halfjaarcijfers tweede helft 2017

Het is de bedoeling om een aantal vragen aan de wethouder te stellen en het stuk op een later moment verder te bespreken.

Kees merkt op dat hij Veilig Thuis mist in de cijfers. Op het moment dat de rapportage werd opgesteld waren deze cijfers nog niet aangeleverd. Het is jammer dat je regionaal afhankelijk bent van cijfers die door andere partijen moeten worden aangeleverd. Het is niet bekend of binnen de contracten met de diverse partijen is opgenomen dat cijfers binnen een bepaalde tijd moeten worden aangeleverd.

De wethouder neemt dit probleem mee bij het Algemeen Bestuursoverleg met de GGD.

Het is eventueel mogelijk om als NB aan het advies toe te voegen dat nog niet alle cijfers zijn aangeleverd.

Doordat niet alle cijfers (tijdig) bekend zijn is het lastig om te meten hoe het ervoor staat met de drie decentralisaties. De wethouder geeft aan dat Landsmeer het redelijk voor elkaar heeft maar dat er wel degelijk een aantal zaken voor verbetering vatbaar zijn.

Als je zorg nodig hebt is het van belang om te weten voor welk probleem je waar moet zijn. Middelpunt moet in de optiek van de gemeente de vraagbaak zijn. Zij verwijzen door naar de juiste instantie. Dit gebeurt nog niet altijd even correct. Het is namelijk een heel breed veld. Het is daarom van groot belang om ervoor te zorgen dat er bij Middelpunt voldoende expertise is.

Vragen en opmerkingen over de cijfers:

Hoofdstuk 1, eerste alinea: daar wordt gesproken over resultaatgerichte financiering. Wat wordt hiermee bedoeld? Per januari 2018 is de Jeugdzorg anders georganiseerd. De aanbieders moeten resultaatgericht werken. Als medewerker/consulent moet je weten dat de cliënt centraal staat. Er moet een plan gemaakt worden met de instelling en de cliënt om te bepalen wat het resultaat moet zijn. Daar worden de medewerkers van het Middelpunt in getraind.

Blz. 3, bezwaarschriften en klachten: zijn dit alleen klachten die gaan over gemeente Landsmeer of ook over voorzieningen die mensen krijgen? Dit gaat over beide.

Kan er iets meer onderbouwing opgenomen worden van waarover geklaagd wordt? Als dat wordt gedaan, dan is dat slechts heel summier in beschrijvende vorm mogelijk.

Hoofdstuk 4, voorzieningen: er is veel tweedehands materiaal. Maakt de gemeente daar gebruik van? Marit geeft aan dat er afspraken gemaakt zijn met aanbieders dat als het past, als het materiaal in goede staat en gekeurd is, ze hiervan gebruik maken. Is de eigen bijdrage dan lager? Marit kijkt dit na en komt hierop terug.

Blz.10, mantelzorgondersteuning: Wordt er bijgehouden wat er is aangevraagd en toegekend? Marit legt uit dat er geen onderscheid wordt gemaakt of het respijtzorg is of niet. Het is een voorziening voor de persoon waarbij de gemeente het registreert als de voorziening zelf. Respijtzorg is een containerbegrip waar diverse voorzieningen onder hangen.

Clientondersteuning MEE; de cliëntondersteuner maakt deel uit van het Kernteam en fungeert meer als maatschappelijk werker. Als iemand hulp wil bij een aanvraag dan is er hulp van een onafhankelijk ondersteuner.

Blz. 12, beschermd wonen: is er bekend hoeveel Landsmeeders gebruik maken van beschermd wonen? Volgens de wethouder zijn dat er twee. Purmerend fungeert daar als centrumgemeente voor. Er zijn vrij lange wachttijden. Landsmeer wil dat verbeteren en is daarover in gesprek met Purmerend.

Daarnaast is er in Landsmeer ook een opvanghuis waar 6 jongeren uit Landsmeer en omgeving verblijven.

Blz. 13, extra expertise in het Kernteam: om hoeveel fte gaat dat? De wethouder geeft aan dat dit één fte is.

Jeugdzorg, vanaf blz 13: zijn er wachttijden binnen Landsmeer voor Jeugdzorg? Landsmeer heeft geen jeugd op een wachtlijst.

Blz. 21: cliënten met schulden: is daarvan bekend of dat goed gaat, worden de mensen goed behandeld? Zijn de klanten tevreden? Dat is niet uit de cijfers te halen. Het wordt niet gemonitord. Dat is wellicht een aandachtspunt voor een nieuw onderzoek.

Blz 24, er zijn tien kinderen die niet naar school gaan met vrijstelling: hierbij gaat het om bijzondere omstandigheden. Ze gaan niet naar school maar het wil niet zeggen dat ze thuis zijn. Vaak gaan ze naar een dagbesteding of iets dergelijks. Het is bij de gemeente in beeld. Landsmeer heeft ook een eigen leerplichtambtenaar om zo goed zicht te hebben op wat er binnen de gemeente gebeurt.

Blz. 27, onderaan bij participatie: daar staat een bedrag van € 20.390 voor armoedebeleid kinderen. Is dat inclusief de Klijnsma-gelden. Nelleke T. heeft dit nagevraagd. Dat is inderdaad het geval. Een deel is binnen het armoedebeleid aan sport vormgegeven. Er is geld over dus er kan meer uitgegeven worden.

Is er op dit punt ook geld voor vervoer naar school? Bij Ria zijn twee leerlingen bekend die vanuit Landsmeer in Amsterdam naar school gaan. Ria en Nelleke T. maken een afspraak om dit verder te spreken.

Met behulp van bovenstaande antwoorden wordt een beter beeld verkregen van hoe de cijfers worden geïnterpreteerd. Het stuk wordt tijdens een volgend overleg verder besproken.

7. Opzet kwartaalmeting cliënt-ervaringsonderzoek, voorstel 2018

Nelleke T. stelt voor tijdens de volgende vergadering met een conceptstuk hiervoor te komen. Fenna vraagt of er onderscheid gemaakt kan worden in de vervoersvoorziening en de begeleiding.

8. Stand van zaken Veilig thuis

Het gaat niet goed bij Veilig Thuis. Noord-Holland Noord is onder curatele gesteld. Een van de argumenten was dat er te weinig personeel is. In Landsmeer is in een veel eerder stadium actie ondernomen namelijk, Landsmeer heeft besloten dat de wachtlijsten moeten worden weggewerkt. Daarom is extra personeel ingezet. Er is een verbeterplan gemaakt maar is alles nu verbeterd? Als je op de website kijkt dan zie je toch nog een aantal zaken die niet

helemaal goed gaan. Volgens de wethouder zijn alle probleemgebieden verholpen.

9. De tien bouwstenen voor een inclusieve samenleving

In een eerder overleg heeft wethouder Quakernaat aangegeven dat er al een aantal punten uit het stuk 'de tien bouwstenen voor een inclusieve samenleving' in de samenwerkingsovereenkomst van de raad zijn opgenomen.

Kees vraagt of het coalitie-akkoord openbaar is? Ja dit is het geval. Deze is te vinden op de gemeentelijke website.

Een aantal punten uit de bouwstenen komen straks in de uitwerking van het college bij de ambtenaren terecht om of verder uitgewerkt te worden of te concluderen dat het al is geïntegreerd.

Het is de bedoeling om het te vertalen naar de Landsmeerse situatie. Als er binnen de gemeente andere stukken zijn waar al iets gezegd wordt over de inclusieve samenleving, dan is het goed om die bij de verdere uitwerking van dit stuk mee te nemen.

Het raadsprogramma is gereed en daar komt nog een collegeprogramma bij. Als dat compleet is, dan kan de Adviesraad dat bij de verdere behandeling gebruiken.

Het collegeprogramma zou in juni afgerond moeten zijn.

10. Evaluatie van het beleidsplan 'met elkaar, voor elkaar'

Dit wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.

11. Ontbreken terugkoppeling van het college op het beleidsadvies van de Adviesraad inzake de verordening Jeugd oktober 2017

De Adviesraad had graag geïnformeerd willen worden over hoe de Landsmeerse situatie in het stuk is verwerkt.

Nadat alle agendapunten met de wethouder zijn doorgenomen bedankt de voorzitter hem voor zijn aanwezigheid en uitleg waarna hij de vergadering verlaat.

12. 'Kansen in Landsmeer', special over ouderen, dementie en eenzaamheid

Er is binnen de Adviesraad zorg om het groeiende aantal mensen met dementie binnen de gemeente. Wat wordt er in Landsmeer gedaan ten aanzien van mensen met dementie, eenzaamheid en mantelzorg. Al eerder is hier in de Adviesraad over gesproken, ook hebben er al gesprekken plaatsgevonden met de gemeente (Hilda en Nelleke T.)

Fenna en Nel hebben hiervoor een document opgesteld: 'Kansen in Landsmeer, een integrale aanpak van eenzaamheid en aandacht voor mantelzorgers en voor mensen met dementie'. Corry heeft meegelezen. Dit stuk wordt tijdens de vergadering besproken, voorzien van commentaar en er worden vragen over gesteld.

In het stuk wordt bekeken wat mantelzorgers en dementerenden nodig hebben, hoe eenzaamheid kan worden voorkomen en wat de taak van de gemeente daarbij is. Maar ook sportclubs en verenigingen kunnen hierbij een rol spelen.

Het begint met het herkennen en erkennen dat er een probleem is. De gemeente kan bijvoorbeeld een rol spelen bij de bewustwording dat mensen eenzaam zijn.

Via de Sportraad, die gefuseerd is met de cultuurraad, kan je een grote groep bereiken.

Vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van het stuk:

- In het stuk wordt genoemd wat de gemeente kan doen. Dat kan nog worden uitgebreid met initiëren, bijvoorbeeld op het gebied van huisvesting en het organiseren van bijeenkomsten en trainingen om bewustwording te creëren en kennis te vergroten;
- Sportclubs bezoeken om ook daar bewustwording te creëren;
- Afspraken maken bij de verstrekking van subsidies;
- Kan er door de Adviesraad concreet aangegeven worden wat zij vinden dat de gemeente moet doen, wat wordt er door gemeente al wel gedaan maar misschien nog niet voldoende? Wat mist de Adviesraad?

- De mantelzorgconsulente werkt outreachend, maar nog niet voldoende. Niet omdat zij dat niet wil, maar omdat zij te weinig uren heeft.
- Tracht de onderwerpen en activiteiten tijdens de bijeenkomsten voor mantelzorgers divers te houden. Zo bereik je een zo groot mogelijke groep.
- Het is niet helemaal duidelijk waar je terecht kunt als je mantelzorger bent in een andere gemeente. Datzelfde geldt voor mensen van buiten de gemeente die mantelzorger zijn voor iemand binnen gemeente Landsmeer.
- Digitale mogelijkheden, bijvoorbeeld gebruik van WhatsApp groep of platform op Landsmeers niveau.
- Weten mantelzorgers dat zij in sommige gevallen ook gebruik kunnen maken van een pgb op naam van degene die verzorgd wordt. Dit zou ook een onderwerp kunnen zijn tijdens een bijeenkomst om kennis te vergroten.
- Kan onderzocht worden hoe het komt dat niet veel Landsmeeders gebruik maken van de activiteiten die door diverse organisaties worden georganiseerd. Voorbeeld: lunches in DCL.
- Zaken die zouden helpen zijn bijvoorbeeld een concreet vrijwilligersbeleid en subsidieverordening.
- Het onderwerp zou ook iets kunnen zijn voor het 'ketenoverleg'

Vragen en/of opmerkingen tekstueel:

- Graag in het stuk aangeven wat het verschil is tussen eenzaam en ernstig eenzaam
- In hoofdstuk 7 staat een zin 'Om de beleidsdoelstellingen op het gebied van beleid noodzakelijk'. Het is niet helemaal duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. De zin wordt eruit gehaald.
- Kan de laatste zin uit het stuk 'Welzijnsbeleid vastleggen in een resultaat van de subsidie-regeling' duidelijker verwoord worden.

De voorzitter constateert dat er heel veel mensen bezig zijn vanuit hun eigen motivatie met dit onderwerp. Er ontbreekt echter samenhang, er zijn teveel losse eindjes.

Het zou goed zijn als een aantal mensen gezamenlijk een coördinerende taak op zich zouden nemen om het concept-stuk om te zetten tot een daadwerkelijk advies. Als het een ongevraagd advies wordt, dan wordt het, door het te concretiseren, herkenbaar, dan is het zichtbaar en gaan mensen het er met elkaar over hebben en pas dan kan het probleem gezamenlijk aangepakt worden.

Afgesproken wordt dat Corry, Fenna en Nel het verder oppakken en met een verdiept advies komen waarin concreet wordt aangegeven hoe de Adviesraad het ziet. Vervolgoverleg kan met gemeente (Hilda, Nelleke en Marit) en bijvoorbeeld de Seniorenraad. Op een later moment kan de Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA) er wellicht ook iets in betekenen.

Overigens is dit een prachtig voorbeeld van een co-productie samen met de gemeente.

De voorzitter bedankt Nel voor haar aanwezigheid en inbreng waarna zij de vergadering verlaat.

13. Samenstelling agenda vergadering 18 juli 2018

Kees geeft aan dat Margot, Ada en hijzelf in juni op vakantie zijn. De vergadering die gepland staat op 20 juni kan door een van de anderen voorgezeten worden, maar de vergadering kan ook worden doorgeschoven naar juli. Afgesproken wordt de vergadering van juni door te schuiven naar 18 juli 2018. Hilda geeft dit door aan de bode van de gemeente.

Te bespreken onderwerpen zijn:

- Tien bouwstenen voor een inclusieve samenleving;
- Halfjaarcijfers tweede helft 2017;
- Evaluatie van het beleidsplan 'met elkaar, voor elkaar'. Dit stuk gaat in juli naar de raad.

- De Adviesraad zal er op een later moment een reactie op geven.
- 'Kansen in Landsmeer' special over ouderen, dementie en eenzaamheid;
 - Rooster van aftreden.

14. Rondvraag

Corry geeft aan dat in de actielijst van de vorige vergadering is aangegeven dat de begroting moet worden aangepast als gevolg van de uitbreiding van leden. In de begroting was daar al rekening mee gehouden.

In het kader van deskundigheidsbevordering van de Adviesraad meldt Fenna dat zij gezien heeft dat er netwerkbijeenkomsten worden georganiseerd waarbij informatie wordt gegeven over wat er rond een bepaalde cliënt allemaal gebeurt. Wellicht is het nuttig om met elkaar een dergelijke bijeenkomst te bezoeken. Fenna maakt een voorstel hierover voor de volgende vergadering.

Margot vraagt of iedereen de notulen van de Seniorenraad heeft ontvangen. Dit is het geval.

Margot adviseert alle leden zich aan te melden bij Sociaal Web. Meestal stuurt Kees het door. Het zijn vaak leuke en nuttige onderwerpen.

Marjan vraagt of het verstandig is dat ze zich op een bepaald gebied oriënteert? Fenna geeft aan dat zij heeft rondgekeken wat andere Adviesraden doen. Gemeente Oostzaan heeft een leuke beschrijving over wat het terrein is van hun Adviesraad.

Kees adviseert allen om naar hun eigen deskundigheid en mogelijke inbreng te kijken zodat de Adviesraad gezamenlijk het beste resultaat kan bereiken.

Afgesproken wordt om het jaarlijkse etentje, waarin ook officieel afscheid wordt genomen van Nel, in september te plannen.

15. Afsluiting

De voorzitter sluit om 21.50 uur de vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats op **18 juli 2018 om 19.30 uur.**

Actielijst

| Datum | Actie | Verantwoordelijke |
|------------------|--|-------------------|
| 13 sept 2017 | Vorbereiden bezoek Middelpunt. Margot heeft vragen opgesteld. Nu de bezetting van de Adviesraad compleet is wordt dit na de zomer 2018 opgepakt. | Margot |
| 21 februari 2018 | Verdere informatie achterhalen over huishoudelijke hulp toelage mantelzorger | Kees |
| 18 april 2018 | Wethouder Quakernaat uitnodigen voor de vergadering van de Adviesraad van mei 2018 | Nelleke T. |
| 18 april 2018 | Vergaderingen Adviesraad (1 x per kwartaal) bij het bestuurssecretariaat in de agenda van de wethouder inplannen | Nelleke T. |
| 18 april 2018 | Concept advies inzake ouderen, dementie, eenzaamheden e.d. naar de Adviesraad sturen | Fenna |
| 18 april 2018 | Informatie opvragen Klijsma-gelden in halfjaarcijfers bij financieel consultant | Nelleke T. |
| 18 april 2018 | Terugkoppeling afspraak met Wendy Sas en Marit inzake Mantelzorg | Margot |
| 18 april 2018 | Evaluatie beleidsplan 'Met elkaar, voor elkaar' naar de Adviesraad sturen | Nelleke T. |
| 18 april 2018 | Vanuit ieders aandachtsgebied het stuk 'de tien bouwstenen van een inclusieve samenwerking' van opmerkingen te voorzien en deze sturen aan Kees | Allen |
| 18 april 2018 | Nieuwe opzet maken agenda Adviesraad | Kees/Nelleke V. |
| 18 april 2018 | Vergaderoverzicht Adviesraad naar de nieuwe leden sturen | Corry |
| 18 april 2018 | Lijst met NAW-gegevens aanpassen en naar alle leden sturen | Kees |
| 18 april 2018 | Nieuwe leden informeren over lopende adviezen | Kees |
| 18 april 2018 | Jaarverslag 2017 van de Adviesraad naar Hilda sturen | Margot |
| 18 april 2018 | Begroting aanpassen naar aanleiding van uitbreiding Adviesraad | Corry |
| 16 mei 2018 | Checken of bij gebruik van tweedehands materiaal minder eigen bijdrage wordt berekend | Marit |
| 16 mei 2018 | Raadsprogramma en collegeprogramma aan Adviesraad sturen | Hilda/Nelleke T. |
| 16 mei 2018 | Verdiept advies voorbereiden over ouderen, dementie en eenzaamheid | Fenna/Corry/Nel |
| 16 mei 2018 | Wijziging vergaderdatum doorgeven aan bode gemeente (20 juni 2018 wordt 18 juli 2018) | Hilda |
| 16 mei 2018 | Voorstel maken bezoek netwerkbijeenkomsten | Fenna |

Pm-lijst

| Onderwerp | Planning | Afgehandeld |
|--|---------------------------------------|-------------|
| Agenderen inkoopproces Welke positie heeft gemeente Landsmeer bij gezamenlijke inkoop van diensten/producten? Hoe verloopt zo'n proces? Wat te doen met ingenomen spullen (bijv. trapliften, opritjes en dergelijke). Kunnen die eventueel hergebruikt worden? | September/oktober 2018 | |
| Agenderen mogelijke beleidsonderwerpen voor co-productie | 21 februari 2018 | |
| Evalueren kwartaal | Na afloop van elk kwartaal | |
| Terugkoppeling advies op de verordening Jeugd. Afgesproken is in de regio om na een kwartaal te kijken hoe het werkt | In mei 2018 op de agenda | |