

NOTULEN van de openbare vergadering van de Wmo-raad van de gemeente Landsmeer, gehouden op 17 juni 2015 in het gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer.

Aanwezig:

Leden: Axel Damme, Marjan Huisman, Corry Stellema, Margot Witteveld

Gemeente: Marit Kamerman, wethouder Richard Quakernaat (voor punt 6)

Voorzitter: Nel Klaasse Bos

Afwezig, mk: Daniëlla Krijger, Kees Persoon, Ada van Tooreenburg

Notulist: Margreet Steenwinkel (MKW secretariaatsservices)

1. Opening en vaststelling agenda

Nel opent de vergadering om 19.30 uur en heet de aanwezigen welkom.

De agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen

Marit geeft aan dat het uitvoeringsplan Wmo helaas nog niet klaar is. Het wordt nu door verschillende mensen bekeken en zodra bekend is wanneer het naar de Wmo-raad kan komen, zal zij dat melden.

Marit laat weten dat de toegezegde lijst met organisaties die dagbesteding aanbieden vanwege automatiseringsproblemen (nog) niet is te leveren. Het GWS-systeem werkt nog niet goed.

Marit geeft aan dat de Woonvisie door de afdeling Bouwen en Wonen wordt gemaakt en in concept naar de Wmo-raad zal komen.

Nel is vooral benieuwd naar hoe de Woonvisie tot stand komt, of er bijvoorbeeld belanghebbers worden geïnterviewd.

Axel weet dat een onderzoek uit het tweede kwartaal van 2013 de basis vormt van de Woonvisie. Ook in bestemmingsplannen wordt de visie van Landsmeer verwerkt.

Axel laat weten dat het SWOT-onderzoek in verband met de toekomstvisie van de gemeente is afgerond. Een extern bureau heeft de gemeenten Amsterdam, Oostzaan, Wormerland, Waterland op een aantal punten vergeleken met Landsmeer. Binnen de onderzochte punten komen ook Wmo-gerelateerde onderdelen aan de orde.

Nel meldt dat de werkgroep voor de Participatieraad een praatdocument heeft gemaakt. Daarin staan stappen om te komen van een Wmo-raad tot een Participatieraad. Nel zal het document rondsturen. **Actie Nel.**

Er zal nog met verschillende betrokkenen en de wethouder gesproken moeten worden. Het idee is een participatieplatform te vormen waarin bestaande organisaties een stem krijgen. De bevoegdheden binnen dat platform moeten nog duidelijk worden gemaakt. Het zou een goede zaak zijn als de werkgroep een officiële opdracht krijgt van de wethouder, dat geeft meer duidelijkheid en geeft de mogelijkheid waar nodig ondersteuning in te roepen.

De Wmo-raad besluit een aparte bijeenkomst te wijden aan het praatdocument.

Axel krijgt signalen dat de afhandeling van vragen, beschikkingen et cetera, erg lang duurt. Marit licht toe dat de gemeente een tijd heeft achtergelopen, maar inmiddels weer aardig bij is, mede door het aannemen van een nieuwe Wmo-consulent en een ondersteuner.

3. In- en uitgaande post

In:

- 08-06-2015 - mail van Margot Haverman
 - samenvatting onderzoek Luyendijk door studenten van de HvA
- 28-05-2015 - mail van Marit Kamerman
 - door het college vastgestelde Besluit Jeugdhulp Landsmeer
- 28-05-2015 - mail van I. Goedhart en H. Blankevoort van Mezzo
 - link naar de notitie "Uitkomsten enquête waardering mantelzorgers met budgetten waardering gemeenten" (<https://www.mezzo.nl/pagina/voor-professionals/samenwerken-met-de-informele-zorg/gemeenten-en-informele-zorg/waarderen-mantelzorg-door-gemeenten-notitie>)
- 26-05-2015 - mail van Karin Maas van gemeente Zaanstad
 - uitnodiging voor een vergadering ter consultatie van Wmo-raden voor voorgenomen wijzigingen in HbH (23 juni van 16.30 tot 18.00 uur in het gemeentehuis van Purmerend)
 - Margot en Corry gaan
- 19-05-2015 - mail van Hanna Blankevoort van Mezzo
 - verslag netwerkbijeenkomst mantelzorg Noord-Holland (14 of 21 april).
- 19-05-2015 - mail van Marit Kamerman
 - Beantwoording vragen en schriftelijke reactie van de wethouder op de notitie "Terugkijken en vooruitzien" van de Wmo-raad
- 19-05-2015 - mail van Marit Kamerman
 - antwoord van de gemeente/wethouder Quakernaat op de vraag naar managementrapportages: "De managementrapportages worden niet meer gemaakt zoals dat voorheen werd gedaan. Deze rapportages kunnen straks uit GWS gehaald worden. Momenteel is GWS nog niet operationeel. Er wordt intern hard gewerkt om GWS operationeel te krijgen."
- 19-05-2015 - mail van Marit Kamerman
 - antwoord van de gemeente/wethouder Quakernaat op de vraag naar het mantelzorg- en vrijwilligersbeleid: "In het uitvoeringsprogramma Wmo wordt een stuk opgenomen over mantelzorg en vrijwilligers."
- 20-05-2015 - mail van Marit Kamerman
 - Nota mantelzorg 2013-2017 van de gemeente Landsmeer
- 20-05-2015 - mail van Marit Kamerman
 - Rapportage budget 2014 - overzicht van uitgaven Wmo-raad 2014

Uit:

- geen

4. Notulen Wmo-raad 13 mei 2015

Inhoudelijk en naar aanleiding van:

Pagina 2, punt 4:

Axel meldt dat hij in het kader van de oprichting van de jeugdraad inmiddels heeft gesproken met het nieuwe interim-afdelingshoofd beleid Binnert Onderwijzer. Zodra de vervanger van Raffaella Cucinella beschikbaar is, wordt het gesprek vervolgd.

Pagina 2, punt 6:

Op de vragen van Corry en Margot antwoordt Marjan dat door drukte Google Drive nog niet volledig is bijgewerkt. Op de site is de introductietekst aangepast en zijn de jaarverslagen toegevoegd. De notulen van vergaderingen worden na goedkeuringen op de site gezet.

Pagina 4, punt 9:

Margot heeft nog niet bij de SP naar het meldpunt Wmo kunnen informeren. Zij zal dat nog doen. **Actie Margot**

Pagina 4, punt 9:

Marit meldt dat vrijwilligerswerk en de vrijwilligerscentrale in het uitvoeringsplan Wmo aan de orde komen. De Wmo-raad krijgt het uitvoeringsplan ter beoordeling. Het mogelijk bestaan van een rapport van een evaluatie is zij daarom niet nagegaan.

Pagina 5, pm-lijstje

Nel vraagt of een van de Wmo-raadsleden het contact met de patiëntenraad van De Keern van haar over kan nemen. Marjan zal dat op zich nemen. Een van de vragen die opkomt, is hoe wordt omgegaan met de opleiding van het aanwezige personeel als De Keern zorg aan ZZP-4 gaat leveren.

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

5. Terugkoppeling overleggen en bijeenkomsten

Marjan is op 4 juni jl. naar de slotbijeenkomst van Zorgbelang Noord Holland geweest. De provincie heeft de subsidie beëindigd en Zorgbelang heeft geen andere financiële ondersteuning kunnen vinden. Het einde van Zorgbelang is een heel jammer want de expertise was groot en er is nog veel te doen.

6. Te bespreken punten

Communicatie

Margot vraagt of de mail die aan de wethouder is verstuurd over de communicatie ook ter sprake moet worden gebracht in het gesprek met de wethouder.

Marjan wijst erop dat in de schriftelijke antwoorden van de wethouder ook aandacht is voor de communicatie.

Met de komst van Marit die als beleidsmedewerker bij elke vergadering aanwezig wil zijn is er in ieder geval een meer direct en continu contact met de gemeente.

Evaluatie en monitoring, vorm en inhoud

(Zie de al genoemde punten in de notulen van 13 mei 2015)

Mantelzorg

Er zijn nog veel vragen op dit punt.

Margot vraagt naar de uitsplitsing van het bedrag van € 37.200,00 en naar waar en hoe het onderwerp mantelzorg in de beleidsstukken terugkomt.

Marjan vraagt hoe Landsmeer de verborgen mantelzorgers in beeld wil brengen.

Corry vraagt of al bekend is wat er in plaats van het mantelzorgcompliment komt.

Deze vragen zullen aan de wethouder worden gesteld.

Bespreking met de wethouder

Wethouder Quakernaat voegt zich bij de vergadering voor dit punt

Jaarverslag Wmo-raad 2014

Margot vraagt of de Wmo-raad nog een reactie van het college krijgt op het jaarverslag.

Wethouder Quakernaat antwoordt dat het jaarverslag in het college is behandeld en dat een reactie wordt opgesteld.

Mantelzorg

Margot constateert dat in Landsmeer € 37.200,00 wordt besteed aan mantelzorg. De Wmo-raad wil graag weten hoe de verdeling van dat bedrag is. Wethouder Quakernaat zal de verdeling doorgeven.

Marjan wijst op de zogenaamde verborgen mantelzorgers: de mantelzorgers die zich niet als zodanig melden of bekend zijn. Zij vraagt hoe daarmee wordt omgegaan.

Wethouder Quakernaat licht toe dat de gemeente via huisartsen een beeld daarvan wil krijgen. Zelf heeft hij al met twee huisartsenpraktijken gesproken en verder zal dat door Middelpunt worden gedaan. De insteek is vooral het landelijk verplichte bezoekprogramma vanaf 75 jaar, wat overigens iets anders is dan preventief huisbezoek. Er zijn verschillen in hoe de praktijken daarmee omgaan.

Nel suggereert om bij de huisartsen de mogelijkheid van samenwerking met thuiszorgorganisaties aan te kaarten. Op die manier kunnen eventueel S1-gelden worden ingezet.

Mantelzorgcompliment

Corry vraagt wat er gedaan gaat worden als waardering voor de mantelzorger.

Wethouder Quakernaat meldt dat in het najaar in ieder geval iets gedaan wordt in de vorm van een bijeenkomst gekoppeld aan de dag van de mantelzorg. Ideeën voor een aansprekende invulling zijn welkom.

Marjan wijst erop dat mensen er door verschillende maatregelen financieel flink op achteruit kunnen zijn gegaan. De financiële bijdrage was welkom en zal dat nu zeker zijn.

Nel oppert in plaats van geld een levensmiddelenbon te overwegen. Ook herhaalt zij het idee van de wethouder om bij de mantelzorgers zelf na te gaan waar zij behoefte aan hebben.

De wethouder zegt dat toe en zal een bon overwegen.

Onderzoek Luyendijk-Oost

Margot vraagt of de gemeente iets gaat doen met de conclusies uit Enthousiasmeren voor participeren van een student van de HvA.

Wethouder Quakernaat heeft geconstateerd dat er niet veel signaleringen in het rapport staan waar direct activiteiten op moeten worden ontplooid. De bestuursstijl binnen Landsmeer is er al op gericht de cohesie in de gemeente te bevorderen.

Marjan wijst op de conclusies dat de bewoners weinig bereid zijn tot inzet en vraagt of dat niet zorgelijk is. In contrast daarmee staan initiatieven op internet (Facebook) waardoor vaak snel hulp geregeld is.

Wethouder Quakernaat wijst erop dat het voor een gemeente moeilijk is om actief deel te nemen aan zulk soort fora op internet.

Nel wijst op initiatieven op internet zoals buuv.nl, wehelpen.nl en zorgvoorelkaar.nl die vraag en aanbod van zorg lokaal bij elkaar proberen te brengen. Die blijken succesvol. Zij heeft daar rapportages van en zal die aan de wethouder sturen. **Actie Nel**

Marjan denkt dat de gemeente dit soort initiatieven van burgers zou kunnen stimuleren, wellicht via Middelpunt.

Corry wijst op bestaande instanties als DCL en WonenPlus.

Nel stelt dat mensen niet altijd gebruik willen maken van georganiseerde zorg en dan liever zelf iets regelen.

Wethouder Quakernaat denkt dat de gemeente daar niet de voortrekker in moet zijn. Misschien is het goed als DCL het als dienst zou opzetten.

Woonvisie

Nel vraagt hoe de Woonvisie tot stand gaat komen. Worden er bijvoorbeeld belangengroepen geraadpleegd en hoe wordt de Wmo-raad betrokken?

Wethouder Quakernaat legt uit dat de Woonvisie vooral inspeelt op demografische ontwikkelingen en een visie geeft op de verdelingen huur/koop, duur/goedkoop en de rol van de corporaties. Op de vraag van Nel of en hoe het Wmo-aspect terugkomt, meldt hij dat huisvesting voor ouderen, jongeren, GGZ, et cetera in de Woonvisie aan de orde komen. Bij nieuwe en vernieuwde bestemmingsplannen spelen die overwegingen ook mee.

Communicatie

Margot en Marjan geven aan dat de niet-optimale communicatie vanuit de gemeente met de Wmo-raad zijn weerslag had op de leden die zich niet serieus genomen voelden. Met de komst van Marit, die bij de vergaderingen zal zijn, is al een stap in de goede richting gezet. Wethouder Quakernaat is ook blij met die vaste factor. De Wmo-raad wordt wel degelijk serieus genomen, maar door een gebrek aan mankracht bleven zaken langer liggen.

Marjan hoopt dat een goed werkend GWS de zaken soepeler zal laten lopen en ook weer cijfers op gaat leveren.

Wethouder Quakernaat geeft aan dat het systeem in het najaar van 2015 goed moet functioneren. De beschikbare informatie zal zeker naar de Wmo-raad komen. Zorgcontinuïteit is altijd de prioriteit geweest en de administratieve verwerking was daar ondergeschikt aan.

Marjan en Nel zijn benieuwd naar de evaluatie van beleid, met de nadruk op de ervaringen van burgers. De Wmo-raad denkt na over monitoring en toetsing.

Wethouder Quakernaat had graag al cijfers gehad na dit eerste halfjaar, maar die zijn er helaas niet. Het lijkt aardig goed te gaan.

Marjan betwijfelt dat. Zij geeft als voorbeeld de particuliere zorg, in het bijzonder hulp bij huishouden waarvan de prijs omhoog is gegaan na de korting op die zorg door de gemeente. Mensen die toch extra hulp nodig hebben, moeten daar meer voor betalen dan voorheen. Wethouder Quakernaat constateert dat dat het omgekeerde is van wat Den Haag bedoelde met marktwerking.

Nel is benieuwd naar de ervaringen van mensen die minder of geen huishoudelijke zorg meer krijgen. Veel mensen zullen niet uit zichzelf aan de bel trekken omdat zij dat niet gewend zijn of het niet durven.

Diverse onderwerpen

Marjan vraagt naar aanleiding van het einde van Zorgbelang of Landsmeer een verzoek tot financiering heeft gehad van Zorgbelang. Overigens is het vreemd dat de provincie Noord-Holland geen subsidie meer wilde geven, terwijl andere provincies nog wel zijn doorgegaan. Zij vraagt of gemeenten kunnen kijken of een gedeeltelijke doorstart mogelijk is want de aanwezige kennis van zaken is groot.

Wethouder Quakernaat zal nagaan of er een vraag om financiering is binnengekomen.

Margot licht toe dat binnen de Wmo-raad een werkgroep bezig is voorbereidingen te treffen om tot een participatieraad te komen. Na de zomer zullen de eerste, met verschillende andere organisaties afgestemde ideeën, aan de wethouder worden voorgelegd.

Axel laat weten dat hij met het nieuwe hoofd Beleid gesproken heeft over de vorming van een jongerenraad. Hij wil graag met de wethouder over zijn ideeën spreken. Wethouder Quakernaat stelt voor een afspraak te maken.

De voorzitter dankt de wethouder voor zijn komst en inbreng.

7. W.v.t.t.k.

Er zijn geen onderwerpen voor w.v.t.t.k.

8. Rondvraag

Marjan meldt dat de sportraad deze week voor het eerst bij elkaar is gekomen. In Kompas staan de contactpersonen.

9. Afsluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering om 22.05 uur.

Pm-lijstje

- Vorming Participatieraad
- Tevredenheidonderzoek
- Training Wmo-raad
- Fusie gemeenten/Wmo-raden andere gemeenten
- Keukentafelgesprekken
- Inkoop
- Jeugdzorg
- Dagopvang en Dagbesteding
- De Keern
- Woonvisie
- Thema debat LOL, bijdrage door Wmo-raad
- Evaluatie Middelpunt (zie ook monitoring)
- Monitoring (wat wil de Wmo-raad weten) (agenda 13-05-2015 en **17-06-2015**)
- Mantelzorg (**agenda 17-06-2015**)

Besproken, nog te vervolgen

- Wet toelage chronisch zieken en regeling compensatie eigen risico (15-04-2015)
- Privacyreglement (15-04-2015)
- Werven leden Wmo-raad Ouderen en Jeugd (vervanging Theo en Axel) (15-04-2015 en 13-05-2015)
- Participatiewet (15-04-2015)
- Communicatie en PR (doorlopend)
- Begroting Wmo (13-05-2015)