

NOTULEN van de openbare vergadering van de Wmo-raad van de gemeente Landsmeer, gehouden op 16 maart 2016 in het gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer.

Aanwezig:

Leden: Kees Persoon, Corry Stellema, Ada van Tooreenburg, Margot Witteveld

Gemeente: (vanaf 20.00 uur) Richard Quakernaat (wethouder)(tot 21.20 uur),
Marit Kamerman (tot 21.45 uur)

Voorzitter: Nel Klaasse Bos

Afwezig, mk: Marjan Huisman, Daniëlla Krijger

Notulist: Margreet Steenwinkel (MKW secretariaatsservices)

1. Opening en vaststelling agenda

Nel opent de vergadering om 19.30 uur en heet de aanwezigen welkom.

De agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen

Marjan heeft laten weten om gezondheidsredenen per direct te stoppen met haar werk in de Wmo-raad. Zij kan het werk niet meer voor 100% doen en vindt minder niet acceptabel. De Wmo-raad betreurt haar besluit: zij was de laatste van de oorspronkelijke leden en bracht veel kennis en kunde mee.

De bemensing van de Wmo-raad zal bij punt 12 aan de orde komen.

Corry heeft van de gemeente het overzicht van het budget en de betalingen ontvangen. Daarop staat een betaling aan Zorgbelang van € 2.200,00 terwijl er vorig jaar geen hulp bij advisering is ingeroepen. Corry zal Marit vragen om de bijbehorende nota.

Nel meldt dat zij per 1 mei a.s. gaat verhuizen naar een eengezinswoning voor senioren.

3. In- en uitgaande post

In:

- 20-02-2016 - mail van Kees
 - Rapport van de Inspectie Jeugdzorg van Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland.
- 03-04-2016 - mail van Marit Kamerman
 - Intentieverklaring ketensamenwerking Landsmeer.
- 07-03-2016 - mail van Marit Kamerman
 - Reactie college op Advies Woonvisie
- 07-03-2016 - mail van Marit Kamerman
 - Reactie college op Jaarverslag 2015
- 08-03-2016 - mail van Marit Kamerman
 - Overzicht besteding WMO-raad 2015
- 10-03-2016 - mail van Marit Kamerman
 - Documenten en vragen Cliëntenonderzoek ter bespreking
- Aantal documenten van Kees: als men info wil kan men bij Kees terecht.

Uit:

- 27-02-2016 - mail aan Marit Kamerman
 - Vragen ter voorbereiding van de vergadering van 16 maart 2016

4. Notulen Wmo-raad 20 januari 2016

Tekstueel

Pagina 3, punt 5

Aan de zin: '(...) Purmerend uit de inkooporganisatie is gestapt' wordt toegevoegd 'wat betreft de Wmo'.

Pagina 3, punt 6

De zin 'Het stond kort vermeld in de beleidsnota (...)' wordt aangevuld tot 'Het stond kort vermeld in de beleidsnota 'Met elkaar, voor elkaar' (...)'.
De notulen worden met inbegrip van deze toevoegingen vastgesteld en kunnen gepubliceerd worden.

Naar aanleiding van

Pagina 4, punt 8

Margot zal aan de wethouder vragen of de eigen bijdrage 2016 omhoog is gegaan.

5. Terugkoppeling externe bijeenkomsten

Cliëntenraad Participatiewet

Kees gaat in op informatie over de participatieladder waarin wordt aangegeven hoe mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden beoordeeld en benaderd. In Landsmeer gaat het om 112 mensen (inclusief mensen met een bijstandsuitkering). Nadat Landsmeer heeft aangegeven zelf verder te gaan met de bemiddeling van deze mensen zijn er nog gesprekken gaande tussen Landsmeer en de voormalig uitvoerende instantie Waterland. Kees wil nog nadere informatie bij Waterland ophalen om een beter beeld te kunnen vormen.

Bezwarencommissie Wmo Landsmeer

Margot en Kees hebben een zitting van de Bezwarencommissie Wmo bijgewoond. Er kwamen twee zaken aan de orde, beide betroffen de weigering van een voorziening. Het was een interessante zitting waarin een grondige behandeling plaatsvond door de drie onafhankelijke leden van de commissie.

De Wmo-raad is uitgenodigd door de bij de zitting aanwezige Saskia Elsemeijer, kwaliteitsmedewerker Middelpunt, om eens bij te praten.

Bezoekerscentrum Jisperveld

Nel, als adviseur en Kees hebben gesproken met Hans Zuiver over de mogelijkheid het bezoekerscentrum in te richten als plek voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Helaas laat de reactie van de gemeente op zich wachten, maar het is aan Hans Zuiver om daar actie op te ondernemen.

6. Samenwerkingsagenda

In aanwezigheid van Richard Quakernaat (wethouder) en Marit Kamerman.

Onderwerpen Samenwerkingsagenda

De Wmo-raad wil weten of de agenda de visie van de gemeente voor 2016 weergeeft en of de agenda parallel loopt met die van de gemeenteraad.

Wethouder Quakernaat antwoordt dat de samenwerkingsagenda parallel loopt met termijn-agenda van de gemeenteraad. De onderwerpen op de agenda vloeien voort uit het beleidsplan dat in 2014/2015 is gemaakt.

In het eerste kwartaal lopen de zaken volgens plan, met uitzondering van het subsidiebeleid waarover net een sessie met de gemeenteraad is geweest. Na die kaderstelling volgt het bijbehorende stuk in juni 2016.

Het privacyreglement Middelpunt is aan de agenda toegevoegd voor uiterlijk het derde kwartaal met de intentie het naar voren te halen als dat mogelijk is.

Vaststellen notitie van Wmo-raad naar Adviesraad Sociaal Domein in Landsmeer

Wethouder Quakernaat wijst op twee ontbrekende aanpassingen op pagina 2 van de notitie. De 'indirecte lijn' met de gemeenteraad moet 'contact' zijn. En de 'integrale beleidsmedewerker' moet veranderd worden in 'beleidsmedewerker Sociaal Domein'. In de rest van de notitie zijn de aanpassingen wel goed doorgevoerd.

Met deze wijzigingen wordt de notitie vastgesteld om verder behandeld te kunnen worden.

Actie Ada

Intentieverklaring ketensamenwerking

Margot vraagt hoe de intentieverklaring ketensamenwerking zich verhoudt tot de te vormen Adviesraad Sociaal Domein.

Wethouder Quakernaat legt uit dat het de bedoeling is dat de organisaties in de keten elkaar informeren over wat zij doen zodat er minder overlap zal zijn en meer efficiëntie. De samenwerking betreft dus de uitvoering.

Marit voegt toe dat de eerste actie is het inventariseren van wat er is en wat dubbel is, daarna worden de raakvlakken met participatie in beeld gebracht. Op de vraag van Margot antwoordt zij dat er eens in de zes weken vergaderd wordt. Er wordt nog gezocht naar een vrijwillige voorzitter.

Kees leest in de intentieverklaring dat de samenwerking ook een soort adviesfunctie richting college is.

Wethouder Quakernaat wijst erop dat het vooral om de uitvoering gaat. Daarover kunnen signalen naar het college komen en dat kan leiden tot een aanpassing of vorming van beleid. Dat zal dan weer bij de Wmo-raad langskomen.

Kees vraagt wat er kan gebeuren als de gemeente de regierol neerlegt.

Marit legt uit dat de gemeente sturing blijft geven via de stuurgroep die in de samenwerking zit. Die blijft de onafhankelijkheid bewaken.

Kees vraagt of cliënten hun zorg en hulp van de partners in de samenwerking moeten gaan afnemen.

Wethouder Quakernaat wijst erop dat een cliënt zich als eerste meldt bij Middelpunt. Daar wordt bepaald waar de zorg en hulp vandaan gaan komen.

7. Vragen van Wmo-raad aan gemeente Landsmeer

De Wmo-raad heeft ter voorbereiding op deze vergadering een zestal vragen aan Marit en wethouder Quakernaat gestuurd.

Vraag 1:

Cliënten die klachten hebben over de geleverde zorg dienen hun klacht te richten aan de zorgverlener. (...)

De Wmo-raad wil graag weten hoe de stand van zaken is met betrekking tot het aantal klachten per zorgaanbieder en de aard van de klachten.

Wethouder Quakernaat laat weten dat via het inkoopbureau het beleid geëvalueerd wordt. In dat kader worden de klachten opgevraagd die bij zorgaanbieders zijn ingediend. Het is de bedoeling dat de evaluatie binnen twee maanden beschikbaar is. Landsmeer zal daar eventueel nog een eigen rapportage aan toevoegen.

De contracten met de zorgaanbieders gaan diep in op rapporteren. Het kernteam kan altijd interveniëren als er iets mis lijkt te gaan in de zorg. Het kernteam houdt namelijk per casus de verantwoordelijkheid.

Ada geeft aan dat zorgdossiers van de zorgaanbieder ingezien kunnen worden door belanghebbenden. De kwaliteitsmedewerker Middelpunt zou op die manier steekproefsgewijs kunnen nagaan of de zorgaanbieder op de gewenste manier werkt.

Vraag 2

De Wmo-raad heeft op basis van berichten in het Kompas en de Echo kennisgenomen van het feit dat een intentieverklaring is ondertekend die moet leiden tot een goede ketensamenwerking in Landsmeer op het gebied van algemene- en maatwerkvoorzieningen Wmo.

(...)

Kees meldt dat de intentieverklaring inmiddels ontvangen is.

Vraag 3

(...)De inspecties stellen dat Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 17 van de 24 verwachtingen het geval. Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. (...).

De Wmo-raad wordt graag geïnformeerd over de stand van zaken.

Wethouder Quakernaat wijst erop dat de belangrijkste verbeterpunten de bereikbaarheid betreffen en de beschikbaarheid buiten kantooruren. Daar is actie op ondernomen waar de inspectie zich in kan vinden, namelijk het inschakelen van het mobiele crisisteam van Amsterdam.

Margot vraagt zich af of het inschakelen van dat overbelaste crisisteam de oplossing is.

Wethouder Quakernaat denkt dat monitoring dat moet uitwijzen. Veilig Thuis is onderdeel van de GGD en Zaanstreek-Waterland monitort het. Op de vraag van Ada of op korte termijn duidelijk is of de opvolgtijd wordt gehaald legt de wethouder uit dat de inspectie jaarlijks controleert, maar dat hij verwacht dat de gemeenten als leden van het bestuur van de GGD per kwartaal het overzicht krijgen.

Vraag 4

De Wmo-raad dringt er al langere tijd op aan ten behoeve van het Middelpunt een privacyreglement op te stellen. (...)

Het privacyreglement is inmiddels voor het derde kwartaal op de agenda gezet en komt zo mogelijk eerder.

Vraag 5

In het memorandum over de uitvoering en ontwikkelingen rond de transities in het tweede en derde kwartaal 2015 komen ontwikkelingen rond ouderen en mensen met dementie niet aan bod. Daardoor is bij de Wmo-raad het beeld ontstaan dat het Middelpunt vooral bedoeld is voor jeugd- en gezinsproblemen en dat deskundigheid op het gebied van de ouderenproblematiek en dementie bij het Middelpunt minder ontwikkeld is.

De Wmo-raad vindt dat zorgelijk (...).

Wethouder Quakernaat legt uit dat de consultants algemeen en breed zijn opgeleid. Als er sprake is van meer specifieke problematiek komt het kernteam in beeld en dus de specialisten.

Ada wijst erop dat de medewerkers van het Middelpunt door de opzet vanuit Jeugd en gezin vooral daar veel kennis van hadden. De Wmo-raad vroeg zich destijds af hoe de kennis van senioren en dementie zou worden toegevoegd of verbeterd.

Wethouder Quakernaat wijst erop dat acht van de tien gevallen van dementie door de huisartsen worden geconstateerd.

Ada benadrukt dat het opvangen van signalen van een vaag gevoel van 'niet pluis' aandacht moet krijgen.

Wethouder Quakernaat weet dat vanuit een aantal huisartsen praktijkondersteuners huisbezoeken brengen aan patiënten van de praktijk boven een bepaalde leeftijd. Zij geven ook terugkoppeling aan het Middelpunt. De consultants zijn getraind op het opvangen van signalen.

Nel vindt het een goede zaak als de medewerkers van Middelpunt inderdaad beter geëquipeerd zijn om dementie te ontdekken.

Wethouder Quakernaat vraagt de Wmo-raad om door te geven als mogelijk signalen worden gemist.

Kees verwijst naar de presentatie van Marjon van der Ven (adviseur Jeugd) die zei dat er nog 'een wereld aan kennis te winnen is' bij het Middelpunt.

Wethouder Quakernaat licht toe dat de consultants in hun opleiding alle facetten mee krijgen om als consulent te functioneren. Ze blijven ook bijgeschoold worden. De opmerking van Marjon van der Ven ziet hij meer als het nog maar een jaar bezig zijn en al doende ontdekken wat er nog meer nodig is.

Vraag 6

In de beleidskaders Wmo is een geregeld overleg opgenomen tussen het Middelpunt en de huisartsenpraktijken in de gemeente Landsmeer.

De Wmo-raad wenst geïnformeerd te worden over de vraag of een geregeld overleg daadwerkelijk plaatsvindt.

Wethouder Quakernaat laat weten dat er tweemaal per jaar overleg is met de huisartsen in Landsmeer. Op 31 maart a.s. is het volgende.

Op de vraag van Nel of er een praktijkondersteuner GGZ is of dat direct naar de tweede lijn wordt doorverwezen is het antwoord niet bekend.

Overige vragen aan de wethouder

Margot vraagt wanneer de Woonvisie voor behandeling in de gemeenteraad komt.

Wethouder Quakernaat antwoordt dat op donderdag 17 maart 2016 de beeldvormende sessie over de Woonvisie plaatsvindt.

Margot vraagt wat de gemeente weet van het plan om veertig kleine eenheden voor jongeren en ouderen te bouwen.

Wethouder Quakernaat antwoordt dat het plan van een privépersoon afkomstig is. De gemeente is er niet bij betrokken. Eerder ging het over de Fazantenstraat, maar daar zijn inmiddels volgens de bestemming woningen gebouwd.

Kees heeft begrepen dat woningcorporaties al mensen aan het verleiden zijn hun woning voor een andere te verruilen. Is dat al uitvoering Woonvisie?

Wethouder Quakernaat legt uit dat als de Woonvisie is vastgesteld met de corporaties overlegd zal worden. Het stimuleren van doorstroming is prima. De gemeente wil zoveel mogelijk woningen in de sociale sector houden dus verkoop of het verhogen van huur moet in de gaten worden gehouden.

Wethouder Quakernaat verlaat de vergadering om 21.20 uur en ziet de uitnodiging voor de vergadering over twee maanden tegemoet.

8. Vervolg advies Wmo-raad Woonvisie Landsmeer

Dit onderwerp is voldoende aan de orde gekomen (zie agendapunten 3 en 7).

9. Cliëntervaringsonderzoek

Marit licht toe dat de gemeente verplicht is jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek te doen. Er zijn tien standaardvragen die moeten worden meegenomen, verder kan de gemeente zelf vragen toevoegen. Er wordt ook overwogen te laten aangeven waarom men tevreden of ontevreden is, dat was een suggestie van Marjan Farjon. Zij vraagt de Wmo-raad om input.

Corry ziet graag een vraag toegevoegd over de wachttijd voor voorzieningen.

Margot weet dat daar in 2014 ook naar is gevraagd, maar daarna niet meer.

Ada stelt voor te kijken naar de goede en slechte uitslagen van eerdere onderzoeken en over diezelfde onderwerpen vragen te stellen zodat er een vergelijking kan worden gemaakt. Ada zal de beschikbare rapporten per mail rondsturen. **Actie Ada**

Nel heeft er al eens op gewezen dat veel verschillende termen zijn gebruikt: hulp, zorg, begeleiding, etc. Eenduidig gebruik van termen komt de duidelijkheid ten goede.

De Wmo-raadsleden zullen binnen een week reageren en punten aandragen. **Actie allen**

Diverse vragen aan Marit

Margot vraagt of de eigen bijdragen voor 2016 omhoog zijn gegaan.

Marit legt uit dat de gemeente ervoor heeft gekozen de inwoners niet met een hoge eigen bijdrage op te zadelen. Daarom wordt niet de volledige kostprijs van een voorziening voor de cliënt opgevoerd. Bovendien geldt voor iedereen een maximale eigen bijdrage.

Corry vraagt of Marit meer informatie kan geven over het bedrag € 2.200,00 voor Zorgbelang dat in het budgetoverzicht staat. Verder mist zij de rekening en de betaling van het lidmaatschap van de Koepel van Wmo-raden. Er is alleen een aanmaning bekend.

Marit zal de bijbehorende factuur van Zorgbelang opvragen en zij zal nagaan wat met de aanmaning is gebeurd. **Actie Marit**

Op de vraag van Corry antwoordt Marit dat bij het opstellen van de verordening voor de Wmo-raad ook de vacatievergoeding onderwerp van gesprek kan zijn.

Marit verwijst naar haar mail waarin zij heeft aangegeven dat er op 13 april a.s. een bijeenkomst is over jeugdbeleid. Zij wil daar graag bij zijn maar het is ook de datum van de volgende vergadering van de Wmo-raad.

Nel laat weten dat de Wmo-raad later in de vergadering zal bepalen of de vergadering verzet zal worden of dat deze zonder Marit zal doorgaan. De uitkomst wordt aan Marit doorgegeven. **Actie Ada**

Marit verlaat om 21.45 uur de vergadering.

10. Te bespreken punten

Adviezen aan de gemeente

Ada heeft de uitgebrachte adviezen verzameld en ter informatie rondgestuurd. Bij een komend advies kan worden nagegaan of de ondersteuning van Zorgbelang al of niet nodig is. Bovendien kan later worden nagegaan wat er met de adviezen is gebeurd.

Plan van aanpak informatieve gesprekken WMO-raad met de raadsfracties

Kees weet dat er vanuit verschillende fractie belangstelling is voor een gesprek met de Wmo-raad. Hij vraagt de Wmo-raadsleden na te denken over de aanpak.

Advies van de WMO-raad aan de wethouder inzake de vorming van een "Adviesraad Sociaal Domein"

De tekst wordt aangepast en door Ada rondgestuurd. **Actie Ada.**

Er moet een vervolg op komen (zie ook agendapunt 6).

Zitting van de bezwarencommissie van 8 maart 2016

Zie agendapunt 5.

11. W.v.t.t.k.

Nel brengt het vertrek van Marjan onder de aandacht en haar opvolging.

Margot vraagt of met opvolging gewacht moet worden op de nieuw te vormen Adviesraad Sociaal Domein.

De overige leden vinden dat aanvulling nu moet worden opgestart aangezien het nog onbekend is wanneer de nieuwe Adviesraad er zal zijn. Ondertussen is er voldoende werk.

Besloten wordt voor de volgende vergadering het profiel dat de vorige keer is gebruikt te beoordelen. **Actie Ada.**

Eventuele opmerkingen daarover moeten aan Kees worden gestuurd die dit punt coördineert. Hij zorgt ook voor plaatsing in het Kompas. **Actie Kees.**

Tijdens de volgende vergadering kan de verdere procedure besproken worden.

12. Samenstelling agenda volgende vergadering d.d. 13-04-2016

Naar aanleiding van de vraag van Marit besluit de Wmo-raad de vergadering van 13 april a.s. te verzetten. Margot wil in ieder geval ook naar de bijeenkomst over jeugdbeleid.

Ada mailt een voorstel voor een nieuwe datum rond. **Actie Ada**

- Procedure kandidaten Wmo-raad
- Afscheid Marjan

13. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

14. Afsluiting

Nel dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering 22.00 uur.

P.m.-lijstje

- Vorming Participatieraad (agenda's 14-10-2015 en verder)
- Plan van aanpak gesprekken met fracties in de gemeenteraad
- Participatieplatform
- Training Wmo-raad
- Fusie gemeenten/Wmo-raden andere gemeenten
- Keukentafelgesprekken
- Inkoop
- Jeugdzorg
- Dagopvang en Dagbesteding
- De Keern
- Evaluatie Middelpunt (zie ook Monitoring)
- Monitoring (wat wil de Wmo-raad weten) (agenda's 13-05-2015, 17-06-2015, 14-10-2015, 18-11-2015)
- Participatieve samenleving in Landsmeer (agenda 18-11-2015)

Besproken, nog te vervolgen

- Woonvisie (16-03-2016)
- Wet toelage chronisch zieken en regeling compensatie eigen risico (15-04-2015)
- Privacyreglement (15-04-2015)
- Werven leden Wmo-raad Ouderen en Jeugd (vervanging Theo en Axel) (15-04-2015 en

13-05-2015)

- Participatiewet (15-4-2015)
- Communicatie en pr (doorlopend)
- Begroting Wmo (13-05-2015)
- Mantelzorg (17-06-2015 en 16-09-2015))
- Thema debat LOL, bijdrage door Wmo-raad
- Tevredenheidsonderzoek (16-03-2016)