

NOTULEN van de openbare vergadering van de Wmo-raad van de gemeente Landsmeer, gehouden op 16 september 2015 in het gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer.

Aanwezig:

Leden: Marjan Huisman (vanaf 20.05 uur), Daniëlla Krijger, Kees Persoon, Corry Stellema, Margot Witteveld

Gemeente: Marit Kamerman

Voorzitter: Nel Klaasse Bos

Afwezig, mk: Ada van Toorenenburg

Notulist: Margreet Steenwinkel (MKW secretariaatsservices)

1. Opening en vaststelling agenda

Nel opent de vergadering om 19.30 uur en heet de aanwezigen welkom. Marjan staat in de file en komt daardoor later.

De agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen

Marit meldt desgevraagd dat zij nog aan het uitvoeringsplan Wmo werkt. Besloten is om eerst het bestaande Wmo-beleidsplan te evalueren en dat mee te nemen in het uitvoeringsplan.

Woonvisie

Margot meldt dat er op 29 september a.s. een vergadering plaatsvindt in het kader van de Woonvisie. De vergadering wordt geleid door een professioneel bureau en de bedoeling is om met de verschillende genodigden een verkenning uit te voeren. Dit is dus antwoord op de vraag hoe de Woonvisie tot stand zal komen. Omdat voormalig Wmo-raadslid Bert Schippers veel van het onderwerp wonen afweet, zal Nel hem vragen of hij de vergadering naast Margot wil bijwonen. Mocht hij niet kunnen, dan zal Corry meegaan. **Actie Nel**

Klanttevredenheidsonderzoek

Margot vraagt wanneer de uitkomst van het klanttevredenheidsonderzoek naar de Wmo-raad komt. Marit antwoordt dat het concept wacht op goedkeuring van het college en het dan naar de Wmo-raad zal komen.

(Waardering) mantelzorgers

Margot wijst er nogmaals op dat er bij de gemeente slechts 90 mantelzorgers geregistreerd zijn. Zij vraagt zich af hoe reëel dit getal is. Er zijn ook nog geen duidelijke afspraken over hoe de waardering van mantelzorgers vorm gaat krijgen. Uit de Handreiking waardering mantelzorgers zijn wellicht ideeën te halen.

Marit meldt dat het college van Landsmeer, los van de landelijke Mantelzorgdag, specifiek voor Landsmeer iets wil doen. Het gaat dan om een activiteit vooral gericht op ontspanning dus met muziek, een hapje eten, etc.

Daniëlla merkt op dat mantelzorgers waarschijnlijk ook behoefte hebben aan het uitwisselen van ervaringen en ideeën. Marit verwijst daarvoor naar de themabijeenkomsten die een keer in de maand plaatsvinden.

Kees wijst erop dat mantelzorgers soms in financiële problemen komen, denk aan reiskosten, telefoonkosten, et cetera.

Marit vertelt dat zij bezig is met een project Werk en mantelzorg in regionaal verband en met financiële steun van RSA (Regionale Sociale Agenda). De bedoeling is na te gaan of bedrijven mantelzorgers in dienst hebben en hoe zij daarmee omgaan. Medewerkers van Middelpunt zullen huisartsen benaderen over mantelzorgers in hun praktijk. Dat alles zal een beter beeld geven van de mantelzorgers in Landsmeer.

Kees vindt dat de signalering door huisartsen een meer structurele vorm moet krijgen binnen de gemeente. Marit neemt deze opmerking mee.

De Wmo-raad houdt het onderwerp mantelzorg en wat de gemeente doet om de mantelzorgers te bereiken op de agenda.

Cliëntenplatform WWB

Kees meldt dat hij op 17 september 2015 een gesprek heeft met wethouder Quakernaat over het cliëntenplatform WWB waar hij nu lid van is namens Landsmeer. Het zal vooral gaan over de verwachtingen die de gemeente heeft van dat lidmaatschap. Uit de eerste vergadering van het platform die Kees bijwoonde, bleek dat de nadruk nog vooral ligt op WWB en dat de Participatiewet nog een plek moet gaan krijgen.

In oktober komt de Tweede Kamerfractie van GroenLinks naar Waterland en deze wil dan ook met het cliëntenplatform WWB spreken. Kees zal erbij zijn.

Diverse onderwerpen

Nel meldt dat Anne Vrieze niet meer werkzaam is voor de gemeente Landsmeer.

Nel heeft op 8 juli jl. met wethouder Quakernaat en Hans Zuiver (oud-bestuurder van Combiwel) gesproken over het ontwikkelen van het (voormalige) bezoekerscentrum van het Ilperveld als project om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkervaringsplekken te bieden. Wordt vervolgd.

3. In- en uitgaande post

In:

- 10-09-2015 - mail van Yvonne Steemers
 - Uitnodiging dag van Wmo-raden. **Actie allen**
- 24-08-2015 - mail van Daniëlla
 - Informatie cliëntenondersteuning Wmo
- 20-08-2015 - mail van Kees
 - Agenda plus bijbehorende stukken vergadering cliëntenplatform WWB.
- 18-08-2015 – mail van Anne Vrieze
 - Uitnodiging groepsgesprek klanttevredenheidsonderzoek Wmo (uitgevoerd door I&O Research uit Hoorn) op 27 augustus 2015. Aanleiding is de enquête met de vraag wat de inwoners hebben gemerkt van de veranderingen als gevolg van de decentralisaties, of zij Middelpunt goed weten te vinden en wat zij vinden van de dienstverlening.
- 17-08-2015 - mail van Daniëlla
 - Nieuwsbericht: Hoe kunnen gemeenten mantelzorgers waarderen?
- 06-08-2015 - mail van Anne Vrieze
 - Uitnodiging van de gemeente Landsmeer voor de opening van de scootmobiel- en rolstoelpool op donderdag 27 augustus 2015 in De Keern.
 - Margot, Corry en Nel zijn geweest.
- 07-07-2015 – mail van Daniëlla
 - Nieuwsbericht: Nieuwe samenwerking cliëntenraden in Amsterdam
- 07-07-2015 – mail van gemeente Zaanstad
 - Uitnodiging voor een presentatie over de aanbesteding van hulpmiddelen Wmo door de werkgroep van regiogemeenten (Zaanstreek-Waterland), dinsdag 1 september 2015 (zie agendapunt 5)

- 24-06-2015 - mail van Koepel van Wmo-raden
 - Aankondiging webinar over eigen bijdragen op dinsdag 30 juni 2015
- 25-06-2015 - mail van Cindy Meinen (beleidsmedewerker Wmo Purmerend)
 - Notulen en sheets presentatie huishoudelijke hulp

Uit:

- geen

4. Notulen Wmo-raad 17 juni 2015

Inhoudelijk en naar aanleiding van:

Pagina 3, punt 4:

Marit meldt desgevraagd dat voor de vertrokken jeugdbeleidsmedewerker Raffaella Cucinella een interim-ervanger is gevonden: Marjon van der Ven.

Pagina 3, punt 4:

Nel meldt dat Marjan voorlopig het contact met de cliëntenraad van De Keern zal moeten onderhouden. Haar persoonlijke betrokkenheid staat dat contact in de weg.

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

5. Terugkoppeling overleggen en bijeenkomsten

Inkoop hulpmiddelen

Corry heeft een kort verslag van deze bijeenkomst rondgestuurd. Opvallend was dat het vooral over 'mobiele' hulpmiddelen ging en dat bijvoorbeeld aanpassingen aan woningen niet aan de orde waren. Er volgt nog een aanbesteding.

Margot vraagt in dit kader of het klopt dat als een rolstoel vanuit het pgb wordt aangevraagd de onderhoudskosten voor rekening van de gebruiker komen. Daarmee zouden de kosten zo hoog worden dat het financieel voor de gebruiker niet haalbaar is. Marit zal dit nagaan. **Actie**

Marit

Het is Marjan opgevallen dat het pakket dat geleverd wordt in de loop der jaren steeds verder is versoberd. Corry heeft uit de bijeenkomst begrepen dat er weer meer uit het standaardpakket gaat.

Vergadering cliëntenplatform WWB

Zie agendapunt 2

6. Te bespreken punten

Uitzendingen LOL: In de diepte over de zorg

Marjan heeft deelgenomen aan de uitzending. De Wmo-raad waardeert haar duidelijke optreden. Helaas werd over het geheel de uitzending steeds moeilijker te volgen door jargon en onvoldoende concrete voorbeelden. De twee andere deelnemers waren wellicht niet de juiste personen om concreet en herkenbaar antwoord te geven op de vraag wat de veranderingen in de Wmo inhouden en wat die betekenen voor inwoners van Landsmeer.

De Wmo-raad besluit de LOL een terugkoppeling te geven op de uitzending. Aangezien Daniëlla en Kees al contact hebben gehad over de medewerking van de Wmo-raad aan deze thema-uitzendingen zullen zij dit op zich nemen. **Actie Kees en Daniëlla**

Cliëntenondersteuning in de Wmo

Marjan wijst erop dat de cliëntenondersteuning die de gemeente beschikbaar heeft, wordt ingekocht bij MEE. MEE heeft ook zitting in Middelpunt en dat zou vragen kunnen oproepen over de onafhankelijkheid van de ondersteuning.

Marit zal nagaan of door Middelpunt wordt aangegeven dat de cliëntenondersteuning van MEE komt en de sociaal raadsman die desnoods kan worden ingeschakeld ook. **Actie Marit** Kees denkt dat zeker bij bezwaren die betrokkenheid een probleem kan zijn. Hij stelt voor dat Middelpunt in ieder geval duidelijk aangeeft dat een cliënt vrij is in wie hij als ondersteuner meeneemt.

Het ontbreken van een checklist/handreiking voor cliënten waarmee zij het gesprek kunnen voorbereiden, vindt de Wmo-raad bezwaarlijk. Dergelijke checklists zijn wel op internetsites te vinden, maar het verbaast de Wmo-raad dat de gemeente het blijkbaar niet nodig vindt om zoiets voor de cliënten te maken.

Op de vraag van Nel of dat punt in de evaluatie terugkomt, meldt Marit dat er in het klanttevredenheidsonderzoek naar de ervaringen met Middelpunt wordt gevraagd. Desgevraagd zegt zij toe te zorgen voor de vragenlijst van het onderzoek. **Actie Marit**

Het onderwerp komt terug op de agenda.

Stand van zaken herindicatie pgb's

Kees heeft dit punt laten agenderen omdat er een landelijke deadline geldt van 1 oktober 2015. Hij vraagt of Landsmeer die deadline gaat halen.

Marit laat weten dat de gemeente er hard mee bezig is en hoopt de deadline te kunnen halen. Voor de herindicaties worden keukentafelgesprekken gevoerd door medewerkers van Middelpunt.

Uitslag onderzoekje in Luijendijk met betrekking tot de bereidwilligheid tot participatie

Kees stelt dat als dit kleine onderzoek representatief zou zijn voor Landsmeer de geringe bereidheid tot participatie een probleem kan zijn. Hij denkt dat de gemeente in ieder geval een regiefunctie op zich zou moeten nemen in het streven naar een participatieve samenleving. Daar ligt wel degelijk een rol voor de gemeente. De wethouder meldde weliswaar dat het beleid van de gemeente gericht is op cohesie, maar dat is toch iets anders dan participatie. Marjan merkt op dat er lokaal waarschijnlijk al het nodige onder bewoners wordt georganiseerd zonder dat de gemeente zich daarin mengt.

Marit licht toe dat zij geregeld ideeën door bewoners krijgt aangereikt en dat zij dan ook met die bewoners in gesprek gaat. De gemeente staat open voor ideeën uit de samenleving. De Wmo-raad houdt de vinger aan de pols en zal de wethouder nog eens bevragen over dit onderwerp.

Stand van zaken uitwerking Wmo-gerelateerde activiteiten

Kees wijst erop dat de evaluatie die voor de zomer zou komen inmiddels naar het najaar is uitgesteld vanwege ICT-problemen. Hij vraagt hoe het ermee staat.

Marit legt dat het GWS-systeem wel gevuld wordt, maar dat er nog steeds geen overzichten uit te halen zijn. Uiteraard weten afdelingen op onderdelen hoe het loopt, maar een gecombineerd overzicht is nog niet te maken.

Evaluatie en monitoring: vorm en inhoud

Kees dringt erop aan dat de Wmo-raad een overzicht maakt van wat zij zou willen weten om het beleid van de gemeente te kunnen monitoren. Besloten wordt een lijst met punten op te stellen en die aan Marit voor te leggen zodat zij kan kijken wat zij nu al kan leveren. **Vergadering 14 oktober 2015** (zie ook de al genoemde punten in de notulen van 15 mei 2015)

Participatieplatform/participatieraad

Marjan wijst erop dat de wethouder de Wmo-raad wil omvormen tot een participatieraad. De oorspronkelijke opzet van de Wmo-raad was een vertegenwoordiging van de prestatievelen binnen de Wmo. Die aandachtsgebieden zijn veranderd en de Wmo is veranderd. Dat vraagt

om een andere opzet van de Wmo-raad zodat over de toegevoegde aandachtsgebieden (o.a. jeugd en Participatiewet) kan worden meegepraat en geadviseerd. De opzet voor een participatieplatform, waarvoor een praatstuk is gemaakt, lijkt een stap verder te gaan. De participatieraad moet voor januari 2016 formeel zijn vormgegeven.

Margot, Kees en Marjan zullen zich met deze formele wijziging bezighouden. **Actie Margot, Kees en Marjan**

Het participatieplatform komt nog terug op de agenda.

7. W.v.t.t.k.

Er zijn geen onderwerpen voor w.v.t.t.k.

8. Samenstelling agenda volgende vergadering d.d. 14-10-2015

- Losse eindjes uit het overleg met wethouder Quakernaat. De Wmo-raadsleden mailen hun opmerkingen aan Kees die ze verzamelt en aan Marit zendt. **Actie allen**
- Participatieraad
- Wat wil de Wmo-raad weten ten behoeve van monitoring van het beleid van de gemeente.

9. Afsluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering om 21.39 uur.

Pm-lijstje

- Vorming Participatieraad (**agenda 14-10-2015**)
- Participatieplatform
- Tevredenheidsonderzoek
- Training Wmo-raad
- Fusie gemeenten/Wmo-raden andere gemeenten
- Keukentafelgesprekken
- Inkoop
- Jeugdzorg
- Dagopvang en Dagbesteding
- De Keern
- Woonvisie
- Evaluatie Middelpunt (zie ook Monitoring)
- Monitoring (wat wil de Wmo-raad weten) (13-05-2015, 17-06-2015, **agenda 14-10-2015**)
- Participatieve samenleving in Landsmeer

Besproken, nog te vervolgen

- Wet toelage chronisch zieken en regeling compensatie eigen risico (15-04-2015)
- Privacyreglement (15-04-2015)
- Werven leden Wmo-raad Ouderen en Jeugd (vervanging Theo en Axel) (15-04-2015 en 13-05-2015)
- Participatiewet (15-4-2015)
- Communicatie en PR (doorlopend)
- Begroting Wmo (13-05-2015)
- Mantelzorg (17-06-2015 en 16-09-2015))
- Thema debat LOL, bijdrage door Wmo-raad