

NOTULEN van de openbare vergadering van de Wmo-raad van de gemeente Landsmeer, gehouden op 18 maart 2015 in het gemeentehuis, Raadhuisstraat 1 te Landsmeer.

Aanwezig:

Leden: Axel Damme, Nel Klaasse Bos, Daniëlla Krijger, Kees Persoon, Corry Stellema, Ada van Tooreenburg, Margot Witteveld

Gemeente: Anne Vrieze, Marit Kamerman, Richard Quakernaat (wethouder) (allen tot 21.10 uur)

Voorzitter: Marjan Huisman

Afwezig, mk:

Notulist: Margreet Steenwinkel (MKW secretariaatsservices)

1. Opening en vaststelling agenda

Marjan neemt op verzoek van Nel het voorzitterschap van deze vergadering op zich. Zij opent de vergadering om 19.30 uur en heet de aanwezigen welkom.

De agenda wordt vastgesteld waarbij de afstemming met wethouder Quakernaat (punt 5) voor de notulen (punt 4) zal worden behandeld in verband met de aanwezigheid van de wethouder en de beleidsmedewerkers van de gemeente.

2. Mededelingen

Anne vraagt of vooraf bekend is of de beleidsmedewerker of wethouder bij een vergadering van de Wmo-raad aanwezig moet zijn.

Marjan meldt dat er een planning voor dit jaar wordt opgesteld. Daarop wordt de agenda van de vergadering bepaald en zal de beleidsmedewerker of de wethouder al of niet worden uitgenodigd.

Marit Kamerman stelt zich aan de Wmo-raad voor. Zij is de beleidsmedewerker die Anne zal gaan opvolgen. De komende tijd wordt zij verder ingewerkt.

De Wmo-raadsleden stellen zich voor.

Actie: Ada zal het lijstje met namen en werkgebieden van de leden van de Wmo-raad aan Marit sturen.

3. In- en uitgaande post

In:

- 02-03-2015 - Netwerkmail Mantelzorg (no. 13.) van Zorgbelang Noord-Holland
 - Enquête waardering mantelzorgers door gemeenten.
Margot heeft geprobeerd de enquête in te vullen maar de Wmo-raad had niet de benodigde informatie. De gemeente kon niet direct uitsluitel geven.
 - Netwerkbijeenkomsten Mezzo dinsdag 14 april in Haarlem en 21 april in Schagen.
Ada probeert naar de bijeenkomst in Haarlem te gaan.
- 02-03-2015 - Mail van gemeente Zaanstad
 - Uitnodiging bespreking inzet Huishoudelijke Hulp Toelage in Zaanstreek-Waterland (bijlage)
Anne heeft het verslag van de bijeenkomst die op 12 maart jl. heeft plaatsgevonden inmiddels ontvangen en zal het doorsturen aan de Wmo-raad.

- Het ging om een bespreking in verband met het extra budget dat verdeeld kon worden. Landsmeer heeft de toelage al ingezet.
- 01-03-2015 - Verzoek medewerking student Hogeschool Utrecht (bijlage)
 - Het gaat hier om een onderzoek met een interview naar de wensen en behoeften van gemeenten in verband met de veranderingen in de Wmo, etc.
De leden van de Wmo-raad kunnen individueel reageren.
 - 24-02-2015 - Mail koepel Wmo-raden
 - Verzoek medewerking enquête NOS - Wmo 2015 in de praktijk.
De enquête is ingevuld.
 - 26-02-2015 - Mail Anne Vrieze
 - Informele aankondiging van een regionaal en heel breed transitieoverleg Zaanstreek-Waterland op 20 april a.s. van 14.00 tot 17.00 uur.
Anne licht toe dat het gaat om een gesprek tussen gemeenten, Achmea, het zorgkantoor en Wmo-raden. **Ada en Marjan proberen te gaan.**
 - 12-03-2015 - Mail van Zorgbelang Noord Holland
 - Lunchbijeenkomst 23 april "Zorg Verandert" en "Mijn Kwaliteit van Leven"
Ter informatie.
 - 14-03-2015 - Mail Theo van Essen, Seniorenraad
 - In de mail vraagt Theo om terugkoppeling op het verzoek een verbindingslijn aan te leggen tussen de Seniorenraad en de Wmo-raad
Nel en Marjan hebben over dit onderwerp al eerder contact gehad met Fenna van de Seniorenraad. **Marjan licht Theo daarover in.**
Corry is op 23 februari 2015 naar een vergadering van de Seniorenraad geweest.
Ter informatie.

Marjan legt desgevraagd uit dat de Wmo-raad altijd goed heeft samengewerkt met de Seniorenraad. Er was ook een verbinding doordat een lid van de Seniorenraad zitting had in de Wmo-raad. Ter voorbereiding op de overgang naar een Participatieraad maken drie leden van de Wmo-raad een basisstuk om met de gemeente te bespreken. 2015 geldt als overgangsjaar.

Uit:

- 28-02-2015 - Mail aan wethouder R. Quakernaat
 - Bij de mail zit de notitie 'Terugkijken en nieuwe plannen maken'.
In deze vergadering wordt de notitie besproken (punt 5)

4. Notulen Wmo-raad 18 februari 2015

Inhoudelijk en naar aanleiding van:

Pagina 1, punt 4:

Na "Mantelzorg." Wordt de bestaande tekst vervangen door: "Margot heeft contact gehad met Petra Viereck. Het ging in eerste instantie om een kennismaking en later ook om een informatievraag." Margot stelt voor het onderwerp Mantelzorg een keer te agenderen. Deze suggestie wordt overgenomen.

Pagina 2, punt 4:

Overgang Wmo-raad naar Participatieraad. Kees meldt dat Nel, Margot en hij bij elkaar zijn geweest voor een eerste bespreking. Een vervolgspraak is gemaakt om het startdocument verder voor te bereiden.

Pagina 2, punt 4:

Communicatie. **Het maken van foto's voor de website wordt uitgesteld naar de vergadering van 15 april 2015.**

Pagina 2, punt 4:

Begroting 2015. De begroting is bijna klaar en komt in de vergadering van 15 april 2015 aan de orde.

Pagina 3, punt 5:

Niet Corry maar Margot meldde dat er een aantal dagbestedingslocaties is gesloten en dat er daardoor mensen thuis zitten.

Pagina 4, punt 7:

Kees verwijst naar de website www.invoeringwmo.nl waarop een handreiking staat die gebruikt kan worden in de discussie over monitoring binnen de Wmo.

De notulen worden gewijzigd vastgesteld

5. Afstemming wethouder R. Quakernaat – Wmo-raad

Aan de hand van het door de Wmo-raad opgestelde document Terugkijken en nieuwe plannen maken worden openstaande vragen en toezeggingen uit 2014 doorgenomen.

Wethouder Quakernaat zegt toe om, naast de mondelinge reactie in deze vergadering, een schriftelijke reactie te geven zodat de stand van zaken voor Wmo-raad en gemeente duidelijk is.

Reacties van het college op het advies van de Wmo-raad Landsmeer d.d. 7 augustus 2014 over hulp bij het huishouden

Wethouder Quakernaat laat weten dat er 130 beschikkingen HBH1 zijn afgegeven waarop zes bezwaarschriften zijn binnengekomen. Daarvan zijn er twee weer ingetrokken omdat de geboden oplossing voldoende was. Waar nodig is maatwerk geleverd.

Anne Vrieze benadrukt dat iedereen die hulp had hulp heeft gehouden maar vaak minder uren. De toelageregeling is door Landsmeer gebruikt om te realiseren dat iedereen hulp kon houden.

Marjan wijst op de landelijke ontwikkeling dat veel medewerkers in de (thuis)zorg worden ontslagen. Dat blijkt in Landsmeer niet het geval en dat is opvallend want er wordt minder zorg verleend.

Wethouder Quakernaat wijst erop dat Landsmeer een vooruitstrevende beslissing heeft genomen die vanuit de regio wordt bekeken. De zorgaanbieders lijken in staat om de wijziging naar minder uren hulp goed op te vangen dus ook aan de wens de werkgelegenheid te handhaven is voldaan.

De Wmo-raad vraagt zich af of in het beperkte aantal HBH1-uren nog wel tijd is voor signalering en of de medewerkers daarvoor zijn getraind.

Wethouder Quakernaat benadrukt dat het uitgangspunt is dat de hulp voor een schoon huis moet kunnen zorgen. De medewerkers kunnen binnen de eigen organisatie signalen doorgeven en die signalen zullen dan, als dat nodig is, worden doorgegeven aan de gemeentelijke organisatie. Een huishoudelijke hulp kan niet verantwoordelijk zijn voor signalering.

Desgevraagd antwoordt de wethouder dat ongeveer 50% van de cliënten HBH1 in aanmerking komt voor een toelage uit de toelageregeling vanwege het niet kunnen compenseren van de eigen bijdrage via de bijzondere bijstand.

De Wmo-raad heeft ter informatie de brieven ontvangen die aan cliënten zijn gestuurd over de wijzigingen in HBH1.

De Wmo-raad blijft bezorgd en zal de onderwerpen HBH1 en signalering intern bespreken.

Betreft: Advies Wmo-raad Landsmeer over conceptverordening Wmo Landsmeer 2015

Wethouder Quakernaat meldt naar aanleiding van de vraag van de Wmo-raad dat voor Middelpunt een separaat privacyreglement wordt opgesteld. Het wordt in april a.s. verwacht en de Wmo-raad krijgt een kopie.

Op de vraag van de Wmo-raad of er een format is voor het 'persoonlijk (budget)plan' antwoordt Anne dat de consultants zo open mogelijk de gesprekken ingaan. Er is een leidraad voorhanden voor de voorbereiding.

Kees wijst erop dat de verordening aangeeft dat cliënten hun eigen plan moeten aanleveren. Om dat te kunnen doen, zou het goed zijn als de cliënt weet aan welke minimumeisen zo'n plan moet voldoen. De cliënt kan zich daarmee voorbereiden op het gesprek.

Wethouder Quakernaat legt uit dat ervoor is gekozen voorlopig niet zo te werken. Het gespreksverslag dat de consultant maakt, wordt gebruikt als basis voor het plan. Als dat niet voldoende blijkt te zijn kan gekeken worden of het goed is de cliënt een format aan te bieden.

De Wmo-raad verzoekt de gemeente de te bespreken punten van tevoren aan te geven zodat de cliënt zich kan voorbereiden.

Artikel 5 van de conceptverordening geeft aan dat het gesprek bij de cliënt thuis moet plaatsvinden. De Wmo-raad vindt dat de cliënt een keuze moet hebben.

Ada licht toe dat in het werkproces beschreven staat dat het anders kan.

Wethouder Quakernaat bevestigt dat in de praktijk de cliënt de keuze heeft.

Artikel 15 Mantelzorgwaardering. De Wmo-raad heeft nog geen verdere uitwerking ontvangen van wat de gemeente wil gaan doen aan mantelzorgwaardering.

Margot denkt dat de gemeente bij de mantelzorgers na moet gaan wat zij als waardering zien.

Nel denkt dat de gemeente breder moet kijken naar mantelzorg en bijvoorbeeld aan kerken moet denken.

Wethouder Quakernaat licht toe dat voorlopig de mantelzorgdag nog wordt georganiseerd. Het mantelzorgcompliment verdwijnt. De suggesties van de Wmo-raad worden meegenomen.

Corry verlaat om 20.35 uur de vergadering om haar taken als voorzitter van het stembureau te vervullen.

Artikel 18 Klachtenregeling. De Wmo-raad vraagt wat de stand van zaken is rond de klachtenregeling.

Anne wijst erop dat elke zorgverlener een klachtenregeling heeft. Ook kan een cliënt een beroep doen op de gemeentelijke klachtenregeling. Een specifieke klachtenregeling voor Middelpunt wordt opgesteld.

Kees denkt dat namens de cliënten naar de klachtenregeling moet worden gekeken zodat deze niet te ingewikkeld wordt.

Marjan wijst erop dat er cliënten zijn die niet in staat zijn een klacht in te dienen. Ook zijn er cliënten die niet durven klagen omdat zij denken dat dat gevolgen kan hebben.

Zij vraagt of wordt nagegaan of cliënten tevreden zijn over de zorg die zij krijgen.

Anne legt uit dat jaarlijks het klanttevredenheidsonderzoek wordt gedaan. Verder is het de bedoeling een klantervaringsonderzoek te gaan doen door steekproefsgewijs gesprekken over de kwaliteit van de zorg te voeren met cliënten. Daar is nu nog geen capaciteit voor.

Artikel 17 Tegemoetkoming meerkosten. De Wmo-raad vraagt of de gegevens die het CAK heeft doorgeleverd inmiddels zijn verwerkt. De Wmo-raad wil namelijk graag weten of cliënten die dat nodig hebben gebruik kunnen maken van de regeling Compensatie eigen risico en de Wet toelage chronisch zieken en gehandicapten.

Anne antwoordt dat de gegevens van het CAK recent zijn binnengekomen maar nog niet zijn verwerkt.

Wethouder Quakernaat geeft aan dat de gegevens onvolledig blijken te zijn. De gemeente probeert in ieder geval probleemsituaties te voorkomen en reageert daarom op signalen. Capaciteit om een plan van aanpak te maken is er nu niet. De zorg richting cliënt is op dit moment het belangrijkste en de administratie is daaraan ondergeschikt gemaakt.

Marjan stelt voor dat de gemeente de gegevens op mogelijke probleemgevallen screent.

Kees vraagt waarom de berichtgeving in Kompas sinds eind 2014 stil is komen te liggen. Wethouder Quakernaat antwoordt dat dit jaar weer informatie gepubliceerd gaat worden. De gemeente gaat dan ook proberen potentiële cliënten te bereiken door de juiste onderwerpen en insteek te kiezen.

De gemeente gaat ook met de LOL samenwerken in verband met een programmareeks. De Wmo-raad wordt om medewerking gevraagd.

Advies Wmo-raad Landsmeer over conceptverordening Jeugdhulp 2015 Landsmeer Artikel 14 Klachtenregeling. De Wmo-raad heeft suggesties gedaan voor die klachtenregeling, maar de opzet van de definitieve regeling is nog niet bij de Wmo-raad langsgekomen. Anne meldt dat deze klachtenregeling onder die van Middelpunt komt te vallen.

Jongerenwerk Landsmeer Nieuwe Stijl

De Wmo-raad heeft het document in oktober 2014 besproken en het college van B&W een advies gestuurd. Er zou in januari 2015 een aangepaste versie naar de Wmo-raad komen, maar die datum is uitgesteld. Is bekend wanneer de nota komt?

Axel vraagt waarmee het Jongerenwerk in de afgelopen drie maanden heeft gewerkt.

Wethouder Quakernaat legt uit dat de verschuiving van activiteitenorganisatie naar streetcornerwerk is doorgezet. Na het faillissement van Welsaen heeft SMD het werk overgenomen en heeft inmiddels een plan ingediend. Dat moet besproken worden in het college en dat zal over circa twee weken naar de Wmo-raad komen.

Openstaande vragen uit de benen-op-tafelsessie van 10 december 2014

Participatiewetgeving. Anne laat weten dat de Wmo-raad de acht verordeningen die bij de Participatiewet horen krijgt toegestuurd.

Onderzoek Luijendijk. Anne meldt dat de student toegepaste psychologie die het onderzoek heeft gedaan naar hoe de gemeente kan bevorderen dat burgers van Landsmeer elkaar meer helpen zijn scriptie heeft afgerond. De scriptie wordt nu beoordeeld door de HvA. Daar is het wachten op.

Gemeentelijk beleid ten aanzien van mantelzorg. Bij de Wmo-raad spelen vragen als:

- Wat biedt de gemeente als respijtzorg aan? En dan gaat het niet alleen om dagbesteding voor de cliënt, maar ook om zorg voor de mantelzorger.
- Wat is het budget voor de dag van de mantelzorg?
- Is er een beeld van het aantal mantelzorgers in Landsmeer en hun zorgzwaarte?
- Wordt de mantelzorger betrokken bij het keukentafelgesprek?
- Door wie en op welke wijze worden het beleid en de uitvoering geëvalueerd?

Ada vraagt wanneer de gemeente het verplichte plan klaar zal hebben. Het gaat er daarbij om breder te kijken dan naar de producten die kunnen worden geboden. Zo moet bijvoorbeeld ook worden nagegaan hoe de mantelzorger kan worden gevonden en benaderd.

Anne geeft aan dat er een uitvoeringsprogramma komt voor de komende vier jaar.

Wethouder Quakernaat stelt dat de vragen van de Wmo-raad daarin verwerkt worden. In zijn schriftelijke reactie zal hij meer concreet op de vragen antwoorden.

Afsluitende opmerkingen

Wethouder Quakernaat vraagt de Wmo-raad signalen door te geven, zowel positief als negatief.

Daniëlla heeft een positieve ervaring gehad met een keukentafelgesprek bij Middelpunt. Nel wijst op het gebrek aan privacy in het pand van Middelpunt. De hulp van Middelpunt is adequaat.

Wethouder Quakernaat neemt het punt van te weinig privacy mee als aandachtspunt.

Marjan verwijst naar berichten op Facebook dat de gemeente een toegang voor rolstoelen bij de praktijk van huisarts Melcherts zou hebben geweigerd.
Wethouder Quakernaat wijst erop dat de dokterspraktijk geen openbaar gebouw is en dat de keuze voor wel of geen rolstoeltoegang aan de gebruiker is. Daar is geen toestemming van de gemeente voor nodig.

Axel wijst erop dat de Wmo-raad tot twee jaar geleden per kwartaal managementinformatie kreeg. Dat zou de raad graag weer willen krijgen
Wethouder Quakernaat neemt dat verzoek mee.

Marjan bedankt de wethouder Quakernaat, Anne en Marit voor hun aanwezigheid en bijdragen.
Ook Nel verlaat de vergadering.

Pauze van 21.10 tot 21.20 uur.

De Wmo-raad besluit de schriftelijke reactie van wethouder Quakernaat af te wachten en die in een volgende vergadering te bespreken.
Kernpunt is eigenlijk de communicatie. Het zou goed zijn als de gemeente de Wmo-raad tussentijds laat weten hoe zaken ervoor staan.

6. W.v.t.t.k.

Archief

Axel meldt dat de kastruimte in de vergaderruimte is ingericht. Een document voor de actiepunten en de afhandeling daarvan ligt daar ook.

Jaarverslag 2014

De Wmo-raadsleden wordt gevraagd per mail op- en aanmerkingen door te geven aan Margot. Margot verwerkt die en zorgt ervoor dat het jaarverslag naar het college gaat, zowel digitaal als op papier.

7. Samenstelling agenda Wmo-raadsvergadering 15 april 2015

- Wet toelage chronisch zieken en regeling Compensatie eigen risico
- Mantelzorg
- Privacyreglement
- Communicatie
- Werven leden Wmo-raad Ouderen en Jeugd

Afhankelijk van de agenda zal voor de vergadering van mei 2015 de beleidsmedewerker worden uitgenodigd.

8. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

9. Afsluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering om 21.55 uur.

Pm-lijstje

- Tevredenheidonderzoek
- Training Wmo-raad

- Fusie gemeenten/Wmo-raden andere gemeenten
- Keukentafelgesprekken
- Participatiewet
- Begroting Wmo
- Inkoop
- Jeugdzorg
- Werven leden Wmo-raad Ouderen en Jeugd (vervang Theo en Axel) - **agenda 15-04-2015**
- Mantelzorg - **agenda 15-04-2015**
- Dagopvang en Dagbesteding
- Woonvisie
- Thema debat LOL, bijdrage door Wmo-raad
- Evaluatie Middelpunt
- De Keern
- Monitoring (wat wil de Wmo-raad weten)
- Wet toelage chronisch zieken en regeling Compensatie eigen risico - **agenda 15-04-2015**
- Privacyreglement - **agenda 15-04-2015**
- Communicatie - **agenda 15-04-2015**