



*Bezoekadres:* Raadhuisstraat 1 – 1121 XC  
Landsmeer  
*Postadres:* Postbus 1 - 1120 AA Landsmeer  
*Communicatie:* T: 020 4877 111  
[gemeente@landsmeer.nl](mailto:gemeente@landsmeer.nl)  
*Informatie:* [www.landsmeer.nl](http://www.landsmeer.nl)

Aan  
Adres  
Postcode/woonplaats

Telefoon: 020 - 4877111  
Uw brief van: -  
Uw kenmerk: -  
Ons kenmerk:  
Datum: 17 maart 2022  
Onderwerp: Informatie gastgezinnen Oekraïense vluchtelingen

Geachte Landsmeerse gastgezinnen,

Allereerst hartelijk dank voor uw hulp! Echt geweldig hoe u zich als inwoner van de gemeente Landsmeer inzet om de Oekraïense vluchtelingen te helpen. Het aanbod van woonruimte en opvangplekken voor deze mensen is hartverwarmend!

Sinds het uitbreken van de verschrikkelijke oorlog in Oekraïne is er een enorme stroom vluchtelingen op gang gekomen in Europa. Vluchtend van de oorlog, op zoek naar een veilige plek. Een plek waar moeders, vaders, kinderen, opa's en oma's tot rust kunnen komen en zullen moeten afwachten hoe de situatie in hun eigen land zich gaat ontwikkelen. Het is bijna niet voor te stellen hoeveel leed deze mensen met zich meedragen. Het zal voor hen daarom best moeilijk zijn om in deze situatie te wennen in een vreemd land.

Onze gemeente wil u met deze brief informeren en wat praktische tips geven. Daarnaast kunnen we ons goed voorstellen dat u vragen heeft. We hebben helaas nog niet op alle vragen een antwoord. Het is daarom belangrijk dat u regelmatig kijkt op de website van de gemeente voor de actuele informatie. Ook is het belangrijk om u bij de gemeente te registreren als gastgezin, zodat u het voor de gemeente mogelijk maakt om alle hulp te kunnen aanbieden die nodig is.

Hieronder alvast antwoorden op de meest gestelde vragen:

#### **Hoe zit het met registratie?**

Als mensen zijn aangekomen op de locatie waar ze voor langere tijd kunnen verblijven is registreren in het gemeentelijke systeem belangrijk. De gemeente kan dan de hulp geven die er nodig is. Voor informatie hoe dat in z'n werk gaat verwijzen we graag naar onze gemeentelijke website.

#### **Hoe zit het met medische hulp?**

Bij noodzakelijke medische hulp kan er contact worden opgenomen met een huisarts in de buurt. Bij acute spoed kunt u 112 bellen. Deze noodzakelijke medische hulp is gratis.

Meer info over ziektekosten: <https://www.zorgverzekeringslijn.nl/ukrainian/>

### **Kunnen de kinderen naar school?**

In Nederland gaan de kinderen vanaf 5 jaar naar school. In Oekraïne is dat anders. Daar is de leeftijd om naar school te gaan 7 jaar. De gemeenten zijn hard bezig om onderwijs voor Oekraïense kinderen mogelijk te maken. U kunt voor de laatste informatie kijken op de website van de gemeente.

### **Is er een vergoeding voor inwoners die mensen opvangen t.b.v. energiekosten etc.**

Er wordt gekeken naar hoe compensatie kan worden vormgegeven. Zodra hierover meer bekend is, zullen wij u informeren.

### Tien tips voor het opvangen van Oekraïense vluchtelingen (Bron: Takecarebnb):

1. Doe het niet alleen: vorm een kring met vrienden, burens, familie en zorg samen voor huisvesting en begeleiding. Niemand weet hoe lang het gaat duren en samen hou je het langer vol.
2. Wees open en maak alles bespreekbaar. Hoe minder ingeslikt, hoe minder kans op misverstanden of irritatie. Maar pas op met de bekende Hollandse directheid, kies uw woorden zorgvuldig.
3. Bied privacy: een eigen kamer, tijd en ruimte voor uw gasten om zich terug te trekken.
4. Wees niet verbaasd als uw gasten veel op hun telefoon kijken, want het nieuws uit Oekraïne en contact via social media zijn heel belangrijk voor hen.
5. Maak duidelijke, praktische afspraken. Over eten, douchen, licht uit, sleutel, opruimen etc.
6. Realiseer u dat uw gasten vermoeid, boos, teleurgesteld en angstig zijn. Wees tolerant.
7. Wees alert op tekenen van stress en overspannenheid. Neem zo nodig het initiatief voor doktersbezoek en schakel professionele hulp in.
8. Denk goed na over de positie van logerende kinderen. Probeer een dagprogramma te organiseren (thuisonderwijs, sport, ontspanning). Er komen ook steeds meer lokale initiatieven om kinderactiviteiten te organiseren. Vraag bij uw gemeente om tips.
9. Schroom niet om uw gast om kleine wederdiensten te vragen. Koken, oppassen. Het geeft uw gast een fijn gevoel iets terug te kunnen doen.
10. Als het logeren niet meer gaat, neem dan contact op met de gemeente. De gemeente kijkt graag mee naar een alternatief.

Houd het hoofd koel en het hart warm.  
Hartelijk dank voor uw hulp en inzet!

Met vriendelijke groet,

L.A. de Lange - Burgemeester